

Politique mondiale de confidentialité de Cvent

Récapitulatif des récentes modifications :

Nouveautés :

- Mise à jour de « Comment les données à caractère personnel des clients sont-elles traitées par Cvent ? »
- Mise à jour pour ajouter des références aux acquisitions récentes et à leurs politiques respectives en matière de confidentialité
- Mise à jour de l'avis complémentaire de la Californie concernant les procédures de transfert de données de Cvent

Dernière modification le **jeudi 15 février 2024**

Introduction

Cvent, Inc., et ses entités pleinement exploitées Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland GmbH, Cvent Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE Limited, Cvent India Private Limited, Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, StarCite Hong Kong Limited et Cvent FZ-LLC (ci-après « **Cvent** » ou « **Nous** »), respectons votre vie privée et nous engageons à la protéger en nous conformant à la présente politique.

Cette politique décrit nos pratiques concernant les informations que nous recueillons en tant que fournisseur de services pour le compte de nos clients par le biais de nos applications logicielles (collectivement nos « Applications », pour plus d'informations voir « Quels sont les produits Cvent couverts par cette politique ? ») ainsi que les pratiques de confidentialité de Cvent concernant la collecte et l'utilisation des données personnelles recueillies sur les sites Web de Cvent qui renvoient à cette politique (« Site Web »), lorsque vous assistez à nos événements marketing ou à nos formations, ainsi qu'à nos activités de marketing numérique.

Cette politique décrit par ailleurs vos droits en matière de protection des données, dont celui de vous opposer à certains des traitements de Cvent. La politique ne s'applique pas aux informations recueillies par un tiers, y compris par le biais d'une application ou d'un contenu tiers (y compris la publicité) qui renvoie à nos applications ou sites Web ou qui est accessible par leur intermédiaire.

Table des matières

[Êtes-vous un client, une personne concernée par les données du client ou un visiteur ?](#)

[Quels types de données à caractère personnel nos clients recueillent-ils ?](#)

[Comment nos clients recueillent-ils les données à caractère personnel ?](#)

[Comment nos clients utilisent-ils les données à caractère personnel ?](#)

[Cvent utilise-t-il ou vend-il les données à caractère personnel recueillies par nos clients ?](#)

[Comment les données à caractère personnel des clients et celles des personnes concernées par les données du client sont-elles recueillies et traitées par Cvent ?](#)

[Quel est le fondement juridique de Cvent pour le traitement des données à caractère personnel ?](#)

[Combien de temps les données à caractère personnel recueillies par nos clients sont-elles conservées par Cvent ?](#)

[Comment une personne concernée par les données du client peut-elle consulter, corriger ou supprimer ses données à caractère personnel ?](#)

[Comment un client peut-il consulter, rectifier, ou supprimer ses données à caractère personnel ?](#)

[Comment les données des visiteurs sont-elles traitées par Cvent ?](#)

[Est-ce que Cvent traite les renseignements des enfants de moins de 16 ans ?](#)

[Comment les témoins et les technologies similaires sont-ils utilisés par Cvent ?](#)

[Où les données à caractère personnel traitées par Cvent sont-elles transférées ?](#)

[Certifications](#)

[Comment les données traitées par Cvent sont-elles sécurisées ?](#)

[Quels sont les produits de Cvent couverts par cette politique ?](#)

[Comment un client ou un visiteur peut-il gérer ses préférences en matière de courriel Cvent ?](#)

[Comment contacter Cvent ou le délégué à la protection des données de Cvent ?](#)

[Comment les modifications apportées à la politique de confidentialité sont-elles publiées par Cvent ?](#)

[Avis complémentaire de la Californie](#)

[Avis complémentaire de la Virginie](#)

Êtes-vous un client, une personne concernée par les données du client ou un visiteur ?

Cette politique s'applique aux catégories de personnes suivantes qui interagissent avec Cvent :

- **CLIENTS** : Les clients sont des employés ou des partenaires de clients directs de Cvent (par exemple, les organisateurs d'événements, les acheteurs de voyage et les fournisseurs d'espaces de réunion), ce qui inclut le personnel des clients à qui un identifiant de connexion a été attribué et qui sont autorisés à accéder à nos applications et à les utiliser en vertu d'un accord Cvent actif ou d'une licence d'évaluation temporaire, le cas échéant. En outre, les clients comprennent les personnes qui s'inscrivent indépendamment pour accéder à nos Applications.
- **personne concernée par les données du client** : Les personnes concernées par les données du client sont des personnes qui interagissent avec nos clients par l'intermédiaire de nos applications. Ceux-ci comprennent les clients actuels et potentiels de nos clients, les membres, les participants, les commanditaires, les exposants, les partenaires commerciaux, les invités d'hôtel et autres contacts commerciaux. Par exemple, les personnes concernées par les données du client sont notamment celles qui s'inscrivent à un événement organisé par un client, téléchargent une application mobile liée à un événement, participent à un événement virtuel organisé par un client, répondent à un questionnaire en ligne ou effectuent une réservation d'hôtel ou d'espaces de réunion en utilisant l'une des applications de Cvent.
- **VISITEURS** : Toute personne et tout client potentiel interagissant avec nos sites Web (par exemple, pour accéder à notre réseau de fournisseurs sans inscription –en tant que non-client–, pour s'informer sur les produits et les services de Cvent, télécharger un livre blanc ou s'inscrire à une démo en ligne), ainsi que les personnes qui participent à des événements de commercialisation de Cvent (par exemple, CONNECT^{MD}, événements en direct de Cvent et webinaires) ; ou celles que nous rencontrons à des salons commerciaux, ou encore celles qui nous sont recommandées par des tiers ou d'autres sources externes.

Les clients directs de Cvent sont des organisations et des entreprises qui utilisent nos applications pour traiter les données à caractère personnel de leurs personnes concernées. Cvent traite les

données personnelles des personnes concernées dans nos applications en tant que « processeur de données » ou « fournisseur de services » uniquement sur instruction de nos clients. Si vous êtes une personne concernée par les données d'un client et que vous avez des questions sur la manière dont un client de Cvent utilise vos données ou que vous souhaitez exercer vos droits concernant vos données personnelles, vous devez adresser votre demande ou votre requête au client de Cvent qui contrôle vos données. Par exemple, si vous avez participé à un événement organisé par un client de Cvent, vous devez adresser vos demandes de droits à la personne qui a organisé l'événement.

Quels types de données à caractère personnel nos clients recueillent-ils ?

