

1 Informativa globale sulla Privacy di Cvent

2 Riepilogo delle modifiche recenti:

3 Novità del martedì 30 novembre 2021:

- 4 • Chiarimento sulle modalità di elaborazione dei dati dei visitatori di Cvent.
- 5 • Soluzioni per il trasferimento dei dati da SEE, Svizzera e Regno Unito.
- 6 • Aggiornamento dei prodotti Cvent.

7 Ultima modifica: **martedì 30 novembre 2021**

8 Data di entrata in vigore: giovedì 30 dicembre 2021

9 Introduzione

10 Cvent, Inc. e le sue entità interamente operative Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland GmbH,
11 Cvent Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE Limited, Cvent India Private
12 Limited Inc., Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., Lanyon Solutions, Inc., Passkey International,
13 Inc. ("**Cvent**" o "**noi**") rispettano la privacy dell'utente e si impegnano a proteggerla in modo conforme
14 alla presente informativa.

15 Questa informativa descrive le nostre pratiche in materia di trattamento delle informazioni che
16 raccogliamo attraverso le nostre piattaforme e applicazioni software Cvent Event Cloud e Hospitality
17 Cloud (insieme: le nostre "**applicazioni**"), così come le pratiche sulla privacy di Cvent in relazione
18 all'uso dei siti Web di Cvent (come www.cvent.com, www.lanyon.com e altri siti Web di Cvent che
19 sono collegati a questa informativa) e le attività di marketing esterno.

20 La presente informativa descrive anche i diritti degli utenti per la protezione dei dati, incluso il diritto di
21 opporsi ad alcuni dei trattamenti di Cvent. L'Informativa non si applica alle informazioni raccolte da
22 terze parti, anche attraverso applicazioni o contenuti di terze parti (compresa la pubblicità) che si
23 collegano a o sono accessibili dalle nostre applicazioni o siti Web.

24 Sommario

25 [Sei un cliente, un contatto commerciale o un visitatore?](#)

26 [Quali tipi di dati personali raccolgono i nostri clienti?](#)

27 [In che modo i nostri clienti raccolgono i dati personali?](#)

28 [In che modo i nostri clienti utilizzano i dati personali?](#)

29 [Cvent utilizza i dati personali raccolti dai nostri clienti?](#)

30 [In che modo Cvent raccoglie ed elabora i dati personali dei nostri clienti e dei loro contatti
31 commerciali?](#)

32 [Qual è la base giuridica per il trattamento dei dati personali da parte di Cvent all'interno dello
33 SEE?](#)

34 [Per quanto tempo Cvent conserva i dati personali raccolti dai nostri clienti?](#)

35 [In che modo un contatto commerciale dei clienti può accedere ai propri dati personali,
36 correggerli o eliminarli?](#)

37 [In che modo un cliente può accedere ai propri dati personali, correggerli o eliminarli?](#)

38 [In che modo Cvent utilizza i cookie e tecnologie simili?](#)

39 [In che modo Cvent elabora i dati dei visitatori?](#)

40 [Cvent elabora le informazioni sui bambini di età inferiore ai 16 anni?](#)

41 [Dove trasferisce Cvent i dati che elabora?](#)

42 [In che modo Cvent protegge i dati che elabora?](#)

43 [Che cosa sono i prodotti Cvent?](#)

44 [In che modo un cliente o un visitatore possono gestire le proprie preferenze di posta elettronica Cvent?](#)

46 [Come si fa a contattare Cvent o il Responsabile della protezione dei dati di Cvent?](#)

47 [In che modo Cvent pubblica le modifiche alla sua Informativa sulla privacy?](#)

48 Sei un cliente, un contatto commerciale o un visitatore?

49 Questa informativa si applica alla seguente classificazione di individui che interagiscono con Cvent:

- 50 • **CLIENTI:** Per clienti si intendono individui che sono dipendenti o associati dei clienti diretti di
51 Cvent (ad esempio, organizzatori di eventi, travel buyer e fornitori di spazi per riunioni), incluso
52 il personale dei clienti ai quali viene assegnato un ID di accesso, e che sono autorizzati ad
53 accedere e utilizzare le nostre applicazioni in base a un contratto Cvent attivo o in base a una
54 licenza di valutazione temporanea, se disponibile. Inoltre, i clienti includono individui che si
55 registrano automaticamente per accedere alle nostre applicazioni.
- 56 • **CONTATTI COMMERCIALI DEI CLIENTI:** I contatti commerciali dei clienti sono individui che
57 interagiscono con i nostri clienti attraverso le nostre applicazioni. Includono i clienti attuali e
58 potenziali dei nostri clienti, i membri, i partecipanti, gli sponsor, gli espositori, i partner di
59 marketing, gli ospiti dell'hotel o altri contatti relativi all'attività. Ad esempio, i contatti
60 commerciali dei clienti includono persone che si registrano a un evento organizzato da un
61 cliente, scaricano un'applicazione mobile relativa a un evento, partecipano a un evento virtuale
62 organizzato da un cliente, completano un sondaggio online o effettuano una prenotazione
63 alberghiera o di uno spazio per riunioni utilizzando una delle applicazioni Cvent.
- 64 • **VISITATORI:** Gli individui e i clienti potenziali che interagiscono con i nostri siti Web (ad
65 esempio, per accedere alla nostra rete dei fornitori senza registrazione come ospite, per
66 ottenere informazioni su prodotti e servizi Cvent, per scaricare un libro bianco o iscriversi a
67 una dimostrazione online), così come coloro che partecipano a eventi di marketing Cvent (ad
68 esempio, Cvent CONNECT®, eventi dal vivo e webinar Cvent) e coloro che incontriamo in una
69 fiera o di cui veniamo a conoscenza attraverso un rinvio da parte di terzi o di altre fonti
70 esterne.

71 Quali tipi di dati personali raccolgono i nostri clienti?

72 Le nostre applicazioni sono flessibili e consentono ai nostri clienti di raccogliere una varietà di dati
73 personali dai e sui loro contatti commerciali, tra cui nome, organizzazione, titolo, indirizzo postale,
74 indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di fax, ID account social media, numero di carta di
75 credito o di debito e altre informazioni tra cui, a titolo esemplificativo, preferenze alimentari, interessi,
76 opinioni, attività e professione. Incoraggiamo i contatti commerciali dei clienti a rivedere le informative
77 sulla privacy dei clienti per meglio comprendere le tipologie di dati raccolti.

