

1 Globálne zásady ochrany osobných údajov v spoločnosti Cvent

2 Zhrnutie posledných zmien:

3 Čo je nové ku dňu **streda utorok 30. novembra 2021**:

- 4 • Objasnenie spôsobu spracovania údajov od návštevníkov spoločnosťou Cvent.
- 5 • Zabezpečovanie riešení prenosu údajov z krajín EHS, Švajčiarska a Spojeného kráľovstva.
- 6 • Aktualizácia produktov od spoločnosti Cvent.

7 Naposledy zmenené **streda utorok 30. novembra 2021**

8 Dátum účinnosti: štvrtok 30. decembra 2021

9 Úvod

10 Spoločnosť Cvent, Inc. a ňou úplne ovládané spoločnosti Cvent Europe Ltd.,
11 Cvent Deutschland GmbH, Cvent Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE
12 Limited, Cvent India Private Limited, Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., Lanyon Solutions, Inc.,
13 Passkey International, Inc. („**Cvent**“ alebo „**My**“, „**nás**“) rešpektuje vaše súkromie a zaväzuje sa
14 chrániť Vaše súkromie dodržiavaním týchto zásad.

15 Tieto zásady opisujú naše postupy v súvislosti s informáciami, ktoré zhromažďujeme prostredníctvom
16 našich softvérových platforiem a aplikácií Cvent Event Cloud a Hospitality Cloud (spoločne naše
17 „**Aplikácie**“), ako aj postupy spoločnosti Cvent týkajúce sa ochrany súkromia vo vzťahu k používaniu
18 webových stránok spoločnosti Cvent (napríklad www.cvent.com, www.lanyon.com a ďalšie
19 webové stránky Cvent, ktoré odkazujú na tieto pravidlá) a externé marketingové aktivity.

20 Tieto zásady popisujú tiež vaše práva na ochranu údajov vrátane práva namietať proti niektorému
21 spracovaniu spoločnosťou Cvent. Tieto zásady sa nevzťahujú na informácie zhromažďované žiadnou
22 treťou stranou, a to ani prostredníctvom akejkoľvek aplikácie alebo obsahu tretej strany (vrátane
23 reklamy), ktoré sú prístupné z našich aplikácií alebo webových lokalít alebo sú s nimi prepojené.

24 Obsah

25 [Ste zákazník, zákaznícky obchodný kontakt alebo návštevník?](#)

26 [Aké typy osobných údajov naši zákazníci zhromažďujú?](#)

27 [Ako naši zákazníci zhromažďujú osobné údaje?](#)

28 [Ako naši zákazníci osobné údaje používajú?](#)

29 [Používa spoločnosť Cvent osobné údaje zhromaždené našimi zákazníkmi?](#)

30 [Ako spoločnosť Cvent zhromažďuje a spracováva osobné údaje od našich Zákazníkov a ich](#)
31 [Zákazníckych obchodných kontaktov?](#)

32 [Aký je pre spoločnosť Cvent právny základ, aby mohla spracovávať osobné údaje z EHP?](#)

33 [Ako dlho spoločnosť Cvent osobné údaje zhromaždené našimi zákazníkmi uchováva?](#)

34 [Ako môže Zákaznícky obchodný kontakt kontaktovať, opravovať alebo mazať svoje osobné](#)
35 [údaje?](#)

36 [Ako môže Zákazník kontaktovať, opravovať alebo mazať svoje osobné údaje?](#)

37 [Ako spoločnosť Cvent používa cookies a podobné technológie?](#)

38 [Ako spoločnosť Cvent spracováva údaje od návštevníkov?](#)

39 [Ako spoločnosť Cvent spracováva informácie detí mladších ako 16 rokov?](#)

40 [Kam spoločnosť Cvent prenáša spracované údaje?](#)

[Ako spoločnosť Cvent spracované údaje zabezpečuje?](#)

[Aké sú produkty spoločnosti Cvent?](#)

[Ako môže zákazník alebo návštevník spravovať svoje e-mailové predvoľby Cvent?](#)

[Ako môžete kontaktovať spoločnosť Cvent alebo úradníka pre ochranu údajov spoločnosti Cvent?](#)

[Ako spoločnosť Cvent zverejňuje zmeny svojich zásad ochrany osobných údajů?](#)

Ste zákazník, obchodný kontakt zákazníka alebo návštevník?

Tieto zásady sa vzťahujú na nasledujúcu klasifikáciu osôb, ktoré pôsobia so spoločnosťou Cvent:

- **ZÁKAZNÍCI** : Zákazníci sú jednotlivci, ktorí sú zamestnancami alebo spolupracovníkmi priamych zákazníkov spoločnosti Cvent (napríklad projektanti podujatí, cestovní nákupcovia a poskytovatelia konferenčných priestorov), vrátane personálu zákazníka, ktorému je pridelené prihlasovacie ID a je oprávnený prístupovať k našim Aplikáciám a používať ich podľa aktívnej dohody so spoločnosťou Cvent alebo podľa dočasnej hodnotiacej licencie, ak je k dispozícii. Okrem toho medzi zákazníkov patria aj osoby, ktoré sa samy zaregistrujú na prístup k našim aplikáciám.
- **ZÁKAZNICKÉ OBCHODNÍ KONTAKTY**: Zákaznícké obchodní kontakty jsou jednotlivci, kteří s našimi zákazníky komunikují prostřednictvím našich aplikací. Sú to súčasní a potenciálni klienti našich Klientov, členovia, účastníci, sponzori, vystavovatelia, marketingoví partneri, hoteloví hostia alebo iné obchodné kontakty. Napríklad, medzi obchodné kontakty zákazníka patria osoby, ktoré sa zaregistrujú na podujatie organizované Zákazníkom, stiahnu si mobilnú aplikáciu pre toto podujatie, zúčastnia sa virtuálnej udalosti organizovanej Zákazníkom, vyplnia online prieskum alebo uskutočnia hotelovú rezerváciu alebo rezerváciu miesta stretnutia pomocou jednej z Aplikácií spoločnosti Cvent.
- **NÁVŠTEVNÍCI**: Jednotlivci a potenciálni zákazníci, ktorí používajú naše webové lokality (napríklad získajú prístup k našej dodávateľskej sieti bez registrácie (v pozícii iného subjektu než zákazníka), čítajú informácie o produktoch a službách od spoločnosti Cvent, sťahujú si technickú dokumentáciu alebo sa zaregistrujú na používanie online ukážkovej verzie produktu), ako aj tí, ktorí navštívia marketingové podujatia Cvent (napríklad Cvent CONNECT®, podujatia v reálnom čase a webové semináre organizované spoločnosťou Cvent), a tí, s ktorými sa stretávame na veľtrhoch alebo sa o nich dozvedáme prostredníctvom odporúčaní od tretích strán alebo z iných externých zdrojov.

Aký typ osobných údajov zhromažďujú naši zákazníci?

