

1 Cvent Globale Datenschutzrichtlinie

2 Zusammenfassung der letzten Änderungen:

3 Neuerungen ab dem **Dienstag, 30. November 2021**:

- 4 • Erläuterung, wie Cvent Daten von Besuchern verarbeitet.
- 5 • Bereitstellung von Lösungen für die Datenübertragung aus dem EWR, der Schweiz und
- 6 Großbritannien.
- 7 • Aktualisierung der Produkte von Cvent.

8 Stand: **Dienstag, 30. November 2021**

9 Datum des Inkrafttretens: Donnerstag, 30. Dezember 2021

10 Einführung

11 Cvent, Inc., und die hundertprozentigen Einheiten Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland GmbH,
12 Cvent Canada Inc., Cvent Australia Pty Limited, Cvent Singapore Pte Limited, Cvent India Private
13 Limited Inc., Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., Lanyon Solutions, Inc., Passkey International,
14 Inc. („**Cvent**“ oder „**wir**“, „**uns**“) respektieren Ihre Privatsphäre, und wir verpflichten uns zum Schutz
15 Ihrer Privatsphäre durch die Einhaltung dieser Richtlinie.

16 Diese Richtlinie beschreibt unsere Praktiken in Verbindung mit Informationen, die wir durch unsere
17 Cvent Event Cloud und Hospitality Cloud Softwareplattformen und Anwendungen erfassen
18 (zusammen unsere „**Anwendungen**“) sowie Cvents Praktiken bezüglich Privatsphäre in Bezug auf
19 die Nutzung von Cvents Websites (wie www.cvent.com, www.lanyon.com und andere Websites,
20 die einen Link zu dieser Richtlinie haben) sowie externe Marketingaktivitäten.

21 Diese Richtlinie beschreibt auch Ihre Datenschutzrechte, einschließlich des Rechts, einigen
22 Verarbeitungen von Cvent zu widersprechen. Die Richtlinie gilt nicht für Informationen, die von
23 Dritten, einschließlich durch Anwendungen von Drittanbietern oder durch Inhalte (einschließlich
24 Werbung) erfasst wurden, die mit unseren Anwendungen oder Websites verknüpft sind.

25 Inhaltsverzeichnis

26 [Sind Sie ein Kunde, Kunden-Geschäftskontakt oder Besucher?](#)

27 [Welche Arten von persönlichen Daten sammeln unsere Kunden?](#)

28 [Wie können unsere Kunden persönliche Daten erfassen?](#)

29 [Wie nutzen unsere Kunden persönliche Daten?](#)

30 [Nutzt Cvent persönliche Daten, die von unseren Kunden erfasst wurden?](#)

31 [Wie erfasst und verarbeitet Cvent persönliche Daten von unseren Kunden und ihren
32 Geschäftskontakten?](#)

33 [Was ist die rechtliche Grundlage für Cvent zur Verarbeitung von persönlichen Daten aus dem
34 EWR?](#)

35 [Wie lange speichert Cvent persönliche Daten, die von unseren Kunden erfasst werden?](#)

36 [Wie kann ein Kunden-Geschäftskontakt auf seine persönlichen Daten zugreifen, sie
37 korrigieren oder sie löschen?](#)

38 [Wie kann ein Kunde auf seine persönlichen Daten zugreifen, sie korrigieren oder sie löschen?](#)

39 [Wie nutzt Cvent Cookies und ähnliche Technologien?](#)

40 [Wie verarbeitet Cvent Daten von Besuchern?](#)

41 [Verarbeitet Cvent Informationen von Kindern unter 16 Jahren?](#)

42 [Wohin überträgt Cvent die verarbeiteten Daten?](#)

43 [Wie sichert Cvent die verarbeiteten Daten?](#)

44 [Was sind die Produkte von Cvent?](#)

45 [Wie können Kunden oder Besucher ihre E-Mail-Einstellungen bei Cvent verwalten?](#)

46 [Wie können Sie Kontakt mit Cvent oder Cvents Datenschutzbeauftragten aufnehmen?](#)

47 [Wie veröffentlicht Cvent Änderungen in der Datenschutzrichtlinie?](#)

48 Sind Sie ein Kunde, Geschäftskunde oder Besucher?

49 Diese Richtlinie gilt für die folgende Klassifikation von Personen, die mit Cvent interagieren:

- 50 • **KUNDEN:** Kunden sind Individuen, die Mitarbeiter oder Mitarbeiter von Cvents direkten
51 Kunden sind (zum Beispiel Veranstaltungsplaner, Käufer von Reisen und Anbieter von
52 Räumen), einschließlich der Mitarbeiter des Kunden, denen eine Login-ID zugeordnet ist und
53 die berechtigt sind, auf unsere Anwendungen gemäß einer aktiven Cvent-Vereinbarung
54 zuzugreifen oder unter einer temporären Bewertungslizenz, falls verfügbar. Außerdem können
55 Kunden Personen umfassen, die sich selbst eintragen, um auf unsere Anwendungen
56 zuzugreifen.
- 57 • **KUNDEN-GESCHÄFTSKONTAKTE:** Kunden-Geschäftskontakte sind Personen, die mit
58 unseren Kunden über unsere Anwendungen interagieren. Dazu gehören aktuelle und
59 potenzielle Kunden unserer Kunden, Mitglieder, Teilnehmer, Sponsoren, Aussteller,
60 Marketingpartner, Gäste oder andere geschäftliche Kontakte. Beispiel: Kunden-
61 Geschäftskontakte umfassen Personen, die sich für die Veranstaltung eines Kunden
62 registrieren, eine Event-bezogene mobile App herunterladen, an einer von einem Kunden
63 organisierten virtuellen Veranstaltung teilnehmen, eine Online-Umfrage ausfüllen oder eine
64 Hotel- oder Meeting-Raumreservierung mit einer Anwendung von Cvent buchen.
- 65 • **BESUCHER:** Personen und potenzielle Kunden, die mit unseren Websites interagieren (um
66 sich z. B., um ohne Registrierung (als Nicht-Kunde) auf unser Lieferantennetzwerk
67 zuzugreifen, über Cvent-Produkte und -Dienstleistungen zu informieren, ein Whitepaper
68 herunterzuladen oder sich für eine Online-Demo zu registrieren), sowie diejenigen, die an
69 Cvent Marketing-Events teilnehmen (z. B. Cvent CONNECT®, Cvent Live-Events und
70 Webinare) und die wir bei einer Messe treffen oder durch eine Empfehlung von Dritten oder
71 anderen externe Quellen kennenlernen.

72 Welche Arten von persönlichen Daten sammeln unsere 73 Kunden?

74 Unsere Anwendungen sind flexibel und ermöglichen unseren Kunden eine Vielzahl von persönlichen
75 Daten von ihren Kunden-Geschäftskontakten zu erfassen, einschließlich Name, Organisation, Titel,
76 Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Faxnummer, Social-Media-Account-ID, Kredit- oder
77 Debitkarten-Nummer und andere Informationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf bevorzugte
78 Mahlzeiten, Interessen, Meinungen, Aktivitäten und Beruf. Wir ermutigen Kunden-Geschäftskontakte
79 die Datenschutzrichtlinien der Kunden zu prüfen, um die Art der gesammelten Daten besser zu
80 verstehen.

81 Für eine detaillierte Liste unserer Anwendungen lesen Sie bitte den Abschnitt „[Was sind die](#)
82 [Produkte von Cvent](#)“ am Ende dieser Datenschutzerklärung. Cvents Nutzung personenbezogener
83 Daten, die durch unsere Anwendungen erhoben werden, ist auf den Zweck der Erbringung des

84 Dienstes beschränkt, für den unsere Kunden Cvent beauftragt haben, auf die Verbesserung unserer
85 Dienstleistungen oder sofern dies gesetzlich erforderlich oder zulässig ist.