Nos applications sont flexibles et permettent à nos clients de recueillir diverses données personnelles auprès des personnes concernées et à leur sujet, notamment le nom, l'organisation, le titre, l'adresse postale et électronique, le numéro de téléphone et de fax, l'identifiant de compte de média social, le numéro de carte de crédit ou de débit, et d'autres renseignements dont, mais sans s'y limiter, les préférences alimentaires, les centres d'intérêt, les opinions, les activités et la profession. Nous invitons les personnes concernées du client à consulter les politiques de confidentialité du client afin de mieux comprendre les types de données recueillies.

Pour une liste plus détaillée de nos applications, veuillez vous reporter à la section « [Quels sont les produits de Cvent couverts par cette politique ?](#) ». L'utilisation par Cvent des renseignements à caractère personnel recueillis par l'intermédiaire de nos Applications sera limitée à fournir le service pour lequel nos clients nous ont engagés, afin d'améliorer nos services, ou tel que requis ou autorisé par la loi.

Si vous n'êtes pas d'accord avec nos politiques et pratiques, vous pouvez choisir de ne pas utiliser nos Applications.

Comment nos clients recueillent-ils les données à caractère personnel ?

Les clients peuvent utiliser nos applications personnalisables pour recueillir des données à caractère personnel de diverses manières comme indiqué dans les exemples ci-dessous.

- Lorsque les personnes concernées du client saisissent volontairement et explicitement des données à caractère personnel dans nos applications.
- Lorsque nos clients inscrivent des personnes concernées sur nos applications, sous réserve d'autorisation, notamment parce qu'ils ont un intérêt commercial légitime ou qu'ils ont obtenu le consentement explicite de ladite personne concernée.
- Automatiquement, lorsque les personnes concernées interagissent avec nos applications, en utilisant des technologies de collecte de renseignements courants, notamment les témoins. Pour de plus amples informations sur ces technologies, reportez-vous plus bas à la section « [Comment les témoins et les technologies similaires sont-ils utilisés par Cvent ?](#) »

Comment nos clients utilisent-ils les données à caractère personnel ?

Si une personne concernée décide d'utiliser nos applications pour faire des affaires avec un client (par exemple, pour s'inscrire ou s'enregistrer à un événement, répondre à un questionnaire en ligne, télécharger une application mobile, réserver une chambre, envoyer ou répondre à une demande de proposition – « DP »), toute information fournie dans le cadre de cette interaction sera transférée au client, qui en aura le contrôle.

Les clients auront en outre accès aux informations (y compris les renseignements à caractère personnel et les données d'utilisation des applications) sur la manière dont la personne concernée interagit avec les applications qu'elle utilise. Dans de tels cas, les clients sont les contrôleurs des données personnelles des personnes concernées, en vertu des lois de l'Espace économique européen (« EEE ») sur la protection des données. Par conséquent, Cvent ne peut assumer et n'assume aucune responsabilité quant aux pratiques de confidentialité des clients.

Les pratiques de nos clients relatives aux renseignements sont régies par leurs politiques de confidentialité. Nous invitons les personnes concernées du client à consulter les politiques de confidentialité des clients afin de comprendre leurs pratiques et leurs procédures.

Cvent utilise-t-il ou vend-il les données à caractère personnel recueillies par nos clients ?

En tant que prestataire de services, Cvent n'utilise pas les données personnelles des personnes concernées par les données de nos clients à d'autres fins que la fourniture des services que nos clients nous ont demandé de fournir par l'intermédiaire de nos applications, comme indiqué ci-dessous, l'amélioration de nos services, ou tel que requis ou autorisé par la loi. Cvent ne vend pas les données personnelles des personnes concernées par les données de ses clients moyennant une contrepartie financière ou autre. En outre, Cvent ne partage pas les données personnelles des personnes concernées avec des tiers à des fins de publicité comportementale inter-contexte, moyennant ou non une contrepartie financière ou autre.

Comment les données à caractère personnel des clients et celles des personnes concernées par les données du client sont-elles recueillies et traitées par Cvent ?

Nous recueillons des données à caractère personnel de nos clients afin de permettre la communication et la fourniture des Applications qui les intéressent ou pour lesquelles ils font appel à nous. Par exemple, nous pouvons recueillir les coordonnées du client par l'exécution d'un contrat, l'utilisation de nos services, un formulaire sur notre site Web, des requêtes soumises à notre agent de conversation en ligne, une interaction avec notre équipe de vente ou de support client, une inscription à un événement ou une réponse à l'un de nos questionnaires et courriels de commercialisation. Nous pouvons également recueillir des renseignements sur les cartes de crédit (p. ex. numéro et date d'expiration de la carte, adresse de facturation, etc.) ou d'autres renseignements bancaires habituels nécessaires à la facturation et au paiement.

Nous pouvons enregistrer et conserver les conversations en ligne avec le service d'assistance, les appels téléphoniques, les appels vidéo, les téléconférences et les conférences Web des clients et des visiteurs (y compris le contenu audio et vidéo) dans le cadre d'intérêts commerciaux légitimes liés à la fourniture d'une assistance aux clients, au respect de la législation, à la formation et au coaching, à l'amélioration des processus et à l'assurance qualité. Nous pouvons analyser le contenu des communications avec notre service d'assistance à l'aide d'outils d'analyse de données afin de mieux comprendre nos interactions avec les clients. Nous vous informerons toujours avant d'enregistrer un appel et demanderons votre consentement au préalable si la loi l'exige.

Nous et nos fournisseurs recueillons des informations sur l'utilisation et la façon dont nos clients interagissent avec nos Applications. Cela comprend les pages Web que vous visitez, ce sur quoi vous cliquez, les actions que vous effectuez, les préférences de langue, ce que vous achetez et ainsi de suite.