78 Per un elenco più dettagliato delle nostre applicazioni, consultare la sezione "[Che cosa sono i](#)
79 [prodotti Cvent](#)" alla fine della presente Informativa sulla privacy. L'uso, da parte di Cvent, delle
80 informazioni personali raccolte attraverso le nostre applicazioni sarà limitato allo scopo di fornire il
81 servizio per il quale i nostri clienti hanno incaricato Cvent, per migliorare i nostri servizi, o come
82 richiesto o consentito dalla legge.

83 Se non sei d'accordo con le nostre informative e pratiche, puoi scegliere di non utilizzare le nostre
84 applicazioni.

85 In che modo i nostri clienti raccolgono i dati personali?

86 I clienti possono utilizzare le nostre applicazioni personalizzabili per raccogliere dati personali in vari
87 modi, come indicato negli esempi di seguito. Incoraggiamo i contatti commerciali dei clienti a rivedere
88 le informative sulla privacy dei clienti per meglio comprendere i metodi di raccolta dei dati personali.

- 89 • Quando i contatti commerciali dei clienti inseriscono volontariamente ed esplicitamente i dati
90 personali nelle nostre applicazioni.
- 91 • Quando i nostri clienti inseriscono i contatti commerciali dei clienti nelle nostre applicazioni,
92 quando consentito, anche avendo un legittimo interesse commerciale o ottenendo un
93 consenso esplicito da parte dei contatti commerciali dei clienti.
- 94 • Automaticamente, man mano che i contatti commerciali dei clienti interagiscono con le nostre
95 applicazioni, utilizzando le tecnologie di raccolta delle informazioni più comunemente utilizzate,
96 come i cookie. Per ulteriori informazioni su queste tecnologie, consultare la sezione "[In che
97 modo Cvent utilizza i cookie e tecnologie simili?](#)".

98 In che modo i nostri clienti utilizzano i dati personali?

99 Se il contatto commerciale di un cliente sceglie di utilizzare le nostre applicazioni per svolgere attività
100 commerciali con un cliente (per esempio, registrarsi o iscriversi a un evento, rispondere a un
101 sondaggio online, scaricare un'applicazione mobile o inviare o rispondere a una richiesta di proposta
102 ("RFP")), le informazioni fornite in relazione a tale interazione verranno trasferite al cliente e
103 resteranno sotto il suo controllo.

104 I clienti avranno inoltre accesso alle informazioni (compresi i dati sull'utilizzo delle informazioni
105 personali e delle applicazioni) relative a come i contatti commerciali dei clienti interagiscono con le
106 applicazioni utilizzate. In tali casi, i clienti agiscono in qualità di responsabili del trattamento dei dati
107 nei confronti del contatto commerciale del cliente, ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati dello
108 Spazio economico europeo ("SEE"). Pertanto, Cvent non può e non si assume alcuna responsabilità
109 per le pratiche di tutela della privacy dei clienti.

110 Le pratiche di informazione dei nostri clienti sono disciplinate dalle loro informative sulla privacy.
111 Incoraggiamo i contatti commerciali dei clienti a rivedere le informative sulla privacy dei clienti per
112 comprendere le loro pratiche e procedure.

113 Cvent utilizza o vende i dati personali raccolti dai nostri 114 clienti?

115 Cvent non utilizza i dati personali dei contatti commerciali dei nostri clienti per scopi diversi dalla
116 fornitura dei servizi richiesti dai nostri clienti attraverso le nostre applicazioni, come indicato di
117 seguito, per migliorare i nostri servizi, o come richiesto o consentito dalla legge. Cvent non vende i
118 dati personali dei contatti commerciali dei nostri clienti.

119 In che modo Cvent raccoglie ed elabora i dati personali dei 120 nostri clienti e dei loro contatti commerciali?

121 Raccogliamo i dati personali dei nostri clienti al fine di facilitare la comunicazione, nonché la
122 consegna delle applicazioni alle quali i nostri clienti sono interessati, o che ci chiedono di fornire. Per
123 esempio, possiamo raccogliere le informazioni di contatto del cliente tramite l'esecuzione di un

124 contratto, l'utilizzo dei nostri servizi, un modulo sul nostro sito Web, le domande sottoposte al nostro
125 agente di chat, un'interazione con il nostro team di vendita o di assistenza clienti, l'iscrizione a un
126 evento, o tramite risposta a uno dei nostri sondaggi o a una delle nostre e-mail di marketing.
127 Possiamo anche raccogliere informazioni sulla carta di credito (ad esempio, numero della carta di
128 credito e data di scadenza, indirizzo di fatturazione, ecc.) o altre informazioni bancarie necessarie a
129 fini di fatturazione e pagamento.

130 Possiamo registrare le chiamate telefoniche (o le videochiamate) al nostro team del servizio clienti
131 per interessi commerciali legittimi inerenti alla prestazione dell'assistenza al cliente, in ottemperanza
132 alla legge, a fini di formazione e per un controllo della qualità. Laddove richiesto dalla legge,
133 otterremo il consenso dei clienti prima di procedere alla registrazione della telefonata o
134 videochiamata. Conserviamo tali registrazioni fino a 90 giorni dopo la data di registrazione, a meno
135 che non siano necessarie per l'attuazione del contratto o per un'ulteriore formazione dei dipendenti.

136 Noi e i nostri venditori raccogliamo informazioni su come i nostri clienti interagiscono con le nostre
137 applicazioni. Ciò include le pagine Web che visitano, gli elementi su cui cliccano, quando eseguono
138 determinate azioni, quale lingua hanno impostato, cosa acquistano e così via.