Naše aplikácie sú flexibilné a umožňujú našim zákazníkom zhromažďovať rôzne osobné údaje od ich obchodných kontaktov (a o nich) vrátane názvu/mena, organizácie, označenia, poštovej adresy, e-mailovej adresy, telefónneho čísla, faxového čísla, ID účtu na sociálnych sieťach, čísla kreditnej alebo debetnej karty a ďalšie informácie, ako napríklad (nielen) informácie o preferenciách stravovania, záujmoch, názoroch, aktivitách a zamestnaní. Odporúčame obchodným kontaktom zákazníka, aby si prečítali zásady ochrany osobných údajov Zákazníkov, aby porozumeli, aké údaje zhromažďujú.

Podrobnejší zoznam našich aplikácií nájdete v časti „[Aké sú produkty spoločnosti Cvent](#)“ na konci týchto zásad ochrany osobných údajov. Používanie osobných údajov spoločnosťou Cvent zhromažďovaných prostredníctvom našich aplikácií je obmedzené na účely poskytovania služieb, pre ktoré klient spoločnosť Cvent najal, za účelom zlepšenia našich služieb alebo ako je vyžadované zákonom.

Ak nesúhlasíte s našimi zásadami a postupmi, môžete sa rozhodnúť nepoužívať naše Aplikácie.

Ako naši zákazníci zhromažďujú osobné údaje?

Zákazníci môžu osobné údaje zhromažďovať pomocou našich prispôsobiteľných aplikácií rôznymi spôsobmi tak, ako je uvedené v príkladoch nižšie. Odporúčame obchodným kontaktom zákazníka, aby si prečítali zásady ochrany osobných údajov Zákazníkov, aby porozumeli ich postupom zhromažďovania osobných údajov.

- Keď obchodné kontakty zákazníka dobrovoľne a explicitne zadajú osobné údaje do našich Aplikácií.
- Keď naši zákazníci zadajú obchodné kontakty zákazníka do našich Aplikácií, keď je to povolené, vrátane prípadov, že majú oprávnený obchodný záujem alebo získajú výslovný súhlas obchodného kontaktu zákazníka.
- Automaticky, ako obchodné kontakty zákazníka interagujú s našimi Aplikáciami, pričom využívajú bežne používané technológie zhromažďovania údajov, napríklad súbory cookie. Ďalšie informácie o týchto technológiách nájdete v nižšie uvedenej časti s názvom „[Ako spoločnosť Cvent využíva súbory „cookie“ a podobné technológie?](#)“.

Ako naši zákazníci používajú osobné údaje?

Ak sa obchodný kontakt zákazníka rozhodne využívať naše Aplikácie na obchodovanie so Zákazníkom (napríklad zaregistruje alebo zapíše sa na podujatie, odpovie na online prieskum, si stiahne mobilnú aplikáciu alebo odošle či odpovie na Žiadosť o predloženie návrhov („ŽPN“)), všetky údaje, ktoré poskytne v súvislosti s touto transakciou, budú prenesené Zákazníkovi a budú pod jeho kontrolou.

Zákazníci budú mať tiež prístup k údajom (vrátane osobných údajov a údajov o používaní Aplikácie) týkajúcim sa toho, ako obchodný kontakt zákazníka interaguje s Aplikáciami, ktoré oni používajú. Zákazníci sa v takom prípade správajú voči zákazníkemu obchodnému kontaktu ako prevádzkovatelia údajov podľa zákonov o ochrane údajov v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len "EHP"). Preto spoločnosť Cvent nemôže prevziať a nepreberá zodpovednosť za postupy Zákazníkov v oblasti ochrany osobných údajov.

Informačné postupy našich Zákazníkov sa riadia ich zásadami ochrany osobných údajov. Odporúčame obchodným kontaktom zákazníka, aby si prečítali zásady ochrany osobných údajov Zákazníkov, aby porozumeli ich zásadám a postupom.

Používa spoločnosť Cvent osobné údaje zhromaždené našimi zákazníkmi?

Spoločnosť Cvent používa osobné údaje obchodných kontaktov zákazníka výhradne na účely poskytovania služieb, na ktorých sa s nami naši Zákazníci zmluvne dohodli prostredníctvom našich Aplikácií, ako je uvedené nižšie, na účely zlepšenia našich služieb alebo v rozsahu, aký vyžaduje alebo dovoľuje zákon. Spoločnosť Cvent nepredáva osobné údaje našich obchodných kontaktov.

Ako Cvent zhromažďuje a spracúva osobné údaje od našich zákazníkov a ich obchodných kontaktov?

123 Zhromažďujeme osobné údaje od našich Zákazníkov, aby sme uľahčili komunikáciu a dodanie
124 Aplikácií, o ktoré majú naši Zákazníci záujem alebo ktoré nám poskytnú. Môžeme napríklad
125 zhromažďovať kontaktné údaje Zákazníkov, či už prostredníctvom zmluvy, využívania našich služieb,
126 formuláru na našich webových stránkach, otázok zaslaných našim zástupcom v čete, interakcie s
127 naším predajným tímom alebo zákazníckou podporou, prihlásenia sa na podujatie alebo odpovede
128 na jeden z našich prieskumov alebo marketingových e-mailov. Môžeme tiež zhromažďovať
129 informácie o kreditnej karte (napr. číslo kreditnej karty a dátum vypršania platnosti, fakturačná adresa
130 atď.) alebo iné obvyklé bankové informácie potrebné na účely fakturácie a platby.

131 Môžeme zaznamenávať telefonické (alebo video) hovory Zákazníka nášmu tímu služieb zákazníkom
132 za oprávnené obchodné záujmy súvisiace s poskytovaním zákazníckej podpory, dodržiavaním
133 zákonov, školenia a zabezpečenia kvality. Ak to vyžaduje zákon, pred pokračovaním v
134 zaznamenávanom telefonickom alebo videohovore získame od Zákazníkov súhlas. Takéto záznamy
135 uchováваме do 90 dní od dátumu záznamu s výnimkou prípadov, keď je to potrebné na účely
136 vykonania zmluvy alebo ďalšieho školenia zamestnancov.

137 My a naši dodávatelia zhromažďujeme informácie o používaní zákazníkov o tom, ako naši zákazníci
138 pracujú s našimi aplikáciami. Zahŕňa to, ktoré webové stránky navštívite, na čo kliknete, keď
139 vykonávate určité akcie, akú jazykovú preferenciu máte, čo kupujete, atď..