86 Wenn Sie mit unseren Richtlinien und Praktiken nicht einverstanden sind, können Sie sich dafür
87 entscheiden, unsere Anwendungen nicht zu nutzen.

88 **Wie können unsere Kunden persönliche Daten erfassen?**

89 Kunden können mithilfe unserer individuell anpassbaren Anwendungen persönliche Daten auf
90 verschiedene Weise erfassen, wie in den folgenden Beispielen beschrieben. Wir ermutigen Kunden-
91 Geschäftskontakte die Datenschutzrichtlinien der Kunden zu prüfen, um ihre Verfahren zur Erfassung
92 der persönlichen Daten besser zu verstehen.

- 93 • Wenn Kunden-Geschäftskontakte freiwillig und ausdrücklich persönliche Daten in unsere
94 Anwendungen eintragen.
- 95 • Wenn unsere Kunden Kunden-Geschäftskontakte in unseren Anwendungen eintragen, wenn
96 gestattet, einschließlich durch ein berechtigtes geschäftliches Interesse oder die ausdrückliche
97 Zustimmung von einem Kunden-Geschäftskontakt.
- 98 • Automatisch, wenn Kunden-Geschäftskontakte mit unseren Anwendungen interagieren und
99 häufig verwendete Informationserfassungs-Technologien wie Cookies nutzen. Weitere
100 Informationen über diese Technologien finden Sie im Abschnitt „[Wie nutzt Cvent Cookies und](#)
101 [ähnliche Technologien?](#)“

102 **Wie nutzen unsere Kunden persönliche Daten?**

103 Wenn ein Kunden-Geschäftskontakt sich entscheidet, unsere Anwendungen zur Abwicklung von
104 Geschäftsabschlüssen mit Kunden zu nutzen (z. B. um sich für eine Veranstaltung anzumelden, an
105 einer Online-Umfrage teilzunehmen oder eine mobile Anwendung herunterzuladen oder um auf ein
106 Angebot zu antworten („RFP“)), werden alle Informationen, die Sie im Zusammenhang mit dieser
107 Interaktion angeben, an den Kunden und auf dessen Verantwortung übertragen.

108 Zudem haben Kunden Zugriff auf Informationen (einschließlich personenbezogener Daten und
109 Anwendungsnutzungsdaten), die sich darauf beziehen, wie der Kunden-Geschäftskontakt mit den
110 Anwendungen interagiert, die er verwendet. In diesen Fällen fungieren die Kunden als
111 Datenverantwortliche gegenüber dem Kunden-Geschäftskontakt im Rahmen der Datenschutzgesetze
112 des europäischen Wirtschaftsraums („EWR“). Daher übernimmt Cvent keine Verantwortung für die
113 Datenschutzpraktiken des Kunden.

114 Die Informationspraktiken von unseren Kunden unterliegen den Datenschutzbestimmungen. Wir
115 ermutigen Kunden-Geschäftskontakte die Datenschutzrichtlinien der Kunden zu prüfen, um ihre
116 Praktiken und Verfahren zu verstehen.

117 **Nutzt oder verkauft Cvent persönliche Daten, die von unseren** 118 **Kunden erfasst wurden?**

119 Cvent nutzt keine persönlichen Daten unserer Kunden-Geschäftskontakte zu anderen Zwecken als
120 zur Erbringung der Services, für die wir von unseren Kunden den Auftrag erhalten haben, sie durch
121 unsere Anwendungen zur Verfügung zu stellen (siehe unten), oder sofern dies gesetzlich erforderlich
122 oder zulässig ist. Cvent verkauft keine persönlichen Daten unserer Kunden-Geschäftskontakte.

Wie erfasst und verarbeitet Cvent persönliche Daten von unseren Kunden und ihren Geschäftskontakten?

Wir erfassen persönliche Daten von unseren Kunden, um die Kommunikation zu erleichtern und die Anwendungen bereitzustellen, an denen unsere Kunden interessiert sind bzw. zu deren Bereitstellung sie uns vertraglich verpflichten. Beispielsweise können wir die Kontaktinformationen von Kunden erfassen, entweder über die Abwicklung eines Vertrages oder über die Nutzung unserer Services, ein Formular auf unserer Webseite, Anfragen an unseren Chat-Agenten, eine Interaktion mit unserem Vertriebs- oder Kundensupport-Team, der Anmeldung für eine Veranstaltung oder einer Antwort auf eine unserer E-Mails zu Umfrage- oder Marketingzwecken. Möglicherweise erfassen wir auch Kreditkartendaten (z. B. die Kreditkartennummer und das Ablaufdatum, die Rechnungsadresse usw.) oder andere Bankdaten, die üblicherweise zu Rechnungs- und Zahlungszwecken benötigt werden.

Wir können Telefonanrufe (oder Videoanrufe) von Kunden bei unserem Kundenservice-Team aufzeichnen, um berechnete Geschäftsinteressen in Zusammenhang mit der Erbringung des Kundenservice, der Einhaltung von Gesetzen, Schulungen und der Qualitätssicherung zu erbringen. Sofern gesetzlich vorgegeben, holen wir die Einwilligung von Kunden ein, bevor wir mit dem aufgezeichneten Telefon- oder Videoanruf fortfahren. Wir bewahren diese Aufzeichnungen bis 90 Tage nach dem Aufnahmedatum auf, es sei denn, sie werden für die Vertragsdurchführung oder die Weiterbildung der Mitarbeiter benötigt.

Wir und unsere Anbieter erfassen Nutzungsdaten von Kunden im Hinblick darauf, wie unsere Kunden mit unseren Anwendungen interagieren. Hierzu gehört beispielsweise, welche Webseiten Sie besuchen, worauf Sie klicken, wann Sie bestimmte Aktionen durchführen, welche Spracheinstellungen Sie haben, was Sie kaufen und so weiter.

Wir verarbeiten die persönlichen Daten von Kunden und Kunden-Geschäftskontakten auf folgende Weise:

- Zur Offenlegung an unsere Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen zum Zweck der Erbringung von Dienstleistungen für unsere Kunden und deren Kunden-Geschäftskontakte.
- Zur Offenlegung an Vertragspartner, Dienstleister und sonstige Dritte, soweit dies für die Bereitstellung, Verwaltung und den Support unserer Anwendungen für unsere Kunden und ihre Geschäftskontakte, wie z. B. Zahlungsdienstleister und Rechenzentrums- oder Webhosting-Provider, erforderlich oder vernünftig ist. **Cvent gibt keine Informationen zu Werbezwecken an Dritte weiter und verkauft bzw. handelt diese nicht.**
- Zur Bereitstellung der Dienstleistungen, mit denen unser Kunde uns über unsere Anwendungen beauftragt hat. Einige Beispiele umfassen:
 - Wenn ein Kunden-Geschäftskontakt eine unserer Anwendungen für die Anmeldung zu einer Veranstaltung nutzt, werden wir seine E-Mail-Adresse verwenden, um ihm Informationen und Mitteilungen im Zusammenhang mit der Veranstaltung zu senden.
 - Wenn ein Kunden-Geschäftskontakt eine unserer Anwendungen zur Zahlung von Veranstaltungs-Registrierungsgebühren oder anderen Produkten und Dienstleistungen mit seiner Kreditkarte verwendet, geben wir die Kreditkarteninformation an Kreditkarten-Verarbeiter weiter, um die Zahlungsinformationen zu validieren und die Transaktionen abzuschließen.
 - Wenn ein Kunde eine RFP an einen Anbieter von Meeting-Räumen sendet, der im Cvents Lieferantennetzwerk aufgeführt ist, oder an einen Kunden-Geschäftskontakt, wie von dem Kunden angewiesen, kontaktiert Cvent den Veranstaltungsort, das

169 Managementunternehmen bzw. den Kunden-Geschäftskontakt und teilt die
170 notwendigen Informationen für das Antworten auf die RFP, die persönliche Daten
171 enthalten.