Nous traitons les données à caractère personnel du client et de ses personnes concernées de la manière suivante :

- Pour les communiquer à nos filiales et partenaires aux fins de fournir des services à nos clients et à leurs personnes concernées.
- Pour les communiquer à des sous-traitants, des prestataires de services et autres tiers, dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire et prudent, afin de fournir, d'entretenir et de soutenir nos Applications pour nos clients et leurs personnes concernées, par exemple les organismes de paiement et les fournisseurs de centres de données ou de services d'hébergement Web.
- Pour fournir les services demandés contractuellement par notre client par le biais de nos Applications. En voici quelques exemples :
 - Si une personne concernée du client utilise l'une de nos applications pour s'inscrire à un événement, nous utiliserons l'adresse électronique qu'elle fournit pour lui envoyer des informations et des annonces liées audit événement.
 - Si une personne concernée du client utilise l'une de nos Applications pour payer les frais d'inscription ou d'autres produits et services à l'aide de sa carte de crédit, nous transmettrons les informations correspondantes aux organismes de paiement par carte afin de valider les données de paiement et exécuter les transactions.
 - Lorsqu'un client soumet une DP à un fournisseur d'espaces de réunion répertorié sur la liste du réseau de prestataires de Cvent ou à un contact professionnel d'une personne concernée par les données du client, conformément aux instructions du client, Cvent contactera ce lieu, la société qui l'exploite ou une personne concernée du client et communiquera les informations incluant des données à caractère personnel, lesquelles sont nécessaires pour répondre à la DP.
 - Lorsqu'un client réserve un espace de réunion ou une chambre d'hôtel dans un lieu utilisant le service InstantBook de Cvent, Cvent partage les données à caractère personnel nécessaires directement avec le lieu ou via la plate-forme technologique dudit lieu, afin de procéder à la réservation directement avec le client.
 - Si un client ou une personne concernée du client utilise ses données de connexion de média social pour partager des informations sur sa plateforme sociale ou pour se connecter à l'une de nos Applications, nous partagerons des informations avec son fournisseur de compte de média social. Les informations que nous partagerons seront fidèles à la politique de confidentialité du site de média social.
 - Pour communiquer des informations aux organisateurs d'événements, exposants ou autres participants, conformément aux instructions d'un client ou avec l'accord d'une

personne concernée du client, tel qu'en consentant à ce qu'un exposant scanne son badge d'événement pour communiquer ses coordonnées, en s'inscrivant ou en cliquant pour donner son consentement à recevoir des informations au sujet de l'exposant ou en consentant activement à partager des informations dans une application de Cvent (par exemple, nom, coordonnées, photo de profil, réponses à des questionnaires, questions et réponses, commentaires, messages, invitation à répondre à des questions, etc.).

- Selon les instructions du client, il s'agit de mettre en relation les personnes concernées du client en se fiant à des algorithmes d'appariement permettant de recommander des personnes concernées compatibles pour un réseautage commercial facultatif.
- Pour les communiquer à un tiers, en cas de fusion, de cessation, de restructuration, de recapitalisation, de réorganisation, de dissolution ou de toute autre vente ou tout transfert des actifs de Cvent, en tout ou en partie, que ce soit dans le cadre de la poursuite des activités, d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure similaire, lorsque les informations à caractère personnel détenues par Cvent sur nos clients et les personnes concernées des clients font partie des actifs transférés.
- Pour les besoins de notre activité interne qui comprennent l'administration de l'accès et de l'utilisation de nos Applications, l'analyse de données, l'identification sécurisée des clients lors de la connexion à une Application, l'amélioration ou la modification de nos Applications, l'évaluation de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles, la facturation des services et le fonctionnement de notre activité.
- Dans la mesure où nous le jugeons nécessaire ou approprié : (a) en vertu de la législation en vigueur, y compris des lois extérieures à votre pays de résidence ; (b) pour répondre aux demandes des autorités publiques ou gouvernementales, y compris celles qui se trouvent en dehors de votre pays de résidence ; et (c) pour prévenir et identifier les transactions frauduleuses.
- À d'autres fins, lorsque les personnes concernées du client accordent leur consentement.

Nous agrégeons les informations au sujet de (i) nos clients et les personnes concernées des clients et (ii) l'utilisation de nos Applications afin de les améliorer et de créer un référentiel ainsi que d'autres produits de renseignements commerciaux. Aucun des renseignements agrégés ne contient de données à caractère personnel (c.-à-d. qu'ils n'identifient personne).

Lorsque cela est autorisé, nous pouvons utiliser les informations personnelles recueillies auprès du client et le concernant pour lui proposer des publicités et du marketing sur mesure : (i) sur nos applications, (ii) sur des sites tiers et des applications mobiles non affiliés à Cvent, et (iii) par le biais du marketing direct (par exemple : e-mail, courrier, SMS, téléphone), aussi bien pour nous que pour les clients de Cvent. Les clients peuvent modifier leurs préférences en matière de communication avec Cvent via le formulaire de gestion des abonnements à la rubrique : « [Comment un client ou un visiteur peut-il modifier ses préférences en matière d'e-mails envoyés par Cvent ?](#) ». Si vous ne voulez pas que vos informations soient utilisées à ces fins, cliquez [ici](#) pour demander à ce que vos informations personnelles ne soient pas vendues ou communiquées à des tiers et consultez la section intitulée « [Comment gérer et contrôler les témoins et les technologies similaires](#) ».

Quel est le fondement juridique de Cvent pour le traitement des données à caractère personnel ?

En ce qui concerne les personnes originaires de l'Espace économique européen (EEE) ou d'autres régions qui prévoient un fondement juridique pour le traitement des informations à caractère personnel (par exemple, conformément à l'article 6 du RGPD), notre base légale pour la collecte et

l'utilisation de leurs informations à caractère personnel dépendra de la nature et des circonstances de l'activité de traitement. Lorsque nous sommes le responsable du traitement pour nos clients, notre fondement juridique peut être l'exécution d'un contrat ou d'un consentement. Lorsque nous sommes le contrôleur, notre fondement juridique sera le consentement ou l'intérêt légitime, c'est-à-dire que le traitement sera dans notre intérêt légitime, à moins que les intérêts de protection des données, les droits ou les libertés fondamentales de la personne ne l'emportent. Cet intérêt est de fournir aux personnes un accès aux applications et à leurs fonctionnalités, de leur envoyer les informations qu'elles demandent, d'assurer la sécurité de nos applications en essayant d'empêcher les activités illicites ou malveillantes, ou de faire appliquer nos conditions d'utilisation, nos contrats et autres politiques.

Combien de temps les données à caractère personnel recueillies par nos clients sont-elles conservées par Cvent ?

Sauf mention contraire dans le contrat avec notre client, nous traitons les données jusqu'à 90 jours après résiliation du contrat, après quoi nous les retirons de notre environnement de production. Nous supprimons les données de nos supports de sauvegarde dans les 13 mois.

Comment une personne concernée par les données du client peut-elle consulter, corriger ou supprimer ses données à caractère personnel ?

En fonction de leur juridiction, les personnes concernées ont le droit de demander l'accès à leurs données personnelles et, si nécessaire, de les faire modifier, supprimer ou restreindre. Les personnes concernées peuvent par ailleurs demander à ce que certains types de données à caractère personnel leur soient fournies, à elles ou à une organisation de leur choix, sous une forme structurée et lisible par machine.