139 I dati personali dei clienti e dei loro contatti commerciali vengono trattati come segue:

- 140 • Vengono comunicati alle nostre filiali e affiliate allo scopo di fornire servizi ai nostri clienti e ai
141 loro contatti commerciali dei clienti.
- 142 • Vengono divulgati ad appaltatori, fornitori di servizi e altre terze parti nella misura in cui sia
143 ragionevolmente necessario o prudente per fornire, mantenere e supportare le nostre
144 applicazioni per i nostri clienti e i loro contatti commerciali come, per esempio, a sistemi di
145 pagamento e data center o provider di hosting Web. **Cvent non condivide, vende o scambia
146 alcuna informazione con tali terze parti a fini promozionali.**
- 147 • Vengono erogati i servizi che il nostro cliente ci ha incaricato di fornire attraverso le nostre
148 applicazioni. Alcuni esempi includono:
 - 149 • Se un contatto commerciale del cliente utilizza una delle nostre applicazioni per
150 registrarsi a un evento, utilizzeremo l'indirizzo e-mail fornito per inviare loro informazioni
151 e annunci relativi a tale evento.
 - 152 • Se i contatti commerciali dei clienti utilizzano una delle nostre applicazioni per pagare le
153 tasse di registrazione degli eventi o altri prodotti e servizi utilizzando le loro carte di
154 credito, passeremo i dati della carta di credito ai sistemi di pagamento delle carte per
155 convalidare le informazioni di pagamento e completare le transazioni.
 - 156 • Quando un cliente invia una RFP a un fornitore di spazi per riunioni elencato nella rete
157 dei fornitori Cvent o a un contatto commerciale del cliente come indicato dal cliente,
158 Cvent contatta tale sede, società di gestione o contatto commerciale del cliente e rivela
159 le informazioni, le quali comprendono i dati personali, necessarie per rispondere alla
160 RFP.
 - 161 • Quando un cliente prenota uno spazio per riunioni o una stanza d'albergo presso una
162 sede utilizzando il servizio InstantBook di Cvent, Cvent condividerà i necessari dati
163 personali direttamente con la sede o tramite la piattaforma tecnologica di tale sede, al
164 fine di completare la prenotazione per via diretta con il cliente.
 - 165 • Quando un cliente o un contatto commerciale del cliente utilizza le proprie credenziali di
166 social media per condividere informazioni sulla propria piattaforma di social media o per
167 accedere a una delle nostre applicazioni, condividiamo le informazioni con il loro
168 fornitore di account sul social media. Le informazioni che condividiamo sono regolate
169 dall'informativa sulla privacy del sito del social media.
 - 170 • Per trasmettere informazioni agli organizzatori dell'evento, agli espositori o ad altri
171 partecipanti, secondo le indicazioni di un cliente o il consenso del contatto commerciale

172 di un cliente, per esempio acconsentendo a far scansionare il badge dell'espositore per
173 condividere le informazioni di contatto, fornendo il consenso esplicito ("opt-in") o
174 facendo clic per dare il consenso a ricevere informazioni sull'espositore, o
175 acconsentendo attivamente a condividere informazioni in un'applicazione mobile Cvent
176 (per esempio nome, informazioni di contatto, foto del profilo, risposte al sondaggio,
177 funzionalità domande e risposte, commenti, messaggi, risposte ai questionari,
178 eccetera).

- 179 • Conformemente alle istruzioni del Cliente, per connettere tra loro i contatti commerciali
180 dei clienti affidandosi ad algoritmi di accoppiamento per raccomandare contatti
181 commerciali dei clienti compatibili per una rete commerciale opzionale.
- 182 • Per fornire a una terza parte in caso di fusione, cessione, ristrutturazione, ricapitalizzazione,
183 riorganizzazione, scioglimento o altra vendita o trasferimento di alcuni o tutti i beni di Cvent,
184 sia come impresa in corso o come parte di fallimento, liquidazione o procedimento simile, in
185 cui i dati personali detenuti da Cvent sui nostri clienti e contatti commerciali dei clienti siano tra
186 le risorse trasferite.
- 187 • Per i nostri scopi commerciali interni, che includono l'amministrazione dell'accesso e dell'uso
188 delle nostre applicazioni, l'analisi dei dati, l'identificazione sicura dei clienti al momento
189 dell'accesso a un'applicazione, il miglioramento o la modifica delle nostre applicazioni, la
190 determinazione dell'efficacia delle nostre campagne promozionali, la fatturazione dei servizi e
191 la gestione della nostra attività.
- 192 • Come riteniamo sia necessario o appropriato: (a) ai sensi della legge applicabile, comprese le
193 leggi al di fuori del paese di residenza; (b) per rispondere alle richieste delle autorità pubbliche
194 e governative, comprese le autorità pubbliche e governative al di fuori del paese di residenza;
195 e (c) per proteggere o identificare transazioni fraudolente.
- 196 • Per altri scopi, quando i contatti commerciali dei clienti forniscono un consenso esplicito.

197 Aggregiamo le informazioni su (i) clienti e contatti commerciali dei clienti e (ii) l'uso delle applicazioni
198 al fine di migliorare le nostre applicazioni e di creare prodotti di benchmark e altri prodotti di business
199 intelligence. Nessuna delle informazioni aggregate contiene dati personali (cioè non identifica alcun
200 individuo).

201 **Qual è la base giuridica per il trattamento dei dati personali da** 202 **parte di Cvent?**

203 Per gli individui che provengono dallo Spazio Economico Europeo (SEE) o da altre aree geografiche
204 che prevedono una base giuridica per il trattamento dei dati personali (ad esempio ai sensi
205 dell'articolo 6 del GDPR), la nostra base giuridica per la raccolta e l'utilizzo dei loro dati personali
206 dipenderà dalla natura e dalle circostanze dell'attività di trattamento. Agendo in qualità di responsabili
207 dell'elaborazione dei dati per i nostri clienti, tale base giuridica può essere rappresentata
208 dall'adempimento di un contratto o dal consenso dell'individuo. Agendo in qualità di titolari del
209 trattamento dei dati, la nostra base giuridica sarà il consenso o il legittimo interesse laddove il
210 trattamento dei dati sia nel nostro legittimo interesse e non prevalgano gli interessi dell'individuo in
211 materia di protezione dei dati o di diritti e libertà fondamentali. Tali interessi consistono nel fornire agli
212 individui l'accesso alle applicazioni e alle funzioni delle applicazioni; nell'inviare loro le informazioni
213 richieste; nel garantire la sicurezza delle nostre applicazioni cercando di prevenire attività non
214 autorizzate o dannose; o nel far rispettare le nostre condizioni d'uso, i contratti e altre politiche.

215 **Per quanto tempo Cvent conserva i dati personali raccolti dai** 216 **nostri clienti?**

217 Se non diversamente previsto dal contratto con il cliente, i dati vengono elaborati fino a 90 giorni
218 dopo la risoluzione del contratto, dopodiché vengono rimossi dal nostro ambiente di produzione.
219 Entro 13 mesi, rimuoviamo i dati dai nostri supporti di backup.

220 **In che modo un contatto commerciale dei clienti può accedere** 221 **ai propri dati personali, correggerli o eliminarli?**

222 In vari paesi, inclusi quelli dello SEE, così come in alcuni Stati americani, su loro richiesta, i contatti
223 commerciali dei clienti hanno il diritto di accedere ai propri dati personali e, se necessario, di
224 modificarli, cancellarli o limitarli. I contatti commerciali dei clienti possono anche richiedere che alcuni
225 tipi di dati personali vengano consegnati a loro o a un'altra organizzazione da loro nominata, in un
226 formato strutturato e leggibile meccanicamente.

