

1 Cvent - Globaali tietosuojakäytäntö

2 Viimeaikaisten muutosten yhteenveto:

3 Uutta keskiviikko tiistai 30. marraskuu 2021 jälkeen:

- 4 • Selvennys siitä, miten Cvent käsittelee tietoja vierailijoilta.
- 5 • Tiedonsiirtoratkaisujen tarjoaminen ETA:sta, Sveitsistä ja Yhdistyneestä kuningaskunnasta.
- 6 • Cventin tuotteiden päivittäminen.

7 Viimeksi päivitetty keskiviikko tiistai 30. marraskuu 2021

8 Voimassa alkaen: 30. joulukuuta, 2021

9 Johdanto

10 Cvent, Inc., ja sen täysimittaisesti toimivat yksiköt Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland GmbH,
11 Cvent Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE Limited, Cvent India Private
12 Limited, Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., Lanyon Solutions, Inc., Passkey International Inc.
13 ("Cvent" tai "Me"), kunnioittavat yksityisyyttäsi ja olemme sitoutuneet suojaamaan yksityisyyttäsi tätä
14 säännöstä noudattamalla.

15 Tämä säännös kuvaa käytäntöjamme liittyen tietoihin, joita keräämme ohjelmistoalustoilta ja
16 sovelluksista Cvent Event Cloud ja Hospitality Cloud -ohjelmistoalustoilta ja sovelluksista (yleisesti
17 "Sovelluksemme"), kuten myös Cventin tietosuojamenettelyt liittyen Cventin verkkosivuihin (kuten
18 www.cvent.com, www.lanyon.com ja muut Cvent-verkkosivut, jotka linkittyvät tähän säännökseen)
19 ja ulkoisten markkinointitoimenpiteiden avulla.

20 Tämä menettelytapa kuvaa myös tietosuojamenettelyn oikeuksiasi, mukaan lukien oikeus vastustaa
21 joitain Cventin käsittelytapoja. Menettelytapaa ei sovelleta minkä tahansa kolmannen osapuolen
22 keräämiin tietoihin, mukaan lukien kaikki kolmansien osapuolten sovellukset tai sisältö (mukaan
23 lukien mainokset), jotka linkittyvät tai joihin on pääsy sovelluksistamme tai verkkosivustoiltamme.

24 Sisällysluettelo

25 [Oletko asiakas, liiketoiminnallinen asiakkaan yhteyshenkilö tai vierailija?](#)

26 [Minkä tyyppisiä henkilötietoja asiakkaamme keräävät?](#)

27 [Miten asiakkaamme keräävät henkilötietoja?](#)

28 [Miten asiakkaamme käyttävät henkilötietoja?](#)

29 [Käyttääkö Cvent asiakkaidemme keräämiä henkilötietoja?](#)

30 [Miten Cvent kerää ja käsittelee henkilötietoja asiakkailtamme ja näiden liiketoiminnallisilta yhteyshenkilöiltä?](#)

32 [Mikä on Cventin laillinen peruste henkilötietojen käsittelylle ETA:lta?](#)

33 [Miten pitkään Cvent tallentaa henkilökohtaisia tietoja, jotka ovat asiakkaidemme keräämiä?](#)

34 [Miten asiakkaan liiketoiminnallinen yhteyshenkilö voi siirtyä, korjata tai poistaa henkilötietojaan?](#)

36 [Miten asiakas voi siirtyä, korjata tai poistaa henkilötietojaan?](#)

37 [Miten Cvent käyttää evästeitä ja vastaavia teknologioita?](#)

38 [Miten Cvent käsittelee tietoja vierailijoilta?](#)

39 [Käsitteleekö Cvent alle 16-vuotiaiden lasten tietoja?](#)

40 [Minne Cvent siirtää käsittelemänsä tiedot?](#)

[Miten Cvent varmistaa käsittelemänsä tiedot?](#)

[Mitkä ovat Cventin tuotteita?](#)

[Miten asiakas tai vierailija voi hallita Cvent-sähköpostin valinnaisuuksia?](#)

[Miten muodostat yhteyden Cventin tai Cventin tietosuojavaltuutetun kanssa?](#)

[Miten Cvent julkaisee muutoksia omaan Tietosuojakäytäntöönsä?](#)

Oletko asiakas, liiketoiminnallinen asiakkaan yhteyshenkilö tai vierailija?

Tätä säännöstä sovelletaan seuraavaan yksiköiden luokitukseen, jotka ovat vuorovaikutuksessa Cventin kanssa:

- **ASIAKKAAT:** Asiakkaat ja yksilöt, jotka ovat Cventin suorien asiakkaiden työntekijöitä tai kumppaneita (esim., tapahtumasuunnittelijoita, matkaostajia ja kokoustilatoimittajia), mukaan lukien asiakkaan henkilöstö, joille on määritetty sisäänkirjautumisen tunnus ja ovat valtuutettuja siirtymään sovelluksiimme ja käyttämään sovelluksiamme olemassa olevan Cvent-sopimuksen mukaisesti tai väliaikaisen arviointilisenssin puitteissa, mikäli käytössä. Lisäksi, asiakkaat käsittävät henkilöt, jotka rekisteröivät itsensä siirtymään sovelluksiimme.
- **LIIKETOIMINNALLISET ASIAKASYHTEYSTIEDOT:** Liiketoiminnalliset asiakasyhteystiedot ovat yksilöitä, jotka ovat tekemisissä asiakkaidemme kanssa sovellustemme välityksellä. Nämä käsittävät asiakkaidemme nykyiset ja mahdolliset asiakkaat, jäsenet, osallistuja, sponsorit, näytteilleasettajat, markkinointikumppanit, hotellivieraat tai muut liiketoiminnalliset yhteydet. Esim., liiketoiminnalliset asiakasyhteystiedot sisältävät yksilöt, jotka rekisteröityvät tapahtumaan, joka on asiakkaan järjestämä, lataavat tapahtumaan liittyvän mobiilisovelluksen, osallistuvat Asiakkaan järjestämään virtuaalitapahtumaan, täyttävät verkkokyselyn tai tekevät hotelli- tai kokoustilavarauksen käyttämällä yhtä Cventin sovelluksista.
- **VIERAILIJAT:** Yksilöt ja potentiaaliset asiakkaat, jotka ovat vuorovaikutuksessa verkkosivujemme välityksellä (esim. käyttääkseen toimittajaverkkoa ilman rekisteröitymistä (muuna kuin asiakkaana), lukeakseen tietoja Cvent-tuotteista ja -palveluista, ladatakseen tutkimustietoja tai kirjautukseen sisään verkossa toteutettuun esittelyyn), kuten myös ne, jotka vierailevat Cvent-markkinointitapahtumissa (esim. Cvent CONNECT®, Cvent "live events" ja Cvent-webinaarit) ja joita tapaamme messuilla tai joista saamme tietoja viitteenä kolmansilta osapuolilta tai muista ulkoisista lähteistä.

Minkä tyyppisiä henkilötietoja asiakkaamme keräävät?

Sovelluksemme ovat joustavia ja mahdollistavat asiakkaidemme keräävän erilaisia henkilötietoja koskien heidän liiketoiminnallisia asiakasyhteystietojaan ja näihin liittyen, mukaan lukien nimi, organisaatio, nimi, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, faksinumero, sosiaalisen median tilitunnus, luotto- tai veloituskortin numero ja muita tietoja mukaan lukien mutta ei rajoittuen ateriavalintoihin, mielenkiinnon kohteisiin, mielipiteisiin, aktiviteetteihin ja ammattiin. Kehotamme liiketoiminnallisia asiakasyhteyshenkilöitä tarkastamaan Asiakkaiden tietosuojakäytännöt, jotta he ymmärtävät kerättyjen tietojen tyypit paremmin.

