

1 Cvents globale privatlivspolitik

2 Oversigt over seneste ændringer:

3 Hvad er nyt:

- 4 • Forklaring af forbrugerrettigheder, og hvordan forbrugerne kan udøve deres rettigheder i
- 5 henhold til CCPA, som ændret af CPRA
- 6 • Forklaring af forbrugerrettigheder i staten Virginia
- 7 • Opdateringer til dataoverførselsløsninger fra EØS, Schweiz og Storbritannien.
- 8 • Opdateringer af Cvent's produkter, der er omfattet af denne politik

10 Sidst ændret **10. februar 2023**

11 Ikrafttrædelsesdato: 17. februar 2023

12 Indledning

13 Cvent, Inc. og vores helejede virksomheder Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland GmbH, Cvent
14 Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE Limited, Cvent India Private Limited
15 Inc., Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., LLC, Inc., FZ- LLC Inc. ("**Cvent**" eller "**Vi**", "**Os**"),
16 respekterer dit privatliv, og vi er forpligtede til at beskytte dine personlige oplysninger via vores
17 overholdelse af denne politik.

18 Denne politik beskriver vores praksis i forbindelse med oplysninger, som vi indsamler som en
19 tjenesteudbyder på vegne af vores kunder gennem vores softwareapplikationer (samlet vores
20 "**Applikationer**", for mere information se "[Hvad er Cvent's produkter, som er omfattet af denne politik?](#)") samt Cvent's privatlivspraksis i forbindelse med indsamling og brug af personlige data
21 indsamlet fra en Cvent hjemmeside, der linker til denne politik ("Websted"), når du deltager i vores
22 markedsførings- og læringsevents og digitale markedsføringsaktiviteter.

24 Politikken beskriver også dine rettigheder med hensyn til beskyttelse af dine data, inkl. retten til at
25 gøre indvending mod Cvents behandling i visse tilfælde. Politikken gælder ikke data indsamlet af
26 tredjepart, inkl. via tredjepartsapplikationer eller indhold (inkl. reklamer), der linker eller gives adgang
27 til i vores applikationer eller websteder.

28 Indholdsfortegnelse

- 29 [Er du kunde, slutbruger eller gæst?](#)
- 30 [Hvilke personlige data indsamler vores kunder?](#)
- 31 [Hvordan indsamler vores kunder personlige data?](#)
- 32 [Hvordan bruger vores kunder personlige data?](#)
- 33 [Bruger eller sælger Cvent personlige data, der er indsamlet af vores kunder?](#)
- 34 [Hvordan indsamler og behandler Cvent personlige data fra vores kunder og deres](#)
- 35 [slutbrugere?](#)
- 36 [Hvad er det juridiske grundlag for Cvents behandling af personlige data?](#)
- 37 [Hvor længe opbevarer Cvent personlige data, der er indsamlet af vores kunder?](#)
- 38 [Hvordan får slutbrugere adgang til, og hvordan retter eller sletter de deres personlige data?](#)
- 39 [Hvordan får kunder adgang til, og hvordan de rette eller slette deres personlige data?](#)
- 40 [Hvordan behandler Cvent personlige data om gæster?](#)

[Behandler Cvent data fra børn under 16 år?](#)
[Hvordan bruger Cvent cookies og lignende teknologier?](#)
[Hvortil overfører Cvent personlige data, som vi behandler?](#)
[Certificeringer](#)
[Hvordan sikrer Cvent data, som vi behandler?](#)
[Hvilke af Cvents produkter er dækket af denne politik?](#)
[Hvordan kan kunder eller gæster administrere deres Cvent e-mailindstillinger?](#)
[Hvordan kontakter du Cvent eller Cvents databeskyttelsesrådgiver?](#)
[Hvordan offentliggør Cvent ændringer i sin privatlivspolitik?](#)
[Tillægsmeddelelse i Californien](#)
[Tillægsmeddelelse i Virginia](#)

Er du kunde, slutbruger eller gæst?

Politikken gælder for følgende personer, som har kontakt med Cvent:

- **KUNDER:** Kunder er medarbejdere eller partnere hos Cvents direkte kunder (fx eventplanlæggere, rejseindkøbere og udlejere af mødefaciliteter), inkl. kunde-personale, der er tildelt et login-id og godkendt til at bruge vores applikationer i henhold til en bestående aftale med Cvent, eller som eventuelt har en midlertidig evalueringssicens. Personer, som registrerer sig selv og bruger vores applikationer, er også kunder.
- **SLUTBRUGER:** Slutbrugere er personer, der har individuel kontakt med vores kunder via vores applikationer. De omfatter vores kunders nuværende og kommende kunder, medlemmer, deltagere, sponsorer, udstillere, markedsføringspartnere, hotelgæster eller andre forretningsforbindelser. Slutbrugere omfatter fx personer, der tilmelder sig et event organiseret af en kunde, downloader en eventsrelateret mobilapp, deltager i et virtuelt event organiseret af en kunde, udfylder en onlineundersøgelse eller foretager en hotel- eller mødereservation ved hjælp af en af Cvents applikationer.
- **GÆSTER:** Enkeltpersoner og kundeemner, der interagerer med vores websteder (fx for at få adgang til vores leverandørnetværk uden registrering (som ikke-kunde), for at læse om Cvents produkter og tjenester, downloade en hvidbog eller tilmelde sig en online demo); dem, der deltager i Cvent-markedsføringsevents (fx Cvent CONNECT®, Cvent live-events og webinarer); dem, vi møder på en messe; eller dem, som vi lærer om fra tredjeparter eller andre eksterne kilder.

Cvents direkte kunder er organisationer og virksomheder, der bruger vores applikationer til at behandle personoplysninger om deres slutbrugere. Cvent behandler kun personoplysninger om slutbrugere i vores Applikationer som "databehandler" eller "tjenesteudbyder" i henhold til vores kunders instruktioner. Hvis du er slutbruger og har spørgsmål om, hvordan en Cvent-kunde bruger dine data eller ønsker at udøve dine rettigheder vedrørende dine personlige data, skal du rette din anmodning eller forespørgsel til den Cvent-kunde, der kontrollerer dine data. Hvis du eksempelvis har deltaget i et event, der afholdes af en Cvent-kunde, skal du rette dine anmodninger om datarettigheder til værten for dit event.

