

1 **Cvent Globale Datenschutzrichtlinie**

2 **Zusammenfassung der letzten Änderungen:**

3 Was gibt es Neues:

- 4
- 5 • Erläuterung der Verbraucherrechte und wie Verbraucher ihre Rechte gemäß dem
6 kalifornischen Verbraucherschutzrecht (CCPA) in der durch das kalifornische
7 Verbraucherrechtsgesetz (CPRA) geänderten Fassung ausüben können
8
- 9 • Erläuterung der Verbraucherrechte in Virginia
10 • Aktualisierungen der Datenübertragungswege aus dem EWR, der Schweiz und Großbritannien.
11 • Neuerungen an den Cvent-Produkten, die unter diese Richtlinie fallen

11 Stand: **10. Februar 2023**

12 Datum des Inkrafttretens: 17. Februar 2023

13 **Einführung**

14 Cvent, Inc., und die hundertprozentigen Einheiten Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland GmbH,
15 Cvent Canada Inc., Cvent Australia Pty Limited, Cvent Singapore PTE Limited, Cvent India Private
16 Limited, Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, StarCite Hong Kong Limited und
17 Cvent FZ-LLC („**Cvent**“ oder „**wir**“, „**uns**“) beachten den Datenschutz und verpflichten sich zu
18 dieser Achtung durch die Einhaltung der vorliegenden Richtlinie.

19 Diese Richtlinie beschreibt unsere Praktiken im Umgang mit Informationen, die wir im Kundenauftrag
20 als Dienstleister über unsere Softwareanwendungen (zusammenfassend unsere „**Anwendungen**“,
21 weitere Informationen finden Sie unter „[**Welche Produkte von Cvent fallen unter diese
Richtlinie?**](#)“) sammeln, die Datenschutzpraktiken von Cvent in Bezug auf die Erfassung und
22 Verwendung personenbezogener Daten, die von einer unter diese Richtlinie fallenden Cvent-Website
23 erfasst werden („**Website**“), wenn Sie an unseren Marketing- und Lernveranstaltungen teilnehmen,
24 sowie unsere digitalen Marketingaktivitäten.

26 Diese Richtlinie beschreibt auch Ihre Datenschutzrechte, einschließlich des Rechts, einige
27 Verarbeitungen von Cvent zu widersprechen. Die Richtlinie gilt nicht für von Dritten erhobene
28 Informationen, etwa durch deren eigene Anwendungen oder Inhalte (wie Werbung), die mit unseren
29 Anwendungen oder Websites verknüpft oder über diese zugänglich sind.

30 **Inhaltsverzeichnis**

31 [**Sind Sie Kunde, Betroffene Person oder Besucher?**](#)

32 [**Welche Arten von persönlichen Daten sammeln unsere Kunden?**](#)

33 [**Wie können unsere Kunden persönliche Daten erfassen?**](#)

34 [**Wie nutzen unsere Kunden persönliche Daten?**](#)

35 [**Nutzt oder verkauft Cvent persönliche Daten, die von unseren Kunden erfasst wurden?**](#)

36 [**Wie erfasst und verarbeitet Cvent personenbezogene Daten von unseren Kunden und
37 Betroffenen Personen?**](#)

38 [**Was ist die rechtliche Grundlage für Cvent, persönliche Daten zu verarbeiten?**](#)

39 [**Wie lange speichert Cvent persönliche Daten, die von unseren Kunden erfasst werden?**](#)

40 [**Wie kann eine Betroffene Person ihre personenbezogenen Daten erreichen, korrigieren oder löschen?**](#)

- 41 [Wie kann ein Kunde auf seine persönlichen Daten zugreifen, sie korrigieren oder löschen?](#)
42 [Wie verarbeitet Cvent Daten von Besuchern?](#)
43 [Verarbeitet Cvent Informationen von Kindern unter 16 Jahren?](#)
44 [Wie nutzt Cvent Cookies und ähnliche Technologien?](#)
45 [Wohin überträgt Cvent die verarbeiteten persönlichen Daten?](#)
46 [Bescheinigungen](#)
47 [Wie sichert Cvent die verarbeiteten Daten?](#)
48 [Welche Produkte von Cvent fallen unter diese Richtlinie?](#)
49 [Wie können Kunden oder Besucher ihre E-Mail-Einstellungen bei Cvent verwalten?](#)
50 [Wie können Sie Kontakt mit Cvent oder Cvents Datenschutzbeauftragten aufnehmen?](#)
51 [Wie veröffentlicht Cvent Änderungen in der Datenschutzrichtlinie?](#)
52 [Ergänzender Hinweis für Kalifornien](#)
53 [Ergänzender Hinweis für Virginia](#)