- 172 • Reserviert ein Kunde einen Meeting-Raum oder ein Hotelzimmer an einem
173 Veranstaltungsort, der den InstantBook-Service von Cvent verwendet, gibt Cvent die
174 notwendigen personenbezogenen Daten entweder unmittelbar oder über die
175 Technologieplattform des Veranstaltungsorts an den Veranstaltungsort weiter, um die
176 Reservierung direkt mit dem Kunden abzuwickeln.
- 177 • Wenn ein Kunde oder ein Kunden-Geschäftskontakt die Anmeldeinformationen von
178 sozialen Medien zum Teilen von Informationen auf einer Social-Media-Plattform oder
179 zum Anmelden bei einer unserer Anwendungen verwendet, werden wir diese Daten mit
180 dem Anbieter des Social-Media-Kontos teilen. Die Informationen, die wir weitergeben,
181 werden durch die Datenschutzrichtlinie der Social-Media-Website geregelt.
- 182 • Zur Offenlegung gegenüber Veranstaltern, Ausstellern oder anderen Teilnehmern auf
183 Anweisung eines Kunden oder mit Zustimmung eines Kunden-Geschäftskontakts, z. B.
184 durch die Zustimmung, dass ein Aussteller seinen Veranstaltungsausweis einscannt,
185 um seine Kontaktdaten weiterzugeben, sich anzumelden oder durch Anklicken die
186 Zustimmung zum Erhalt von Ausstellerinformationen erteilt oder durch die aktive
187 Zustimmung zur Weitergabe von Informationen in einer Anwendung von Cvent (z. B.
188 Name, Kontaktdaten, Profilbild, Antworten auf Umfragen, Frage- und Antwortfunktionen,
189 Kommentare, Nachrichten, Antworten auf Umfragen usw.).
- 190 • Entsprechend den Anweisungen des Kunden, die Geschäftskontakte des Kunden
191 miteinander zu verknüpfen, wobei er sich auf Matching-Algorithmen stützt, um
192 kompatible Geschäftskontakte des Kunden für optionale geschäftliche Vernetzungen
193 zu empfehlen.
- 194 • Für die Bereitstellung an Dritte im Falle einer Fusion, Veräußerung, Umstrukturierung,
195 Rekapitalisierung, Reorganisation, Auflösung oder einer sonstigen Veräußerung oder
196 Übertragung eines Teils oder des gesamten Vermögens von Cvent, sei es im laufenden
197 Geschäftsbetrieb oder im Rahmen eines Konkurs-, Liquidations- oder ähnlichen Verfahrens,
198 bei welchem persönliche Daten von Cvent über unsere Kunden und Kunden-
199 Geschäftskontakte zu den übertragenen Vermögenswerten gehören.
- 200 • Für unsere internen Geschäftszwecke, beispielsweise die Verwaltung des Zugriffs auf unsere
201 Anwendungen und ihre Nutzung, die Datenanalyse, die sichere Identifizierung von Kunden, die
202 sich bei einer Anwendung anmelden, die Verbesserung oder Änderung unserer
203 Anwendungen, die Ermittlung der Effektivität unserer Werbekampagnen, die
204 Rechnungsstellung für unsere Services und unsere Betriebsabläufe.
- 205 • Soweit wir dies für erforderlich oder angemessen halten: (a) im Rahmen des geltenden
206 Rechts, einschließlich der Gesetze außerhalb des Landes, in dem Sie wohnen; (b) um auf
207 Anfragen von öffentlichen und staatlichen Behörden, einschließlich der öffentlichen und
208 staatlichen Behörden außerhalb des Landes, in dem Sie wohnen, zu reagieren; und um (c) vor
209 betrügerischen Transaktionen zu schützen bzw. diese zu erkennen.
- 210 • Für andere Zwecke, wenn Kunden-Geschäftskontakte ausdrücklich Zustimmung erteilen.

211 Wir sammeln Informationen über (i) Kunden und Kunden-Geschäftskontakte und (ii) die Nutzung
212 unserer Anwendungen, um unsere Anwendungen zu verbessern und um Benchmarks und andere
213 Business-Intelligence-Produkte zu erstellen. Keine der gesammelten Informationen enthalten
214 persönliche Daten (d. h., sie identifizieren keine Einzelpersonen).

215 **Was ist die rechtliche Grundlage für Cvent, persönliche Daten** 216 **zu verarbeiten?**

217 Handelt es sich um Personen aus dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder anderen
218 Regionen, die eine gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten
219 vorschreiben (z. B. gemäß Artikel 6 DSGVO), hängt unsere Rechtsgrundlage zur Erfassung und
220 Verwendung ihrer personenbezogenen Daten von der Art und den Umständen der
221 Verarbeitungstätigkeit ab. Sind wir der Verarbeiter für unsere Kunden, kann unsere gesetzliche
222 Grundlage die Erfüllung eines Vertrags oder die Zustimmung sein. Sind wir der für die Verarbeitung
223 Verantwortliche, ist unsere rechtliche Grundlage die Zustimmung oder ein berechtigtes Interesse,
224 wenn die Verarbeitung in unserem berechtigten Interesse liegt, und wenn die Datenschutzinteressen
225 bzw. fundamentalen Rechte und Freiheiten einer Einzelperson nicht Vorrang haben. Diese Interessen
226 sollen Personen Zugriff auf die Anwendungen und Funktionen der Anwendungen geben; um ihnen
227 angeforderte Informationen zu senden, um die Sicherheit unserer Anwendungen zu gewährleisten,
228 um unbefugte oder böswillige Aktivitäten zu verhindern; oder um die Einhaltung unserer
229 Nutzungsbedingungen, Verträge und anderer Richtlinien durchzusetzen.

230 **Wie lange speichert Cvent persönliche Daten, die von unseren** 231 **Kunden erfasst werden?**

232 Sofern nicht anders im Vertrag mit unserem Kunden angegeben, verarbeiten wir die Daten bis 90
233 Tage nach Beendigung des Vertrags und entfernen sie danach aus unserer Betriebsumgebung.
234 Innerhalb von 13 Monaten entfernen wir die Daten von unseren Backup-Medien.

235 **Wie kann ein Kunden-Geschäftskontakt auf seine persönlichen** 236 **Daten zugreifen, sie korrigieren oder sie löschen?**

237 In verschiedenen Ländern, einschließlich Ländern des EWR sowie in einigen US-Bundesstaaten,
238 haben Kunden-Geschäftskontakte das Recht auf den Zugriff auf ihre persönlichen Daten, die sie, falls
239 erforderlich, ändern, löschen bzw. einschränken lassen können. Kunden-Geschäftskontakte können
240 auch beantragen, dass bestimmte Arten von persönlichen Daten ihnen oder einer anderen
241 Organisation, die von ihnen ernannt wird, in strukturierter und maschinenlesbarer Form bereitgestellt
242 wird.

243 Dort wo wir Ihre persönlichen Daten auf der Grundlage der Zustimmung verarbeiten, haben Sie das
244 Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Siehe hierzu weiter unten den Bereich mit den
245 Kontaktinformationen. Die Rücknahme der Zustimmung darf nicht die Rechtmäßigkeit der
246 Verarbeitung beeinträchtigen, die auf der Zustimmung vor dem Widerruf basiert. Kunden-
247 Geschäftskontakte im EWR haben auch das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde für Datenschutz
248 im Land ihres Wohnsitzes bzw. im Land in dem sie arbeiten zu beschweren – obwohl wir hoffen, dass
249 wir Ihnen bei allen Fragen und Bedenken bezüglich unserer Verwendung Ihrer persönlichen Daten
250 helfen können.