140 Spracúvame osobné údaje Zákazníka a ich Zákazníckych obchodných kontaktov nasledujúcim
141 spôsobom:

- 142 • Poskytujeme ich našim dcérskym spoločnostiam a pobočkám za účelom poskytovania služieb
143 našim Zákazníkom a ich obchodnými kontaktom zákazníka.
- 144 • Pre oznamovanie dodávateľom, poskytovateľom služieb a iným tretím stranám, pokiaľ je to
145 primerane potrebné alebo rozumné, aby títo poskytovali, udržiavali a podporovali naše
146 aplikácie, napr. Spracovateľom platieb a poskytovateľom dátových centier alebo
147 webhostingu. **Spoločnosť Cvent nezdieľa, nepredáva ani si nevymieňa s takýmito tretími**
148 **stranami žiadne informácie na účely propagácie/reklamy.**
- 149 • Pre dodanie služieb, o ktorých sa s nami zákazník zmluvne dohodol, že ich budeme
150 poskytovať prostredníctvom našich aplikácií. Medzi niektoré príklady patria:
 - 151 • Ak sa obchodný kontakt zákazníka pomocou jednej z našich Aplikácií zaregistruje na
152 podujatie, prostredníctvom ich uvedenej e-mailovej adresy im odošleme informácie a
153 oznámenia týkajúce sa tohto podujatia.
 - 154 • Ak obchodný kontakt zákazníka pomocou niektorej z našich Aplikácií zaplatí poplatky
155 za podujatie alebo za iné produkty a služby s použitím svojej kreditnej karty, údaje o
156 kreditnej karte postúpime spracovateľom platobných kariet, aby sme potvrdili platobné
157 informácie a zrealizovali transakcie.
 - 158 • Pokiaľ Zákazník predloží ŽPN poskytovateľovi konferenčných priestorov vedenému v
159 Cvent Supplier Network alebo obchodnému kontaktu zákazníka podľa pokynov
160 Zákazníka, spoločnosť Cvent kontaktuje toto miesto, správcovskú spoločnosť alebo
161 obchodný kontakt zákazníka a uvedie informácie, ktoré zahŕňajú osobné údaje,
162 potrebné na reakciu na ŽPN.
 - 163 • Keď si Zákazník rezervuje priestor na stretnutie alebo hotelovú izbu na mieste s
164 využitím služby InstantBook od spoločnosti Cvent, bude spoločnosť Cvent zdieľať
165 potrebné osobné údaje s miestom priamo alebo prostredníctvom technologickej
166 platformy tohto miesta, aby mohla dokončiť rezerváciu priamo so Zákazníkom.
 - 167 • Keď Zákazník alebo obchodný kontakt zákazníka použije svoje poverenia pre sociálne
168 médiá na zdieľanie informácií na svojej platforme sociálnych médií alebo na prihlásenie
169 do jednej z našich Aplikácií, zdieľame informácie s jeho poskytovateľom sociálnych

médií. Informácie, ktoré zdieľame, sa budú riadiť pravidlami ochrany osobných údajov stránok týchto sociálnych médií.

- Na sprístupnenie informácií organizátorom podujatí, vystavovateľom alebo iným účastníkom na základe pokynov Zákazníka alebo súhlasu od obchodného kontaktu zákazníka, napríklad udelením súhlasu s tým, aby vystavovateľ zosnímal menovku a zdieľal tak ich kontaktné údaje, udelením súhlasu s obdržaním informácií o vystavovateľovi kliknutím alebo aktívnym súhlasom so zdieľaním informácií v mobilnej aplikácii Cvent (ako sú meno, kontaktné údaje, profilový obrázok, odpovede na ankety, funkcie Otázky a odpovede, komentáre, správy, odpovede na prieskumy atď.).
- Podľa pokynov Zákazníka pre vzájomné prepojenie obchodných kontaktov Zákazníka spoliehaním sa na zodpovedajúce algoritmy, ktoré odporúčajú kompatibilné obchodné kontakty Zákazníka pre voliteľné obchodné siete.
- Poskytujeme ich tretej strane v prípade zlúčenia, odpredaja, reštrukturalizácie, rekapitalizácie, reorganizácie, likvidácie alebo iného predaja či prevodu niektorých alebo všetkých aktív spoločnosti Cvent, či už ako pokračujúca fungujúca firma alebo ako súčasť konkurzu, likvidácie alebo podobného konania, počas ktorých osobné údaje, ktoré spoločnosť Cvent uchováva o Návštevníkoch, Zákazníkoch a obchodných kontaktoch zákazníka, patria medzi prenášané aktíva.
- Pre naše interné obchodné účely, ktoré zahŕňajú správu prístupu a používanie našich aplikácií, analýzu dát, bezpečnú identifikáciu zákazníkov po prihlásení sa do aplikácie, vylepšenie alebo modifikáciu našich aplikácií, určenie účinnosti našich propagačných kampaní, fakturáciu za služby a prevádzku nášho podniku.
- Keďže sa domnievame, že je potrebné alebo vhodné: (a) podľa platných zákonov vrátane zákonov mimo vašej krajiny pobytu, (b) ako reakciu na požiadavky verejných a štátnych orgánov vrátane verejných a štátnych orgánov mimo vašej krajiny pobytu, a (c) na ochranu alebo identifikáciu podvodných transakcií.
- Na iné účely, keď obchodné kontakty zákazníka poskytnú výslovný súhlas.

Zhromažďujeme informácie o (i) Zákazníkoch a obchodných kontaktoch Zákazníka a (ii) používaní našich Aplikácií s cieľom vylepšiť naše Aplikácie a vytvoriť referenčné a ďalšie obchodné spravodajské produkty. Žiadne zo súhrnných informácií neobsahujú osobné údaje (t. j. neidentifikujú žiadnu osobu).

Aký je pre spoločnosť Cvent právny základ, aby mohla spracovávať osobné údaje?

Pre jednotlivcov, ktorí pochádzajú z Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) alebo z iných regiónov, ktoré stanovujú zákonný základ pre spracúvanie osobných údajov (napríklad podľa článku 6 GDPR), bude náš právny základ pre zhromažďovanie a používanie ich osobných údajov závisieť od povahy a okolností spracovateľskej činnosti. V prípadoch, keď sme sprostredkovateľom pre našich Zákazníkov, môže byť naším právnym základom plnenie zmluvy alebo súhlas. V prípadoch, keď sme prevádzkovateľom údajov, je naším právnym základom súhlas alebo oprávnený záujem, keď spracúvanie prebieha v našich legitímnych záujmoch a tieto záujmy nie sú prevýšené záujmami ochrany údajov, základnými právami alebo slobodami jednotlivca. Tieto záujmy majú poskytovať jednotlivcom prístup k Aplikáciám a funkciám týchto Aplikácií, odosielať im informácie, ktoré si vyžiadali, zaistiť bezpečnosť našich Aplikácií prostredníctvom našej snahy zabrániť neoprávneným alebo škodlivým konaniam alebo presadzovať dodržiavanie našich zmluvných podmienok, zmlúv a ďalších zásad.

Ako používa spoločnosť Cvent osobné údaje zhromaždené našimi zákazníkmi?

Pokiaľ nie je v zmluve s naším Zákazníkom uvedené inak, údaje spracúvame do uplynutia 90 dní od ukončenia zmluvy, pričom po uplynutí tejto lehoty ich odstránime z nášho výrobného prostredia. Do 13 mesiacov odstránime údaje z našich záložných médií.

Ako môže obchodný kontakt zákazníka nadviazať prístup, opraviť alebo vymazať svoje osobné údaje?