Hvilke personlige data indsamler vores kunder?

Vores applikationer er fleksible og giver vores kunder mulighed for at indsamle flere forskellige personlige data fra og om deres slutbrugere, inkl. navn, organisation, titel, postadresse, e-mailadresse, telefonnummer, faxnummer, konto-id til sociale medier, kreditkort- eller debetkortnummer og andre oplysninger, inkl. men ikke begrænset til særlige måltidsønsker,

interesser, holdninger, aktiviteter og beskæftigelse. Vi opfordrer slutbrugere til at læse kundernes privatlivspolitik for at opnå yderligere forståelse for de indsamlede data.

For en mere detaljeret liste over vores applikationer, venligst se afsnittet "[Hvilke af Cvents produkter er dækket af denne politik?](#)". Cvents brug af personlig data der er indsamlet via vores applikationer er begrænset til den levering af service, som kunderne har indgået kontrakt med Cvent om , eller som krævet eller tilladt ved lov.

Hvis du ikke er enig i vores politik og praksis, kan du vælge ikke at benytte vores applikationer.

Hvordan indsamler vores kunder personlige data?

Kunder kan bruge vores tilpassede applikationer til at indsamle personlige data på en række forskellige måder som beskrevet i eksemplerne nedenfor.

- Når slutbrugere frivilligt og udtrykkeligt indtaster personlige data i vores applikationer.
- Når vores kunder indtaster slutbrugere i vores applikationer, når det er tilladt, herunder ved at have en legitim forretningsinteresse eller indhente samtykke fra en slutbruger.
- Automatisk, når slutbrugere bruger vores applikationer, ved hjælp af almindeligt anvendte teknologier til indsamling af data, som fx cookies. Se afsnittet "[Hvordan bruger Cvent cookies og lignende teknologier?](#)" nedenfor for at få yderligere oplysninger om disse teknologier.

Hvordan bruger vores kunder personlige data?

Hvis en slutbruger vælger at bruge vores applikationer til at udføre forretninger med en kunde (for eksempel: tilmeldning eller indtjekning til et event, til at svare på en online undersøgelse, downloade en mobilapplikation eller til at sende eller svare på en anmodning om forslag ("RFP")) overføres enhver information, der gives i forbindelse med denne interaktion til og under kontrol af kunden.

Kunderne har også adgang til oplysninger (inkl. personlige data og brugsdata fra vores applikationer), der vedrører slutbrugerens brug af applikationerne. I disse tilfælde er kundene dataansvarlige over for slutbrugeren i henhold til databeskyttelseslovgivningen i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Af denne grund kan Cvent ikke – og påtager sig ikke – ansvaret for kundernes praksis vedrørende privatliv.

Vores kunders praksis vedrørende personlige oplysninger bestemmes af deres privatlivspolitik. Vi opfordrer slutbrugere til at læse kundernes privatlivspolitik for at forstå deres praksis og procedurer.

Bruger eller sælger Cvent personlige data, der er indsamlet af vores kunder?

Cvent bruger kun personlig data fra vores slutbrugere til at levere den service, som vores kunder har indgået kontrakt med os om at levere via vores applikationer, som omtalt nedenfor, eller hvis påkrævet ved lov. Cvent sælger ikke personoplysninger om vores slutbrugere for økonomisk eller anden modydelse. Endvidere deler Cvent ikke personoplysninger om slutbrugere med nogen tredjepart, med henblik på tværgående adfærdsbaseret annoncering, uanset om det sker mod betaling eller anden værdifuld modydelse.

Hvordan indsamler og behandler Cvent personlige data fra vores kunder og deres slutbrugere?

Vi indsamler personlige data fra vores kunder for at lette kommunikationen og leveringen af applikationer, som vores kunder er interesseret i eller indgår kontrakt med os om levering. Vi kan fx indsamle kunders kontaktoplysninger under gennemførelsen af en kontrakt, brug af vores tjenester, i forbindelse med en formular på vores websted, ved kontakt til vores salgs- eller kundesupportteam, tilmelding til en event eller et svar på en af vores undersøgelser eller e-mail med markedsføring. Vi kan også indsamle kreditkortoplysninger (fx kreditkortnummer og udløbsdato, faktureringsadresse osv.) eller andre bankoplysninger, der kræves til fakturering og betaling.

Vi kan optage kunde- og besøgsopkald, videoopkald, telekonferencer og webkonferencer (herunder lyd- og videoindhold) for legitime forretningsinteresser i forbindelse med at yde kundesupport, overholdelse af love, træning og coaching, procesforbedring og kvalitetssikring. Vi kan analysere indholdet af vores opkald ved hjælp af dataanalyseværktøjer for at få bedre indsigt i vores interaktioner med kunder. Vi vil altid underrette dig, før et opkald vil blive optaget og vil indhente samtykke fra dig, hvor det kræves ved lov. Vi bevarer sådanne registreringer indtil 90 dage efter datoen for optagelsen, medmindre andet er nødvendigt af hensyn til kontraktimplementering eller videre medarbejderuddannelse.

Vi og vores leverandører indsamler oplysninger om kundebrug om, hvordan vores kunder interagerer med vores applikationer. Det omfatter besøgte websider, klik på elementer ved udførelse af visse handlinger, dine sprogpræferencer, dine køb osv.