227 Poiché trattiamo i dati personali sulla base del tuo consenso, hai il diritto di revocare il tuo
228 consenso. Consultare la sezione relativa ai contatti Cvent qui sotto. La revoca del consenso non
229 pregiudica la legalità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca. I contatti
230 commerciali dei clienti nello SEE hanno anche il diritto di presentare reclamo a un'autorità di controllo
231 per la protezione dei dati nel paese in cui vivono o dove lavorano, anche se ci auguriamo di poterli
232 aiutare con eventuali domande o dubbi sull'utilizzo dei dati personali.

233 Cvent elabora i dati dei contatti commerciali dei clienti sotto la direzione dei nostri clienti e non ha
234 alcun controllo diretto o proprietà dei dati personali che elabora. I clienti sono responsabili del rispetto
235 di qualsiasi regolamento o legge che richieda notifica, divulgazione o ottenimento del consenso prima
236 di trasferire i dati a Cvent per scopi di elaborazione. Qualsiasi contatto commerciale dei clienti che
237 cerchi di accedere, correggere o cancellare i dati, deve indirizzare la sua richiesta al cliente. Se il
238 cliente richiede a Cvent di eliminare, rettificare o accedere ai dati personali di un contatto
239 commerciale per conformarsi alle normative sulla protezione dei dati, Cvent elabora tale richiesta
240 entro i termini previsti dalla normativa o dalla legge applicabile.

241 Non accoglieremo alcuna richiesta di modifica delle informazioni se riteniamo che la modifica possa
242 violare una qualsiasi legge o un qualsiasi requisito legale o possa rendere le informazioni errate. In
243 tali casi, informeremo il cliente circa gli obblighi legali che ci impediscono di soddisfare la richiesta.

244 **In che modo un cliente può accedere ai propri dati personali,** 245 **correggerli o eliminarli?**

246 I clienti hanno pari diritto di accedere ai propri dati personali, di correggerli o eliminarli, come descritto
247 sopra.

248 Ogni cliente può accedere a, correggere o eliminare i propri dati o quelli dei suoi contatti commerciali
249 inviando una richiesta sul nostro sito Web <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent
250 elaborerà tale richiesta entro i termini previsti dalla normativa o dalla legge applicabile.

251 Non accoglieremo alcuna richiesta di modifica delle informazioni se riteniamo che la modifica possa
252 violare una qualsiasi legge o requisito legale o rendere le informazioni errate. In tali casi, informeremo
253 il cliente circa gli obblighi legali che ci impediscono di soddisfare la richiesta.

254 Manterremo una cronologia delle verifiche relative a qualsiasi richiesta di accesso, correzione o
255 cancellazione di dati personali per mantenere un registro della conformità ai requisiti normativi.

256 **Residenti in California**

257 Se siete residenti in California, la legge californiana vi riconosce diritti specifici riguardanti le vostre
258 informazioni personali, tra cui il diritto di richiedere che vi vengano fornite determinate informazioni
259 sulla raccolta e sull'utilizzo da parte nostra delle vostre informazioni personali negli ultimi 12 mesi, il
260 diritto di richiedere la cancellazione di qualsiasi vostra informazione personale da noi raccolta, fatte
261 salve alcune eccezioni, e il diritto di rinunciare alla vendita delle vostre informazioni personali. Per
262 una richiesta di questo tipo, fare clic [qui](#) per inviare un modulo Web, telefonare al numero 1-833-455-
263 0249, o spedire una lettera all'indirizzo:

264 Cvent Representative
265 1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
266 Tysons Corner, Virginia 22102
267

268 Si noti che siamo tenuti a rispondere solo a due richieste di questo tipo per persona ogni anno. Avete
269 anche il diritto di non essere discriminati se esercitate uno dei vostri diritti ai sensi della legge sulla
270 privacy della California.

271 Cvent potrebbe aver raccolto le seguenti categorie di informazioni personali dei residenti in California
272 negli ultimi 12 mesi:

- 273 • Identificatori come nome, indirizzo postale, indirizzo del protocollo Internet, indirizzo di posta
274 elettronica o altri identificatori simili.
- 275 • Categorie di informazioni personali descritte nella sottodivisione (e) del [Codice civile della](#)
276 [California, sezione 1798.80](#).
- 277 • Caratteristiche delle classificazioni protette ai sensi della legge californiana o federale.
- 278 • Informazioni commerciali, comprese le registrazioni di prodotti o servizi acquistati o valutati.
- 279 • Internet o altre informazioni sulle attività della rete elettronica.
- 280 • Dati di geolocalizzazione.
- 281 • Informazioni audio e visive, come registrazioni di chiamate al servizio clienti e fotografie.
- 282 • Informazioni professionali o relative all'occupazione.
- 283 • Informazioni sull'istruzione.
- 284 • Contenuto di SMS/messaggi di testo e chat.
- 285 • Inferenze tratte da una qualsiasi delle informazioni sopra individuate.

286 Queste informazioni sono raccolte e utilizzate per gli scopi divulgati nella presente Informativa sulla
287 privacy. Cvent potrebbe aver divulgato il nome, il titolo o le informazioni del contatto commerciale di
288 un cliente o di un visitatore alle sedi (ristorante od hotel, per esempio) o agli sponsor di eventi di
289 marketing di Cvent nei 12 mesi immediatamente precedenti la pubblicazione della presente
290 informativa sulla privacy aggiornata. Se un cliente o visitatore desidera che le proprie informazioni
291 vengano escluse da questo genere di divulgazione, fare clic [qui](#) per inviare la richiesta. Cvent
292 potrebbe aver divulgato una delle suddette categorie di informazioni personali in base al consenso di
293 un individuo o in base a un contratto scritto con un fornitore di servizi per uno scopo commerciale nei
294 12 mesi immediatamente precedenti la pubblicazione della presente informativa sulla privacy
295 aggiornata.

296 **In che modo Cvent utilizza i cookie e tecnologie simili?**

297 **Cookie e Web beacon**

Noi e le nostre terze parti autorizzate utilizziamo cookie o simili tecnologie di raccolta automatica dei dati quando gli individui interagiscono con le nostre applicazioni per raccogliere determinate informazioni sulle loro attrezzature, sulle azioni e sui modelli di navigazione, tra cui:

- Dettagli delle visite alle nostre applicazioni, quali la data e l'ora di accesso alle applicazioni, il periodo di tempo trascorso sulle applicazioni, i siti Web che hanno rinvio alle nostre applicazioni o visitati a partire dalle nostre applicazioni, le risorse e i contenuti cui l'utente accede e che utilizza sulle applicazioni.
- Informazioni sul computer e sulla connessione Internet, ad esempio indirizzo IP, tipo di computer, risoluzione dello schermo, lingua, tipo e versione del browser Internet.