V rôznych krajinách vrátane krajín v EHP aj v niektorých štátoch USA majú obchodné kontakty zákazníka na základe žiadosti právo na prístup k svojim osobným údajom a v prípade potreby právo na ich úpravu, výmaz alebo obmedzenie. Obchodné kontakty zákazníka môžu tiež požiadať, aby im boli poskytnuté niektoré typy ich osobných údajov v štruktúrovanom a strojovo čitateľnom formáte.

Keď spracovávame vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu, máte právo svoj súhlas odobrať. Pozrite si sekciu kontaktov Cvent nižšie. Odobratie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania na základe súhlasu pred jeho odobratím. Zákaznícke obchodné kontakty v rámci EHP majú tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu pre ochranu údajov v krajine, kde žijú, alebo kde pracujú - aj keď dúfame, že vám pri akýchkoľvek otázkach alebo obavách týkajúcich sa používania vašich osobných údajov môžeme poskytnúť pomoc.

Spoločnosť Cvent spracúva údaje o obchodných kontaktoch zákazníka pod dohľadom našich Zákazníkov, pričom osobné údaje, ktoré spracúvame, priamo nespravujeme ani vlastníme. Zákazníci sú zodpovední za dodržiavanie akýchkoľvek nariadení alebo zákonov vyžadujúcich oznámenie, zverejnenie alebo získanie súhlasu pred prenosom údajov do spoločnosti Cvent na účely spracovania. Akýkoľvek obchodný kontakt zákazníka, ktorý sa snaží získať prístup, vykonať opravu alebo odstrániť údaje, musí svoj dopyt smerovať Zákazníkovi. Ak zákazník požiada spoločnosť Cvent o odstránenie, opravu alebo prístup k osobným údajom obchodného kontaktu zákazníka, aby splnil ustanovenia predpisov o ochrane údajov, spoločnosť Cvent túto žiadosť spracuje v rámci časového obdobia vyžadovaného platným nariadením alebo zákonmi.

Vašej žiadosti o zmenu údajov nevyhovieme, ak sa domnievame, že by zmena mohla porušiť akýkoľvek zákon alebo právna požiadavka alebo by spôsobila, že by údaje boli nesprávne. V takýchto prípadoch budeme Zákazníka informovať o právnych povinnostiach, ktoré nám bránia v splnení žiadosti.

Ako môže Zákazník získať prístup k svojim osobným dátam, opravovať ich alebo ich mazať?

Zákazníci majú rovnaké práva na prístup, opravu alebo odstránenie svojich osobných údajov, ako je uvedené vyššie.

Každý zákazník môže získať prístup k svojim údajom alebo údajom svojich obchodných kontaktov, požiadať o ich opravu alebo odstránenie formou podania žiadosti na našej webovej lokalite na adrese <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Spoločnosť Cvent túto žiadosť spracuje v rámci časového obdobia vyžadovaného platnou smernicou alebo zákonom.

253 Žiadosti o zmenu údajov nemožno vyhovieť v prípade, ak sa domnievame, že by zmena porušila
254 akýkoľvek zákon alebo právnu požiadavku alebo spôsobila nesprávnosť informácií. V takýchto
255 prípadoch budeme Zákazníka informovať o právnych povinnostiach, ktoré nám bránia v splnení
256 žiadosti.

257 Budeme udržiavať históriu auditov všetkých žiadostí o prístup, opravu alebo vymazanie osobných
258 údajov s cieľom uchovávať o dodržiavaní regulačných požiadaviek.

259 **Obyvatelé štátu Kalifornia**

260 Ak ste rezidentom štátu Kalifornia, kalifornský zákon vám poskytuje konkrétne práva týkajúce sa
261 vašich osobných údajov, vrátane práva požadovať, aby sme vám poskytli určité informácie o našom
262 zhromažďovaní a použití vašich osobných údajov za posledných 12 mesiacov; právo požiadať o
263 odstránenie všetkých vašich osobných údajov, ktoré sme od vás zhromaždili, s výhradou určitých
264 výnimiek; a právo odhlásiť sa z predaja vašich osobných údajov. Ak chcete túto žiadosť podať, kliknite [sem](#)
265 a odošlite webový formulár, zavolajte na číslo 1-833-455-0249 alebo pošlite list na adresu:

266 Cvent Representative
267 1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
268 Tysons Corner, Virginia 22102
269

270 Upozorňujeme, že sme povinní každý rok reagovať iba na dve takéto žiadosti na jednotlivca. Ak
271 uplatníte svoje práva v súlade s kalifornským zákonom o ochrane osobných údajov, máte právo
272 nebyť diskriminovaní.

273 Spoločnosť Cvent mohla za uplynulých 12 mesiacov zhromaždiť o obyvateľoch štátu Kalifornia
274 nasledujúce údaje:

- 275 • Identifikátory, ako je meno, poštová adresa, adresa internetového protokolu, e-mailová adresa
276 alebo iné podobné identifikátory.
- 277 • Kategórie osobných údajov opísané v bode (e) [Občianskeho zákonníka štátu Kalifornia Časť](#)
278 [1798.80](#).
- 279 • Charakteristika chránených klasifikáciou podľa kalifornského alebo federálneho práva.
- 280 • Obchodné informácie, vrátane záznamov o zakúpených alebo zvažovaných produktoch alebo
281 službách.
- 282 • Informácie o aktivite na internete alebo iné elektronické sieti.
- 283 • Údaje geolokácie.
- 284 • Audio a vizuálne informácie, ako sú záznamy hovorov zákazníckych služieb a fotografie.
- 285 • Profesionálne informácie alebo informácie súvisiace so zamestnaním.
- 286 • Informácie o vzdelaní
- 287 • Obsahy SMS/textových správ a čísel.
- 288 • Závery vychádzajúce z akejkoľvek z vyššie uvedených informácií.

289 Tieto informácie sú zhromažďované a použité na účely uvedené v týchto zásadách ochrany
290 osobných údajov. Spoločnosť Cvent mohla počas 12 mesiacov bezprostredne pred zverejnením tejto
291 aktualizovanej zásady ochrany osobných údajov zverejniť kontaktné údaje zákazníka, návštevníka,
292 mená, názvu alebo firmy na hostiteľských miestach (napr. V reštaurácii alebo hoteli) alebo na
293 marketingových akciách spoločnosti Cvent. Pokiaľ si Zákazník alebo návštevník želá, aby jeho údaje
294 boli z tohto typu zverejnenia vylúčené, môže odoslať žiadosť kliknutím [sem](#). Spoločnosť Cvent mohla
295 zverejniť ktorúkoľvek z vyššie uvedených kategórií osobných údajov na základe súhlasu jednotlivca

alebo na základe písomnej zmluvy s poskytovateľom služieb za účelom podnikania za 12 mesiacov bezprostredne pred zverejnením týchto aktualizovaných zásad ochrany osobných údajov.

Ako spoločnosť Cvent používa súbory cookie a podobné technológie?