Vi behandler vores kunders og deres slutbrugeres personlige data på følgende måde:

- Videregivelse til vores datterselskaber og tilknyttede virksomheder med henblik på levering af ydelser til vores kunder og deres slutbrugere.
- Videregivelse til underleverandører, serviceudbydere og andre tredjeparter i nødvendigt eller rimeligt omfang med henblik på at levere, vedligeholde og understøtning af vores applikationer til vores kunder og deres slutbrugere, fx betalingsformidlere og udbydere af datacenter- eller webhostingydelser. **Cvent deler ikke, sælger ikke og overdrager ikke oplysninger til sådanne tredjeparter med henblik på markedsføring og reklame.**
- For levering af den service, som vores kunde har indgået en kontrakt med os om. Et par eksempler omfatter:
 - Hvis en slutbruger bruger en af vores applikationer til tilmelding til et event, bruger vi den e-mailadresse, som vi har modtaget, til at sende dem oplysninger og annonceringer om eventet.
 - Hvis en slutbruger bruger en af vores applikationer til at betale tilmeldingsgebyret for eventet eller bruger et kreditkort til betaling for andre produkter og ydelser, videregiver vi kreditkortoplysningerne til betalingskortformidlerne for at bekræfte betalingsoplysningerne og gennemføre transaktionerne.
 - Når en kunde indsender en RFP til en udbyder af mødelokaler, der er opført på Cvents leverandørnetværk, eller til en slutbrugers forretningskontakt som anvist af kunden, vil Cvent kontakte det pågældende mødested, administrationsselskab eller slutbruger og give oplysninger, som indeholder personlige data, der er nødvendige for at kunne reagere på RFP'en.
 - Når en kunde reserverer et mødelokale eller hotelværelse på et sted, der bruger Cvents InstantBook-service, vil Cvent dele de nødvendige personlige data med mødestedet direkte eller via mødestedets teknologiplatform for at gennemføre reservationen direkte med kunden.

- Når en kunde eller slutbruger bruger sine legitimationsoplysninger til sociale medier til at dele oplysninger på sine sociale medieplatforme eller logger ind på en af vores applikationer, deler vi oplysningerne med udbyderen af den sociale mediekonto. De delte oplysninger er omfattet af privatlivspolitikken, der gælder for det sociale medies websted.
- Videregivelse til eventarrangører, udstillere eller andre deltagere, som instrueret af en kunde eller godkendt af en slutbruger, fx ved at give samtykke til, at en udstiller scanner deres event-badge for at dele deres kontaktoplysninger, ved at tilmelde eller klikke for at give samtykke til at modtage udstillerinformation, eller aktivt give samtykke til at dele oplysninger via en Cvent-mobilapplikation (fx navn, kontaktinformation, profilbillede, undersøgelsessvar, spørgsmål og svarfunktioner, kommentarer, meddelelser, meningsmålingssvar, mv.).
- Som instrueret af kunden, til at forbinde slutbrugere med hinanden ved at stole på matchende algoritmer for at anbefale compatible slutbrugere til valgfri forretningsnetværk.
- Levering til en tredjepart i tilfælde af en fusion, frasal, omstrukturering, rekapitalisering, reorganisering, opløsning eller andet salg eller overdragelse af nogle eller alle Cvents aktiver, hvad enten det er som en fortsættende driftsvirksomhed eller som led i konkurs, likvidation eller lignende procedurer, hvori Cvents personlige data om vores kunder og slutbrugere er blandt de overførte aktiver.
- Interne forretningsmæssige formål, inkl. administration af adgang til og brug af vores applikationer, dataanalyse, sikkerhedsmæssig identifikation af kunder, der logger på en applikation, forbedring eller ændring af vores applikationer, vurdering af effektiviteten af vores marketingkampagner, fakturering af ydelser og drift af vores forretning.
- Hvor det skønnes nødvendigt eller passende: (a) I henhold til gældende lov, inkl. love uden for dit bopælsland, (b) i besvarelse af anmodninger fra offentlige og statslige myndigheder, inkl. offentlige og statslige myndigheder uden for dit bopælsland, og (c) til beskyttelse mod eller identifikation af bedrageriske transaktioner.
- Til andre formål, når slutbrugere giver samtykke.

Vi samler oplysninger om (i) kunder og slutbrugere, og (ii) brugen af vores applikationer for at forbedre vores applikationer, og for at skabe benchmarks og andre business intelligence-produkter. Ingen af de aggregerede oplysninger indeholder personlige data (dvs. de identificerer ikke personer).

Hvad er det juridiske grundlag for Cvents behandling af personlige data?

For enkeltpersoner, der kommer fra Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) eller andre regioner, der fastsætter et lovligt grundlag for behandling af personlige oplysninger (såsom i henhold til artikel 6 i GDPR), afhænger vores juridiske grundlag for indsamling og brug af deres personlige oplysninger af behandlingsaktivitetens art og omstændighed. Hvor vi er databehandler for vores kunder, kan vores juridiske grundlag være opfyldelse af en kontrakt eller et samtykke. Hvor vi er den dataansvarlige, vil vores juridiske grundlag være samtykke eller berettiget interesse, hvor behandlingen er i vores berettigede interesse og ikke tilsidesættes af personens interesse i databeskyttelse eller personens grundlæggende rettigheder og friheder. Interesserne vedrører tildeling af adgang til personer til applikationerne og funktionerne i applikationerne, sende dem oplysninger, som de har bedt om, sikre sikkerheden i vores applikationer ved at forsøge at forhindre uautoriserede eller skadelige aktiviteter eller at håndhæve overholdelsen af vores vilkår for brug, kontrakter og andre politikker.

Hvor længe opbevarer Cvent personlige data, der er indsamlet af vores kunder?

Medmindre andet er angivet i vores kontrakt med vores kunde, behandler vi dataene indtil 90 dage efter kontraktens ophør, hvorpå vi fjerner dem fra vores produktionsmiljø. Vi fjerner dataene fra vores backup-medier inden for 13 måneder.

Hvordan får slutbrugere adgang til, og hvordan retter eller sletter de deres personlige data?

Afhængigt af deres jurisdiktion har slutbrugere ret til at anmode om adgang til deres personoplysninger og om nødvendigt få dem ændret, slettet eller begrænset. Slutbrugere kan også anmode om, at visse typer personlige data leveres til dem, eller en organisation der udpeges af dem i et struktureret og maskinlæsbart format.