Si nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer ledit consentement. Reportez-vous à la section [Contacts](#) de Cvent ci-dessous. Le retrait du consentement n'aura aucun effet sur la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait. Les personnes concernées dans l'EEE ont également le droit de porter plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données dans le pays où elles résident, ou celui où elles travaillent – bien que nous espérons pouvoir répondre à toute demande ou préoccupation que vous pourriez avoir au sujet de notre utilisation de vos données à caractère personnel.

Cvent traite les données des personnes concernées selon les instructions de nos clients et n'a pas de contrôle direct ni de droit de propriété sur les données à caractère personnel que nous traitons. Les clients sont responsables du respect de toute réglementation ou loi exigeant avis, divulgation ou obtention du consentement avant le transfert de données à Cvent à des fins de traitement. Toute personne concernée qui demande à consulter, corriger ou supprimer des données doit adresser sa requête au client. Si le client demande à Cvent de supprimer, de rectifier les données à caractère personnel de personnes concernées ou d'y accéder afin de se conformer aux réglementations sur la protection des données, Cvent traitera cette demande dans le délai requis en vertu de la réglementation ou la loi en vigueur.

Nous n'accepterons aucune demande de modification de renseignement que nous estimons contraire à quelque loi ou exigence juridique que ce soit ou rendant l'information inexacte. Dans de tels cas, nous informerons le client des obligations légales qui nous empêchent de répondre à la demande.

Comment un client peut-il consulter, rectifier, ou supprimer ses données à caractère personnel ?

Les clients ont les mêmes droits de consultation, de rectification ou de suppression de leurs données à caractère personnel que ceux mentionnés ci-dessus.

Tous les clients peuvent rectifier, supprimer leurs données ou celles des personnes concernées ou y accéder en soumettant une demande sur notre site Web à l'adresse <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent traitera cette demande dans les délais requis en vertu de la réglementation ou de la loi en vigueur.

Nous n'accepterons aucune demande de modification de renseignement que nous estimons contraire à quelque loi ou exigence juridique que ce soit ou rendant l'information inexacte. Dans de tels cas, nous informerons le client des obligations légales qui nous empêchent de répondre à la demande.

Nous conserverons un historique de contrôle de toutes les demandes de consultation, de correction ou de suppression des informations personnelles afin de maintenir un suivi de conformité aux exigences réglementaires.

Comment les données des visiteurs sont-elles traitées par Cvent ?

Cvent traite les données des visiteurs séparément et distinctement de celles des clients et des personnes concernées des clients.

Données personnelles des visiteurs recueillies

Cvent recueille des données à caractère personnel, notamment le nom, le titre, l'adresse postale et électronique, le numéro de téléphone, l'identifiant de compte de média social, les informations d'entreprise (notamment financières et de facturation lors de l'achat de services Cvent). Nous pouvons recueillir ces informations directement auprès du visiteur par le biais d'un formulaire sur notre site Web, de questions soumises à notre agent de conversation en ligne, d'une interaction avec notre équipe de vente ou d'assistance à la clientèle, lors de l'inscription à un événement, de participations à des concours, de demandes promotionnelles, ou en répondant à l'une de nos enquêtes ou à l'un de nos courriels de marketing. Nous utilisons ces données pour vous fournir des informations complémentaires au sujet de nos services, mener des recherches, produire des livres blancs ou vous contacter après votre visite. En visitant nos sites Web, en participant à des événements de commercialisation Cvent ou en nous fournissant leurs renseignements personnels, les visiteurs acceptent la collecte, le traitement et le stockage de ces informations, de la manière décrite dans cette section.

Nous recueillons par ailleurs des données à caractère personnel des visiteurs auprès de sources tierces, telles que les tiers auprès desquels nous avons acheté des informations de contact professionnel, des bases de données publiques, des partenaires de commercialisation conjoints et

des plateformes de médias sociaux. Dans certains cas, Cvent peut combiner les données à caractère personnel que vous nous avez fournies avec celles recueillies auprès d'autres sources. Nous utilisons ces données pour améliorer nos sites Web et nos publicités, et pour identifier des opportunités marketing potentielles.

Si vous choisissez de le faire, lorsque vous fournissez une référence, nous recueillons des renseignements à caractère personnel au sujet de vos contacts, telles que :

- Nom
- Courriel professionnel
- Organisation
- Numéro de téléphone
- Ville de résidence
- Code postal

Si vous nous fournissez des informations personnelles sur vos contacts, nous ne les utiliserons que pour la raison spécifique pour laquelle elles sont fournies.

Si vous pensez qu'une autre personne nous a communiqué vos renseignements à caractère personnel et que vous souhaitez nous demander de les supprimer de notre base de données, veuillez soumettre une demande à l'adresse <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. En outre, des témoins et technologies similaires nous fournissent, ainsi qu'à nos prestataires de services d'analyse, des données à caractère personnel au sujet des pages que les visiteurs consultent, des liens sur lesquels ils cliquent, de leur navigateur, de leur adresse IP et d'autres actions qu'ils effectuent lorsqu'ils accèdent à nos sites. Pour de plus amples informations au sujet de notre utilisation de ces technologies et sur la manière de les contrôler, reportez-vous à la section « [Comment les témoins et les technologies similaires sont-ils utilisés par Cvent ?](#) ».

Utilisation par Cvent des données personnelles des visiteurs recueillie

Cvent traite les données personnelles des visiteurs pour :

- Analyser la manière d'accéder à nos sites Web ;
- Personnaliser votre expérience de navigation et présenter des produits ou des fonctionnalités qui pourraient vous concerner ;
- Identifier les problèmes techniques du site Web ;
- Découvrir, examiner et corriger toute activité frauduleuse ou illégale ;
- Communiquer des avis liés à des modifications de produits, services ou politiques ;
- Répondre à des demandes de produits ou services ;
- Vous envoyer des renseignements tels que des annonces sur les produits, des bulletins d'informations, des livres blancs et d'autres offres pertinentes, ainsi que sur les promotions et événements à venir (le cas échéant, selon le territoire, nous vous demanderons votre consentement avant d'envoyer des courriels de commercialisation) ;
- Planifier et accueillir des événements d'entreprise Cvent, héberger des forums en ligne et des réseaux sociaux auxquels peuvent participer les visiteurs ;
- Analyser et identifier de nouveaux clients potentiels ;
- Créer des publicités, des ventes et des programmes promotionnels sur mesure ; et
- Facturer nos services aux clients et évaluer les capacités financières des clients potentiels à s'offrir les solutions de Cvent.