Súbory cookie a webové majáky

My a oprávnené tretie strany používajú súbory cookie alebo podobné technológie pre automatický zber dát, keď jednotlivci komunikujú pomocou našich aplikácií, aby sme zhromažďovali určité informácie o ich vybavení, činnostiach prehliadania a návykoch, vrátane:

- Podrobných informácií o vašich návštevách našich Aplikácií, napríklad množstvo času, ktorý strávite v našich Aplikáciách, webové lokality, ktoré ste navštívili pred alebo po našich Aplikáciách, zdroje a obsah, ku ktorým prístupujete a ktoré používate v našich Aplikáciách.
- Informácie o vašom počítači a pripojení na internet, napríklad IP adresu, typ počítača, rozlíšenie obrazovky, jazyk, typ a verziu internetového prehliadača.

Nižšie sú uvedené technológie, ktoré používame na automatické zhromažďovanie údajov. Žiadnu z týchto technológií na zber informácií od zákazníckych obchodných kontaktov nepoužívame na účely marketingu či reklamy. Naši zákazníci môžu prostredníctvom našich aplikácií pridávať súbory cookie alebo iné podobné technológie na svoje vlastné účely, a to aj na marketingové účely.

- **Súbory cookie prehliadača.** Cookie je malý súbor nachádzajúci sa na pevnom disku počítača. Webové prehliadače možno nastaviť tak, aby obmedzovali alebo úplne blokovali súbory cookie, konfigurovali nastavenia oznamovania súborov cookie a/alebo odstránili súbory cookie, ktoré sa už nachádzajú v prehliadači alebo zariadení. Informácie o tom, ako to vykonať, sú uvedené v sekcii pomoc/referencie webového prehliadača. Obmedzenie určitých typov súborov cookie môže Zákazníkovi alebo obchodnému kontaktu zákazníka zabrániť v používaní niektorých častí našich Aplikácií, v závislosti od konfigurácie nastavení prehliadača. Napríklad, registrácia na podujatie sa nedá úspešne dokončiť, ak sú blokované súbory cookie vo webovom prehliadači koncového používateľa. Pokiaľ nie je nastavenie prehliadača upravené tak, že bude odmietať súbory cookie, náš systém bude vydávať súbory cookie, keď prehliadač komunikuje s našimi Aplikáciami. Ďalšie informácie o súboroch cookie a ako ich vypínať pozri www.allaboutcookies.org.
 - **Trvanie.** Súbory cookie prehliadača trvajú buď iba počas „sedenia“ alebo sú „trvalé“. Súbor cookie „relácie“ trvá len počas jednej relácie prehliadača a odstráni sa, keď používateľ zatvorí webový prehliadač. Súbory cookie relácie umožňujú prevádzkovateľom webových stránok prepájať činnosti používateľa počas relácie prehliadača. „Trvalý“ súbor cookie zostáva v zariadení používateľa (aj keď je vypnuté), až kým neskončí jeho platnosť alebo nie je vymazaný. Trvalý súbor cookie sa znova aktivuje, keď sa používateľ vráti na webovú stránku, ktorá odoslala súbor cookie. Trvalé súbory cookie nám pomáhajú prispôbiť vaše správanie na webe pri návrate na webovú stránku alebo webovú lokalitu.

Žiadny z týchto súborov cookie nemôže čítať iné súbory cookie alebo k dáta z pevného disku používateľa alebo k nim pristupovať. Ďalej žiadny z týchto súborov cookie sám o sebe neidentifikuje používateľa, je však schopný rozoznať konkrétny webový prehliadač alebo zariadenie používateľa pomocou IP adresy, verziu prehliadača, operačný systém a ďalšie informácie a jednotlivci, ktorí sa prihlásia k svojim účtom spoločnosti Cvent,

budú jednotlivo identifikovateľné vzhľadom ku konkrétnym aplikáciám používajúcim cookie pre reláciu.

- **Účel.** Naša webová stránka používa súbory cookie, ktoré slúžia na nasledujúce typy účelu:
 - **Prísne potrebné (podstatné).** Prísne potrebné súbory cookie umožňujú používanie webovej stránky, sú nevyhnutné, aby mohla webová stránka vykonávať svoje základné funkcie.
 - **Výkon.** Tiež známe ako „štatistické súbory cookie“ a vrátane analytických súborov cookie, výkonové súbory cookie zhromažďujú informácie o tom, ako používate webovú stránku, napríklad ktoré stránky ste navštívili a na ktoré odkazy ste klikli. Žiadne z týchto informácií nie je možné použiť na Vašu identifikáciu. Ich jediným účelom je zlepšiť funkcie webovej stránky. Patria sem súbory cookie z analytických služieb tretích strán, pokiaľ sú súbory cookie použité výhradne pre vlastníka navštívenej webovej stránky.
 - **Funkčnosť.** Tieto súbory cookie, známe tiež ako „preferenčné“ súbory cookie, umožňujú webovej stránke pamätať si rozhodnutia, ktoré ste vykonali v minulosti, napríklad aký jazyk uprednostňujete. Používajú sa na zlepšenie používateľského zážitku z webovej stránky, ale nie sú nevyhnutné pre ich použitie, ale bez týchto súborov cookie môžu byť určité funkcie nedostupné.
 - **Marketing.** Tieto súbory cookie sledujú vašu online aktivitu, aby pomohli inzerentom poskytovať relevantnejšiu reklamu alebo obmedzili počet zobrazení reklamy. Tieto súbory cookie môžu zdieľať tieto informácie s inými organizáciami alebo inzerentmi. To sú trvalé súbory cookie a skoro vždy patria tretím stranám.
- **Webové majáky.** Stránka v našich aplikáciách a naše e-maily obsahujú malé elektronické súbory známe ako webové beacons (tiež označované ako clear gifs, pixel tags a single-pixel gifs). Webové majáky sa odlišujú od súborov cookie v tom, že informácie sa neukladajú na váš pevný disk, ale sú neviditeľne vložené na webových stránkach alebo v e-maile. Webové majáky nám umožňujú sledovať online pohyby používateľov webu – napríklad počítať používateľov, ktorí navštívili tieto stránky alebo otvorili e-mail, a ďalšie súvisiace štatistiky webovej lokality (napríklad zaznamenávať obľúbenosť určitého obsahu webovej lokality a overovať integritu systému a servera). To umožňuje spoločnosti Cvent poskytovať webové stránky, ktoré sú prispôbené preferenciám a záujmom používateľa.

V tejto chvíli nereagujeme na signály prehliadača typu „nesledovať“, keďže očakávame jednotný štandard, ktorý navrhnu regulačné orgány alebo odvetvie ochrany súkromia. Spoločnosť Cvent sa úprimne zaoberá nezávislým právom osoby určovať, ako sa spracúvajú osobné údaje a naďalej monitoruje vývoj v tejto oblasti.