Di seguito sono riportate le tecnologie che utilizziamo per la raccolta automatica dei dati. Non utilizziamo nessuna di queste tecnologie per raccogliere informazioni dai contatti commerciali dei clienti a fini di marketing o pubblicitari. I nostri clienti possono aggiungere cookie o altre tecnologie simili attraverso le nostre applicazioni per le loro finalità, anche a fini di marketing.

- **Cookie del browser.** Un cookie è un piccolo file che viene posizionato sul disco rigido di un computer. È possibile impostare il browser Web in modo da limitare o bloccare completamente i cookie, configurare le impostazioni di notifica dei cookie e/o eliminare i cookie già presenti nel browser o nel dispositivo. Le informazioni su come farlo sono disponibili nella sezione ai aiuto/riferimento del browser Web. Limitare o ridurre determinati tipi di cookie può anche impedire al cliente o al contatto commerciale del cliente di utilizzare determinate parti delle applicazioni, a seconda di come sono configurate le impostazioni del browser. Ad esempio, la registrazione degli eventi non può essere completata correttamente se i cookie sono disabilitati nel browser Web. A meno che l'impostazione del browser non sia stata configurata in modo da rifiutare i cookie, il nostro sistema emette dei cookie quando il browser interagisce con le nostre applicazioni. Per ulteriori informazioni sui cookie e su come disabilitarli, consultare www.allaboutcookies.org.
 - **Durata.** I cookie del browser possono avere una durata "di sessione" o "persistente". Un cookie "di sessione" dura solo per una singola sessione del browser e viene eliminato quando l'utente chiude il browser Web. I cookie di sessione consentono agli operatori di siti Web di collegare le azioni di un utente durante una sessione del browser. Un cookie "persistente" rimane sul dispositivo dell'utente (anche se spento) finché non scade o viene eliminato. Un cookie persistente verrà riattivato quando un utente ritorna al sito Web che ha pubblicato il cookie. Utilizziamo cookie persistenti per personalizzare la tua esperienza quando torni su una pagina Web o sul nostro sito.

Nessuno di questi cookie può leggere o accedere ad altri cookie o dati presenti sul disco rigido dell'utente. Inoltre, nessuno di questi cookie può, da solo, identificare personalmente un utente; tuttavia, un cookie riconosce il browser Web o il dispositivo personale dell'utente tramite indirizzo IP, versione del browser, sistema operativo e altre informazioni, e gli individui che accedono ai propri account Cvent possono essere identificati singolarmente in particolari applicazioni che utilizzano cookie di sessione.

- **Finalità.** Il nostro sito Web utilizza cookie che hanno le seguenti finalità:
 - **Strettamente necessari (essenziali).** I cookie strettamente necessari permettono al nostro sito Web di funzionare, sono essenziali affinché il sito Web possa svolgere le sue funzioni di base.
 - **Performance.** Conosciuti anche come "cookie di statistica", che comprendono i cookie di analisi, i cookie di performance raccolgono informazioni su come si utilizza un sito Web, ad esempio quali pagine sono state visitate e su quali link si è cliccato. Nessuna di queste informazioni può essere usata a fini di

345 identificazione dell'utente. La loro unica finalità è quella di migliorare le funzioni
346 del sito Web. Sono inclusi i cookie di servizi di analisi di terze parti, nella misura
347 in cui i cookie siano ad uso esclusivo del proprietario del sito Web visitato.

- 348 ○ **Funzionalità.** Anche noti come cookie di "preferenza", questi cookie permettono
349 a un sito Web di ricordare le scelte fatte in passato, come ad esempio quale
350 lingua si preferisce. Sono utilizzati per migliorare l'esperienza dell'utente del sito
351 Web, ma il loro utilizzo non è indispensabile. Tuttavia, senza questi cookie,
352 alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili.
- 353 ○ **Marketing.** Questi cookie tracciano l'attività online dell'utente al fine di aiutare gli
354 inserzionisti a fornire una pubblicità più pertinente o per limitare il numero di volte
355 in cui l'utente visualizza un annuncio. Questi cookie possono condividere tali
356 informazioni con altre organizzazioni o inserzionisti. Si tratta di cookie persistenti
357 che provengono quasi sempre da terze parti.

- 358 • **Web beacon.** Le pagine delle nostre applicazioni e le nostre e-mail contengono piccoli file
359 elettronici noti come Web beacon (chiamati anche clear gif, pixel tag e gif a pixel singolo). I
360 Web beacon differiscono dai cookie in quanto le informazioni non sono memorizzate sul disco
361 rigido, ma invisibilmente incorporate nelle pagine Web o nell'e-mail. I Web beacon ci
362 consentono di tracciare i movimenti online degli utenti Web, ad esempio per contare gli utenti
363 che hanno visitato tali pagine o hanno aperto un'e-mail e per altre statistiche relative al sito
364 Web (ad esempio, registrando la popolarità di determinati contenuti del sito Web e verificando
365 l'integrità di sistema e server). Ciò consente a Cvent di fornire un'esperienza del sito Web più
366 personalizzata per le preferenze e gli interessi dei nostri utenti.

367 In questo momento, non rispondiamo ai segnali "non tracciare" del browser, in attesa di uno standard
368 uniforme proposto dai regolatori o dal settore della privacy. Cvent considera seriamente il diritto
369 indipendente di un individuo di determinare la modalità di trattamento dei propri dati personali e
370 continua a monitorare gli sviluppi in questo settore.

371 Pubblicità

372 Utilizziamo le informazioni raccolte dai nostri clienti in cerca di sedi per mostrare gli annunci
373 pubblicitari dei nostri clienti di Hospitality Cloud al loro pubblico di utenti di destinazione attraverso la
374 nostra rete o i nostri fornitori di servizi pubblicitari. Ad esempio, i fornitori di spazi per riunioni
375 acquistano pubblicità che vengono presentate in modo selettivo attraverso la rete di fornitori di Cvent
376 ai pianificatori di riunioni che hanno precedentemente assegnato un volume minimo di attività di
377 riunioni a tale fornitore o alle sedi concorrenti nell'area metropolitana target. Anche se non
378 divulghiamo i dati personali per questi scopi, se un utente che ricerca una sede fa clic o interagisce in
379 altro modo con un annuncio, il cliente che acquista pubblicità Hospitality Cloud può presumere che
380 l'utente soddisfi i suoi criteri di target. Mentre noi e i nostri clienti di Hospitality Cloud sfruttiamo
381 questa tecnologia per fare pubblicità ai clienti, non utilizziamo mai le informazioni dei nostri clienti per
382 fare pubblicità ai contatti commerciali dei clienti.