Si vous souhaitez vous retirer des communications à caractère commercial concernant Cvent, veuillez cliquer ici : <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Stockage des données à caractère personnel des visiteurs

Si nous traitons les données à caractère personnel des visiteurs à des fins de commercialisation ou avec leur consentement, nous le faisons jusqu'à ce qu'ils nous demandent d'arrêter. Il faut généralement compter 30 jours pour appliquer votre demande, mais sa mise en œuvre ne dépassera en aucun cas les délais requis par la loi applicable. Cvent ne conservera pas les données à caractère personnel des visiteurs plus longtemps que la période de conservation réglementaire autorisée par les juridictions locales où les services de Cvent sont commercialisés et fournis. Lorsque Cvent conserve les données à caractère personnel des visiteurs, nous conservons également indéfiniment un registre des fois où les visiteurs nous ont demandé de ne pas envoyer de contenu marketing direct ou d'utiliser leurs données afin de pouvoir respecter leurs demandes à l'avenir.

Partage des données des visiteurs

Cvent est susceptible de partager des informations avec des prestataires de services tiers engagés pour fournir des services en notre nom ainsi qu'avec des tiers qui revendent les services de Cvent.

Cvent peut également collaborer avec des partenaires commerciaux pour proposer conjointement des produits, des services ou d'autres programmes tels que des webinaires ou des livres blancs et, de temps à autre, nous pouvons partager des données à caractère personnel si vous achetez ou vous intéressez à des produits ou services offerts conjointement.

Cvent ne communiquera les données à caractère personnel des visiteurs ou des clients qui participent à des événements de commercialisation avec des tiers que si a) les visiteurs donnent leur consentement, b) les visiteurs acceptent que leur badge soit scanné, ou c) les lois en vigueur l'autorisent.

Consultation, correction ou suppression des données des visiteurs

Les visiteurs disposent des mêmes droits de consultation, de rectification ou de suppression de leurs données à caractère personnel que nos clients, comme indiqué dans la section « [Comment un client peut-il consulter, rectifier ou supprimer des données à caractère personnel ?](#) »

Tout visiteur qui souhaite consulter, rectifier ou supprimer des données doit soumettre une demande sur notre site Web à l'adresse <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent traitera cette demande dans les 30 jours.

Nous n'accepterons aucune demande de modification de renseignement que nous estimons contraire à quelque loi ou exigence juridique que ce soit ou rendant l'information inexacte. Dans de tels cas, nous informerons le visiteur des obligations légales qui nous empêchent de répondre à la demande.

Nous conserverons un historique de contrôle de toutes les demandes de consultation, de correction ou de suppression des informations personnelles afin de maintenir un suivi de conformité aux exigences réglementaires.

Est-ce que Cvent traite les renseignements des enfants de moins de 16 ans ?

Aucune de nos applications n'est destinée aux enfants de moins de 16 ans. Nous ne sollicitons directement ni ne recueillons intentionnellement aucune donnée à caractère personnel auprès d'enfants de moins de 16 ans. Si nous apprenons que nous avons recueilli par inadvertance des renseignements à caractère personnel auprès d'enfants de moins de 16 ans, nous les supprimerons dès que possible.

La présente politique de confidentialité ne s'applique pas aux pratiques de nos clients avec lesquels votre enfant peut interagir. Vous devez consulter les conditions et politiques applicables aux clients pour déterminer si elles conviennent à votre enfant, y compris leurs pratiques de collecte et d'utilisation des données.

Comment les témoins et les technologies similaires sont-ils utilisés par Cvent ?

Témoins et balises Web

Nous et des tiers autorisés utilisons des témoins ou des technologies similaires de collecte automatique de données lorsque des personnes interagissent avec notre site Web ou nos applications afin de recueillir certaines informations sur leur matériel, leurs actions et habitudes de navigation, y compris les détails de vos visites sur nos applications, tels que la date et l'heure auxquelles vous accédez à nos applications, le temps que vous passez sur nos applications, les sites Web qui renvoient vers nos applications ou les sites Web auxquelles renvoient nos applications, les ressources et le contenu auxquels vous accédez et que vous utilisez sur les applications ; des informations sur votre ordinateur et votre connexion Internet, telles que votre adresse IP, le type d'ordinateur, la résolution de l'écran, la langue, le type et la version du navigateur Internet. Nous n'utilisons aucune de ces technologies pour recueillir des informations auprès de personnes concernées de clients à des fins marketing ou publicitaires. Nos clients peuvent ajouter des témoins ou d'autres technologies similaires par le biais de nos applications à leurs propres fins, y compris à des fins de commercialisation.

Témoins de navigateur. Un témoin est un petit fichier placé sur le disque dur d'un ordinateur. Les navigateurs peuvent être paramétrés pour limiter ou bloquer complètement les témoins, pour configurer les paramètres de notification des témoins ou pour supprimer ceux qui sont déjà présents sur le navigateur ou l'appareil. Vous trouverez des informations sur la manière de procéder dans la section aide et référence du navigateur. La limitation ou la restriction de certains types de témoins peut également empêcher un client ou personnes concernées du client d'utiliser certaines parties de nos applications, selon la configuration des paramètres du navigateur. Par exemple, l'inscription à un événement ne peut être validée si les témoins sont désactivés dans le navigateur. À moins que le navigateur n'ait été paramétré pour refuser les témoins, notre système en émettra lorsque le navigateur interagira avec nos Applications.

Objectif. Notre site Web et nos applications utilisent des témoins qui ont les objectifs suivants :

- **Strictement nécessaire (essentiel).** Les témoins strictement nécessaires permettent à notre site Web de fonctionner, ils sont essentiels à l'exécution des fonctions de base du site Web.

- **Performance.** Les témoins de performance, également connus sous le nom de « témoins statistiques » et comprenant les témoins d'analyse, collectent des informations sur votre méthode d'utilisation d'un site Web, notamment les pages que vous avez visitées et les liens sur lesquels vous avez cliqué. Aucune de ces informations ne peut être utilisée pour vous identifier. Elles ont pour seul but d'améliorer les fonctions du site Web. Cela concerne notamment les témoins de services tiers d'analyse, pour autant que ces témoins soient destinés à l'usage exclusif du propriétaire du site Web visité.
- **Fonctionnalité.** Ces témoins, également appelés témoins de « préférences », permettent à un site Web de se souvenir des choix que vous avez faits par le passé, par exemple la langue que vous préférez. Ils sont utilisés pour améliorer l'expérience utilisateur du site Web, mais ne sont pas essentiels à leur utilisation ; sans ces témoins, certaines fonctionnalités peuvent devenir indisponibles.
- **Commercialisation.** Ces témoins permettent de suivre votre activité en ligne pour aider les annonceurs à diffuser des publicités plus utiles ou pour limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité. Ces témoins peuvent communiquer ces informations à d'autres organisations ou annonceurs. Il s'agit de témoins persistants, qui proviennent presque toujours de tiers.