54 **Sind Sie Kunde, Betroffene Person oder Besucher?**

55 Diese Richtlinie gilt für die folgende Klassifikation von Personen, die mit Cvent interagieren:

- 56 • **KUNDEN:** Kunden sind Individuen, die Mitarbeiter oder Mitarbeiter von Cvents direkten Kunden
57 sind (zum Beispiel Veranstaltungsplaner, Käufer von Reisen und Anbieter von Räumen),
58 einschließlich der Mitarbeiter des Kunden, denen eine Login-ID zugeordnet ist und die berechtigt
59 sind, auf unsere Anwendungen gemäß einer aktiven Cvent-Vereinbarung zuzugreifen oder unter
60 einer temporären Bewertungslizenz, falls verfügbar. Außerdem können Kunden Personen
61 umfassen, die sich selbst eintragen, um auf unsere Anwendungen zuzugreifen.
- 62 • **BETROFFENE PERSON:** Betroffene Personen sind Personen, die mit unseren Kunden über
63 unsere Anwendungen interagieren. Dazu gehören aktuelle und potenzielle Kunden unserer Kunden,
64 Mitglieder, Teilnehmer, Sponsoren, Aussteller, Marketingpartner, Gäste oder andere geschäftliche
65 Kontakte. Beispiel: Betroffene Personen umfassen Personen, die sich für die Veranstaltung eines
66 Kunden registrieren, eine eventbezogene mobile App herunterladen, an einer von einem Kunden
67 organisierten virtuellen Veranstaltung teilnehmen, eine Online-Umfrage ausfüllen oder eine Hotel-
68 oder Meeting-Raumreservierung mit einer Anwendung von Cvent buchen.
- 69 • **BESUCHER:** Personen und potenzielle Kunden, die mit unseren Websites interagieren (z. B., um
70 ohne Registrierung (als Nicht-Kunde) auf unser Lieferantennetzwerk zuzugreifen, sich über Cvent-
71 Produkte und -Dienstleistungen zu informieren, ein Whitepaper herunterzuladen oder sich für eine
72 Online-Demo zu registrieren), sowie diejenigen, die an Marketing-Events bei Cvent teilnehmen (z. B.
73 Cvent CONNECT®, Cvent Live-Events und Webinare) und die wir bei einer Messe treffen oder
74 durch eine Empfehlung von Dritten oder anderen externen Quellen kennenlernen.

75 Die direkten Kunden von Cvent sind Einrichtungen und Unternehmen, die über unsere Anwendungen
76 personenbezogene Daten Betroffener Personen verarbeiten. Cvent verarbeitet personenbezogene
77 Daten Betroffener Personen in unseren Anwendungen als „Datenverarbeiter“ oder „Dienstleister“ nur
78 gemäß Kundenanweisung. Wenn Sie eine Betroffene Person sind und wissen möchten, wie ein
79 Cvent-Kunde Ihre Daten verwendet, oder Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten
80 ausüben möchten, sollten Sie Ihre Anfrage an den datenverantwortlichen Cvent-Kunden richten.
81 Wenn Sie beispielsweise an einer Veranstaltung teilgenommen haben, die von einem Cvent-Kunden
82 veranstaltet wird, sollten Sie Ihre Datenrechteanfragen an den Veranstalter richten.

83 **Welche Arten von persönlichen Daten sammeln unsere Kunden?**

84 Unsere Anwendungen sind flexibel und ermöglichen unseren Kunden, eine Vielzahl
85 personenbezogener Daten Betroffener Personen zu erfassen wie Name, Einrichtung, Titel,

86 Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Faxnummer, Steuernummer, Kredit- oder
87 Debitkartennummer und andere Informationen, insbesondere Essgewohnheiten, Interessen,
88 Meinungen, Aktivitäten und Beruf. Wir empfehlen Betroffenen Personen, die Datenschutzrichtlinien
89 der jeweiligen Kunden zu prüfen, um die Art der gesammelten Daten besser zu verstehen.