Saadaksesi enemmän yksityiskohtaisen luettelon sovelluksistamme, ks. tämän tietosuojamenettelyn lopussa oleva osa "[Mitä ovat Cventin tuotteet?](#)". Cventin käyttö palveluiden kautta kerättyjen henkilötietojen osalta rajoittuu tarkoitukseen tarjota palvelua, jonka asiakkaamme ovat tilanneet Cventiltä, parantaaksemme palvelujamme tai lain vaatimalla tai sallimalla tavalla.

Jos et hyväksy käytäntöjämme ja toimintatapojamme, voit valita olla käyttämättä palvelujamme.

Miten asiakkaamme keräävät henkilötietoja?

Asiakkaat voivat käyttää mukautettavia Sovelluksiamme kerätäkseen henkilötietoja monin eri tavoin alla olevien esimerkkien mukaisesti. Kehotamme liiketoiminnallisia asiakasyhteyshenkilöitä tarkastamaan Asiakkaiden tietosuojakäytännöt, jotta he ymmärtävät Asiakkaiden henkilötietojen keräämisen menetelmät paremmin.

- Liiketoiminnallisen asiakasyhteyshenkilön vapaaehtoisesti ja yksinomaisesti syöttäessä tietoja sovelluksiimme.
- Asiakkaidemme syöttäessä liiketoiminnallisia asiakasyhteystietoja sovelluksiimme, sallittaessa, mukaan lukien oikeutetun intressin omaaminen tai yksinomaisen hyväksynnän hankinta liiketoiminnalliselta asiakasyhteystiedolta.
- Automaattisesti, kun liiketoiminnalliset yhteystiedot ovat vuorovaikutuksessa sovellustemme kanssa, yleisesti käytettyjen tiedonkeräämisteknologioiden käyttö, kuten evästeet. Saadaksesi lisätietoja koskien näitä teknologioita, ks. alla oleva osa nimeltään "[Miten Cvent käyttää evästeitä ja vastaavia teknologioita?](#)".

Miten asiakkaamme käyttävät henkilötietoja?

Jos liiketoiminnallinen asiakasyhteyshenkilö valitsee käyttää Sovelluksiamme liiketoiminnan suorittamiseksi Asiakkaan kanssa (esim. rekisteröityminen tapahtumaan tai tapahtuman tarkistus, verkkokyselyyn vastaaminen, mobiilisovelluksen lataaminen tai ehdotuspyynnön lähetys tai siihen vastaaminen ("RFP")), kaikki antamasi tiedot siirretään Asiakkaan hallintaan.

Asiakkailla on myös pääsy tietoihin (mukaan lukien henkilötiedot ja sovelluksen käyttötiedot) koskien liiketoiminnallisten asiakasyhteyshenkilöiden toimintaa sovellusten käytössä, joita he käyttävät. Kyseisen kaltaisissa tilanteissa, asiakkaat toimivat tietojen hallinnoijina asiakasyhteystietoa kohtaan, Euroopan talousalueen ("ETA") tietosuojalakien mukaisesti. Tästä johtuen, Cvent ei voi, eikä omaksu vastuuta asiakkaiden tietosuojakäytännöistä.

Asiakkaidemme tiedonkäsittelyn menetelmät ovat katettuja heidän tietosuojakäytäntöjensä puitteissa. Rohkaisemme asiakkaiden liiketoiminnallisten asiakasyhteyshenkilöiden tarkastavan Asiakkaiden tietosuojamenettelyt ymmärtääkseen näiden käytäntöjä ja toimenpidemenetelmiä paremmin.

Käyttääkö tai myykö Cvent asiakkaidemme keräämiä henkilötietoja?

Cvent ei käytä liiketoiminnallisten asiakasyhteyshenkilöidemme henkilötietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin tarjotakseen palveluja, joista Asiakkaamme ovat muodostaneet kanssamme sopimuksen, Sovellustemme välityksellä, kuten alla on ilmaistu, parantaakseen palvelujamme taikka lain vaatimalla tai sallimalla tavalla. Cvent ei myy asiakkaidemme liiketoiminnallisten yhteystietojen henkilötietoja.

Miten Cvent kerää ja käsittelee henkilötietoja asiakkailtamme ja näiden liiketoiminnallisilta yhteyshenkilöiltä?

Keräämme henkilötietoja asiakkailtamme, jotta voimme helpottaa sovellusten viestintää ja toimitusta, joita kohtaan asiakkailtamme on mielenkiintoa tai sopivat kanssamme toimitettaviksi. Esim. saatamme kerätä Asiakkaan yhteystietoja joko sopimuksen suorittamisen välityksellä, palveluidemme

123 käytön kautta, verkkosivullamme olevalla lomakkeella, kyselyistä, jotka lähetetään
124 keskustelunvälittäjällemme, myynti- tai asiakastukitiimimme kanssa tapahtuvasta vuorovaikutuksesta,
125 tapahtuman osallistujaksi kirjautumisesta tai kyselyihimme tai markkinoinnin sähköposteihin
126 annetusta vastauksesta. Saatamme myös kerätä luottokorttitietoja (esim. luottokorttinumero ja
127 vanhenemispäivämäärä, laskutusosoite jne.) tai muita tavanomaisia tarvittavia pankkitietoja
128 laskutuksen ja maksujen tarkoituksia varten.

129 Saatamme nauhoittaa asiakas(video)puheluita, joita on saapunut asiakastukitiimillemme laillisten
130 liiketoiminnallisten mielenkiinnon kohteiden osalta toimittaaksemme asiakastukea, noudattaaksemme
131 lakeja, koulutusta ja laadunvarmistusta varten. Lain edellyttäessä hankimme asiakkailta
132 suostumuksen ennen nauhoitetun puhelin- tai videopuhelun jatkamista. Säilytämme kyseisen
133 kaltaiset nauhoitteet 90 päivän ajan nauhoituksen päivämäärästä, ellei niitä tarvita muutoin
134 sopimusten täytäntöönpanoon tai työntekijöiden lisäkoulutukseen.

135 Me ja myyjämme keräämme asiakkaan käyttötietoja sen osalta miten asiakkaat ovat
136 vuorovaikutuksessa sovellustemme kanssa. Tämä sisältää vierailemasi verkkosivut, mitä napsautat,
137 milloin suoritat tiettyjä toimenpiteitä, mitä kielen valintoja sinulla on, mitä ostat jne.