Reklama

Využívame informácie zhromaždené od našich zákazníkov, aby sme mohli zobrazovať reklamy od zákazníkov našej aplikácie Hospitality Cloud cieľovému publiku užívateľov, a to prostredníctvom našej siete alebo našich poskytovateľov inzertných služieb. Jeden príklad: poskytovatelia konferenčných priestorov nakúpia reklamy, ktoré sa selektívne prezentujú prostredníctvom Siete dodávateľov spoločnosti Cvent, aby sa stretli s projektantmi, ktorí mali vopred udelený minimálny počet obchodných stretnutí pre tohto poskytovateľa alebo konkurenčné miesta v cieľovej metropolitnej oblasti. Aj keď nezverejníme osobné údaje na tieto účely, ak používateľ pochádzajúci z miesta konania klikne alebo inak reaguje na reklamu, inzerujúci Zákazník aplikácie Hospitality Cloud predpokladá, že používateľ pochádzajúci z miesta konania spĺňa jeho cieľové kritériá. Hoci my a naši

Zákazníci na Hospitality Cloud využívame túto technológiu na inzerciu zákazníkom, nikdy nepoužívame údaje svojich Zákazníkov na inzerciu obchodným kontaktom zákazníka.

Na zobrazovanie reklám, ktoré by vás mohli zaujímať, na iných webových lokalitách, využívame aj tretie strany (napríklad lokality LinkedIn, Google, YouTube). Ďalšie informácie a možnosť ovládať vaše preferencie nájdete na adrese:

http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp
<http://www.aboutads.info/>
<https://policies.google.com/privacy/partners>
<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>
<https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout>
<https://my.outbrain.com/recommendations-settings/home>
<https://adssettings.google.com/authenticated>
<https://www.facebook.com/ads/preferences/>
<https://twitter.com/settings/personalization>
<https://www.quora.com/optout>

Ak pôsobíte vo Švajčiarsku, v Európskej únii alebo v Spojenom kráľovstve, kliknite [sem](#)

Externí analytici

Využívame poskytovateľa tretích strán pre analytické služby, vrátane spoločností Google, Adobe, Mixpanel, Mouseflow a ďalších, aby sme zhromažďovali údaje o používaní našich aplikácií a webových stránok a aby sme zlepšovali spôsob ich fungovania. Tieto informácie nám umožňujú vidieť celkové vzory používania Aplikácií, pomáhajú nám pri zaznamenávaní akýchkoľvek problémov, ktoré máte s týmito Aplikáciami, ukazujú nám, či je naša reklama efektívna alebo nie, a umožňujú nám používať reakcie na reklamy na optimalizáciu výkonnosti reklamy. Služby Google Analytics, Adobe a Mixpanel používajú súbory cookie a iné podobné technológie na zhromažďovanie informácií o našich Aplikáciách a na nahlasovanie trendov webových lokalít našej spoločnosti, bez ukladania akýchkoľvek osobných údajov na platformy externých analytikov. Ďalšie informácie nájdete nižšie alebo sa môžete odhlásiť z týchto postupov:

- Kliknutím [tu](#) sa môžete odhlásiť zo služby Google Analytics.
- Kliknutím na tento [odkaz](#) sa môžete odhlásiť zo zhromažďovania a analýzy údajov spoločnosti Adobe o vašom používaní aplikácií.
- Na stránke <https://mixpanel.com/optout/> sa môžete odhlásiť zo zásad služby Mixpanel.
- Program Mouseflow zhromažďuje informácie súvisiace s kliknutiami myši, pohybmi myši, rolovaním a/alebo stlačením tlačidla, nezhrmažďuje však osobne identifikovateľné informácie v našom mene ani nesleduje zvyky prehliadania používateľov na iných webových stránkach, ktoré nepoužívajú Mouseflow. Ďalšie informácie o praktikách Mouseflow nájdete na stránke <http://mouseflow.com/privacy>.
- Ďalšie informácie o praktikách spoločnosti Pendo nájdete na stránke <https://www.pendo.io/legal/privacy-policy/>.

Riadiace súbory cookie

Ak navštevujete našu webovú lokalitu z krajín EHS, Spojeného kráľovstva alebo Švajčiarska, nenastavujeme iné než základné súbory „cookie“ s výnimkou prípadu, ak prijmete všetky súbory „cookie“ v oznámení o súboroch „cookie“, ktoré sa zobrazí po otvorení našej webovej lokality.

Informácie o tom, ako upraviť nastavenia vášho prehliadača, aby ste obmedzili alebo zrušili nepodstatné súbory cookie a ďalšie technológie sledovania, nájdete v nižšie uvedenej časti „[Poskytovatelia analytických služieb tretích strán](#).“ Prísne potrebné súbory cookie sa nedajú zablokovať.

Ako spoločnosť Cvent spracováva údaje od návštevníkov?

Spoločnosť Cvent spracúva údaje o návštevníkoch samostatne a oddelene od spôsobu, akým spracovávame údaje o obchodných kontaktoch zákazníka. Návštevou našich webových lokalít, návštevou marketingových podujatí spoločnosti Cvent alebo poskytnutím vašich osobných informácií Návštevníci súhlasia so zhromažďovaním, spracovaním a ukladaním svojich osobných informácií, ako je popísané v tejto časti.

Zhromaždené osobné údaje návštevníka

Spoločnosť Cvent zhromažďuje osobné údaje vrátane mena, titulu, poštové adresy, e-mailovej adresy, telefónneho čísla, ID účtu na sociálnych médiách, informácií o spoločnosti (vrátane finančných a fakturačných informácií pri nákupe služieb spoločnosti Cvent), odpovede z prieskumov, príspevky na paneloch, chatovej správy, súťažné príspevky a propagačné ankety. Tieto informácie o návštevníkoch môžeme zhromažďovať prostredníctvom formulára na našich webových stránkach, dotazov odoslaných nášmu chatovému agentovi, interakciu s naším predajným alebo zákazníckym tímom, pri registrácii na akciu alebo prostredníctvom odpovede na jeden z našich prieskumov alebo marketingových e-mailov. Tieto informácie používame na poskytovanie ďalších informácií o našich službách, vykonávanie výskumu, poskytovanie bielych kníh alebo kontaktu s vami po návšteve.

Zhromažďujeme aj osobné údaje zo zdrojov tretích strán, napríklad od tých, od ktorých sme si kúpili informácie o obchodnom kontakte, z verejných databáz, od marketingových partnerov a z platforiem sociálnych médií. V niektorých prípadoch môže spoločnosť Cvent kombinovať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, s osobnými údajmi zhromaždenými z iných zdrojov. Tieto údaje používame na zlepšovanie našich webových lokalít a reklamy, ako aj na identifikáciu potenciálnych marketingových príležitostí. Napríklad, ak sa Návštevník rozhodne prepojiť svoj účet sociálnych médií so svojím účtom pre naše webové lokality, niektoré osobné údaje z účtu sociálnych médií budú zdieľané s našou spoločnosťou, čo môže zahŕňať osobné údaje, ktoré sú súčasťou profilu návštevníka alebo profilov jeho priateľov.

Ak tak urobíte, poskytnete ak odkaz, zhromažďujeme osobné údaje o vašich kontaktoch, napríklad:

- Jméno
- Pracovní e-mail
- Organizácia
- Telefoné číslo
- Mesto
- PSČ

Ak nám poskytnete osobné údaje o svojich kontaktoch, použijeme tieto informácie len z dôvodu, na ktorý boli poskytnuté.