Du har ret til at tilbagetrække dit samtykke i tilfælde, hvor vi behandler dine personlige data med dit samtykke. Se afsnittet nedenfor med kontakthinformationer til Cvent. Tilbagetrækningen af samtykket påvirker ikke lovligheden af behandlingen før tilbagetrækningen, der fandt sted på grundlag af dit samtykke. Slutbrugere i EØS har også ret til at klage til en tilsynsmyndighed vedrørende databeskyttelse i deres bopælsland eller i det land, hvor de arbejder. Det er dog vores håb, at vi kan være behjælpelige med eventuelle forespørgsler eller bekymringer, som du måtte have vedrørende vores brug af dine personlige data.

Cvent behandler data om slutbrugere efter instruktioner fra vores kunder, og vi har ingen direkte kontrol over eller ejerskab af de personlige data, som vi behandler. Kunderne er ansvarlige for overholdelse af alle forordninger eller love, der kræver underretning, videregivelse eller opnåelse af samtykke forud for overførsel af data til Cvent til behandling. Enhver slutbruger, der søger at få adgang til, rette eller slette data, skal rette deres forespørgsel til kunden. Hvis kunden anmoder Cvent om at slette, berigtige eller få adgang til personoplysningerne for en slutbruger for at overholde databeskyttelsesforskrifterne, vil Cvent behandle denne anmodning inden for det krævede tidsrum i henhold til gældende regulering eller lovgivning.

Vi imødekommer ikke en anmodning om ændring af oplysninger, hvis vi er af den opfattelse, at ændringen er i strid med lovgivnings- eller juridiske krav, eller bevirker, at oplysningerne bliver forkerte. I sådanne tilfælde underretter vi kunden om de juridiske forpligtelser, der forhindrer os i at imødekomme anmodningen.

Hvordan får kunder adgang til, og hvordan de rette eller slette deres personlige data?

Kunder har de samme rettigheder til at få adgang til, rette eller slette deres personlige data som beskrevet ovenfor.

Enhver kunde kan få adgang til, rette eller slette deres data eller deres slutbrugerdata ved at indsende en anmodning via vores websted på <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent vil behandle denne anmodning inden for den krævede tid i henhold til gældende regulering eller lovgivning.

251 Vi imødekommer ikke en anmodning om at ændre oplysninger, hvis vi er af den opfattelse, at
252 ændringen er i strid med lovgivnings- eller juridiske krav, eller bevirker, at oplysningerne bliver
253 forkerte. I sådanne tilfælde underretter vi kunden om de juridiske forpligtelser, der forhindrer os i at
254 imødekomme anmodningen.

255 Vi vedligeholder en revisionshistorik om anmodninger om adgang til, rettelse eller sletning af
256 personlige oplysninger som dokumentation for overholdelse af de lovmæssige krav.

257 **Hvordan behandler Cvent personlige data om gæster?**

258 Cvent behandler gæsters data separat, og adskilt fra den måde hvorpå vi behandler kunde- og slutbrugerdata.

259 **Personlige data indsamlet om gæster**

260 Cvent indsamler personlige data, herunder navn, titel, postadresse, e-mailadresse, telefonnummer,
261 konto-id på sociale medier, virksomhedsoplysninger (herunder økonomiske og
262 faktureringsoplysninger ved køb af Cvent-tjenester). Vi kan indsamle disse gæsteoplysninger direkte
263 fra gæsten via en formular på vores websted, via forespørgsler, som sendes via vores chatagent, via
264 en interaktion med vores salgs- eller kundesupportteam, ved tilmelding til et event,
265 konkurrencebidrag, salgsfremmende forespørgsler eller via en gennemgang et svar på en af vores
266 undersøgelser eller markedsføringse-mails. Vi bruger dataene til at give dig yderligere oplysninger
267 om vores ydelser, gennemføre undersøgelser, levere hvidbøger eller til at kontakte dig efter dit
268 besøg. Når de besøger vores websteder, deltager i Cvent-markedsføringsevents eller giver os deres
269 personlige oplysninger, giver gæster deres samtykke til indsamling, behandling og opbevaring af
270 deres personlige oplysninger som beskrevet i dette afsnit.

271 Vi indsamler også gæsters personlige data fra tredjepartskilder, såsom tredjeparter, hvorfra vi har
272 købt forretningskontaktoplysninger, offentlige databaser, fælles marketingpartnere og sociale
273 medieplatforme. I nogle tilfælde kan Cvent kombinere personlige data, som du har givet os, med
274 personlige data indsamlet fra andre kilder. Vi bruger disse data til at forbedre vores websteder og
275 annoncering og til at identificere potentielle markedsføringsmuligheder.

276 Hvis du vælger dette, når du giver en reference, indsamler vi også personlige data om dine
277 kontaktpersoner, herunder:

- 278 • Navn
- 279 • E-mailadresse (arbejde)
- 280 • Organisation
- 281 • Telefonnummer
- 282 • By (bopæl)
- 283 • Postnummer

284 Når du giver os personlige data om dine kontaktpersoner, bruger vi kun oplysningerne til det angivne
285 formål for oplysningerne.

286 Hvis du mener, at en anden har givet os dine personlige oplysninger, og du gerne vil bede os om at fjerne
287 dem fra vores database, bedes du indsende en anmodning på [https://www.cvent.com/personal-data-](https://www.cvent.com/personal-data-requests)
288 [requests](https://www.cvent.com/personal-data-requests). Vi indsamler yderligere personlige data fra cookies og lignende teknologier til indsamling af
289 oplysninger om sider, som gæster åbner, links, som gæster klikker på, oplysninger om gæsters
290 webbrowser, gæsters IP-adresse og andre handlinger, som gæster udfører, når de besøger vores

websted. For yderligere information om vores brug af disse teknologier og hvordan man kontrollerer dem, se afsnittet, "[Hvordan bruger Cvent cookies og lignende teknologier](#)".