90 Eine detailliertere Liste unserer Anwendungen finden Sie im Abschnitt „[Welche Produkte von Cvent](#)
91 [fallen unter diese Richtlinie?](#)“. Cvents Nutzung personenbezogener Daten, die durch unsere
92 Anwendungen erhoben werden, ist auf den Zweck der Erbringung des Dienstes beschränkt, für den
93 unsere Kunden Cvent beauftragt haben, auf die Verbesserung unserer Dienstleistungen oder sofern
94 dies gesetzlich erforderlich oder zulässig ist.

95 Wenn Sie mit unseren Richtlinien und Praktiken nicht einverstanden sind, können Sie sich dafür
96 entscheiden, unsere Anwendungen nicht zu nutzen.

98 Wie können unsere Kunden persönliche Daten erfassen?

99 Kunden können mithilfe unserer individuell anpassbaren Anwendungen persönliche Daten auf
100 verschiedene Weise erfassen, wie in den folgenden Beispielen beschrieben.

- 101 • Wenn Betroffene Personen freiwillig und ausdrücklich personenbezogene Daten in unsere
102 Anwendungen eintragen.
- 103 • Wenn unsere Kunden Betroffene Personen mit deren Erlaubnis in unseren Anwendungen
104 eintragen, sei es durch ein berechtigtes geschäftliches Interesse oder die ausdrückliche
105 Zustimmung der Betroffenen Person.
- 106 • Automatisch, wenn Betroffene Personen unsere Anwendungen und häufig verwendete
107 Informationserfassungstechnik wie Cookies nutzen. Weitere Informationen über diese Technik
108 finden Sie im Abschnitt „[Wie nutzt Cvent Cookies und ähnliche Technik?](#)“

109 Wie nutzen unsere Kunden persönliche Daten?

110 Wenn eine Betroffene Person unsere Anwendungen zur Abwicklung von Geschäftsabschlüssen mit
111 Kunden nutzen (z. B. zur Anmeldung bei einer Veranstaltung, zur Teilnahme an einer Online-
112 Umfrage, , zum Herunterladen einer mobilen Anwendung, zur Zimmerbuchung, zum Versenden oder
113 Beantworten von Angeboten, werden alle angegebenen Informationen an den Kunden und auf
114 dessen Verantwortung übertragen.

115 Zudem haben Kunden Zugriff auf Informationen (einschließlich personenbezogener Daten und
116 Anwendungsnutzungsdaten), die sich darauf beziehen, wie die Betroffene Person in den genutzten
117 Anwendungen arbeit. In solchen Fällen sind die Kunden die Datenverantwortlichen für die
118 personenbezogenen Daten der Betroffenen Person gemäß den Datenschutzgesetzen des
119 Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR"). Daher übernimmt Cvent keine Verantwortung für die
120 Datenschutzpraktiken des Kunden.

121 Die Informationspraktiken von unseren Kunden unterliegen den Datenschutzbestimmungen. Wir
122 empfehlen Betroffenen Personen, die Datenschutzrichtlinien der Kunden zu prüfen, um ihre Praktiken
123 und Verfahren zu verstehen.

124 Nutzt oder verkauft Cvent persönliche Daten, die von unseren 125 Kunden erfasst wurden?

126 Cvent nutzt keine personenbezogenen Daten Betroffener Personen zu anderen Zwecken als zur
127 Erbringung der beauftragten Dienstleistungen (siehe unten) oder gemäß gesetzlicher Vorgaben.
128 Cvent verkauft keine personenbezogenen Daten Betroffener Personen gegen finanzielle oder andere
129 Gegenleistungen. Darüber hinaus gibt Cvent die personenbezogenen Daten Betroffener Personen
130 nicht an Dritte weiter, die auf ihrer Grundlage kontextübergreifende verhaltensbasierte Werbung
131 betreiben, unabhängig von der finanziellen oder anders gearteten Gegenleistung.

132 Wie erfasst und verarbeitet Cvent personenbezogene Daten 133 von unseren Kunden und Betroffenen Personen?

134 Wir erfassen persönliche Daten von unseren Kunden, um die Kommunikation zu erleichtern und die
135 Anwendungen bereitzustellen, an denen unsere Kunden interessiert sind bzw. zu deren Bereitstellung
136 sie uns vertraglich verpflichten. Beispielsweise können wir die Kontaktinformationen von Kunden
137 erfassen, entweder über die Abwicklung eines Vertrages oder über die Nutzung unserer Dienste, ein
138 Formular auf unserer Webseite, Anfragen an unseren Chat-Mitarbeiter, den Austausch mit unserer
139 Vertriebs- oder Kundendienstabteilung, der Anmeldung für eine Veranstaltung oder einer Antwort auf
140 eine unserer E-Mails zu Umfrage- oder Marketingzwecken. Möglicherweise erfassen wir auch
141 Kreditkartendaten (z. B. die Kreditkartennummer und das Ablaufdatum, die Rechnungsadresse usw.)
142 oder andere Bankdaten, die üblicherweise zu Rechnungs- und Zahlungszwecken benötigt werden.