Ak sa domnievate, že nám niekto poskytol vaše osobné údaje a chceli by ste nás požiadať o ich odstránenie z našej databázy, odošlite prosím žiadosť na <https://www.cvent.com/personal-data->

[requests](#). Okrem toho spoločne s našimi poskytovateľmi analytických služieb zhromažďujeme osobné údaje zo súborov cookie a podobných technológií s cieľom zhromažďovať informácie o tom, ktoré stránky si návštevníci prezreli, na ktoré odkazy klikli, ako aj informácie o webových prehliadačoch návštevníkov, IP adresy návštevníkov a informácie o iných úkonoch, ktoré návštevníci môžu pri prístupe na naše webové stránky vykonať. Ďalšie informácie o používaní týchto technológií a ich správe nájdete v nižšie uvedenej časti „[Cookie a podobné technológie](#)“.

Používanie zhromaždených osobných údajov návštevníka spoločnosťou Cvent

Spoločnosť Cvent spracúva osobné údaje Návštevníka za účelom:

- analýzy prístupu k našim webovým lokalitám,
- prispôbenia vášho spôsobu prehliadania a prezentovania produktov alebo funkcií, ktoré môžu pre vás byť vhodnejšie,
- identifikácie technických problémov webovej lokality,
- zisťovania, vyšetrovania a odstraňovania podvodných alebo nezákonných aktivít,
- posielania oznámení týkajúcich sa produktov, služieb alebo zmien zásad,
- odpovedania na vaše otázky týkajúce sa produktov a služieb,
- Zasielať vám informácie, ako sú oznámenia o produktoch, informačné bulletiny, bielej knihy, ďalšie relevantné ponuky a nadchádzajúce propagačné akcie alebo udalosti (pred odoslaním marketingových e-mailov si v prípade potreby, v závislosti na jurisdikcii, vyžiadame a získame váš výslovný súhlas);
- plánovania a hostovania firemných podujatí spoločnosti Cvent, hostiteľských online fór a sociálnych sietí, ktorých sa môžu Návštevníci zúčastniť,
- Analyzovať a identifikovať nové potencionálnych klientov;
- vytvárania prispôbených reklamných, predajných a propagačných programov, a
- účtovania našich služieb zákazníkom a posudzovania finančnej spôsobilosti potenciálnych zákazníkov, ktorí si môžu dovoliť riešenia spoločnosti Cvent.

Pokiaľ chcete odber marketingových oznámení spoločnosti Cvent zrušiť, kliknite prosím tu:

<https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>

Ukladanie osobných údajov návštevníka

Keď spracovávame osobné údaje Návštevníka na marketingové účely alebo so súhlasom Návštevníka, spracovávame údaje dovtedy, kým nás Návštevník nepožiadá, aby sme prestali. Implementácia vašej žiadosti zvyčajne trvá až 30 dní, ale v žiadnom prípade nie dlhšie ako vyžadujú platné zákony. Spoločnosť Cvent nebude uchovávať osobné údaje návštevníkov dlhšie, než je doba uchovávania povolená zákonom v miestnych jurisdikciách, kde spoločnosť Cvent ponúka a poskytuje svoje služby. Ak spoločnosť Cvent uchováva údaje o návštevníkoch, uchováваме aj záznam o tom, keď nás návštevníci požiadali, aby sme v žiadnom prípade neposielali priamy marketing ani nespracúvali údaje o návštevníkoch, aby sme v budúcnosti dokázali rešpektovať takéto požiadavky návštevníkov.

Zdieľanie údajov návštevníkov

Spoločnosť Cvent môže zdieľať informácie s externými zmluvnými poskytovateľmi služieb, ktorí zmluvne poskytujú služby v našom mene, ako aj s tretími stranami, ktoré predávajú služby spoločnosti Cvent ďalej.

Spoločnosť Cvent môže tiež spolupracovať s obchodnými partnermi na spoločnom ponúkaní produktov, služieb alebo iných programov, ako sú webové semináre alebo biele knihy, a príležitostne

časom môžeme zdieľať osobné údaje, ak si zakúpite alebo prejavíte záujem o akékoľvek takého spoločne ponúkané produkty alebo služby.

Spoločnosť Cvent bude zdieľať osobné údaje len tých Návštevníkov alebo Zákazníkov, ktorí navštívia marketingové podujatie spoločnosti Cvent s tretími stranami, ak a) Návštevník vyjadrí výslovný súhlas, b) Návštevník povolí zosnímanie svojej menovky, c) to je prípustné v zmysle platných zákonov.

Prístup, oprava alebo odstránenie údajov návštevníkov

Návštevníci majú rovnaké práva na prístup k svojim osobným údajom a ich opravu alebo vymazanie ako naše zákaznícke obchodné kontakty, ako je uvedené v časti „[Ako môže zákazník získať prístup k osobným údajom, vykonať opravu alebo vymazanie?](#)”

Každý Návštevník, ktorý chce získať prístup k svojim údajom, opraviť ich alebo ich vymazať, tak môže urobiť odoslaním žiadosti na našej webovej lokalite na adrese <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Spoločnosť Cvent túto žiadosť spracuje do 30 dní.

Vašej žiadosti o zmenu údajov nevyhovíme, ak sa domnievame, že by zmena mohla porušiť akýkoľvek zákon alebo právna požiadavka alebo by spôsobila, že by údaje boli nesprávne. V takýchto prípadoch budeme Návštevníka informovať o právnych povinnostiach, ktoré nám bránia v splnení žiadosti.

Budeme udržiavať históriu auditov všetkých žiadostí o prístup, opravu alebo vymazanie osobných údajov s cieľom uchovávať o dodržiavaní regulačných požiadaviek.

Obyvatelé štátu Kalifornia

Ak ste návštevníkom a obyvateľom štátu Kalifornia, kalifornský zákon vám udeľuje konkrétne práva týkajúce sa vašich osobných údajov. Všetky postupy opísané v časti pre obyvateľov štátu Kalifornia „[Ako môže Zákazník kontaktovať, opravovať alebo mazať svoje osobné údaje?](#)“ platí aj pre návštevníkov Kalifornie.

Súbory cookie a podobné technológie

Všetky postupy týkajúce sa súborov cookie a ich používania sú popísané v časti „[Ako spoločnosť Cvent používa súbory cookie a podobné technológie](#)“ platia aj pre Návštevníkov, ktorí interagujú s našimi webovými lokalitami.

Ako spoločnosť Cvent spracováva informácie detí mladších ako 16 rokov?

Žiadna z našich Aplikácií nie je určená pre deti mladšie ako 16 rokov. Od detí mladších ako 16 rokov vedome nezhrádzame ani priamo nepožadujeme osobné údaje. Ak zistíme, že sme neúmyselne zhromaždili osobné údaje od detí mladších ako 16 rokov, vymažeme ich čo najskôr.