Cvents brug af indsamlede personlige data om gæster

Cvent behandler personlige data om gæster for at:

- Analysere brugen af vores websteder;
- Personliggøre din browseroplevelse og vise produkter eller funktioner, der kan være mere relevante for dig,
- Identificere tekniske problemer på webstedet,
- Opdage, undersøge og afbøde bedragerisk eller ulovlig aktivitet,
- Fremsende bemærkninger om produkt, ydelse eller ændringer i politikker,
- Besvare forespørgsler om produkt og ydelse,
- Sendte dig oplysninger, fx produktannonceringer, nyhedsbreve, hvidbøger, andre relevante tilbud og kommende reklamekampagner eller events (hvis påkrævet, afhængigt af land, beder vi om dit udtrykkelige samtykke, før vi sender dig markedsføringsmateriale),
- Planlægge og være vært for erhvervs-events, vært for onlinefora og sociale netværk, som gæster kan deltage i,
- Analysere, tildele point og identificere nye kundeemner,
- Oprette skræddersyede reklamer, salgs- og reklamekampagneprogrammer, og
- Fakturere kunder for vores ydelser og vurdere kundeemnernes økonomiske mulighed for betaling for Cvents løsninger.

Hvis du ønsker at fjerne dig selv fra marketingkommunikation fra Cvent, skal du klikke her: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Opbevaring af personlige data om gæster

I tilfælde hvor vi behandler personlige data om gæster til markedsføringsformål eller med gæstens samtykke, behandler vi dataene, indtil gæsten anmoder os om at stoppe. Det vil typisk tage op til 30 dage at implementere din anmodning, men under ingen omstændigheder længere end det er krævet i gældende lov. Cvent opbevarer ikke personlige data om gæster ud over den ved lov fastsatte opbevaringsperiode, hvor Cvent-tjenester markedsføres og leveres. I det tilfælde hvor Cvent opbevarer personlige data om gæster, registrerer vi det også, når gæster har bedt os om ikke at fremsende direkte markedsføring eller at behandle data om gæster uden tidsmæssig begrænsning, så vi kan respektere gæstens anmodninger i fremtiden.

Deling af data om gæster

Cvent kan dele oplysninger med tredjepartstjenesteudbydere, der i henhold til kontrakt leverer ydelser på vores vegne, og tredjeparter, der videresælger Cvents ydelser.

Cvent kan også sammen med forretningspartnere tilbyde produkter, ydelser eller andre programmer, såsom webinarer eller hvidbøger, og fra tid til anden kan vi dele personlige data, hvis du køber eller viser interesse for et produkt eller en ydelse, der tilbydes i fællesskab.

Cvent deler kun personlige data om gæster eller kunder, der deltager i et Cvent-markedsføringsevent med tredjepart, hvis a) gæsten giver sit udtrykkelige samtykke, b) gæsten giver tilladelse til scanning af sit eventbadge, eller c) det er tilladt ved lov.

Adgang til, rettelse eller sletning af data om gæster

Gæster har de samme rettigheder til at få adgang til, rette eller slette deres personlige data som vores kunder, som beskrevet i sektion [“Hvordan kan en kunde få adgang til, rette eller slette sine personlige data?”](#)

Enhver gæst, der søger at få adgang til at rette eller slette data, kan gøre det ved at indsende en anmodning til vores websted på <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent behandler anmodningen inden for 30 dage.

Vi imødekommer ikke en anmodning om ændring af oplysninger, hvis vi er af den opfattelse, at ændringen er i strid med lovgivnings- eller juridiske krav, eller bevirker, at oplysningerne bliver forkerte. I sådanne tilfælde underretter vi gæsten om de juridiske forpligtelser, der forhindrer os i at imødekomme anmodningen.

Vi vedligeholder en revisionshistorik om anmodninger om adgang til, rettelse eller sletning af personlige oplysninger som dokumentation for overholdelse af de lovmæssige krav.

Cookies og lignende teknologier

Al praksis vedrørende cookies og deres brug beskrevet i afsnittet [“Hvordan bruger Cvent cookies og lignende teknologier”](#) gælder også for gæster, der besøger vores websteder.

Behandler Cvent data fra børn under 16 år?

Ingen af vores ansøgninger er rettet mod børn under 16 år. Vi anmoder ikke direkte om eller indsamler personlige data fra børn under 16 år. Hvis vi får at vide, at vi uforvarende har indsamlet personlige oplysninger fra børn under 16 år, vil disse blive slettet, så snart det er praktisk muligt.

Denne eftergivenhedspolitik gælder ikke for vores kunders praksis, som dit barn kan interagere med. Gennemlæs venligst de gældende vilkår og politikker for kunder for at bestemme, hvorvidt de er passende for dit barn, herunder deres dataindsamling og brugspraksis.

Hvordan bruger Cvent cookies og lignende teknologier?

Cookies og webbeacons

Vi og autoriserede tredjeparter bruger cookies eller lignende automatiske dataindsamlingsteknologier, når enkeltpersoner interagerer med vores websted eller vores applikationer for at indsamle visse oplysninger om deres udstyr, browsinghandlinger og mønstre, herunder detaljer om dine besøg i vores applikationer, såsom dato og klokkeslæt du får adgang til vores applikationer, hvor lang tid du bruger på vores applikationer, websteder, der linkede til vores applikationer eller websteder, der er linket fra vores applikationer, de ressourcer og indhold, som du får adgang til og bruger på applikationerne; oplysninger om din computer og internetforbindelse, såsom din IP-adresse, computertype, skærmopløsning, sprog, internetbrowsertype og version. **Vi bruger ikke nogen af disse teknologier til at indsamle oplysninger fra slutbrugere til markedsførings- eller reklameformål. Vores kunder kan tilføje cookies eller andre lignende teknologier via vores applikationer til deres egne formål, herunder til markedsføringsformål.**

Browsercookie. En cookie er en lille fil, der placeres på computerens harddisk. Du kan indstille din webbrowser til at begrænse eller helt blokere cookies, at konfigurere indstillinger for besked om cookies og/eller at slette cookies, der allerede findes i browseren eller enheden. Webbrowserens hjælpe- og referenceafsnit indeholder oplysninger om indstillingerne og deres opsætning.