251 Cvent verarbeitet die Daten von Kunden-Geschäftskontakten gemäß den Anweisungen unserer
252 Kunden und hat keine direkte Kontrolle oder Besitz der persönlichen Daten, die wir verarbeiten. Die
253 Kunden sind verantwortlich für die Einhaltung der Verordnungen oder Gesetze, die Offenlegung oder
254 die Zustimmung vor der Übertragung der Daten an Cvent zu Verarbeitungszwecken. Jeder Kunden-
255 Geschäftskontakt, der auf Daten zugreift, diese korrigieren oder löschen möchte, sollte seine Anfrage
256 an den Kunden richten. Falls der Kunde von Cvent die Löschung von, die Korrektur von oder den
257 Zugriff auf die persönlichen Daten eines Kunden-Geschäftskontakts für die Einhaltung von
258 datenschutzrechtlichen Bestimmungen fordert, bearbeitet Cvent diese Anforderung innerhalb der
259 erforderlichen Zeit nach den geltenden Vorschriften oder Gesetzen.

260 Es ist uns nicht möglich, eine Anfrage zur Änderung von Informationen entgegenzunehmen, wenn wir
261 der Meinung sind, dass die Änderung gegen geltendes Recht oder gesetzliche Vorschriften verstößt
262 oder die Informationen unrichtig sind. In solchen Fällen werden wir den Kunden über die rechtlichen
263 Verpflichtungen informieren, die uns von der Erfüllung der Anforderung abhält.

264 **Wie kann ein Kunde auf seine persönlichen Daten zugreifen,** 265 **sie korrigieren oder löschen?**

266 Kunden haben die gleichen Rechte auf Zugang, Korrektur oder Löschung ihrer personenbezogenen
267 Daten, wie oben beschrieben.

268 Jeder Kunde kann seine Daten oder seine Geschäftskontaktdaten einsehen, korrigieren oder
269 löschen, indem er einen Antrag über unsere Website unter [https://www.cvent.com/personal-data-](https://www.cvent.com/personal-data-requests)
270 [requests](https://www.cvent.com/personal-data-requests) stellt. Cvent bearbeitet diese Anforderung innerhalb der erforderlichen Zeit nach den
271 geltenden Vorschriften oder Gesetzen.

272 Es ist uns nicht möglich, eine Anfrage zur Änderung von Informationen entgegenzunehmen, wenn wir
273 der Meinung sind, dass die Änderung gegen geltendes Recht oder gesetzliche Vorschriften verstößt
274 oder die Informationen unrichtig sind. In solchen Fällen werden wir den Kunden über die rechtlichen
275 Verpflichtungen informieren, die uns von der Erfüllung der Anforderung abhält.

276 Wir werden einen Prüfungsverlauf der Anträge auf Zugang, Berichtigung oder Löschung von
277 persönlichen Daten aufrechterhalten, um einen Bericht über die Einhaltung der gesetzlichen
278 Vorschriften zu führen.

279 **Bürger des US-Staates Kalifornien**

280 Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, gewährt Ihnen das kalifornische Gesetz bestimmte Rechte in
281 Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich das Recht, von uns zu verlangen, dass wir
282 Ihnen bestimmte Informationen über unsere Erfassung und Verwendung Ihrer personenbezogenen
283 Daten in den letzten 12 Monaten offenlegen, das Recht, von uns zu verlangen, dass wir Ihre
284 personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erfasst haben, zu löschen, vorbehaltlich bestimmter
285 Ausnahmen; und das Recht, den Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten abzulehnen. Um eine
286 solche Anforderung zu stellen, klicken Sie [hier](#), um ein Webformular zu übermitteln, rufen Sie 1-833-
287 455-0249 an oder senden Sie einen Brief an:

288 Cvent Representative
289 1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
290 Tysons Corner, Virginia 22102
291

292 Bitte beachten Sie, dass wir nur zwei solcher Anfragen pro Person und Jahr beantworten müssen.
293 Sie haben zudem das Recht, nicht diskriminiert zu werden, wenn Sie eines Ihrer Rechte nach dem
294 kalifornischen Datenschutzgesetz ausüben.

295 Cvent hat möglicherweise in den letzten 12 Monaten die folgenden Kategorien personenbezogener
296 Daten von Bürgern Kaliforniens erfasst:

- 297 • Identifikatoren wie Name, Postanschrift, Internetprotokoll-Adresse, E-Mail-Adresse oder
298 andere ähnliche Identifikatoren.

- 299 • Kategorien von personenbezogenen Daten, die in Unterabschnitt (e) des [California Civil Code](#)
300 [\(Bürgerliches Gesetzbuch von Kalifornien\) Abschnitt 1798.80](#) beschrieben sind.
- 301 • Merkmale geschützter Klassifikationen nach kalifornischem oder Bundesrecht.
- 302 • Kommerzielle Informationen, einschließlich Aufzeichnungen über gekaufte oder in Betracht
303 gezogene Produkte oder Dienstleistungen.
- 304 • Informationen über Internet- oder andere elektronische Netzwerkaktivitäten.
- 305 • Geolokalisierungsdaten.
- 306 • Akustische und visuelle Informationen, wie z. B. Aufzeichnungen von Kundendienstanrufen
307 und Fotos.
- 308 • Berufs- oder beschäftigungsrelevante Informationen.
- 309 • Bildungsinformationen.
- 310 • Inhalte von SMS/Textnachrichten und Chats.
- 311 • Schlussfolgerungen, die aus den oben genannten Informationen gezogen werden.

312 Diese Informationen werden für die in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Zwecke erfasst und
313 verwendet. Cvent kann in den 12 Monaten unmittelbar vor der Veröffentlichung dieser aktualisierten
314 Datenschutzerklärung die Namen, Titel oder geschäftlichen Kontaktinformationen eines Kunden oder
315 Besuchers an Gastgeber von Veranstaltungsorten (z. B. Restaurant oder Hotel) oder Sponsoren von
316 Cvent Marketing-Events weitergegeben haben. Falls ein Kunde oder Besucher wünscht, dass seine
317 Daten von dieser Art der Offenlegung ausgeschlossen werden, klicken Sie [hier](#), um den Antrag zu
318 stellen. Cvent kann jede der oben genannten Kategorien personenbezogener Daten aufgrund der
319 Zustimmung einer Person oder aufgrund eines schriftlichen Vertrags mit einem Dienstleister für einen
320 geschäftlichen Zweck in den 12 Monaten unmittelbar vor der Veröffentlichung dieser aktualisierten
321 Datenschutzerklärung offengelegt haben.

322 **Wie nutzt Cvent Cookies und ähnliche Technologien?**

323 **Cookies und Web-Beacons**

324 Wir und berechtigte Drittanbieter verwenden Cookies bzw. ähnliche automatische
325 Datenerfassungstechnologien, wenn Personen mit unseren Anwendungen interagieren, um
326 bestimmte Informationen über ihre Geräte, Browseraktivitäten und Muster zu erfassen, einschließlich:

- 327 • Details Ihrer Besuche bei unseren Anwendungen, wie Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs auf
328 unsere Anwendungen, Dauer Ihrer Nutzung unserer Anwendungen, Webseiten, von denen
329 Links zu unseren Anwendungen führen bzw. zu denen Links von unseren Anwendungen
330 führen sowie die Ressourcen und Inhalte, die Sie über die Anwendungen aufrufen und nutzen.
- 331 • Informationen über Ihren Computer und Ihre Internetverbindung, wie z. B. Ihre IP-Adresse,
332 Computer-Typ, Bildschirmauflösung, Sprache, Internet-Browser-Typ und -Version.