138 Käsittelemme asiakkaiden ja näiden asiakkaiden liiketoiminnallisten yhteystietojen henkilötiedot
139 seuraavilla tavoilla:

- 140 • Paljastaaksemme tytäryhtiillemme ja sivuliikkeillemme palveluiden toimittamisen
141 asiakkaillemme sekä näiden liiketoiminnallisille asiakasyhteystiedoille.
- 142 • Paljastaaksemme alihankkijoille, palveluntarjoajille ja kolmansille osapuolille sen ollessa
143 kohtuullisen tarpeellista sovellustemme tarjoamiseen, ylläpitoon ja tukemiseen asiakkaillemme
144 tai näiden liiketoimintayhteyksille, kuten esimerkiksi maksujen käsittelijät ja tietokeskusten tai
145 verkkosisäntöinnin tarjoajille. **Cvent ei jaa, myy tai vaihda mitään tietoja kyseisen kaltaisten**
146 **kolmansien osapuolten kanssa mihinkään kampanjataroituksiin.**
- 147 • Toimittaaksemme palvelut, joiden toimittamisesta asiakkaamme on muodostanut
148 sopimuksen. Esimerkkejä koskien tätä:
 - 149 • Jos liiketoiminnallinen asiakasyhteystieto käyttää yhtä sovelluksistamme
150 rekisteröityäkseen tapahtumaan, käytämme heidän toimitettua sähköpostiosoitetta
151 lähettääksemme heille tietoja ja ilmoituksia tapahtumaa koskien.
 - 152 • Jos liiketoiminnalliset asiakasyhteyshenkilöt käyttävät Sovellustamme tapahtuman
153 rekisteröinnin tai muiden tuotteiden tai palveluiden maksamiseen luottokortilla,
154 annamme luottokortin tiedot maksukortin käsittelijälle maksutietojen vahvistamiseksi ja
155 maksun suorittamiseksi.
 - 156 • Asiakkaan lähettäessä RFP:n tapaamistilan tarjoajalle, joka on mainittu Cvent-
157 toimittajaverkossa, tai liiketoiminnalliselle asiakasyhteyshenkilölle, Asiakkaan ohjeen
158 mukaan, Cvent ottaa yhteyttä kyseiseen tahoon, hallintayhtiöön tai liiketoiminnalliseen
159 asiakasyhteyshenkilöön ja luovuttaa tiedot, jotka sisältävät henkilötietoja, jotta tämä voi
160 vastata RFP:hen.
 - 161 • Kun asiakas varaa kokoustilan tai hotellihuoneen taholta Cventin InstantBook-palvelun
162 kautta, Cvent jakaa taholle tarvittavat henkilötiedot joko suoraan tai tahon teknologia-
163 alustan kautta, jotta Asiakas voi suorittaa varauksen suoraan.
 - 164 • Kun asiakas tai liiketoiminnallinen asiakasyhteystieto käyttää sosiaalisen median
165 tunnuksiaan jakaakseen tietoja sosiaalisen median alustalla tai kirjautuakseen sisään
166 yhteen sovelluksistamme, me jaamme tietoja heidän sosiaalisen median tilinsä
167 toimittajan kanssa. Tiedot, joita jaamme, hallitaan sosiaalisen median sivuston
168 tietosuojakäytännössä.
 - 169 • Luovuttaaksemme tietoja tapahtumajärjestäjille, näytteilleasettajille tai muille
170 läsnäolijoille, Asiakkaan osoittamalla tavalla tai liiketoiminnallisen

asiakasyhteyshenkilön suostumuksella, kuten antamalla näytteilleasettajalle suostumuksensa vierailijatunnisteensa skannaamiseen jakaakseen yhteystietonsa, osallistumalla, napsauttamalla ilmaistakseen suostumuksensa näytteilleasettajan tietojen vastaanottamiseen tai antamalla aktiivisesti suostumuksensa tietojen jakamiseen Cvent-sovelluksessa (esim. nimi, yhteystiedot, profiilikuva, kyselyvastaukset, laaduntarkastusominaisuudet, kommentit, viestit, kartoitusvastaukset).

- Asiakkaan ohjeiden mukaisesti liiketoiminnallisia asiakasyhteystietoja yhdistämään toiseensa yhdistämisalgoritmillä suosittelemaan yhteensopivia liiketoiminnallisia asiakasyhteystietoja vapaaehtoista yritysverkostointia varten.
- Kolmannelle osapuolelle toimituksessa, kun kyseessä sulautuminen, uudelleen järjestely, pääomapohjan vahvistus, uudelleen organisointi, jakautuminen tai muu Cventin osittainen tai koko varallisuuden myynnin tai siirron toimenpide, huomioimatta onko kyseessä liiketoiminnan jatkaminen tai konkurssi, lakkauttaminen tai vastaava toimenpide, jossa Cventin hallussa olevat asiakkaiden ja liiketoiminnan asiakasyhteystiedot kuuluvat siirrettävään varallisuuteen.
- Sisäisiä liiketoiminnallisia käyttötarpeitamme varten, jotka käsittävät sovelluksiimme pääsyn ja käytön, tietojen analyysin, asiakkaiden varmennetun tunnistuksen sovellukseen kirjautuessa, parantaen ja muuntaen sovelluksiamme, päätellen kampanjointimme tehokkuutta, laskutuksessa palveluiden osalta ja toteuttaaksemme liiketoimintaamme.
- Kun katsomme sen tarpeelliseksi tai asianmukaiseksi: (a) sovellettavan lain mukaisesti, mukaan lukien lait, jotka ovat asuinmaasi ulkopuolella; (b) vastaamaan pyyntöihin julkisilta ja hallituksen viranomaisilta, mukaan lukien julkiset ja hallituksen viranomaiset asuinmaasi ulkopuolella; ja (c) suojautua vilpillisiä liiketoimia vastaan tai tunnistaa ne.
- Muita tarkoituksia varten, kun liiketoiminnalliset asiakasyhteyshenkilöt antavat nimenomaisen suostumuksensa.

Kokoamme tietoja koskien (i) asiakkaita ja liiketoimellisia asiakasyhteystietoja, ja (ii) sovellustemme käyttöä varten voidaksemme parantaa sovelluksiamme ja luoda vertailuarvon ja muita liiketoiminnallisia tiedustelutuotteita. Mikään kootuista tiedoista ei sisällä henkilötietoja (esim., ei muodosta tunnistetta kenenkään henkilön osalta).

Mikä on Cventin laillinen peruste henkilötietojen käsittelylle?

Euroopan talousalueelta (ETA) tai muilla alueilla, jotka määrittävät laillisen perustan henkilötietojen käsittelylle (kuten GDPR:n 6. artiklassa), olevien henkilöiden henkilötietojen keräämistä ja käyttämistä koskeva oikeusperusteemme riippuu käsittelytoiminnan luonteesta ja olosuhteista. Kun olemme Asiakkaidemme henkilötietojen käsittelijä, oikeusperusteemme saattaa olla sopimuksen tai suostumuksen täytäntöönpano. Kun olemme rekisterinpitäjä, oikeusperusteemme on suostumus tai oikeutettu etu, kun käsittely on meidän oikeutettujen etujemme mukaista eivätkä henkilön tietosuojaa koskevat edut tai perusoikeudet ja -vapaudet asetu niiden edelle. Näillä eduilla tarjotaan henkilöille pääsy Sovelluksiin ja Sovellusten ominaisuuksiin; lähetetään heille tietoja, joita he ovat pyytäneet; varmistetaan Sovellustemme turvallisuus pyrkimällä estämään valtuuttamattomat tai ilkeät toimet; tai vahvistetaan käyttöehtojemme, sopimustemme ja muiden käytäntöjemme noudattaminen.

Miten pitkään Cvent tallentaa henkilökohtaisia tietoja, jotka ovat asiakkaidemme keräämiä?

Ellei Asiakkaamme kanssa solmitussa sopimuksessa ole toisin mainittu, käsittelemme tietoja, kunnes sopimuksen päättymisestä on kulunut 90 päivää, jolloin poistamme tiedot tuotantoympäristöstämme. 13 kuukauden kuluessa, poistamme tiedot varmuuskopioinnin mediastamme.

Miten asiakkaan liiketoiminnallinen yhteyshenkilö voi siirtyä, korjata tai poistaa henkilötietojään?