383 Utilizziamo anche terze parti (come LinkedIn, Google, Facebook, YouTube) per pubblicare annunci
384 pubblicitari che potrebbero interessare l'utente su altri siti Web. Per ulteriori informazioni e per
385 controllare le tue preferenze, visita il sito:

386 http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp

387 <http://www.aboutads.info/>

388 <https://policies.google.com/privacy/partners>

389 <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

390 <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout>

391 <https://my.outbrain.com/recommendations-settings/home>
392 <https://adssettings.google.com/authenticated>
393 <https://www.facebook.com/ads/preferences/>
394 <https://twitter.com/settings/personalization>
395 <https://www.quora.com/optout>

396 Se ti trovi in Svizzera, nell'Unione europea o nel Regno Unito, clicca [qui](#).

397 **Fornitori di analisi di terze parti**

398 Utilizziamo fornitori di analisi di terze parti, tra cui Google, Adobe, Mixpanel, Mouseflow e altri, per
399 raccogliere informazioni sull'utilizzo delle nostre applicazioni e dei nostri siti Web per consentirci di
400 migliorare il loro funzionamento. Le informazioni ci consentono di vedere i modelli generali di utilizzo
401 delle applicazioni, ci aiutano a registrare eventuali difficoltà con le applicazioni, ci mostrano se la
402 nostra pubblicità è efficace o meno e ci consentono di utilizzare le risposte agli annunci per
403 ottimizzare il rendimento degli annunci. Google Analytics, Adobe e Mixpanel utilizzano cookie e altre
404 tecnologie simili per raccogliere informazioni sull'uso delle nostre applicazioni e per segnalarci le
405 tendenze del sito Web, senza archiviare nessun dato personale su piattaforme di analisi esterne di
406 terze parti. Vedi sotto per maggiori informazioni o per recedere da queste pratiche:

- 407 • Puoi scegliere di non partecipare a Google Analytics cliccando [qui](#).
- 408 • Puoi disattivare l'aggregazione e l'analisi dei dati di Adobe sul tuo utilizzo delle applicazioni
409 facendo clic su questo [link](#).
- 410 • Puoi rinunciare alle pratiche di Mixpanel visitando la pagina <https://mixpanel.com/optout/>.
- 411 • Mouseflow raccoglie informazioni relative a clic del mouse, movimenti del mouse,
412 comportamento dello scroll e/o azionamento di tasti, ma non raccoglie informazioni personali
413 identificabili per nostro conto, né traccia le abitudini di navigazione degli utenti su altri siti web
414 che non utilizzano Mouseflow. Per saperne di più sulle pratiche di Mouseflow, visitare la
415 pagina <http://mouseflow.com/privacy>.
- 416 • Per saperne di più sulle pratiche di Pendo, visitare la
417 pagina <https://www.pendo.io/legal/privacy-policy/>.

418 **Controllo dei cookie**

419 Se si visita il nostro sito Web dallo SEE, dal Regno Unito e dalla Svizzera, non vengono impostati
420 cookie non essenziali, a meno che non si accettino tutti i cookie sul "banner dei cookie" che compare
421 all'apertura del nostro sito Web.

422 Per scoprire come modificare le impostazioni del browser allo scopo di limitare o disabilitare i cookie
423 e altre tecnologie di tracciamento, visitare la sezione precedente intitolata "[Fornitori di analisi di](#)
424 [terze parti](#)". I cookie strettamente necessari non possono essere disabilitati.

425

426 **In che modo Cvent elabora i dati dei visitatori?**

427 Cvent elabora i dati dei visitatori separatamente e distintamente dal modo in cui elabora i dati dei
428 clienti e dei contatti commerciali dei clienti. Visitando i nostri siti Web, partecipando a eventi di
429 marketing Cvent o fornendoci le loro informazioni personali, i visitatori acconsentono alla raccolta,
430 elaborazione e memorizzazione delle loro informazioni personali come descritto in questa sezione.

431 Dati personali del visitatore raccolti

432 Cvent raccoglie dati personali come nome, titolo, indirizzo postale, indirizzo di posta elettronica,
433 numero di telefono, ID dell'account social, informazioni aziendali (comprese le informazioni finanziarie
434 e di fatturazione per l'acquisto dei servizi Cvent), risposte a sondaggi, messaggi di bacheca,
435 messaggi di chat, iscrizioni a concorsi e richieste promozionali. Possiamo raccogliere tali informazioni
436 del visitatore tramite un modulo sul nostro sito Web, le domande sottoposte al nostro agente di chat,
437 un'interazione con il nostro team di vendita o di assistenza clienti, l'iscrizione a un evento, o tramite la
438 risposta a uno dei nostri sondaggi o a una delle nostre e-mail di marketing. Utilizziamo queste
439 informazioni per fornirvi ulteriori dettagli sui nostri servizi, condurre ricerche, fornire whitepaper o per
440 contattarti dopo la tua visita.

441 Raccogliamo anche dati personali provenienti da fonti di terze parti, come terze parti dalle quali
442 abbiamo acquistato contatti commerciali, database pubblici, partner di marketing congiunti e
443 piattaforme di social media. In alcuni casi, Cvent può combinare i dati personali che l'utente ci ha
444 fornito con i dati personali raccolti da altre fonti. Utilizziamo questi dati per migliorare i nostri siti Web
445 e la nostra pubblicità, nonché per identificare le opportunità di marketing. Ad esempio, se un
446 visitatore sceglie di collegare il suo account social media al suo account nei nostri siti Web, alcune
447 informazioni personali del social media, che possono includere informazioni personali che fanno parte
448 del profilo del visitatore o del profilo dei suoi amici, vengono condivise con noi.

449 Se opti per tale collegamento, quando fornisci un riferimento raccogliamo informazioni personali sui
450 tuoi contatti, come:

- 451 • Nome
- 452 • E-mail di lavoro
- 453 • Organizzazione
- 454 • Numero di telefono
- 455 • Città di residenza
- 456 • CAP

457 Quando ci fornisci informazioni personali sui tuoi contatti, usiamo tali informazioni solo per lo
458 specifico scopo per cui vengono fornite.