333 **Im Folgenden werden die Technologien aufgeführt, die wir für die automatische**
334 **Datenerfassung nutzen. Wir nutzen keine dieser Technologien zur Erfassung von Daten von**
335 **Kunden-Geschäftskontakten für Marketing- oder Werbezwecke. Das Hinzufügen von Cookies**
336 **oder anderen vergleichbaren Technologien durch unsere Anwendungen kann von unseren**
337 **Kunden für ihre eigenen Zwecke, einschließlich Marketingzwecken, vorgenommen werden.**

- 338 • **Browser-Cookies.** Ein Cookie ist eine kleine Datei, die auf der Festplatte des Computers
339 abgelegt wird. Sie können Ihren Webbrowser so einstellen, dass er Cookies blockiert oder
340 einschränkt, um Cookie-Benachrichtigungen zu konfigurieren und/oder um Cookies zu
341 löschen, die bereits in Ihrem Browser oder auf Ihrem Gerät vorhanden sind. Informationen
342 dazu finden Sie unter Hilfe/Referenzen des Webbrowsers. Die Begrenzung oder

343 Einschränkung bestimmter Arten von Cookies kann einen Kunden oder Kunden-
344 Geschäftskontakt auch daran hindern, bestimmte Teile unserer Anwendungen zu nutzen, je
345 nachdem, wie die Browsereinstellungen konfiguriert sind. Beispielsweise kann die
346 Veranstaltungsregistrierung nicht erfolgreich abgeschlossen werden, wenn Cookies in einem
347 Browser deaktiviert sind. Unser System wird Cookies erstellen, wenn der Browser mit unseren
348 Anwendungen interagiert, es sei denn, der Browser wurde so eingestellt, dass er Cookies
349 ablehnt. Weitere Informationen über Cookies und deren Deaktivierung finden Sie unter
350 www.allaboutcookies.org.

- 351 • **Dauer.** Browser-Cookies beziehen sich entweder auf eine „Session“ oder sind
352 „permanent“ in der Dauer. Ein „Session“-Cookie hält nur während einer einzelnen
353 Browsersitzung an und wird gelöscht, wenn der Nutzer den Webbrowser
354 schließt. Session-Cookies können Website-Betreibern das Verknüpfen von Handlungen
355 der Benutzer während einer Browser-Sitzung ermöglichen. Ein „permanent“ Cookie
356 verbleibt auf dem Gerät des Nutzers (auch wenn es ausgeschaltet ist), bis er abläuft
357 oder gelöscht wird. Ein permanentes Cookie wird reaktiviert, wenn ein Nutzer auf die
358 Webseite zurückkehrt, die das Cookie gesetzt hat. Wir verwenden permanente Cookies,
359 um Ihre Web-Erfahrung anzupassen, wenn Sie auf eine Webseite oder unsere
360 Webseite zurückkehren.

361 Keine dieser Cookies können andere Cookies oder Daten von der Festplatte eines
362 Nutzers lesen oder darauf zugreifen. Des Weiteren können keine dieser Cookies einen
363 Nutzer persönlich identifizieren, jedoch kann ein Cookie den individuellen Webbrowser
364 oder das Gerät eines Nutzers durch eine IP-Adresse, eine Browserversion, ein
365 Betriebssystem und andere Informationen wiedererkennen und Einzelpersonen, die
366 sich bei ihren Cvent-Accounts anmelden, können mithilfe von Session-Cookies für
367 bestimmte Anwendungen individuell identifizierbar sein.

- 368 • **Zweck.** Unsere Website verwendet Cookies, die den folgenden Zwecken dienen:
 - 369 ○ **Zwingend erforderlich (essentiell).** Zwingend erforderliche Cookies
370 gewährleisten das Funktionieren unserer Website, sie sind essentiell, damit die
371 Website ihre grundlegenden Funktionen ausführen kann.
 - 372 ○ **Performance.** Auch unter der Bezeichnung „Statistik-Cookies“ bekannt,
373 darunter auch Analyse-Cookies, sammeln Performance-Cookies Informationen
374 darüber, wie Sie eine Website nutzen, z. B. welche Seiten Sie besucht und auf
375 welche Links Sie geklickt haben. Keine dieser Daten kann dazu verwendet
376 werden, Sie zu identifizieren. Ihr alleiniger Zweck besteht darin, Website-
377 Funktionen zu optimieren. Hierzu gehören auch Cookies von Analysediensten
378 von Drittanbietern, solange die Cookies ausschließlich für den Inhaber der
379 besuchten Website bestimmt sind.
 - 380 ○ **Funktionalität.** Auch bekannt als „Präferenz“-Cookies, erlauben diese Cookies
381 einer Website, sich an Entscheidungen zu erinnern, die Sie in der Vergangenheit
382 getroffen haben, z. B. welche Sprache Sie bevorzugen. Diese Cookies werden
383 verwendet, um die Benutzerfreundlichkeit der Website zu steigern, sind jedoch
384 nicht essentiell für die Nutzung. Ohne diese Cookies sind bestimmte Funktionen
385 möglicherweise nicht mehr verfügbar.
 - 386 ○ **Marketing.** Durch die Verwendung dieser Cookies wird Ihre Online-Aktivität
387 nachverfolgt, um Werbetreibenden dabei zu helfen, relevantere Werbung zu
388 schalten oder einzuschränken, wie oft Sie eine Werbung sehen. Diese Cookies
389 können diese Daten mit anderen Organisationen oder Werbetreibenden teilen.
390 Es handelt sich hierbei um permanente Cookies. Sie stammen fast
391 ausschließlich von Drittanbietern.

- **Web-Beacons.** Seiten über unsere Dienste und E-Mails können kleine elektronische Dateien, sogenannte Web-Beacons (auch Clear Gifs, Pixel-Tags, Single-Pixel-Gifs oder Zählpixel genannt) enthalten. Web-Beacons unterscheiden sich von Cookies dadurch, dass die Informationen nicht auf Ihrer Festplatte gespeichert werden, sondern unsichtbar in Webseiten oder E-Mails eingebettet sind. Web-Beacons ermöglichen es uns, die Online-Bewegungen von Webnutzern nachzuverfolgen - zum Beispiel, um Nutzer zu zählen, die diese Seiten besucht oder eine E-Mail geöffnet haben, und für andere damit zusammenhängende Website-Statistiken (zum Beispiel, um die Popularität bestimmter Website-Inhalte aufzuzeichnen und die System- und Serverintegrität zu überprüfen). Dies ermöglicht es Cvent, die Webseite besser auf die Wünsche und Interessen unserer Nutzer abzustimmen.

Zu diesem Zeitpunkt reagieren wir nicht auf „Tracking deaktivieren“-Signale des Browsers, da wir auf einen einheitlichen Standard von Regulierungsbehörden bzw. der Privatsphäre-Industrie warten. Cvent nimmt das unabhängige Recht des Einzelnen ernst, um zu bestimmen, wie seine persönlichen Daten verarbeitet werden und überwacht weiterhin Entwicklungen in diesem Bereich.