Useissa maissa, mukaan lukien ETA-maat, kuten myös joissain Yhdysvaltojen osavaltioissa, liiketoiminnallisilla asiakasyhteyshenkilöillä on oikeus saada pääsy henkilötietoihinsa ja tarvittaessa oikeus niiden muuttamiseen, poistamiseen tai käytön rajoittamiseen. Liiketoiminnalliset asiakasyhteystiedot voivat myös pyytää tietyn tyyppisiä henkilökohtaisia tietoja lähetettäväksi heille tai toiselle organisaatiolle, jonka he nimeävät, rakenteellisessa ja koneluettavassa muodossa.

Käsitellessämme henkilötietojasi hyväksyntäsi mukaisesti, sinulla on oikeus kumota hyväksyntäsi. Ks. Cventin yhteystietojen osio alla olevassa. Hyväksynnän kumoaminen ei vaikuta käsittelyn laillisuuteen, pohjatuena hyväksyntään ennen kumoamista. Liiketoiminnallisilla asiakasyhteyshenkilöillä ETA-alueella on myös oikeus valittaa valvovalle viranomaiselle tietosuojan osalta maassa, jossa he asuvat tai työskentelevät – vaikkakin toivomme, että voimme olla avuksi kaikkien pyyntöjen tai huolenaiheiden osalta, joita sinulla saattaa olla koskien henkilötietojesi käyttöämme.

Cvent käsittelee liiketoiminnallisten asiakasyhteyshenkilöiden tietoja Asiakkaidemme ohjeiden mukaisesti, eivätkä käsittelemämme henkilötiedot ole suorassa valvonnassamme tai omistuksessamme. Asiakkaat ovat vastuussa kaikkien säännösten tai lakien noudattamisesta, jotka vaativat ilmoituksia, paljastuksia tai hyväksynnän hankintaa ennen tietojen siirtoa Cventille käsittelytarkoituksia varten. Kaikki, liiketoiminnalliset yhteystietohenkilöt, jotka hakevat tietoihin pääsyä, niiden korjausta tai poistamista, tulee ohjata kyselynsä asiakkaalle. Jos asiakas pyytää Cventiä poistamaan, korjaamaan liiketoiminnallisen asiakasyhteyshenkilön henkilötiedot tai saamaan niihin pääsy tietosuojasäännösten noudattamiseksi, Cvent käsittelee tämän pyynnön aikajakson kuluessa, joka vaaditaan sovellettavan säädöksen tai lain mukaisesti.

Emme toteuta pyyntöä muuttaa tietoja, jos uskomme muutoksen rikkovan lakia tai yleistä vaatimusta tai jos se aiheuttaisi tietojen virheellisyyden. Kyseisissä tapauksissa, tiedotamme asiakkaalle koskien laillisia vaatimuksia, jotka estävät meitä täyttämästä pyyntöä.

Miten asiakas voi siirtyä, korjata tai poistaa henkilötietojään?

Asiakkaat omaavat samat oikeudet henkilötietoihinsa pääsyyn, niiden korjaukseen tai poistoon, kuin ilmaistu yllä olevassa.

Kuka tahansa Asiakas pääsee tietoihinsa ja voi korjata tai poistaa niitä tai liiketoiminnallisen asiakasyhteyshenkilönsä tietoja jättämällä pyynnön verkkosivuillamme osoitteessa <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent käsittelee tämän pyynnön vaaditun ajan kuluessa sovellettavan säädöksen tai lain puitteissa.

Emme toteuta pyyntöä muuttaa tietoja, jos uskomme muutoksen rikkovan lakia tai yleistä vaatimusta tai jos se aiheuttaisi tietojen virheellisyyden. Kyseisissä tapauksissa, tiedotamme asiakkaalle koskien laillisia vaatimuksia, jotka estävät meitä täyttämästä pyyntöä.

Säilytämme tilintarkastushistorian koskien kaikkia pyyntöjä henkilötietoihin siirtymiseksi, korjaamiseksi ja poistamiseksi, säilyttääksemme tietueen säädösten noudattamista koskien.

Kalifornian asukkaat

255 Mikäli olet Kalifornian asukas, Kalifornian laki suo sinulle erityiset oikeudet henkilötietojesi osalta,
256 mukaan lukien oikeus pyyntöön, että paljastamme sinulle tietosi koskien henkilötietojesi keräystämme
257 ja käyttöämme viimeisten 12 ajalla; oikeus pyyntöön, että poistamme mitään henkilötiedoistasi, joita
258 olemme keränneet sinulta, tiettyjen poikkeusten ehdollistamana; ja oikeus jättäytyä henkilötietojesi
259 myynnin ulkopuolelle. Voit esittää kyseisen pyynnön napsauttamalla [tästä](#) lähettääksesi
260 verkkolomakkeen, soittamalla numeroon 1-833-455-0249 tai lähettämällä kirjeen seuraavaan
261 osoitteeseen:

262 Cvent Representative
263 1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
264 Tysons Corner, Virginia 22102
265

266 Huomioi, että meitä vaaditaan vastaamaan vain kahteen kyseisen kaltaiseen yksittäiseen pyyntöön
267 vuosittain. Sinulla on myös oikeus olla syrjimätön, mikäli käytät jotakin Kalifornian yksityisyyttä
268 koskevan lain mukaisista oikeuksistasi.

269 Cvent saattaa olla kerännyt seuraavien luokkien mukaisia henkilötietoja Kalifornian asukkaista
270 viimeisten 12 kuukauden ajalla:

- 271 • Tunnisteet kuten nimi, postiosoite, Internet-protokollan osoite, sähköpostiosoite tai muut
272 vastaavat tunnisteet.
- 273 • Henkilötietojen luokat, jotka on kuvattu [Kalifornian siviililain osan 1798.80](#) alaosassa (e).
- 274 • Kalifornian tai liittovaltion lain nojalla suojattujen luokittelujen ominaisuudet.
- 275 • Kaupalliset tiedot, mukaan lukien hankittujen tai harkittujen tuotteiden tai palvelujen tiedot.
- 276 • Internetin tai muun elektronisen verkon aktiviteettien tiedot.
- 277 • Maantieteellistä sijaintia koskevat tiedot.
- 278 • Audio- ja visuaalitiedot, kuten asiakaspalvelun soittotallenteet ja valokuvat.
- 279 • Ammatilliset tai työhön liittyvät tiedot.
- 280 • Koulutustiedot.
- 281 • SMS-/tekstiviestien ja chat-viestien sisällöt.
- 282 • Kaikki edellä mainittujen tietojen perusteella tehdyt johtopäätökset.

283 Nämä tiedot kerätään ja niitä käytetään tässä Tietosuojakäytänteessä tarkoitettulla tavalla. Cvent
284 saattaa olla paljastanut asiakkaan tai vierailijan nimen, nimikkeen tai liiketoiminnallisen yhteystiedon
285 isäntäpaikoille (esim. ravintola tai hotelli) tai jopa Cvent-markkinointitapahtumien sponsoreille
286 välittömästi 12 edellisen kuukauden aikana ennen tämän tietosuojapäivityksen julkaisua. Mikäli
287 Asiakas tai Vierailija haluaa jättää tietonsa tämäntyyppisen tietojen luovuttamisen ulkopuolelle, lähetä
288 pyyntö napsauttamalla [tästä](#). Cvent saattaa olla paljastanut yllä olevien luokkien mukaisia
289 henkilötietoja henkilön suostumuksen tai kirjallisen sopimuksen mukaisesti palveluntarjoajan kanssa
290 liiketoiminnallista tarkoitusta varten välittömästi 12 edellisen kuukauden aikana ennen tämän
291 tietosuojapäivityksen julkaisua.