Balises Web. Les pages de nos Applications et nos courriels contiendront de petits fichiers électroniques connus sous le nom de balises Web (également appelés pixels invisibles, pixels-espions ou GIF transparents). Les balises Web diffèrent des témoins en ce que les informations ne sont pas stockées sur votre disque dur, mais intégrées de manière invisible sur des pages Web ou dans des courriels. Les balises Web nous permettent de suivre les mouvements en ligne des internautes, par exemple pour compter les utilisateurs qui ont visité ces pages ou ouvert un courriel et pour d'autres statistiques de site Web connexes (comme mesurer la popularité de certains sites et vérifier l'intégrité du système et du serveur). Cela permet à Cvent de fournir une expérience de site Web plus adaptée aux préférences et aux centres d'intérêt de nos utilisateurs.

En savoir plus sur les témoins de marketing. Nous utilisons les informations recueillies auprès de nos clients fournisseurs de lieux pour nous permettre de présenter les publicités de nos clients Hospitality Cloud à leurs utilisateurs cibles par l'intermédiaire de notre réseau ou de nos prestataires de services publicitaires. À titre d'exemple, les fournisseurs d'espaces de réunion peuvent acheter des publicités qui sont présentées de manière sélective par le réseau Cvent Supplier Network à des organisateurs ayant précédemment attribué un volume minimum de réunions à ce fournisseur ou à des sites concurrents dans la zone métropolitaine cible. Même si nous ne divulguons pas de données personnelles à ces fins, si l'utilisateur fournisseur de lieux clique sur une publicité ou interagit avec elle, le client Hospitality Cloud à l'origine de la publicité suppose que l'utilisateur fournisseur de lieux répond à ses critères cibles. Bien que nous et nos clients Hospitality Cloud tirions parti de cette technologie pour faire de la publicité auprès des clients, nous n'utilisons jamais les renseignements personnels de nos clients pour faire de la publicité auprès des personnes concernées de clients. Nous faisons appel à des tiers (tels que LinkedIn, Google Facebook, YouTube) pour vous fournir des publicités qui pourraient vous intéresser sur d'autres sites Web.

En savoir plus sur les témoins de performance. Nous faisons appel à des fournisseurs tiers d'analyses, dont Google, Adobe, Mixpanel, Mouseflow, pour recueillir des informations sur l'utilisation de nos Applications et sites Web afin de nous permettre d'améliorer leur fonctionnement. Ces informations nous permettent d'observer les tendances générales d'utilisation des Applications, d'enregistrer les difficultés que vous rencontrez lorsque vous les utilisez, de savoir si nos publicités sont efficaces et d'utiliser les réponses aux publicités pour optimiser les performances des annonces. Google Analytics, Adobe et Mixpanel utilisent des témoins et autres technologies

similaires pour recueillir des informations sur l'utilisation de nos Applications et nous signaler des tendances de site Web, sans qu'aucune donnée à caractère personnel ne soit stockée sur les plateformes externes des fournisseurs tiers d'analyses.

Comment gérer et contrôler les témoins et les technologies similaires

Contrôle des témoins : Si vous visitez notre site Web depuis l'EEE, le R.-U. ou la Suisse, nous n'installons pas de témoins non essentiels, à moins que vous n'acceptiez tous les témoins de la « bannière de témoins » qui s'affiche lorsque vous accédez à notre site Web.

Vous pouvez refuser certains types de témoins en cliquant sur le lien « Paramètres des témoins » ci-dessous. Les témoins strictement nécessaires ne peuvent pas être désactivés.

[Bouton des paramètres des témoins - lien vers OneTrust]

Ne pas suivre : Certains navigateurs disposent d'un paramètre « Ne pas suivre » (DNT) qui envoie un signal aux sites Web que vous visitez, indiquant que vous ne souhaitez pas être suivi. Nous ne prenons pas en compte le signal « Ne pas suivre » des navigateurs, car nous attendons que les autorités de réglementation ou le secteur de la protection de la vie privée mettent en place une norme uniforme.

Contrôle mondial de la protection de la vie privée : Certains navigateurs et extensions de navigateurs prennent en charge le contrôle mondial de la protection de la vie privée (« GPC ») qui peut envoyer un signal aux sites Web que vous visitez pour indiquer votre choix de refuser certains types de traitement de données, y compris la vente de données. Si votre navigateur le prend en charge, vous pouvez activer le contrôle mondial de la protection de la vie privée pour refuser la « vente » ou le « partage » de vos informations personnelles.

Où les données à caractère personnel traitées par Cvent sont-elles transférées ?

Afin de faciliter nos pratiques commerciales et la prestation de nos services, des données à caractère personnel peuvent être recueillies, accessibles, transférées ou sauvegardées aux États-Unis ou dans d'autres pays où nous sommes implantés, y compris des pays en dehors de l'Espace économique européen (EEE), la Suisse et le Royaume-Uni. Les données à caractère personnel peuvent être accessibles au personnel de Cvent qui fournit des services dans tout pays où nous disposons de bureaux ou dans lequel nous engageons des prestataires de services tiers (sous-traitants et sous-traitants ultérieurs), dont l'Inde, l'Australie et Singapour.