459 Se ritieni che qualcun altro ci abbia fornito le tue informazioni personali e vuoi chiederci di rimuoverle
460 dal nostro database, invia una richiesta alla pagina <https://www.cvent.com/personal-data-requests>.
461 Inoltre, noi e i nostri fornitori di servizi di analisi raccogliamo i dati personali da cookie e
462 tecnologie simili per ottenere informazioni sulle pagine visualizzate dai visitatori, sui collegamenti da
463 loro selezionati, sulle informazioni del browser Web dei visitatori, sul loro indirizzo IP e su altre azioni
464 che i visitatori possono intraprendere quando accedono ai nostri siti Web. Per ulteriori informazioni
465 sull'uso di queste tecnologie e su come controllarle, consultare la sezione "[Cookie e tecnologie
466 simili](#)" qui sopra.

467 Utilizzo da parte di Cvent dei dati personali dei visitatori raccolti

468 Cvent elabora i dati personali del visitatore per:

- 469 • Analizzare le modalità di accesso ai nostri siti Web;
- 470 • Personalizzare la tua esperienza di navigazione e presentare i prodotti o le funzionalità più
471 pertinenti per te;
- 472 • Identificare i problemi tecnici del sito Web;
- 473 • Scoprire, indagare e porre rimedio ad attività fraudolente o illegali;

- Trasmettere avvisi relativi a modifiche di prodotti, servizi o informative;
- Rispondere alle tue domande su prodotti e servizi;
- Inviarti informazioni quali annunci di prodotti, newsletter, libri bianchi, altre offerte rilevanti e promozioni o eventi imminenti (se necessario, in base alla giurisdizione, chiederemo e otterremo il tuo consenso esplicito prima di inviare e-mail di marketing);
- Pianificare e ospitare eventi aziendali Cvent, ospitare forum online e social network a cui i visitatori possono partecipare;
- Analizzare e identificare nuovi potenziali clienti;
- Creare programmi pubblicitari, di vendita e promozionali su misura; e
- Fatturare ai clienti i nostri servizi e valutare la capacità finanziaria dei potenziali clienti di permettersi le soluzioni Cvent.

Se non si desidera ricevere comunicazioni marketing su Cvent, fare clic qui: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Conservazione dei dati personali del visitatore

Trattiamo i dati personali del visitatore per scopi di marketing o con il consenso del visitatore fino a quando il visitatore non ci chiede di smettere. In genere ci vogliono fino a 30 giorni per attuare la richiesta, ma in nessun caso più di quanto richiesto dalla legge applicabile. Cvent non conserva i dati personali dei visitatori oltre il periodo di conservazione consentito dalla legge nelle giurisdizioni locali in cui vengono commercializzati e forniti i servizi Cvent. Nei casi in cui Cvent conserva i dati personali dei visitatori, teniamo anche un registro che indica quando i visitatori ci hanno chiesto di non effettuare direct marketing o di trattare i loro dati a tempo indeterminato in modo da poter rispettare la richiesta del visitatore in futuro.

Condivisione dei dati dei visitatori

Cvent può condividere informazioni con fornitori di servizi terzi incaricati di fornire servizi per nostro conto, nonché con terze parti che rivendono i servizi Cvent.

Cvent può anche impegnarsi con partner commerciali per offrire congiuntamente prodotti, servizi o altri programmi come webinar o whitepaper e, di tanto in tanto, possiamo condividere i dati personali se l'utente acquista o mostra interesse in qualsiasi offerta congiunta di prodotti o servizi.

Cvent condivide i dati personali dei visitatori o dei clienti che partecipano a un evento di marketing Cvent con terze parti solo se a) il visitatore acconsente esplicitamente, b) il visitatore permette l'analisi del suo badge, o c) è consentito dalla legge applicabile.

Accedere, correggere o cancellare i dati del visitatore

I visitatori hanno gli stessi diritti di accesso, correzione o eliminazione dei propri dati personali di cui godono i clienti, come descritto nella sezione "[In che modo un cliente può accedere ai propri dati personali, correggerli o eliminarli?](#)"

Qualsiasi visitatore che intenda accedere, correggere o eliminare i propri dati può farlo inviando una richiesta tramite il nostro sito Web <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent tratterà la richiesta entro 30 giorni.

512 Non accoglieremo alcuna richiesta di modifica delle informazioni se riteniamo che la modifica possa
513 violare una qualsiasi legge o un qualsiasi requisito legale o possa rendere le informazioni errate. In
514 tali casi, informeremo il visitatore circa gli obblighi legali che ci impediscono di soddisfare la richiesta.

515 Manterremo una cronologia delle verifiche relative a qualsiasi richiesta di accesso, correzione o
516 cancellazione di dati personali per mantenere un registro della conformità ai requisiti normativi.

517 **Residenti in California**

518 Se siete visitatori e residenti in California, la legge californiana vi riconosce diritti specifici riguardanti
519 le vostre informazioni personali. Tutte le pratiche descritte nella sezione residenti in California di "[In
520 che modo un cliente può accedere ai propri dati personali, correggerli o eliminarli?](#)" valgono
521 anche per i visitatori della California.

522 **Cookie e tecnologie simili**

523 Tutte le pratiche relative ai cookie e al loro utilizzo descritte nella sezione "[In che modo Cvent
524 utilizza i cookie e tecnologie simili?](#)" si applicano anche ai visitatori quando questi interagiscono
525 con i nostri siti Web.

526 **Cvent elabora le informazioni sui bambini di età inferiore ai 16 527 anni?**

528 Nessuna delle nostre applicazioni è rivolta a bambini di età inferiore ai 16 anni. Non sollecitiamo
529 direttamente né raccogliamo intenzionalmente dati personali da minori di 16 anni. Se veniamo a
530 conoscenza del fatto che abbiamo inavvertitamente raccolto informazioni personali di bambini di età
531 inferiore ai 16 anni, le cancelleremo non appena possibile.

532 La presente Informativa sulla privacy non si applica alle pratiche dei nostri clienti con cui il bambino
533 può interagire. L'utente deve esaminare i termini e le politiche applicabili per i clienti per determinare
534 la loro adeguatezza per il proprio figlio, incluse le loro pratiche di raccolta e utilizzo dei dati.