292 Miten Cvent käyttää evästeitä ja vastaavia teknologioita?

293 Evästeet ja verkkojäljitteet

294 Me ja valtuutetut kolmannet osapuolet käytämme evästeitä tai vastaavia automaattisia tietojen
295 keräyksen teknologioita henkilöiden ollessa vuorovaikutuksessa keräten tiettyjä tietoja koskien heidän
296 laitteistoaan, selailun toimenpiteitä ja tapojaan, mukaan lukien:

- Tiedot vierailuistasi sovelluksissamme, kuten käyttöpäivämäärä ja -aika sovelluksessa, sovelluksissa käytetty aika, verkkosivustot, jotka linkittyvät sovellukseemme tai verkkosivuillemme, sovelluksissa käyttämäsi resurssit ja sisältö.
- Tietokoneesi tiedot ja internet-yhteys, kuten IP-osoitteesi, tietokoneen tyyppi, näytön resoluutio, kieli, Internet-selaimen tyyppi ja versio.

Alla ovat teknologiat, joita käytämme automaattiseen tietojen keräykseen. Emme käytä mitään näistä teknologioista kerätäksemme tietoja liiketoiminnallisista yhteystiedoista markkinoinnin tai mainonnan tarkoituksiin. Asiakkaamme voivat lisätä evästeitä tai muita vastaavia teknologioita Sovelluksissamme omiin tarkoituksiinsa, myös markkinointitarkoituksiin.

- **Selaimen evästeet.** Eväste on pieni tiedosto, joka asetetaan tietokoneeseen tai kiintolevyille. Verkkoselaimet voidaan asettaa rajoittamaan tai täysin estämään evästeet, voit muokata evästeilmoituksen asetuksia ja/tai poistaa selaimessa tai laitteella jo olevat evästeet. Ohjeet tähän löytyvät selaimen ohjeosasta. Tietyn tyyppisten evästeiden rajoittaminen voi estää asiakasta tai liiketoiminnallista asiakasyhteyttä käyttämästä tiettyjä sovellustemme osia selaimen asetuksista riippuen. Tapahtumaan rekisteröintiä ei voi esimerkiksi suorittaa, jos evästeet on poistettu käytöstä selaimesta. Ellei selaimen asetuksia ole säädetty niin, että se kieltäytyy evästeistä, järjestelmämme toimittaa evästeen selaimen olleessa on vuorovaikutuksessa sovellustemme kanssa. Saadaksesi lisätietoja evästeiden käytöstä ja hallinnasta, siirry sivustolle www.allaboutcookies.org.
 - **Kesto** Selaimen evästeiden kesto on joko ”istunto” tai ”pysyvä”. Istunnon eväste säilyy vain yhden selaimen istunnon ajan ja se poistetaan, kun käyttäjä sulkeen verkkoselaimen. Istunnon evästeet mahdollistavat verkkosivujen toimijoiden linkittävän käyttäjän toiminnot selainistutinnon aikana. Pysyvä eväste säilyy käyttäjän laitteella (vaikka se sammutettaisiin), kunnes se vanhenee tai poistetaan. Pysyvä eväste aktivoituu uudelleen, kun käyttäjä palaa verkkosivulle, joka julkaisi evästeen. Käytämme pysyviä evästeitä auttaaksemme mukauttamaan verkkokokemuksesi palatessasi verkkosivulle tai sivustollemme.

Kumpikaan evästeistä ei voi lukea tai käyttää muita evästeitä tai mitään tietoja käyttäjän kiintolevyasemalta. Lisäksi, kumpikaan näistä evästeistä ei yksin tunnista käyttäjää, mutta eväste kuitenkin tunnistaa käyttäjän yksittäisen verkkoselaimen tai laitteen IP-osoitteen, selaimen version, käyttöjärjestelmän ja muiden tietojen avulla ja yksilöt, jotka kirjautuvat Cvent-tilille voidaan tunnistaa tiettyjen sovellusten käytön istuntoevästeiden avulla.

- **Tarkoitus** Verkkosivustomme käyttävät evästeitä vain seuraaviin tarkoituksiin:
 - **Ehdottomasti vaadittavat (välttämättömät).** Ehdottomasti vaadittavat evästeet ovat tarpeellisia sivuston toiminnalle, ja ne ovat välttämättömiä, jotta sivusto voi suorittaa perustehtävänsä.
 - **Suorituskyky.** Myös ”tilastoevästeinä” tunnetut suorituskykyevästeet, joihin sisältyvät myös analytiikkaevästeet, keräävät tietoa siitä, miten käytät verkkosivustoa, kuten millä sivuilla olet käynyt ja mitä linkkejä olet napsauttanut. Sinua ei voi tunnistaa näiden tietojen pohjalta. Niiden ainoa tarkoitus on parantaa verkkosivuston toimintoja. Tämä sisältää kolmannen puolen analytiikkapalvelujen evästeet silloin, kun evästeet on tarkoitettu vain vierailun verkkosivuston omistajan käyttöön.
 - **Toiminnallisuus.** Myös ”mieltymysevästeinä” tunnetuilla evästeillä verkkosivusto muistaa aiemmin tekemäsi valinnat, kuten esimerkiksi käyttökieleksi. Ne parantavat verkkosivuston käyttäjäkokemusta, mutta eivät ole

välttämättömiä. Ilman näitä evästeitä jotkin ominaisuudet voivat kuitenkin poistua käytöstä.

- **Markkinointi.** Nämä evästeet seuraavat verkkokäyttöäsi, jotta mainostajat voivat tarjota sinulle kiinnostavampia mainoksia tai rajoittaa, kuinka usein näet mainoksen. Nämä evästeet voivat jakaa tietoja muiden organisaatioiden tai mainostajien kanssa. Nämä ovat pysyviä evästeitä ja lähes aina kolmannen osapuolen tekemiä.

- **Verkkojäljittimet.** Sovellustemme ja sähköpostiemme sivut sisältävät pieniä sähköisiä tiedostoja, jotka tunnetaan verkkojäljittiminä (myös clear gif, pixel tag tai pixel gif). Verkkojäljittimet eroavat evästeistä siinä, että tietoja ei tallenneta kovalevylle vaan näkymättömästi verkkosivuille tai sähköpostiin. Verkkojäljittimien avulla voimme seurata verkkokäyttäjien liikeitä, esimerkiksi laskea käyttäjät, jotka käyvät kyseisillä sivuilla tai avasivat sähköpostin ja muihin verkkotilastojen keräämiseen (esimerkiksi tiettyjen sisältöjen suosio ja järjestelmän ja palvelimen eheyden varmistaminen). Tällä tavoin Cvent voi mukauttaa verkkosivun käyttökokemuksen vastaamaan paremmin käyttäjämme mieltymyksiä ja kiinnostusta.

Tällä kertaa, emme vastaa selaimen 'älä jäljitä' -signaaleihin, koska odotamme sääntelyviranomaisten tai yksityisyydensuojelun alan yhtenäistä standardia. Cvent mieltää vakavasti yksilön itsenäisen oikeuden määritellä, miten heidän henkilötietojaan käsitellään ja valvoo kehitystä tällä alalla.