Werbung

Wir verwenden die von unseren Event-Management-Kunden erfassten Informationen, um es uns zu ermöglichen, die Werbung unserer Hospitality Cloud-Kunden über unser Netzwerk oder unsere Werbedienstleistungsanbieter an ihre Zielgruppe von Nutzern weiterzuleiten. Ein Beispiel hierfür ist der selektive Kauf von Werbemitteln, die über das Lieferantennetzwerk Cvent selektiv an Veranstaltungsplaner vergeben werden, die zuvor dem Veranstalter oder konkurrierenden Veranstaltungsorten im Zielmetropolitanbereich ein Mindestvolumen an Veranstaltungsgeschäften zugesprochen haben. Auch wenn wir persönliche Daten für diese Zwecke nicht offenlegen, kann der Hospitality Cloud-Anzeigenkunde, wenn ein Event-Management-Kunde auf eine Werbung klickt oder anderweitig mit ihr interagiert, davon ausgehen, dass der Event-Management-Kunde seine Zielkriterien erfüllt. Während wir und unsere Hospitality-Cloud-Kunden diese Technologie nutzen, um Kunden zu bewerben, verwenden wir die Informationen unserer Kunden niemals, um Kundengeschäftskontakte zu bewerben.

Wir arbeiten auch mit Drittunternehmen zusammen (wie z. B. LinkedIn, Google, Facebook, YouTube), um auf anderen Websites Werbung zu schalten, die für Sie von Interesse sein könnte. Für weitere Informationen und die Möglichkeit, Ihre Präferenzen zu steuern, besuchen Sie bitte:

http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp
<http://www.aboutads.info/>
<https://policies.google.com/privacy/partners>
<https://www.linkedin.com/psettings/quest-controls/retargeting-opt-out>
<https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout>
<https://my.outbrain.com/recommendations-settings/home>
<https://adssettings.google.com/authenticated>
<https://www.facebook.com/ads/preferences/>
<https://twitter.com/settings/personalization>
<https://www.quora.com/optout>

Bitte klicken Sie [hier](#) wenn Sie in der Schweiz oder der europäischen Union ansässig sind

Drittanbieter von Analysedienstleistungen

Wir verwenden Drittanbieter von Analysedienstleistungen, einschließlich Google, Adobe, Mixpanel, Mouseflow und andere, um Informationen über unsere Nutzung der Anwendungen zu erfassen und

436 uns zu ermöglichen, die Funktionsweise der Anwendungen zu verbessern. Die Informationen
437 ermöglichen es uns, die allgemeinen Nutzungsmuster auf den Anwendungen zu sehen, wobei wir alle
438 Schwierigkeiten, die Sie mit den Anwendungen haben, aufzeichnen können, und dies zeigt uns, ob
439 unsere Werbung effektiv ist oder nicht und ermöglicht es uns, Reaktionen auf Anzeigen zur
440 Optimierung der Anzeigenleistung zu nutzen. Google Analytics, Adobe und Mixpanel verwenden
441 Cookies und andere, ähnliche Technologien, um Informationen über die Inanspruchnahme der
442 Anwendungen zu erfassen und um uns über Trends auf unserer Website zu informieren, ohne dass
443 wir persönliche Daten auf Plattformen von externen Drittanbietern für Analysedienstleistungen
444 speichern. Nähere Informationen hierzu oder die Möglichkeit, diese Praktiken abzulehnen, finden Sie
445 weiter unten:

- 446 • Sie können Google Analytics deaktivieren, indem Sie [hier](#) klicken.
- 447 • Durch Klicken auf diesen [Link](#) können Sie die Datenzusammenfassung und -analyse von
448 Adobe über Ihre Nutzung der Anwendungen deaktivieren:
- 449 • Sie können die Praktiken von Mixpane ablehnen, indem Sie die
450 Website <https://mixpanel.com/optout/> besuchen.
- 451 • Mouseflow sammelt Informationen über Mausklicks, Mausbewegungen, Scroll-Verhalten
452 und/oder Tastatureingaben, sammelt jedoch keine persönlichen Daten in unserem Namen und
453 verfolgt nicht die Surfgewohnheiten der Nutzer auf anderen Webseiten, die Mouseflow nicht
454 verwenden. Mehr Informationen über die Praktiken von Mouseflow finden Sie unter
455 <http://mouseflow.com/privacy>.
- 456 • Mehr Informationen über die Praktiken von Pendo finden Sie unter
457 <https://www.pendo.io/legal/privacy-policy/>.

458 **Steuerung von Cookies**

459 Wenn Sie unsere Website aus dem EWR, GB oder der Schweiz besuchen, setzen wir keine nicht-
460 essentiellen Cookies, sofern Sie nicht alle Cookies auf dem „Cookie-Banner“ akzeptieren, der sich
461 öffnet, wenn Sie auf unsere Website gelangen.

462 Um zu erfahren, wie Sie die Einstellungen Ihres Browsers so einstellen können, dass nicht-
463 essentielle Cookies und andere Tracking-Technologien eingeschränkt oder deaktiviert werden, gehen
464 Sie zum Abschnitt unten [„Drittanbieter von Analysedienstleistungen“](#).“ Zwingend erforderliche
465 Cookies können nicht deaktiviert werden.

466

467 **Wie verarbeitet Cvent Daten von Besuchern?**

468 Cvent verarbeitet Besucherdaten getrennt und deutlich anders als wir Kunden und Kunden-
469 Geschäftskontaktdaten verarbeiten. Durch Besuchen unserer Websites, die Teilnahme an Cvents
470 Marketingveranstaltungen oder die Angabe Ihrer persönlichen Daten, stimmen die Besucher der
471 Erfassung, Verarbeitung und Speicherung ihrer persönlichen Daten zu, wie in diesem Abschnitt
472 beschrieben.

473 **Erfasste persönliche Daten von Besuchern**

474 Cvent erfasst persönliche Daten wie Name, Titel, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer,
475 Social-Media Account-ID, Informationen über das Unternehmen (einschließlich Finanz- und
476 Rechnungsdaten beim Kauf von Cvent-Dienstleistungen), Antworten auf Umfragen,
477 Diskussionsforumsbeiträge, Chat-Nachrichten, Wettbewerbseinträge und Werbeanfragen. Wir

478 erfassen diese Besucherinformationen möglicherweise über ein Formular auf unserer Website, über
479 Anfragen an unseren Chat-Agenten, eine Interaktion mit unserem Vertriebs- oder Kundensupport-
480 Team, bei der Anmeldung zu einer Veranstaltung oder über eine Antwort auf eine unserer E-Mails zu
481 Umfrage- oder Marketingzwecken. Wir verwenden diese Informationen, um Ihnen zusätzliche
482 Informationen über unsere Dienstleistungen, Forschung und Whitepapers zur Verfügung zu stellen
483 oder um Sie nach Ihrem Besuch zu kontaktieren.

484 Wir erfassen auch persönliche Daten aus Drittquellen, wie z. B. von anderen Anbietern, von denen
485 wir geschäftliche Kontaktdaten erworben haben, öffentlichen Datenbanken, gemeinsamen
486 Marketingpartnern und Social-Media-Plattformen. In einigen Fällen kann Cvent die uns von Ihnen zur
487 Verfügung gestellten persönlichen Daten mit persönlichen Daten aus anderen Quellen
488 zusammenführen. Wir verwenden diese Daten zur Optimierung unserer Websites und Werbung
489 sowie zur Identifizierung potenzieller Marketingmöglichkeiten. Wenn ein/e Besucher/in
490 beispielsweise beschließt, sein/ihr Social Media-Konto mit seinem/ihrerem Konto für unsere Webseite
491 zu verknüpfen, werden bestimmte persönliche Informationen aus dem Social-Media-Konto mit uns
492 geteilt, zu denen auch persönliche Daten gehören können, die Teil des Profils des Besuchers oder
493 der Profile seiner/ihrer Freunde sind.