Begrænsning eller indskrænkning af visse typer cookies kan forhindre en kunde eller slutbruger i at bruge visse dele af vores applikationer, afhængigt af hvordan browserindstillingerne er konfigureret. Fx kan eventtilmelding ikke gennemføres korrekt, hvis cookies er deaktiveret i webbrowseren. Medmindre browseren er indstillet til at afvise cookies, opretter vores system cookies, når browseren er i kontakt med vores applikationer.

Formål. Vores websted og applikationer bruger cookies, der tjener følgende formål:

- **Strengt nødvendige (altafgørende).** Strengt nødvendige cookies får vores websted til at fungere, de er altafgørende for, at webstedet kan udføre de grundlæggende funktioner.
- **Effektivitet.** Effektivitetscookies er også kendt som "statistik-cookies", herunder analysecookies, og de indsamler oplysninger om, hvordan du bruger et websted, som fx hvilke sider du så på, og hvilke links, du klikkede på. Ingen af disse oplysninger kan bruges til at identificere dig. Deres eneste formål er at forbedre webstedets funktioner. Dette omfatter cookies fra tredjeparts-analysetjenester så længe de pågældende cookies er til eksklusiv brug af ejeren af det besøgte websted.
- **Funktionalitet.** Disse cookies er også kendt som "præference"-cookies, og de gør det muligt for et websted at huske valg, som du tidligere har foretaget, såsom hvilket sprog du foretrækker. De bruges til at forbedre brugeroplevelsen af webstedet, dog er de ikke altafgørende for denne brug, men uden disse cookies kan visse funktionaliteter være ikke-tilgængelige.
- **Marketing.** Disse cookies sporer din online-aktivitet for at hjælpe annoncører med at levere mere relevant annoncering eller begrænse, hvor mange gange du får vist en annonce. Disse cookies kan dele disse oplysninger med andre organisationer eller annoncører. Det er vedvarende cookies og kommer næsten altid fra tredjeparter.

Webbeacons. Visse sider i vores applikationer og vores e-mails indeholder små elektroniske filer, der kaldes webbeacons (også kaldet klare gifs, pixelmærker og gifs med enkelte pixels). Webbeacons er forskellige fra cookies, idet oplysningerne ikke gemmes på din harddisk men er usynligt integreret i websider eller i e-mails. Webbeacons gør det muligt for os at følge webbrugernes onlinenavigation, fx ved at tælle antallet af besøg på siderne eller registrering af åbning af en e-mail og andre tilsvarende webstedsstatistikker (fx registrering af populariteten af bestemt indhold på webstedet og bekræftelse af, at systemet og serveren fungerer korrekt). Det gør det muligt for Cvent at levere en webstedsoplevelse, der i højere grad er skræddersyet til vores brugeres præferencer og interesser.

Mere om Markedsføringscookies. Vi bruger information indsamlet fra vores mødested sourcing kunder for at gøre det muligt for os at vise reklamer fra vores Hospitality Cloud kunder til deres målgruppe for brugere gennem vores netværk eller vores udbydere af reklametjeneste. Eksempelvis kan udlejere af mødefaciliteter købe reklamer, der vises selektivt via Cvent Supplier Network til mødearrangører, der tidligere har gjort forretninger med udlejeren eller konkurrerende udlejere i målrettede storbyområder. Selv om vi ikke videregiver personlige data til disse formål, antager den reklamerende Hospitality Cloud-kunde, at brugeren, der indkøber arrangementer, opfylder kundens målkriterier, hvis brugeren klikker på eller på anden vis reagerer på en reklame. Selv om vi og vores Hospitality Cloud-kunder udnytter denne teknologi til at annoncere til kunder, bruger vi aldrig vores kundes oplysninger til at annoncere til slutbrugere. Vi bruger også tredjeparter (såsom LinkedIn, Google, Facebook og YouTube) til visning af reklamer, der kan være af interesse for dig, på andre websteder.

Mere om Præstationscookies. Vi bruger tredjepartsanalyseudbydere, herunder Google, Adobe, Mixpanel, Mouseflow og andre, til at indsamle oplysninger om brugen af vores applikationer og

websteder for at sætte os i stand til at forbedre den måde de fungerer på. Oplysningerne viser os det overordnede mønster for brugen af applikationerne. Det hjælper os med at registrere eventuelle vanskeligheder ved anvendelsen af applikationerne, viser os, om vores reklamer er effektive, og giver os mulighed for at bruge reaktionerne på reklamerne til optimering af reklameeffekten. Google Analytics, Adobe og Mixpanel bruger cookies og andre lignende teknologier til indsamling af informationer om brugen af vores applikationer og til at fortælle os om webstedstendenser uden at gemme personlige data på eksterne platforme tilhørende tredjepartsudbydere af analyser.

Sådan administreres og kontrolleres cookies og lignende teknologier

Cookie kontrol: Hvis du besøger vores websted fra EØS, Storbritannien eller Schweiz, opsætter vi ikke ikke-essentielle cookies, medmindre du accepterer alle vores cookies på "cookie-banneret", der lanceres, når du lander på vores websted.

Du kan vælge ikke at tillade visse typer cookies ved hjælp af linket "Cookieindstillinger" nedenfor. Strengt nødvendige cookies kan ikke deaktiveres.

[[Cookieindstillinger – link til OneTrust](#)]

Spor ikke: Nogle browsere har en DNT-indstilling (Do Not Track), der kan sende et signal til de websteder, du besøger, der angiver, at du ikke ønsker at blive sporet. Vi reagerer ikke i øjeblikket på signalet "Do not track", idet vi venter på der udgives en fælles standard af tilsynsmyndighederne eller brancheorganisationerne.

Global fortrolighedskontrol: Nogle browsere og browserudvidelser understøtter Global Privacy Control ("GPC"), der kan sende et signal til de websteder, du besøger, der angiver dit valg om at fravælge visse typer databehandling, herunder datasalg. Hvis din browser understøtter det, kan du slå Global Privacy Control til for at fravælge "salg" eller "deling" af dine personlige oplysninger.