Mainonta

Käytämme väylämme asiakkailta keräämiämme tietoja näyttääksemme mainoksia Hospitality Cloud -asiakkailtamme heidän kohdekäyttäjilleen verkkomme tai mainospalvelujen toimittajiemme välityksellä. Yhtenä esimerkkinä kokoustilojen tarjoajat ostavat mainoksia, jotka esitetään valitusti Cvent-toimittajaverkoston kokousten suunnittelijoille, jotka ovat aiemmin järjestäneet minimimäärän kokouksia kyseiselle tarjoajalle tai kilpaileville kokouspaikoille kyseisellä alueella. Vaikka emme luovuta Henkilötietoja tähän tarkoitukseen, jos tilaajan hankkija napsauttaa tai on muutoin vuorovaikutuksessa mainoksen kanssa, mainostava Hospitality Cloud -asiakas olettaa, että tilaajan hankkima käyttäjä täyttää sen kohdekriteerit. Me ja Hospitality Cloud -asiakkaamme hyödynnämme tätä teknologiaa Asiakkaillemme mainostamisessa, mutta emme koskaan käytä Asiakkaan tietoja liiketoiminnallisille asiakasyhteyshenkilöille mainostamiseen.

Käytämme kolmansia osapuolia (kuten LinkedIn, Google, Facebook, YouTube) toimittamaan mainoksia, jotka saattavat olla sinua kiinnostavia muilla verkkosivuilla. Saadaksesi lisätietoja ja mahdollisuuden hallita mieltymyksiäsi, vieraile osoitteessa:

http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp
<http://www.aboutads.info/>
<https://policies.google.com/privacy/partners>
<https://www.linkedin.com/psettings/quest-controls/retargeting-opt-out>
<https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout>
<https://my.outbrain.com/recommendations-settings/home>
<https://adssettings.google.com/authenticated>
<https://www.facebook.com/ads/preferences/>
<https://twitter.com/settings/personalization>
<https://www.quora.com/optout>

Jos asut Sveitsissä, Euroopan unionin alueella tai Yhdistyneessä kuningaskunnassa, napsauta [tästä](#)

388 **Kolmansien osapuolten analytiikkatoimittajat**

389 Me käytämme kolmannen osapuolen analytiikan toimittajia, mukaan lukien Adobe, Mixpanel,
390 Mouseflow ja muut, voidaksemme kerätä tietoja sovellusten ja verkkosivujemme käytöstäsi ja
391 parantaaksemme niiden toimivuutta. Tietojen avulla voimme nähdä sovellustemme käytön kaavoja,
392 mikä auttaa meitä havaitsemaan mahdolliset vaikeutesi sovelluksen käytössä, näyttää, onko
393 mainontamme tehokasta ja mahdollistaa mainontaan vastaamisen tutkimisen niiden toimivuuden
394 optimoimiseksi. Google Analytics, Adobe ja Mixpanel käyttävät evästeitä ja muita vastaavia
395 teknologioita kerätäkseen tietoja sovellustemme käytöstä ja ilmoittaakseen meille verkkosivuston
396 trendeistä tallentamatta mitään henkilötietoja ulkoisille kolmannen osapuolen analytiikkatoimittajien
397 alustoille. Jäljempää löydät lisätietoja ja ohjeet näiden toimintojen estämiseen:

- 398 • Voit lakkauttaa Google Analyticsiin osallistumisen napsauttamalla [tästä](#).
- 399 • Voit estää Adoben tiedonkeräyksen ja Palveluiden käyttöanalyysin napsauttamalla tätä [linkkiä](#).
- 400 • Voit estää Mixpanelin käytännöt osoitteessa <https://mixpanel.com/optout/>.
- 401 • Mouseflow kerää tietoja liittyen hiiren napsautuksiin, liikkeisiin, rullaukseen ja/tai näppäimistön
402 toimintoihin, mutta se ei kerää tunnistettavia tietoja puolestamme tai seuraa käyttäjien
403 selaamistapoja muilta sivuilta, jotka eivät käytä Mouseflow-sovellusta. Voit lukea lisää Mouseflown
404 toiminnoista osoitteesta <http://mouseflow.com/privacy>.
- 405 • Voit lukea lisää Pendon toiminnoista osoitteesta <https://www.pendo.io/legal/privacy-policy/>.

406 **Hallintaevästeet**

407 Jos vieraillet verkkosivustollamme ETA-alueelta, Yhdistyneestä kuningaskunnasta tai Sveitsistä,
408 emme aseta valinnaisia evästeitä, ellet hyväksy kaikkia evästeitä "evästepalkissa", joka käynnistyy,
409 kun saavut verkkosivustollemme.

410 Voit lukea lisää selaimen asetusten säätämisestä ei-välttämättömien evästeiden ja muiden
411 seurantateknologioiden estämiseksi tai rajoittamiseksi edempää kohdasta "[Kolmansien osapuolten
412 analytiikkatoimittajat](#)." Välttämättömiä evästeitä ei voi ottaa pois käytöstä.

413

414 **Miten Cvent käsittelee tietoja vierailijoilta?**

415 Cvent käsittelee vierailijoiden tiedot erillisinä ja selkeästi eri tavoin kuin käsittelemme asiakkaan ja
416 liiketoiminnallisen asiakasyhteystiedon tietoja. Vieraillemalla verkkosivuillamme, osallistumalla Cvent-
417 markkinointitapahtumiin tai toimittamalla meille henkilötietosi, kävijät antavat hyväksyntänsä
418 henkilötietojensa keräykselle, käsittelylle, ja tallennukselle, kuten on kuvattuna tässä osassa.

419 **Kävijöiden kerätty henkilötiedot**

420 Cvent kerää henkilötietoja mukaan lukien nimi, arvonimi, postiosoite, sähköpostiosoite,
421 puhelinnumero, sosiaalisen median tilitunnus, yhtiön tiedot (mukaan lukien rahoitus- ja laskutustiedot
422 hankkiessa Cvent-palveluja), kyselyvastaukset, viestitaulun julkaisut, keskusteluviestit, kilpailujen
423 syötteen ja myyntikampanjoiden tiedustelut. Saatamme kerätä näitä vierailijatietoja lomakkeen
424 välityksellä verkkosivustollamme, kyselyjä, jotka ovat lähetettyjä keskustelunvälittäjällemme,
425 vuorovaikutusta myyntimme tai asiakastukitiimimme kanssa, kirjautuessa tapahtumaan tai
426 vastauksen välityksellä yhteen kartoituksistamme tai markkinointisähköposteistamme. Käytämme
427 näitä tietoja toimittaaksemme sinulle lisätietoja koskien palveluitamme, suorittaaksemme tutkimuksia,
428 toimittaaksemme tietopuolisia julkaisuja tai ottaaksemme yhteyttä sinuun käyntisi jälkeen.

429 Keräämme henkilötietoja myös kolmansien osapuolten lähteistä, kuten kolmannet osapuolet, joilta
430 olemme ostaneet liikeyhteystietoja, julkiset tietokannat, yhteiset markkinointikumppanit ja sosiaalisen
431 median alustat. Joissain tapauksissa Cvent voi yhdistää meille antamiasi henkilötietoja muista
432 lähteistä kerättyihin henkilötietoihin. Me käytämme näitä tietoja kehittämään verkkosivustojamme ja
433 mainontaamme sekä tunnistamaan mahdollisia markkinointimahdollisuuksia. Esim. jos vierailija
434 päättää liittää sosiaalisen median tilinsä verkkosivustoihimme, tietyt sosiaalisen median tilin
435 henkilötiedot jaetaan meille ja näitä voivat olla henkilötiedot, jotka ovat osa vierailijan tai tämän
436 ystävien profiilien tietoja.

437 Jos valitset suorittaa näin, toimittaessasi viitteen, keräämme henkilötietoja koskien yhteystietojasi,
438 kuten:

- 439 • Nimi
- 440 • Työsähköposti
- 441 • Organisaatio
- 442 • Puhelinnumero
- 443 • Asuinkaupunki
- 444 • Postinumero

445 Toimittaessasi henkilötietoja liittyen yhteystietoihisi, käytämme näitä tietoja vain niihin tarkoituksiin,
446 joita varten ne toimitettiin.