Certifications

Cadre de protection des données

Cvent, Inc. (et ses sociétés affiliées basées aux États-Unis) : Cvent OnArrival, Inc., Cvent Atlanta, LLC, SignUp4, LLC, DoubleDutch, Inc., CrowdCompass, LLC, Elite Meetings International, LLC, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, Passkey International, Inc., Lanyon Solutions, Inc., et StarCite, Inc.) adhère au cadre de protection des données UE-É-U (DPF UE-É-U) et à l'extension britannique au cadre de protection des données UE-É-U, ainsi qu'au cadre de protection des données Suisse-É-U (DPF Suisse-É-U) comme stipulé par le

ministère du commerce des États-Unis. Cvent, Inc. a certifié au ministère américain du commerce qu'elle adhère aux principes du cadre UE-États-Unis de protection des données (principes du DPF UE-États-Unis) en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel reçues de l'Union européenne et du Royaume-Uni en vertu du DPF UE-États-Unis et de l'extension britannique du DPF UE-États-Unis. Cvent, Inc. a certifié au ministère américain du commerce qu'elle adhère aux principes du cadre de protection des données Suisse-États-Unis (principes du DPF Suisse-États-Unis) en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel reçues de la Suisse en vertu du DPF Suisse-États-Unis. En cas de conflit entre les termes de la présente politique de confidentialité et les principes du DPF UE-États-Unis ou ceux du DPF Suisse-États-Unis, ce sont les principes qui prévalent. Pour en savoir plus sur le programme du cadre de protection des données (DPF) et pour consulter notre certification, rendez-vous sur le site <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Cvent s'engage à soumettre toutes les données personnelles reçues des pays membres de l'Union européenne (UE), du Royaume-Uni et de la Suisse conformément aux principes applicables du cadre de protection des données.

Cvent est responsable du traitement des données à caractère personnel qu'elle reçoit, en vertu du cadre de protection des données, et qu'elle transfère ensuite à des tiers agissant en tant que mandataires en son nom. Cvent adhère aux principes du cadre de protection des données pour tous les transferts ultérieurs de données à caractère personnel en provenance de l'UE, du Royaume-Uni et de la Suisse, y compris les principes de responsabilité pour les transferts ultérieurs.

En ce qui concerne les données personnelles reçues ou transférées en vertu du cadre de protection des données, Cvent est soumis aux pouvoirs réglementaires de la Federal Trade Commission des États-Unis. Dans certaines situations, Cvent peut être tenu de divulguer des données personnelles en réponse à des demandes légitimes des autorités publiques, notamment pour répondre à des exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi.

Si vous avez un problème de confidentialité ou d'utilisation des données non résolu auquel nous n'avons pas répondu de manière satisfaisante, veuillez contacter (gratuitement) notre prestataire tiers de règlement des différends basé aux États-Unis à l'adresse <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Sous certaines conditions, décrites plus en détail sur le site Web du cadre de protection des données <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/How-to-Submit-a-Complaint-Relating-to-a-Participating-Organization-s-Compliance-with-the-DPF-Principles-dpf>, vous serez autorisé à recourir à l'arbitrage exécutoire si les autres procédures de règlement des différends ont été épuisées.

Les systèmes CBPR et PRP de l'APEC

Les pratiques de confidentialité de Cvent, décrites dans la présente politique de confidentialité, sont également conformes au système de règles de confidentialité transfrontalières (*Cross-Border Privacy Rules* - CBPR) de l'APEC. Le système CBPR de l'APEC fournit un cadre permettant aux organisations d'assurer la protection des données à caractère personnel transférées entre les économies participantes de l'APEC. Vous trouverez plus d'informations sur le cadre de l'APEC [ici](#).

Les pratiques de confidentialité de Cvent, décrites dans la présente Politique de confidentialité, sont conformes au système de reconnaissance de la vie privée des sous-traitants (*Privacy Recognition for Processors* - PRP). Le système PRP de l'APEC fournit un cadre permettant aux organisations

d'assurer la protection des données à caractère personnel transférées entre les économies participantes de l'APEC. Vous trouverez plus d'informations sur le cadre PRP de l'APEC [ici](#).

Comment les données traitées par Cvent sont-elles sécurisées ?

Nous utilisons une variété de mesures organisationnelles, techniques et administratives pour protéger les données personnelles au sein de notre organisation. Nous respectons les normes généralement acceptées pour protéger les informations personnelles qui nous sont communiquées, à la fois pendant la transmission et une fois qu'elles sont reçues. Malheureusement, aucun système de transmission ou de stockage de données ne peut être garanti sécurisé à 100 %. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous estimez que la sécurité de tout compte que vous avez chez nous a été compromise), veuillez nous en informer immédiatement en nous contactant conformément à la section « [Comment contacter Cvent ou le délégué à la protection des données de Cvent ?](#) » ci-dessous.

Quels sont les produits de Cvent couverts par cette politique ?

Event Cloud

Cvent Meetings & Events

- Cvent Event Management
- Questionnaires Cvent
- Cvent Conference
- Social Tables
- Attendee Hub
- Cvent Studio
- Webinaire Cvent

Cvent Onsite Solutions

- OnArrival
- OnArrival 360
- SocialWall
- LeadCapture

- Réseau de prestataires de Cvent **Hospitality Cloud**
- SpeedRFP.com
- EliteMeetings.com
- Cvent Business Intelligence
- Cvent Lead Scoring
- Cvent Passkey
- Cvent Business Transient
- Social Tables

Produits Cvent non couverts par la présente politique

Pour plus d'informations sur les pratiques de confidentialité des acquisitions récentes de Cvent, voir leurs politiques de confidentialité ci-dessous :

- Annuaire de lieux – <https://www.venuedirectory.com/our-policies>
- iCapture – <https://www.icapture.com/privacy/>
- JiffleNow – <https://www.jiffle.com/privacy/>

Comment un client ou un visiteur peut-il gérer ses préférences de courriel Cvent ?

Si vous souhaitez mettre à jour vos préférences de courriel pour personnaliser les sujets qui vous intéressent ou vous désabonner des communications de Cvent, vous pouvez le faire ici : <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Comment contacter Cvent ou le délégué à la protection des données de Cvent ?

Pour plus d'informations sur le rôle du DPD ou toute question relative à la protection de la vie privée liée à la politique de confidentialité de Cvent, veuillez contacter le DPD (basé dans l'UE) à l'adresse dpo@cvent.com. N'hésitez pas à contacter Cvent concernant les détails de mise en œuvre de notre programme de protection de la vie privée à l'adresse :

Représentant Cvent
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102
privacy@cvent.com

Si vous avez un problème de confidentialité ou d'utilisation des données non résolu auquel nous n'avons pas répondu de manière satisfaisante, veuillez contacter (gratuitement) notre prestataire tiers de règlement des différends basé aux États-Unis à l'adresse <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Comment les modifications apportées à la politique de confidentialité sont-elles publiées par Cvent ?

De temps à autre, nous mettrons à jour cette politique de confidentialité pour refléter tout changement apporté à nos pratiques en matière d'informations. En cas de modifications importantes, nous vous en aviserons au moyen d'un avis sur ce site Web avant l'entrée en vigueur des changements. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour obtenir les dernières informations sur nos pratiques en matière de confidentialité.