494 Sollten Sie diese Wahl treffen, wenn Sie eine Referenz angeben, so erfassen wir persönliche
495 Informationen zu Ihren Kontakten wie z. B.:

- 496 • Name
- 497 • Arbeits-E-Mail
- 498 • Organisation
- 499 • Telefonnummer
- 500 • Wohnort
- 501 • Postleitzahl

502 Wenn Sie uns persönliche Informationen zu Ihren Kontakten zur Verfügung stellen, werden wir diese
503 Informationen nur für den speziellen Grund verwenden, aus dem sie zur Verfügung gestellt werden.

504 Wenn Sie der Meinung sind, dass eine andere Person uns Ihre persönlichen Daten zur Verfügung
505 gestellt hat, und Sie möchten, dass wir diese aus unserer Datenbank entfernen, stellen Sie bitte eine
506 Anfrage an <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Hinzu kommt, dass wir und unsere
507 Analysedienstleistungsanbieter persönliche Daten von Cookies und ähnlichen Technologien
508 erfassen, um Informationen über die von Besuchern angezeigten Sites, angeklickten Links,
509 Webbrowser-Informationen, IP-Adressen sowie anderen Aktionen von Besuchern beim Besuch auf
510 unserer Website zu erfassen. Für weitere Informationen über unsere Nutzung dieser Technologien
511 und deren Steuerung finden Sie im Abschnitt „[Cookies und ähnliche Technologien](#)“ weiter unten.

512 **Cvents Nutzung von erfassten persönlichen Daten von Besuchern**

513 Cvent verarbeitet die persönlichen Daten von Besuchern, um:

- 514 • zu analysieren, wie auf unsere Websites zugegriffen wird;
- 515 • ihr Surferlebnis zu personalisieren und Produkte oder Funktionen zu präsentieren, die für Sie
516 relevant sein können;
- 517 • technische Probleme der Website zu erkennen;
- 518 • betrügerische bzw. illegale Aktivitäten zu entdecken, zu erforschen und zu beheben;
- 519 • Senden von Mitteilungen bzgl. Produkt-, Service- oder Richtlinienänderungen;
- 520 • auf Ihre Anfragen zu Produkten und Diensten zu antworten;

- um Ihnen Informationen zu senden, wie z. B. Produktankündigungen, Newsletter, Whitepaper, andere relevante Angebote und kommende Aktionen oder Ereignisse (wo erforderlich, abhängig von der gerichtlichen Zuständigkeit, werden wir Ihre ausdrückliche Einwilligung einholen, bevor wir Marketing-E-Mails senden);
- Cvents Unternehmensveranstaltungen zu planen und durchzuführen, Online-Foren und soziale Netzwerke zu hosten, an denen sich Besucher eventuell beteiligen;
- um neue Perspektiven zu analysieren und zu ermitteln;
- um maßgeschneiderte Werbung, Vertriebs- und Werbeprogramme zu erstellen;
- um Kunden unsere Dienstleistungen in Rechnung zu stellen und um das finanzielle Vermögen zukünftiger Kunden hinsichtlich der Lösungen von Cvent zu beurteilen.

Wenn Sie keine weitere Werbekommunikation von Cvent erhalten möchten, klicken Sie bitte hier: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Speicherung von persönlichen Daten der Besucher

Wo wir persönliche Daten von Besuchern für Marketingzwecke oder mit Zustimmung der Besucher verarbeiten, verarbeiten wir die Daten, bis der Besucher uns bittet, dies zu stoppen. Die Umsetzung Ihrer Anfrage dauert in der Regel bis zu 30 Tage, aber in keinem Fall länger als vom geltenden Recht vorgeschrieben. Cvent speichert keine persönlichen Daten von Besuchern länger als die gesetzliche Aufbewahrungsfrist, die in den lokalen Gerichtsbarkeiten zulässig sind, wo Cvents Dienstleistungen vermarktet und angeboten werden. In den Fällen, in denen Cvent persönliche Daten von Besuchern speichert, halten wir auch fest, wann Besucher uns gebeten haben, bis auf weiteres auf die Zusendung von Direktwerbung zu verzichten keine Besucherdaten zu verarbeiten, so dass wir diese Besucherwünsche in Zukunft respektieren können.

Weitergabe von Besucherdaten

Cvent kann Informationen mit Dritten teilen, die mit der Bereitstellung von Dienstleistungen in unserem Namen beauftragt sind sowie mit Dritten, die Cvents Dienstleistungen weiterverkaufen.

Cvent kann auch mit Geschäftspartnern gemeinsam Produkte, Dienstleistungen oder andere Programme, wie Webinare oder Whitepapers anbieten, und von Zeit zu Zeit können wir persönliche Daten weitergeben, wenn Sie gemeinsam angebotene Produkte oder Dienstleistungen kaufen oder an diesen Interesse zeigen.

Cvent wird nur die persönlichen Daten von Besuchern oder Kunden teilen, die an einer Cvent-Marketingveranstaltung mit Dritten teilnehmen, wenn a) der Besucher ausdrücklich damit einverstanden ist, b) der Besucher das Scannen seines Ausweises erlaubt oder c) nach dem anwendbaren Recht.

Zugang, Berichtigung oder Löschen von Besucherdaten

Besucher haben die gleichen Rechte auf Zugang, Berichtigung oder Löschung von persönlichen Daten wie unsere Kunden, wie im Abschnitt „[Wie kann ein Kunde auf seine persönlichen Daten zugreifen, sie korrigieren oder sie löschen?](#)“ beschrieben.

Jeder Besucher, der auf Daten zugreifen, diese korrigieren oder löschen möchte, kann dies über eine Anfrage auf unserer Website unter <https://www.cvent.com/personal-data-requests> vornehmen. Cvent wird diese Anforderung innerhalb von 30 Tagen bearbeiten.

561 Es ist uns nicht möglich, eine Anfrage zur Änderung von Informationen entgegenzunehmen, wenn wir
562 der Meinung sind, dass die Änderung gegen geltendes Recht oder gesetzliche Vorschriften verstößt
563 oder die Informationen unrichtig sind. In solchen Fällen werden wir den Kunden über die rechtlichen
564 Verpflichtungen informieren, die uns von der Erfüllung der Anforderung abhalten.

565 Wir werden einen Prüfungsverlauf der Anträge auf Zugang, Berichtigung oder Löschung von
566 persönlichen Daten aufrechterhalten, um einen Bericht über die Einhaltung der gesetzlichen
567 Vorschriften zu führen.

568 **Bürger des US-Staates Kalifornien**

569 Wenn Sie ein Besucher und in Kalifornien ansässig sind, stehen Ihnen nach kalifornischem Recht
570 bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten zu. Alle Praktiken, die im Abschnitt für in
571 Kalifornien ansässige Personen unter [„Wie kann ein Kunde auf seine persönlichen Daten
572 zugreifen, sie korrigieren oder löschen?“](#) beschrieben sind, gelten auch für Besucher in Kalifornien.

573 **Cookies und ähnliche Technologien**

574 Alle Praktiken zu Cookies und ihrer Verwendung sind im Abschnitt [„Wie nutzt Cvent Cookies und
575 ähnliche Technologien?“](#) beschrieben und gelten auch für die Besucher, wenn sie mit unseren
576 Webseiten interagieren.

577 **Verarbeitet Cvent Informationen von Kindern unter 16 Jahren?**

578 Keine unserer Anwendungen ist an Kinder unter 16 Jahren gerichtet. Wir fordern keine persönlichen
579 Daten von Kindern unter 16 Jahren direkt an oder erfassen diese wissentlich. Wenn wir feststellen,
580 dass wir versehentlich persönliche Daten von Kindern unter 16 Jahren erfasst haben, löschen wir
581 diese so schnell wie möglich.