447 Mikäli uskot, että joku toinen on toimittanut meille henkilökohtaiset tietosi ja haluaisit pyytää meitä
448 poistamaan ne tietokonnastamme, jätä pyyntö osoitteessa [https://www.cvent.com/personal-data-](https://www.cvent.com/personal-data-requests)
449 [requests](https://www.cvent.com/personal-data-requests). Lisäksi me ja analyttisten palvelujemme tarjoajat keräämme henkilötietoja evästeistä ja
450 vastaavista teknologioista kerätäksemme tietoja Vierailijoiden katsomista sivuista, Vierailijoiden
451 napsauttamista linkeistä, Vierailijoiden verkkoselaimen tiedoista, Vierailijoiden IP-osoitteesta ja
452 muista toimista, joita Vierailijat saattavat suorittaa siirtyessämme verkkosivuillemme. Lisätietoja
453 koskien käyttöämme näiden teknologioiden osalta ja kuinka ohjata niitä, ks. osa "[Evästeet ja](#)
454 [vastaavat teknologiat](#)" yllä olevassa.

455 **Cventin käyttö kerättyjen henkilötietojen osalta**

456 Cvent käsittelee vierailijan henkilötietoja:

- 457 • Analysoidakseen kuinka verkkosivuille siirrytään;
- 458 • Henkilökohtaistaakseen selauskokemuksesi ja esittääkseen tuotteita tai ominaisuuksia, jotka
459 saattavat olla sinulle soveltuvia;
- 460 • Tunnistaakseen verkkosivuston teknisiä ongelmia;
- 461 • Havaitakseen, tutkiakseen ja korjatakseen petosten tai laittomien toimintojen tapahtumia;
- 462 • Lähettääkseen ilmoituksia liittyen tuotteeseen, palveluun tai menettelytapojen muutoksiin;
- 463 • Vastataakseen tuotteen tai palvelun kyselyihisi;
- 464 • Lähettääkseen sinulle tietoja kuten tuoteilmoituksia, uutiskirjeitä, tietopuolisia julkaisuja, muita
465 oleellisia tarjouksia ja tulevia myyntikampanjoita tapahtumia varten (vaadittaessa, riippuen
466 oikeustoimialueesta, pyrimme hakemaan ja pyytämään nimenomaisen suostumuksesi ennen
467 markkinointisähköpostien lähettämistä);
- 468 • Suunnitellakseen ja isännöidäkseen Cvent-yritystapahtumia, isännöidä verkkofoorumeja ja
469 sosiaalisia verkostoja, joihin kävijät voivat osallistua;
- 470 • Analysoida ja tunnistaa uusia mahdollisuuksia;
- 471 • Luoda räätälöityjä mainos-, alennus- ja kampanjaohjelmia; ja
- 472 • Laskuttaa asiakkaita palveluistamme ja arvioida mahdollisten asiakkaiden rahallisen
473 kapasiteetin kyvyn kustantaa Cventin ratkaisuja.

474 Jos haluat poistaa itsesi kaikkien Cvent-viestien osalta, napsauta seuraavaa linkkiä:
475 <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>

476 **Vierailijan henkilötietojen säilytys**

477 Käsitellessämme vierailijan henkilötietoja markkinoinnin tarkoituksia varten tai vierailijan
478 hyväksynnällä, käsittelemme tietoja kunnes vierailija pyytää meitä pysäyttämään käsittelyn. Yleisesti
479 vie 30 päivää toteuttaa pyyntösi, mutta ei missään tapauksessa pidempään, kuin sovellettavan lain
480 vaatimus. Cvent ei säilö vierailijan henkilötietoja pidempään kuin lakisääteisen säilytysajan, joka
481 sallitaan paikallisissa tuomiovalloissa, joissa Cvent-palveluja markkinoidaan ja toimitetaan. Kun Cvent
482 säilyttää vierailijan henkilötietoja, säilytämme myös tallenteen, kun vierailijat ovat pyytäneet, ettemme
483 lähetä suoramarkkinointia tai käsittele vierailijan tietoja ikuisesti, niin, että voimme kunnioittaa
484 vierailijan pyyntöä tulevaisuutta kohti.

485 **Vierailijatietojen jako**

486 Cvent saattaa jakaa tietoja kolmannen osapuolen palvelutoimittajien kanssa, joiden kanssa on
487 muodostettu sopimus toimittaa palveluja puolestamme kuten myös kolmansia osapuolia, jotka
488 toimivat Cvent-palveluiden jälleenmyyjinä.

489 Cvent saattaa myös sitoutua toimimaan liiketoimintakumppaneiden kanssa toimittamaan tuotteita,
490 palveluja tai muita ohjelmia yhdessä, kuten webinaareja tai tietopuolisia julkaisuja ja ajoittain,
491 saatamme jakaa henkilötietoja, mikäli olet hankkinut tai osoittanut kiinnostusta mihin tahansa
492 yhteisesti tarjottuihin tuotteisiin tai palveluihin.

493 Cvent jakaa kolmansien osapuolien kanssa Cvent-markkinointitapahtumaan osallistuvien
494 Vierailijoiden tai Asiakkaiden henkilötietoja vain, jos a) Vierailija nimenomaisesti antaa
495 suostumuksensa, b) Vierailija sallii vierailijatunnisteensa skannauksen tai c) se on sallittua
496 sovellettavan lainsäädännön nojalla.

497 **Siirry, korjaa tai poista vierailijatietoja**

498 Vierailijoilla on samat oikeudet siirtä tietoihin, korjata tai poistaa henkilötietoja, kuin on
499 asiakkailamme, kuten määritetty osassa "[Kuinka asiakas voi siirtä tietoihin, korjata tai poistaa
500 niitä?](#)".

501 Kuka tahansa Vierailija, joka haluaa saada pääsyn tietoihin, korjata tai poistaa niitä, voi tehdä niin
502 lähettämällä pyynnön verkkosivuillamme osoitteessa <https://www.cvent.com/personal-data-requests>.
503 Cvent käsittelee tämän pyynnön 30 päivän kuluessa.

504 Emme toteuta pyyntöä muuttaa tietoja, jos uskomme muutoksen rikkovan lakia tai yleistä vaatimusta
505 tai jos se aiheuttaisi tietojen virheellisuuden. Kyseisen kaltaisissa tilanteissa, ilmoitamme vierailijalle
506 koskien laillisia vaatimuksia, jotka estävät meitä täyttämästä pyyntöä.

507 Säilytämme tilintarkastushistorian koskien kaikkia pyyntöjä henkilötietoihin siirtymiseksi,
508 korjaamiseksi ja poistamiseksi, säilyttääksemme tietueen säädösten noudattamista koskien.

509 **Kalifornian asukkaat**

510 Mikäli olet vierailija ja Kalifornian asukas, Kalifornian laki suo sinulle erityisiä oikeuksia henkilötietojesi
511 osalta. Kaikki käytännöt on kuvattu Kalifornian asukkaan osassa "[Miten asiakas saa pääsyn](#)

[henkilötietoihinsa ja voi korjata tai poistaa henkilötietojaan?”](#) sovelletaan myös Kaliforniassa vieraileviin.

Evästeet ja vastaavat teknologiat

Kaikki evästeisiin ja niiden käyttöön liittyvät käytännöt, kuvattuina osassa “[Miten Cvent käyttää evästeitä ja vastaavia teknologioita](#)” sovelletaan myös vierailijoihin, näiden ollessa tekemisissä verkkosivustojemme kanssa.