Tieto zásady ochrany osobných údajov sa nevzťahujú na postupy našich zákazníkov, s ktorými môže interagovať vaše dieťa. Mali by ste si prečítať príslušné podmienky a zásady pre Zákazníkov, aby ste určili ich vhodnosť pre vaše dieťa, vrátane ich postupov zhromažďovania a používania údajov.

Kam prenáša spoločnosť Cvent údaje, ktoré spracúva?

V záujme zjednodušenia našich obchodných postupov a poskytovania služieb je možné k osobným údajom získať prístup alebo ich zhromažďovať, prenášať a uchovávať v Spojených štátoch alebo iných krajinách, v ktorých pôsobíme vrátane krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), Švajčiarska a Spojeného kráľovstva. Osobné údaje môžu byť dostupné zamestnancom spoločnosti Cvent, ktorí poskytujú služby v ktorejkoľvek krajine, v ktorej pôsobíme alebo v ktorej spolupracujeme s tretími stranami (spracovatelia alebo pomocní spracovatelia) vrátane Indie, Austrálie a Singapuru. V prípadoch, v ktorých osobné údaje prenášame do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, implementujeme ochranné prvky na zabezpečenie primeranej úrovne ochrany údajov vrátane štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou, alebo prijímame iné opatrenia na zabezpečenie primeranej úrovne ochrany údajov podľa zákonov EÚ. V prípade cezhraničných prenosov z krajín EHS alebo Spojeného kráľovstva spoločnosť Cvent implementuje vhodné riešenia prenosu údajov vo forme štandardných zmluvných klauzúl schválených Európskou komisiou (zmluvné doložky EÚ) alebo príslušných úradov v Spojenom kráľovstve (zmluvné doložky Spojeného kráľovstva). Z tohto dôvodu spoločnosť Cvent pre svojich zákazníkov sprístupnila dodatok k spracovaniu údajov, ktorý obsahuje aj uvedené zmluvné doložky EÚ a Spojeného kráľovstva (nájdete ich [tu](#)). Ak ste zákazníkom, ktorý so spoločnosťou Cvent podpísal dodatok k spracovaniu údajov obsahujúci ustanovenia o prenosoch, ktoré vychádzajú z certifikácie spoločnosti Cvent týkajúcej sa ochrany osobných údajov, odporúčame, aby zákazníci podpísali náš [dodatok k zmluve o spracovaní údajov](#) a vrátili ho spoločnosti Cvent.

Postupy ochrany osobných údajov spoločnosti Cvent, ktoré sú uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov, vykazujú súlad so systémom pravidiel cezhraničnej ochrany osobných údajov APEC. Tento systém (APEC CBPR) poskytuje rámec pre spoločnosti na zaistenie ochrany osobných informácií prenášaných medzi členskými štátmi spoločenstva APEC. Ďalšie informácie o rámci spoločenstva APEC nájdete [tu](#).

Postupy ochrany osobných údajov spoločnosti Cvent, ktoré sú uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov, vykazujú súlad so systémom uznávania ochrany osobných údajov pre spracovateľov APEC (PRP). Tento systém (APEC PRP) poskytuje rámec pre spoločnosti na zaistenie ochrany osobných informácií prenášaných medzi členskými štátmi spoločenstva APEC. Ďalšie informácie o rámci PRP spoločenstva APEC nájdete [tu](#).

Ako spoločnosť Cvent zabezpečuje údaje, ktoré spracováva?

Na ochranu osobných údajov v rámci našej organizácie používame rozličné organizačné, technické a administratívne opatrenia. Dodržiavame všeobecne akceptované štandardy na ochranu osobných údajov, ktoré nám boli zaslané, a to ako počas prenosu, tak aj po ich prijatí. Nanešťastie nemožno zaručiť 100 % bezpečnosť systému prenosu alebo uchovávaní údajov. Ak máte dôvod sa domnievať, že vaša komunikácia s nami už nie je bezpečná (napríklad, ak máte pocit, že došlo k narušeniu zabezpečenia akéhokoľvek účtu, ktorý v našej spoločnosti máte), bezodkladne nás o tomto probléme informujte – použite kontakty uvádzané v časti „[Kontakt](#)“ nižšie.

Aké sú produkty spoločnosti Cvent?

Event Cloud

Cvent Meetings & Events

- Cvent Event Management
- Prieskumy spoločnosti Cvent
- Cvent Conference
- Social Tables
- Attendee Hub™
- Štúdio Cvent

Riešenia spoločnosti Cvent na mieste

- OnArrival
- OnArrival 360
- SocialWall
- LeadCapture
- CrowdCompass by Cvent
- QuickMobile by Cvent

Hospitality Cloud

- Cvent Supplier Network
- SpeedRFP.com
- EliteMeetings.com
- Cvent Business Intelligence
- Cvent Lead Scoring
- Cvent Passkey
- Cvent Business Transient
- Social Tables

Ako môže zákazník alebo návštevník spravovať svoje nastavenia e-mailových reklám?

Ak chcete aktualizovať svoje predvoľby e-mailov, aby ste prispôbili témy, o ktoré máte najväčší záujem, alebo aby ste sa odhlásili z komunikácie v aplikácii Cvent, môžete tak urobiť tu: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Ako môžete kontaktovať spoločnosť Cvent alebo úradníka na ochranu údajov spoločnosti Cvent?

Ohľadom podrobností o úlohe úradníka pre ochranu údajov alebo akýchkoľvek iných otázok týkajúcich sa ochrany súkromia spoločnosti Cvent kontaktujte prosím úradníka pre ochranu údajov na adrese dpo@cvent.com. Rovnako neváhajte a obráťte sa na spoločnosť Cvent, pokiaľ potrebujete podrobné informácie o implementácii nášho programu ochrany osobných údajov na adrese:

Cvent Representative
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102
privacy@cvent.com

Ak máte aj naďalej nejasnosti týkajúce sa ochrany alebo používania osobných údajov, ktorých riešenie nie je pre vás prijateľné, bezplatne sa obráťte na nášho zástupcu pre oblasť sporov, ktorým

je tretia strana so sídlom v Spojených štátoch, na adrese <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Ako spoločnosť Cvent zverejňuje zmeny v Zásadách ochrany osobných údajov?

Tieto zásady ochrany osobných údajov budeme priebežne aktualizovať, aby zodpovedali zmenám našich postupov pre nakladanie s údajmi. Všetky podstatné zmeny, ktoré urobíme, vám oznámime formou oznámenia na tejto webovej lokalite tridsať (30) dní pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien zmeny alebo e-mailom (odoslaným na e-mailovú adresu uvedenú vo vašom účte) sedem (7) dní pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien. Akékoľvek zmeny v Zásadách ochrany osobných údajov však pre nových Návštevníkov, Zákazníkov a obchodné kontakty zákazníka nadobúdajú účinnosť ihneď po uverejnení. Odporúčame pravidelne kontrolovať túto stránku a sledovať najnovšie informácie o našich zásadách ochrany osobných údajov.