582 Diese Datenschutzrichtlinie gilt nicht für die Praktiken unserer Kunden, mit denen Ihr Kind
583 möglicherweise interagiert. Sie sollten die anwendbaren Bedingungen und Richtlinien für Kunden
584 überprüfen, um deren Angemessenheit für Ihr Kind zu bestimmen, einschließlich ihrer
585 Datenerfassungs- und Nutzungspraktiken.

586 **Wohin überträgt Cvent die verarbeiteten persönlichen Daten?**

587 Um unsere Geschäftspraktiken und die Bereitstellung unserer Dienstleistungen zu erleichtern,
588 können persönliche Daten in den Vereinigten Staaten oder in anderen Ländern, in denen wir tätig
589 sind, einschließlich Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), der Schweiz und
590 GB erfasst, abgerufen, in die Vereinigten Staaten übertragen oder dort gespeichert werden.
591 Persönliche Daten können von Cvent-Mitarbeitern in jedem Land eingesehen werden, in dem wir
592 Einrichtungen haben oder in dem wir Drittanbieter (Verarbeiter oder Auftragsverarbeiter) einsetzen,
593 einschließlich in Indien, Australien und Singapur. Bei der Übermittlung persönlicher Daten in Länder
594 außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums wenden wir Schutzmaßnahmen an, um ein
595 angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten, wie z. B. die Verwendung von
596 Standardvertragsklauseln gemäß der Genehmigung der Europäischen Kommission, oder andere
597 Maßnahmen zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus nach EU-Recht zu
598 ergreifen. Bei grenzüberschreitenden Datenübertragungen aus dem EWR oder dem Vereinigten
599 Königreich implementiert Cvent eine adäquate Lösung für die Datenübertragung und verwendet
600 dabei die von der Europäischen Kommission (EU SCCs) oder der britischen Behörde (UK SCCs)

601 zugelassenen Standardvertragsklauseln. Aus diesem Grund stellt Cvent seinen Kunden [hier](#) einen Addendum
602 zur Datenverarbeitung zur Verfügung, das die Standardvertragsklauseln der EU und des Vereinigten Königreichs enthält.
603 Kunden, die bei Cvent ein Addendum zur Datenverarbeitung unterzeichneten, das Bestimmungen zum Datentransfer auf
604 der Grundlage von Cvents Datenschutzzertifizierung enthält, empfehlen wir, unsere [Zusatzvereinbarung zur](#)
605 [Datenverarbeitung](#) zu unterzeichnen und an uns zurückzusenden.

606 Die in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Datenschutzpraktiken von Cvent erfüllen die
607 Bestimmungen des APEC Cross Border Privacy Rules (Grenzüberschreitende Datenschutzregeln)-
608 Systems. Das APEC CBPR-System bietet Unternehmen ein Rahmenwerk zur Gewährleistung des
609 Schutzes personenbezogener Daten, die zwischen den teilnehmenden APEC-Ländern übertragen
610 werden. Weitere Informationen über das APEC-Rahmenwerk finden Sie [hier](#).

611 Die in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Datenschutzpraktiken von Cvent erfüllen die
612 Bestimmungen des APEC Privacy Recognition for Processors (PRP) (Datenschutzanerkennung für
613 Verarbeiter)-Systems. Das APEC PRP-System bietet Unternehmen ein Rahmenwerk zur
614 Gewährleistung des Schutzes personenbezogener Daten, die zwischen den teilnehmenden APEC-
615 Ländern übertragen werden. Weitere Informationen über das APEC PRP-Rahmenwerk finden Sie [hier](#).

616 **Wie sichert Cvent die verarbeiteten Daten?**

617 Wir nutzen eine Vielzahl von angemessenen organisatorischen, technischen und administrativen
618 Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten innerhalb unserer Organisation. Wir befolgen
619 allgemein anerkannte Standards zum Schutz der uns übermittelten persönlichen Daten, sowohl
620 während der Übermittlung als auch nach deren Erhalt. Leider kann die Sicherheit keiner
621 Datenübertragung über das Internet und keines Datenspeichersystems zu 100 % garantiert
622 werden. Bitte benachrichtigen Sie uns unverzüglich gemäß dem nachstehenden Abschnitt
623 „[Kontaktinformationen](#)“, wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Interaktion mit uns nicht mehr sicher
624 ist (z. B. wenn Sie glauben, dass die Sicherheit Ihres Kontos bei uns kompromittiert wurde).

625 **Welche Produkte gehören Cvent an?**

626 **Event Cloud**

627 **Cvent Meetings & Events**

- 628 • Cvent Event Management
- 629 • Cvent Surveys
- 630 • Cvent Conference
- 631 • Social Tables
- 632 • Attendee Hub™
- 633 • Cvent Studio

634 **Cvent Onsite Solutions**

- 635 • OnArrival
- 636 • OnArrival 360
- 637 • SocialWall
- 638 • LeadCapture
- 639 • CrowdCompass by Cvent
- 640 • QuickMobile by Cvent

641 **Hospitality Cloud**

- 642 • Cvent Supplier Network
- 643 • SpeedRFP.com
- 644 • EliteMeetings.com
- 645 • Cvent Business Intelligence
- 646 • Cvent Lead Scoring
- 647 • Cvent Passkey
- 648 • Cvent Business Transient
- 649 • Social Tables

650 **Wie können Kunden oder Besucher ihre E-Mail-Einstellungen** 651 **bei Cvent verwalten?**

652 Wenn Sie Ihre E-Mail-Einstellungen aktualisieren möchten, um genau anzugeben, zu welchen
653 Themen Sie benachrichtigt werden möchten, oder Mitteilungen von Cvent abzubestellen, haben Sie
654 diese Möglichkeit hier: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

655 **Wie können Sie Kontakt mit Cvent oder Cvents** 656 **Datenschutzbeauftragten aufnehmen?**

657 Für Einzelheiten über die Rolle des DPO (Datenschutzbeauftragten) oder Fragen zum Datenschutz
658 bezüglich Cvents Datenschutzrichtlinien wenden Sie sich bitte an den behördlichen
659 Datenschutzbeauftragten unter dpo@cvent.com. Außerdem können Sie Cvent über Details unserer
660 Umsetzung unseres Datenschutzprogramms kontaktieren:

661 Cvent Representative
662 1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
663 Tysons Corner, Virginia 22102, USA
664 privacy@cvent.com

665 Wenn Sie ein ungelöstes Problem bezüglich des Datenschutzes oder der Datenverwendung haben,
666 das wir nicht zufriedenstellend gelöst haben, wenden Sie sich bitte unter folgender Adresse
667 (kostenlos) an unseren in den USA ansässigen unabhängigen Anbieter zur Streitbeilegung:
668 <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

669 **Wie veröffentlicht Cvent Änderungen in der** 670 **Datenschutzrichtlinie?**

671 Wir werden diese Datenschutzrichtlinie aktualisieren, um Änderungen unserer Informationspraktiken
672 zu reflektieren. Wenn wir wesentliche Änderungen vornehmen, werden wir Sie durch eine
673 Benachrichtigung auf dieser Website dreißig (30) Tage vor Inkrafttreten der Änderungen oder per E-
674 Mail (an die in Ihrem Konto angegebene E-Mail-Adresse) sieben (7) Tage vor Inkrafttreten der
675 Änderungen informieren. Jedoch jegliche Änderungen der Datenschutzerklärung sind sofort bei
676 Veröffentlichung für neue Besucher, Kunden und Kunden-Geschäftskontakte wirksam. Wir empfehlen
677 Ihnen, diese Seite regelmäßig auf die neuesten Informationen über unsere Datenschutzpraktiken zu
678 überprüfen.
679