Käsitleekö Cvent alle 16-vuotiaiden lasten tietoja?

Mitään Sovelluksistamme ei ole suunnattu alle 16-vuotiaille lapsille. Emme suoraan pyydä tai tietoisesti kerää henkilötietoja alle 16-vuotiailta lapsilta. Jos havaitsemme, että olemme keränneet tahattomasti henkilötietoja alle 16-vuotiailta lapsilta, poistamme tiedot niin pian kuin mahdollista.

Tätä tietosuojamenettelyä ei sovelleta asiakkaidemme käytäntöihin, joiden kanssa lapsesi saattaa olla vuorovaikutuksessa. Sinun tulee tarkastaa Asiakkaiden sovellettavat ehdot ja käytännöt, jotta voit määrittää niiden asianmukaisuuden lapsesi kannalta, mukaan lukien tietojen keräystä ja käyttöä koskevat käytännöt.

Minne Cvent siirtää käsittelemänsä henkilötiedot?

Liiketoimintakäytäntöjemme ja palveluidemme toimittamisen helpottamiseksi henkilötietoja voidaan kerätä Yhdysvalloissa tai muissa maissa, joissa toimimme, mukaan lukien Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuoliset maat, Sveitsi ja Yhdistynyt kuningaskunta, ja henkilötietoihin voidaan saada pääsy näistä maista, niitä voidaan siirtää näihin maihin tai niitä voidaan säilyttää näissä maissa. Henkilötietoja saatetaan käyttää Cventin henkilöstön toimesta, jotka toimittavat palveluita kaikissa maissa, joissa meillä on tiloja tai joissa käytämme kolmannen osapuolen palvelutoimittajia (käsittelijöitä tai alikäsittelijöitä), mukaan lukien Intia, Australia ja Singapore. Kun siirrämme henkilötietoja Euroopan talousalueen ulkopuolelle, toteutamme suojatoimia varmistaaksemme riittävän tietosuojan tason, kuten käytämme Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita tai toteuttamalla muita toimenpiteitä riittävän tietosuojan tason varmistamiseksi EU:n lainsäädännön mukaisesti. ETA:n alueelta tai Yhdistyneestä kuningaskunnasta tapahtuvia rajat ylittäviä siirtoja varten Cvent toteuttaa asianmukaisen tiedonsiirtoratkaisun Euroopan komission tai Yhdistyneen kuningaskunnan viranomaisten hyväksymien vakiosopimuslausekkeiden muodossa. Vastaavasti Cvent on tuonut asiakkaidensa saataville EU:n ja Yhdistyneen kuningaskunnan vakiosopimuslausekkeet sisältävän tietojen käsittelyn lisäyksen [täällä](#). Jos olet asiakas, joka on allekirjoittanut Cventin kanssa tietojen käsittelyn lisäyksen, joka sisältää siirtoehdot perustuen Cventin Privacy Shield -sertifiointiin, me kehotamme asiakkaita allekirjoittamaan ja palauttamaan [Tietojenkäsittelysopimuksen lisäyksen](#).

Cventin tietosuojakäytännöt, jotka on kuvattu tässä tietosuojakäytännössä, täyttävät APEC:n APEC Cross Border Privacy Rules System -järjestelyn säännöt. APEC CBPR -järjestelmä tarjoaa organisaatioille puitteet järjestelmään osallistuvien APEC-talouksien välillä siirrettävien henkilötietojen suojelun varmistamiseksi. Lisätietoja APEC-järjestelmästä on saatavana [täällä](#).

Cventin tietosuojakäytännöt, jotka on kuvattu tässä tietosuojakäytännössä, täyttävät APEC:in APEC Privacy Recognition for Processors (PRP) -järjestelmän ehdot. APEC PRP -järjestelmä tarjoaa organisaatioille puitteet järjestelmään osallistuvien APEC-talouksien välillä siirrettävien henkilötietojen suojelun varmistamiseksi. Lisätietoja APEC PRP -järjestelmästä on saatavana [täällä](#).

Miten Cvent varmistaa käsittelemänsä tiedot?

Käytämme kohtuullisesti organisatorisia, teknisiä ja hallinnollisia keinoja suojaamaan organisaatiossamme olevia henkilötietoja. Noudatamme yleisesti hyväksyttyjä standardeja meille luovutettujen henkilötietojen suojaamisessa sekä siirrettäessä että vastaanotettaessa. Valitettavasti minkään tiedonsiirron tai tallentamisen turvallisuutta ei voida taata 100-prosenttisesti. Mikäli sinulla on syytä uskoa, että vuorovaikutuksesi kanssamme ei enää ole turvallista (esim. jos sinusta tuntuu, että jonkin meillä olevan tilisi turvallisuus on vaarantunut), ilmoita meille välittömästi ongelmasta ottamalla meihin yhteyttä jäljempänä kohdassa "[Yhteystiedot](#)" annettujen ohjeiden mukaisesti.

Mitkä ovat Cventin tuotteita?

Event Cloud

Cvent-tapaamiset ja -tapahtumat

- Cvent tapahtumien hallinta
- Cvent-kyselyt
- Cvent Conference
- Social Tables
- Attendee Hub™
- Cvent Studio

Cvent Onsite Solutions

- OnArrival
- OnArrival 360
- SocialWall
- LeadCapture
- CrowdCompass by Cvent
- QuickMobile by Cvent

Hospitality Cloud

- Cvent Supplier Network
- SpeedRFP.com
- EliteMeetings.com
- Cvent Business Intelligence
- Cvent Lead Scoring
- Cvent Passkey
- Cvent Business Transient
- Social Tables

Miten asiakas tai vierailija voi hallita Cvent-sähköpostin valinnaisuuksia?

Jos haluat päivittää sähköpostisi valinnaisuudet räätälöiden ne kiinnostuksesi kohteina oleviin aiheisältöihin, joita toivot vastaanottavasi eniten tai lakkauttaaksesi viestit Cventiltä, voit tehdä tämän seuraavassa: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Miten muodostat yhteyden Cventin tai Cventin tietosuojavaltuutetun kanssa?

Tiedot koskien DPO:n roolia tai tietosuojaan liittyviä kysymyksiä, ota yhteyttä DPO:on osoitteessa dpo@cvent.com. Ota myös vapaasti yhteyttä Cventiin koskien tietosuojaohjelmamme täytäntöönpanoa osoitteessa:

Cvent Representative
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102
privacy@cvent.com

Jos sinulla on ratkaisematon tietosuoja tai tietojen käyttöä koskeva ongelma, jota emme ole ratkaisseet tyydyttävällä tavalla, voit ottaa yhteyttä Yhdysvalloissa sijaitsevaan kolmannen osapuolen selvitysasiamieheen (maksuttomasti) osoitteeseen <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Miten Cvent julkaisee muutoksia Tietosuojakäytäntöönsä?

Päivitämme tämän tietosuojakäytäntöämme tietokäytäntöjemme mukaisesti. Jos teemme aineellisia muutoksia, ilmoitamme sinulle siitä ilmoittamalla tällä verkkosivustolla kolmekymmentä (30) päivää ennen muutosten soveltamista tai sähköpostitse (tiliisi liitettyyn sähköpostiosoitteeseen) seitsemän (7) päivää ennen muutosten voimaantuloa. Kuitenkin, kaikki muutokset tietosuojaossa ovat voimassa välittömästi julkaistessa uusille kävijöille, asiakkaille ja liiketoiminnallisille yhteystiedoille. Kehotamme käymään säännöllisesti tällä sivulla, jotta saisit tietoosi uusimmat tietosuojakäytäntömme.