Hvortil overfører Cvent personlige data, som vi behandler?

For at lette vores forretningspraksis og levere vores tjenesteydelser kan personlige data indsamles, tilvejebringes fra, overføres til eller opbevares i USA eller i andre lande, hvor vi opererer, herunder lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), Schweiz og Storbritannien. Cvent-personale, der leverer ydelser i et land, hvor vi har faciliteter, eller hvor vi bruger leverandører af tredjeparts-tjenester (databehandlere eller under-databehandlere), inkl. Indien, Australien og Singapore, kan få adgang til personlige data. I tilfælde, hvor vi overfører personoplysninger uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, implementerer vi beskyttelsesforanstaltninger for at sikre et passende niveau af databeskyttelse, herunder brug af standardkontraktklausuler som godkendt af Europa-Kommissionen eller ved at træffe andre foranstaltninger for at sikre et passende niveau af databeskyttelse i henhold til EU-lovgivning. Ved dataoverførsler på tværs af landegrænser fra EØS eller Storbritannien vil Cvent implementere en passende dataoverførselsløsning i form af de standardkontraktklausuler, der er godkendt af Europa-Kommissionen (EU SCC'er) eller de britiske myndigheder (UK SCC'er). I overensstemmelse hermed har Cvent stillet et databehandlingstillæg, der indeholder EU SCC'erne og UK SCC'erne, til rådighed for sine kunder [her](#). Hvis du er en kunde, der har underskrevet et databehandlingstillæg med Cvent, der indeholder overførselsbestemmelser baseret på Cvents certificering for værn om privatlivets fred, opfordrer vi dig som kunde til at underskrive og returnere vores [Ændring af databehandleraftale](#).

Certificeringer

Cvents privatlivspraksis, der er beskrevet i denne privatlivspolitik, er overensstemmende med APEC Cross Border Privacy Rules System. APEC CBPR-systemet giver en rammeaftale for organisationer til at kunne sikre beskyttelse af personlige oplysninger, der overføres mellem de deltagende APEC-økonomier. Du kan finde flere oplysninger om APEC-rammeaftalen [her](#).

Cvents privatlivspraksis, der er beskrevet i denne privatlivspolitik, er overensstemmende med APEC PRP-systemet (Privacy Recognition for Processors). APEC PRP-systemet giver en rammeaftale for organisationer til at kunne sikre beskyttelse af personlige oplysninger, der overføres mellem de deltagende APEC-økonomier. Du kan finde flere oplysninger om APEC PRP-rammeaftalen [her](#).

Hvordan sikrer Cvent data, som vi behandler?

Vi har iværksat en række organisatoriske, tekniske og administrative tiltag i vores organisation for at beskytte personlige data. Vi følger generelt accepterede standarder til at beskytte de personlige oplysninger du har sendt til os, både under transmissionen og når de er modtaget. Desværre er der ingen garanti for, at datatransmissions- eller opbevaringssystemer er 100 % sikre. Hvis du har grund til at tro, at din interaktion med os ikke længere er sikker (fx hvis du føler, at sikkerheden på en konto, du måtte have hos os, er blevet kompromitteret), skal du straks underrette os om problemet ved at kontakte os i overensstemmelse med "[Hvordan kontakter du Cvent eller Cvents databeskyttelsesansvarlige?](#)" afsnittet nedenfor.

Hvilke af Cvents produkter er dækket af denne politik?

Event Cloud

Cvent Meetings & Events

- Cvent Event Management
- Cvent Surveys
- Cvent Conference
- Sociale tabeller
- Attendee Hub
- Cvent Studio
- Cvent Webinar

Cvent Onsite Solutions

- OnArrival
- OnArrival 360
- SocialWall
- LeadCapture

Hospitality Cloud

- Cvent Supplier Network
- SpeedRFP.com
- EliteMeetings.com
- Cvent Business Intelligence
- Cvent Lead Scoring
- Cvent Passkey

- Cvent Business Transient
- Sociale tabeller

Hvordan kan kunder eller gæster administrere deres e-mailindstillinger i Cvent?

Hvis du vil opdatere dine e-mailindstillinger for at specificere emnerne, som du har størst interesse i at modtage kommunikationer om, eller framelde kommunikationer fra Cvent, kan du gøre det her: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Hvordan kontakter du Cvent eller Cvents databeskyttelsesrådgiver?

For detaljer om DPO's rolle eller eventuelle spørgsmål om beskyttelse af personlige oplysninger i forbindelse med Cvents privatlivspolitik, bedes du kontakte DPO på dpo@cvent.com. Du kan også kontakte Cvent om oplysninger om vores gennemførelse af vores program om privatlivspolitik på:

Cvent Representative
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102, USA
privacy@cvent.com

Hvis du har en uafklaret bekymring om privatlivets fred eller databrug, som vi ikke har løst tilfredsstillende, bedes du kontakte vores USA-baserede tredjeparts udbyder af konfliktløsning (gratis) på <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Hvordan offentliggør Cvent ændringer i sin privatlivspolitik?

Vi opdaterer privatlivspolitikken i overensstemmelse med vores oplysningspraksis, når der er ændringer. Hvis vi foretager væsentlige ændringer, vil vi underrette dig ved hjælp af en meddelelse på denne hjemmeside eller via e-mail (sendes til den e-mailadresse, der er angivet på din konto) syv (7) dage før ændringerne træder i kraft. Dog træder enhver ændring af privatlivspolitikken i kraft umiddelbart efter offentliggørelsen for nye gæster, kunder og slutbrugere. Vi opfordrer dig til jævnlige at besøge denne side for at få de seneste oplysninger om vores praksis vedrørende privatlivspolitikken.