535 **Dove trasferisce Cvent i dati personali che elabora?**

536 Per agevolare le nostre pratiche commerciali e la fornitura dei nostri servizi, i dati personali possono
537 essere raccolti, consultati, trasferiti o conservati negli Stati Uniti o in altri paesi in cui operiamo,
538 compresi i Paesi al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE), della Svizzera e del Regno Unito.
539 I dati personali potrebbero essere accessibili al personale Cvent che fornisce servizi in qualsiasi
540 paese in cui abbiamo strutture o in cui collaboriamo con fornitori di servizi terzi (responsabili
541 dell'elaborazione dei dati o subincaricati), tra cui India, Australia e Singapore. Nei casi in cui
542 trasferiamo dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo, implementiamo misure di
543 sicurezza per garantire un adeguato livello di protezione dei dati, incluso l'utilizzo di clausole
544 contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea o l'adozione di altre misure per assicurare un
545 adeguato livello di protezione dei dati ai sensi della legislazione dell'Unione europea. Per i
546 trasferimenti di dati transfrontalieri dallo SEE o dal Regno Unito, Cvent implementa una soluzione
547 appropriata di trasferimento dei dati sotto forma di clausole contrattuali standard approvate dalla
548 Commissione europea (EU SCC) o dall'autorità britannica (UK SCC). Di conseguenza, Cvent ha
549 reso disponibile [qui](#) un addendum per il trattamento dei dati che contiene le SCC dell'UE e le SCC del Regno Unito per
550 i suoi clienti. Invitiamo i clienti che hanno firmato un addendum per il trattamento dei dati con Cvent

551 contenente disposizioni di trasferimento basate sulla certificazione Privacy Shield di Cvent a firmare e
552 restituire la nostra [Rettifica all'accordo per il trattamento dei dati](#).

553 Le pratiche sulla privacy di Cvent descritte nella presente Informativa sulla privacy sono conformi al
554 sistema APEC Cross Border Privacy Rules (CBPR), cioè alle regole sui flussi transfrontalieri di dati
555 personali tra Paesi membri APEC. Il sistema CBPR APEC fornisce un quadro per le organizzazioni
556 per garantire la protezione delle informazioni personali trasferite tra le economie APEC partecipanti.
557 È possibile trovare maggiori informazioni sul quadro APEC [qui](#).

558 Le pratiche sulla privacy di Cvent descritte nella presente Informativa sulla privacy sono conformi al
559 sistema APEC Privacy Recognition for Processors (PRP), cioè al riconoscimento della privacy per i
560 responsabili dell'elaborazione dei dati tra Paesi membri APEC. Il sistema PRP APEC fornisce un
561 quadro per le organizzazioni per garantire la protezione delle informazioni personali trasferite tra le
562 economie APEC partecipanti. È possibile trovare maggiori informazioni sul quadro PRP APEC [qui](#).

563 **In che modo Cvent protegge i dati che elabora?**

564 Utilizziamo diverse misure organizzative, tecniche e amministrative per proteggere i dati personali
565 all'interno della nostra organizzazione. Seguiamo gli standard generalmente accettati per proteggere
566 i dati personali che ci vengono inviati, sia durante la trasmissione che una volta
567 ricevuti. Sfortunatamente, nessun sistema di trasmissione o memorizzazione dei dati può essere
568 garantito sicuro al 100%. Se hai motivo di credere che la tua interazione con noi non sia più sicura
569 (ad esempio, se ritieni che la sicurezza di un qualsiasi account che hai con noi sia stata
570 compromessa), ti preghiamo di informarci immediatamente del problema contattandoci secondo le
571 modalità indicate nella sezione "[Contatto](#)" qui sotto.

572 **Che cosa sono i prodotti Cvent?**

573 **Event Cloud**

574 **Cvent Meetings & Events**

- 575 • Cvent Event Management
- 576 • Cvent Surveys
- 577 • Cvent Conference
- 578 • Tabelle sociali
- 579 • Attendee Hub™
- 580 • Cvent Studio

581 **Cvent Onsite Solutions**

- 582 • OnArrival
- 583 • OnArrival 360
- 584 • SocialWall
- 585 • LeadCapture
- 586 • CrowdCompass by Cvent
- 587 • QuickMobile by Cvent

588 **Hospitality Cloud**

- 589 • Cvent Supplier Network
- 590 • SpeedRFP.com
- 591 • EliteMeetings.com
- 592 • Cvent Business Intelligence
- 593 • Cvent Lead Scoring
- 594 • Cvent Passkey
- 595 • Cvent Business Transient
- 596 • Tabelle sociali

597 **In che modo un cliente o un visitatore possono gestire le** 598 **proprie preferenze di posta elettronica Cvent?**

599 Se desideri aggiornare le tue preferenze e-mail per personalizzare gli argomenti che ti interessano di
600 più o se desideri annullare l'iscrizione alle comunicazioni di Cvent, visita la seguente
601 pagina: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

602 **Come si fa a contattare Cvent o il responsabile della** 603 **protezione dei dati di Cvent?**

604 Per dettagli sul ruolo dell'RPD o per qualsiasi domanda sulla privacy relativa all'Informativa sulla
605 privacy di Cvent, contattare l'RPD all'indirizzo dpo@cvent.com. Puoi contattare Cvent anche per
606 quanto riguarda i dettagli sull'attuazione del nostro programma di privacy all'indirizzo:

607 Cvent Representative
608 1765 Greensboro Station Place, 7° piano
609 Tysons Corner, Virginia 22102
610 privacy@cvent.com

611 In caso di dubbi irrisolti sulla privacy o sull'utilizzo dei dati ai quali non dovessimo aver risposto in
612 modo soddisfacente, contatta il nostro servizio di risoluzione delle controversie (gratuito) offerto da
613 terze parti con sede negli Stati Uniti tramite la pagina [https://feedback-](https://feedback-form.truste.com/watchdog/request)
614 [form.truste.com/watchdog/request](https://feedback-form.truste.com/watchdog/request).

615 **In che modo Cvent pubblicizza le modifiche alla sua** 616 **Informativa sulla privacy?**

617 Aggiungeremo la presente Informativa sulla privacy per rispecchiare le modifiche apportate alle nostre
618 pratiche informative. Se apportiamo modifiche sostanziali, ti informeremo tramite un avviso sul
619 presente sito Web trenta (30) giorni prima che le modifiche diventino effettive o tramite e-mail (inviata
620 all'indirizzo e-mail specificato nel tuo account) sette (7) giorni prima che le modifiche diventino
621 effettive. Tuttavia, qualsiasi modifica all'Informativa sulla Privacy è efficace immediatamente dopo la
622 pubblicazione per i nuovi visitatori, clienti e contatti commerciali dei clienti. Ti invitiamo a consultare
623 periodicamente questa pagina per le ultime informazioni sulla nostra informativa sulla privacy.
624