Avis complémentaire de la Californie

Si vous résidez en Californie, la loi californienne vous confère des droits spécifiques concernant vos informations personnelles, y compris le droit de nous demander de vous communiquer certaines informations sur la collecte et l'utilisation desdites informations au cours des 12 derniers mois. En plus des droits déjà prévus dans la présente Politique de protection de la vie privée mondiale, cet avis supplémentaire contient des informations sur les informations personnelles que nous (en tant qu'entreprise) recueillons à votre sujet, comment nous les utilisons, comment nous pouvons les divulguer ou les partager, et vos droits spécifiques en vertu de la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs de 2018 (« CCPA »), telle que modifiée par la loi californienne sur les droits à la protection de la vie privée de 2020 (« CPRA »), qui est entrée en vigueur le 1er janvier 2023.

Catégories d'informations personnelles recueillies au cours des 12 derniers mois

- Identifiants tels qu'un nom réel, une adresse postale, une adresse de protocole Internet, une adresse électronique ou d'autres identifiants similaires.
- Catégories de renseignements à caractère personnel mentionnées dans la sous-section (e) du Code civil de Californie, Section 1798.80 (par exemple, nom, adresse, numéro de téléphone).
- Caractéristiques des classifications protégées en vertu de la loi californienne ou fédérale.
- Informations commerciales, y compris les enregistrements des produits ou les services achetés ou considérés comme tels.
- Informations relatives à la navigation sur Internet ou à une autre activité sur les réseaux électroniques.
- Données de géolocalisation.
- Informations audio et vidéo, telles que des enregistrements d'appels du service client et des photographies.
- Informations professionnelles ou liées à l'emploi.
- Informations relatives aux études.
- Contenu des SMS/messages textes et des conversations en ligne.
- Déductions tirées de l'une des informations énumérées ci-dessus.

Catégories d'informations personnelles sensibles recueillies au cours des 12 derniers mois

En tant qu'entreprise, Cvent n'a pas recueilli d'informations personnelles sensibles concernant des clients ou des visiteurs au cours des 12 mois précédant la date d'entrée en vigueur de la présente politique de protection de la vie privée.

Sources de collecte des informations personnelles

Voir « [Êtes-vous un client, une personne concernée par les données du client ou un visiteur ?](#) » et « [Comment les données des visiteurs sont-elles traitées par Cvent ?](#) ».

Objectif commercial de la collecte de ces informations personnelles

Les informations personnelles sont recueillies et utilisées dans le cadre des objectifs commerciaux de Cvent ou de nos fournisseurs de services (« objectifs commerciaux »), dont des exemples spécifiques sont mentionnés dans les sections : « [Utilisation par Cvent des données personnelles recueillies auprès des visiteurs](#) » et « [Comment les données à caractère personnel des clients et celles des personnes concernées par les données du client sont-elles recueillies et traitées par Cvent ?](#) »

Cvent a-t-elle « vendu » ou « communiqué » ces informations à des tiers ?

Cvent ne vend pas d'informations personnelles au sens du terme « vente » défini par la CCPA. Cvent transmet les informations personnelles de ses clients (au sens du terme « transmettre » défini par la CCPA et ses dispositions réglementaires) comme suit :

Catégories d'informations personnelles transmises	Catégories de tiers destinataires	Objet de la divulgation
Activité de la plateforme, données d'utilisation, identifiants	Annonceurs des plateformes de réseaux sociaux, réseaux et plateformes publicitaires, fournisseurs de technologies liées à la publicité	Publicité comportementale contextuelle (telle que définie par la CCPA et ses dispositions réglementaires)

Si un client ou un visiteur souhaite que ses renseignements à caractère personnel soient exclus de ce type de divulgation, cliquez [ici](#) pour soumettre la demande.

Vos droits en matière de protection de la vie privée et comment les exercer

En tant que consommateur californien, vous avez des droits concernant les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet et que nous conservons en tant qu'entreprise, sous réserve de certaines conditions :

- **Droit de demander** quelles sont les informations personnelles que nous recueillons, utilisons, divulguons, partageons et vendons vous concernant.
- **Droit de demander la suppression** de vos informations personnelles.
- **Droit de refuser la vente ou le partage** des informations personnelles.
- **Droit de limiter l'utilisation et la divulgation d'informations sensibles.** Nous n'utilisons ni ne divulguons vos informations personnelles sensibles. Si nous le faisons pour des raisons autres que l'objectif commercial légitime décrit par la CCPA, nous mettrons à jour la présente politique de protection de la vie privée afin de vous avertir et de vous expliquer comment limiter l'utilisation de vos informations personnelles sensibles.
- **Droit de demander la correction** de vos informations personnelles si elles sont inexactes.
- **Droit à la non-discrimination** si vous exercez l'un de vos droits en vertu de la loi californienne sur la protection de la vie privée.

Pour effectuer une telle demande, veuillez cliquer [ici](#) pour soumettre un formulaire Web, appeler le 1-833-724-0821, ou envoyer une lettre à :

Représentant Cvent
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102

Vous pouvez également refuser la vente ou le partage d'informations personnelles en activant le signal du navigateur « Contrôle mondial de la protection de la vie privée » (« GPC »). Pour contrôler les types de témoins installés, cliquez sur l'icône de contrôle des témoins dans la section **Contrôles du navigateur et de la plateforme**.

En outre, vous pouvez désigner un agent autorisé à faire une demande en votre nom en vertu de la CCPA, à condition que nous demandions à l'agent de fournir la preuve que vous lui avez donné l'autorisation signée de soumettre la demande (auquel cas nous pouvons toujours vous demander de confirmer votre identité) ou une copie de votre document de procuration accordant à l'agent le droit d'agir en votre nom.

Avis complémentaire de la Virginie

Toutes les pratiques décrites dans la section « [Comment un client peut-il consulter, rectifier, ou supprimer ses données à caractère personnel ?](#) » s'appliquent également aux visiteurs en Virginie. Outre les droits déjà prévus dans la présente politique mondiale de protection de la vie privée, à compter du 1^{er} janvier 2023, les résidents de Virginie ont la possibilité de refuser la publicité ciblée. Pour exercer votre choix en tant que résident de Virginie, veuillez cliquer [ici](#) ou cliquer sur le lien « Vos choix en matière de protection de la vie privée » au bas de la page Web de Cvent où vos informations sont recueillies et remplissez le formulaire pour indiquer « Ne pas partager ».