Tillægsmeddelelse i Californien

Hvis du er bosiddende i Californien, giver loven dig i Californien specifikke rettigheder vedrørende dine personlige oplysninger, herunder retten til at anmode om, at vi videregiver visse oplysninger til dig om vores indsamling og brug af dine personlige oplysninger i løbet af de seneste 12 måneder. Ud over de rettigheder, der allerede er givet i denne globale privatlivspolitik, giver denne supplerende meddelelse oplysninger om, hvilke personlige oplysninger vi (som virksomhed) indsamler om dig, hvordan vi bruger dem, hvordan vi kan videregive eller dele dem, og dine specifikke rettigheder i henhold til California Consumer Privacy Act of 2018 ("CCPA"), som ændret af California Privacy Rights Act of 2020 ("CPRA"), som trådte i kraft den 1. januar 2023.

Kategorier af personlige oplysninger indsamlet inden for de seneste 12 måneder

- Identifikatorer såsom et navn, postadresse, internetprotokoladresse, e-mail-adresse eller andre lignende identifikatorer.
- Kategorier af personlige oplysninger beskrevet i underafdeling (e) i California Civil Code Section 1798.80 (fx navn, adresse, telefonnummer).
- Karakteristika for beskyttede klassifikationer i henhold til Californien eller føderal lov.
- Kommerciel information, indkluderet registreringer over produkter, der er købt eller overvejet.
- Internettet eller andre elektroniske netværk aktivitet oplysninger.
- Geolocation data.
- Lyd og visuel information, såsom registrering af kundeservice opringninger og fotografier.
- Professionel eller beskæftigelse-relaterede oplysninger.
- Uddannelse oplysninger.
- Indhold af SMS/tekstbeskeder og chats.
- Konklusioner trukket fra en af de ovenfor identificerede oplysninger.

Kategorier af følsomme personoplysninger indsamlet inden for de seneste 12 måneder

Som virksomhed har Cvent ikke indsamlet følsomme personlige oplysninger om kunder eller gæster i de foregående 12 måneder til ikrafttrædelsesdatoen for denne privatlivspolitik.

Kilder, hvorfra personlige oplysninger indsamles

Se "[Er du kunde, slutbruger eller gæst?](#)" og "[Hvordan behandler Cvent data fra gæster?](#)".

Virksomhedens formål med at indsamle disse personlige oplysninger

Personlige oplysninger indsamles og bruges til at udføre Cvent's operationelle formål eller til vores tjenesteudbyderes operationelle formål ("forretningsmæssige og kommercielle formål"), hvoraf specifikke eksempler findes i afsnittene med titlen: "[Cvent's brug af gæsters indsamlede personoplysninger](#)" og "[Hvordan indsamler og behandler Cvent personoplysninger fra vores kunder og slutbrugere?](#)"

Har Cvent "solgt" eller "delt" disse oplysninger til tredjeparter?

I de 12 måneder umiddelbart forud for ikrafttrædelsesdatoen for denne privatlivspolitik kan Cvent have afsløret en kundes eller gæsts navn, titel eller forretningskontaktoplysninger til værtssteder (fx restaurant eller hotel) eller eventsponsorer af Cvent-markedsføringsevents. Cvent kan have afsløret enhver af de ovennævnte kategorier af personlige oplysninger i henhold til en persons samtykke eller i henhold til en skriftlig kontrakt med en tjenesteudbyder til et forretningsformål. Hvis en kunde eller gæst ønsker at få deres oplysninger udelukket fra denne type offentliggørelse, skal de klikke [her](#) for at indsende anmodningen.

Dine privatlivsrettigheder og hvordan du udøver dem

Som forbruger i Californien har du rettigheder vedrørende de personlige oplysninger, vi indsamler om dig og vedligeholder som virksomhed, med visse begrænsninger:

- **Ret til at anmode om at vide** hvilke personlige oplysninger vi indsamler, bruger, videregiver, deler og sælger om dig.
- **Ret til at anmode om sletning** af dine personlige oplysninger.
- **Ret til at fravælge salg eller deling** af personlige oplysninger.

- **Ret til at begrænse brugen og videregivelsen af følsomme oplysninger.** Vi bruger eller videregiver ikke dine følsomme personlige oplysninger. Hvis vi nogensinde gør det af andre årsager end det legitime forretningsformål, der er beskrevet i CCPA, opdaterer vi denne privatlivspolitik for at give dig besked og detaljer om, hvordan du begrænser vores brug af dine følsomme personlige oplysninger.
- **Ret til at anmode om berigtigelse** af dine personlige oplysninger, hvis de er unøjagtige.
- **Ret til ikke-diskrimination**, hvis du udøver nogen af dine rettigheder i henhold til lovgivningen om beskyttelse af personlige oplysninger i staten Californien.

Du kan indgive en sådan anmodning ved klikke [her](#) for at indsende en webformular, ringe på 1-833-724-0821 eller sende et brev til:

Cvent Representative
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102, USA
privacy@cvent.com

Du kan også fravælge salg eller deling af personlige oplysninger ved at aktivere Global Privacy Control ("GPC") browsersignalet. For at kontrollere typen af cookies, klik på ikonet til cookiekontrol under **Browser og platformkontrol**.

Desuden kan du udpege en autoriseret agent til at fremsætte en anmodning i henhold til CCPA på dine vegne, forudsat at vi kræver, at agenten fremlægger bevis for, at du har givet agenten underskrevet tilladelse til at indsende anmodningen (i hvilket tilfælde vi stadig kan kræve, at du bekræfter din identitet) eller en kopi af dit fuldmagtsdokument, der giver agenten ret til at handle på dine vegne.

Tillægsmeddelelse i Virginia

Al praksis beskrevet i ["Hvordan kan en kunde få adgang til, rette eller slette deres personlige data?"](#) gælder også for gæster i staten Virginia. Ud over de rettigheder, der allerede er fastsat i denne globale privatlivspolitik, der træder i kraft den 1. januar 2023, har beboere i Virginia mulighed for at fravælge målrettet annoncering. For at udøve dit valg som bosiddende i staten Virginia skal du klikke [her](#) eller klikke på linket "Dine privatlivsvalg" nederst på Cvent-webstedet, hvor dine oplysninger indsamles, og udfylde anmodningsformularen for at anmode om "Del ikke".