143 Wir können Telefonate mit Kunden und Besuchern, Videogespräche, Telefon- und Webkonferenzen
144 (einschließlich Audio- und Videoinhalte) aus berechtigten geschäftlichen Interessen im
145 Zusammenhang mit der Kundenbetreuung, der Erfüllung gesetzlicher Vorschriften, Schulungen und
146 Coachings, Prozessverbesserungen und Qualitätssicherung aufzeichnen. Wir können unsere
147 Telefongespräche mithilfe von Datenanalysetools auswerten, um bessere Einblicke in unsere
148 Interaktionen mit Kunden zu erhalten. Wir werden Sie vor einer solchen Aufzeichnung informieren
149 und Ihre Zustimmung einholen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Wir bewahren diese
150 Aufzeichnungen bis 90 Tage nach dem Aufnahmedatum auf, es sei denn, sie werden für die
151 Vertragsdurchführung oder die Weiterbildung der Mitarbeiter benötigt.

152 Wir und unsere Anbieter erfassen Nutzungsdaten von Kunden im Hinblick darauf, wie unsere Kunden
153 mit unseren Anwendungen interagieren. Hierzu gehört beispielsweise, welche Webseiten Sie
154 besuchen, worauf Sie klicken, wann Sie bestimmte Aktionen durchführen, welche
155 Spracheinstellungen Sie haben, was Sie kaufen und so weiter.

156 Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten von Kunden und Betroffenen Personen aus folgenden Gründung:

- 157 • Zur Offenlegung gegenüber unseren Tochterfirmen zum Zweck der Erbringung von
158 Dienstleistungen für Kunden und Betroffene Personen.
- 159 • Zur Offenlegung an Vertragspartner, Dienstanbieter und sonstige Dritte, soweit dies für
160 Bereitstellung, Verwaltung und Kundendienst unserer Anwendungen für Kunden und
161 Betroffene Personen, wie z. B. Zahlungsdienstleister und Rechenzentrums- oder Webhosting-
162 Provider, erforderlich oder vernünftig ist. **Cvent gibt keine Informationen zu Werbezwecken**
163 **an Dritte weiter und verkauft bzw. handelt diese nicht.**
- 164 • Zur Bereitstellung der Dienstleistungen, mit denen unser Kunde uns über unsere
165 Anwendungen beauftragt hat. Einige Beispiele umfassen:

- Wenn sich eine Betroffene Person über eine unserer Anwendungen bei einer Veranstaltung anmeldet, nutzen wir deren E-Mailadresse für entsprechende Informationen und Ankündigungen.
- Wenn eine Betroffene Person über eine unserer Anwendungen Registrierungsgebühren oder andere Produkte und Dienstleistungen mittels Kreditkarte bezahlt, geben wir die Kreditkartendaten an Verarbeiter weiter, um die Zahlungsdaten abzugleichen und die Buchungen abzuschließen.
- Wenn ein Kunde eine RFP an einen Anbieter von Meeting-Räumen sendet, der im Cvents Lieferantennetzwerk aufgeführt ist, oder an den Geschäftskontakt eines Kundendatensubjektes, wie von dem Kunden angewiesen, kontaktiert Cvent den Veranstaltungsort, das Managementunternehmen bzw. das Kundendatensubjekt und teilt die notwendigen Informationen für das Antworten auf die RFP, die persönliche Daten enthalten. Reserviert ein Kunde einen Meeting-Raum oder ein Hotelzimmer an einem Veranstaltungsort, der den InstantBook-Service von Cvent verwendet, gibt Cvent die notwendigen personenbezogenen Daten entweder unmittelbar oder über die Technologieplattform des Veranstaltungsorts an den Veranstaltungsort weiter, um die Reservierung direkt mit dem Kunden abzuwickeln.
- Wenn ein Kunde oder eine Betroffene Person Anmeldeinformationen von sozialen Medien zur Weitergabe auf einer Social-Media-Plattform oder zum Anmelden bei einer unserer Anwendungen nutzt, werden wir diese Daten mit dem Anbieter des Social-Media-Kontos teilen. Die Informationen, die wir weitergeben, werden durch die Datenschutzrichtlinie der Social-Media-Website geregelt.
- Weitergabe an Veranstalter, Aussteller oder andere Teilnehmer auf Anweisung eines Kunden oder mit Zustimmung einer betroffenen Person, z. B. durch Zustimmung zum Scannen des Veranstaltungsausweises eines Ausstellers, um dessen Kontaktinformationen weiterzugeben, durch Opt-in oder Anklicken der Zustimmung zum Erhalt von Ausstellerinformationen oder durch aktive Zustimmung zur Weitergabe von Informationen in einer Cvent-Anwendung (z. B. Name, Kontaktinformationen, Profilbild, Antworten auf Umfragen, Frage- und Antwortfunktionen, Kommentare, Nachrichten, Antworten auf Umfragen usw.).
- Nach Anweisung des Kunden zur Verbindung Betroffener Personen über Abgleichsalgorithmen, die geeignete Betroffene Personen für ein fakultatives Geschäftsnetzwerk empfehlen.
- Zur Übergabe an einen Dritten im Falle einer Fusion, Veräußerung, Umstrukturierung, Rekapitalisierung, Reorganisation, Auflösung oder einer sonstigen Veräußerung oder Übertragung einiger oder aller Vermögenswerte von Cvent, sei es als fortgeführtes Unternehmen oder als Teil eines Konkurses, einer Liquidation oder eines ähnlichen Verfahrens, bei dem personenbezogene Daten von Cvent über Kunden und Betroffene Personen zu den übertragenen Vermögenswerten gehören.
- Für unsere internen Geschäftszwecke, beispielsweise die Verwaltung des Zugriffs auf unsere Anwendungen und ihre Nutzung, die Datenanalyse, die sichere Identifizierung von Kunden, die sich bei einer Anwendung anmelden, die Verbesserung oder Änderung unserer Anwendungen, die Ermittlung der Effektivität unserer Werbekampagnen, die Rechnungsstellung für unsere Services und unsere Betriebsabläufe.
- Soweit wir dies für erforderlich oder angemessen halten: (a) im Rahmen des geltenden Rechts, einschließlich der Gesetze außerhalb des Landes, in dem Sie wohnen; (b) um auf Anfragen von öffentlichen und staatlichen Behörden, einschließlich der öffentlichen und staatlichen Behörden außerhalb des Landes, in dem Sie wohnen, zu reagieren; und um (c) vor betrügerischen Transaktionen zu schützen bzw. diese zu erkennen.
- Für andere Zwecke, wenn die Betroffene Personen ihre Zustimmung erteilen.

216 Wir sammeln Informationen über (i) Kunden und Betroffene Personen und (ii) die Nutzung unserer
217 Anwendungen, um diese zu verbessern und um Benchmarks und andere Business-Intelligence-
218 Produkte zu erstellen. Keine der gesammelten Informationen enthalten persönliche Daten (d. h., sie
219 identifizieren keine Einzelpersonen).

220 **Was ist die rechtliche Grundlage für Cvent, persönliche Daten 221 zu verarbeiten?**

222 Handelt es sich um Personen aus dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder anderen
223 Regionen, die eine gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten
224 vorschreiben (z. B. gemäß Artikel 6 DSGVO), hängt unsere Rechtsgrundlage zur Erfassung und
225 Verwendung ihrer personenbezogenen Daten von der Art und den Umständen der
226 Verarbeitungstätigkeit ab. Sind wir der Verarbeiter für unsere Kunden, kann unsere gesetzliche
227 Grundlage die Erfüllung eines Vertrags oder die Zustimmung sein. Sind wir der für die Verarbeitung
228 Verantwortliche, ist unsere rechtliche Grundlage die Zustimmung oder ein berechtigtes Interesse,
229 wenn die Verarbeitung in unserem berechtigten Interesse liegt, und wenn die Datenschutzinteressen
230 bzw. fundamentalen Rechte und Freiheiten einer Einzelperson nicht Vorrang haben. Diese Interessen
231 sollen Personen Zugriff auf die Anwendungen und Funktionen der Anwendungen geben; um ihnen
232 angeforderte Informationen zu senden, um die Sicherheit unserer Anwendungen zu gewährleisten,
233 um unbefugte oder böswillige Aktivitäten zu verhindern; oder um die Einhaltung unserer
234 Nutzungsbedingungen, Verträge und anderer Richtlinien durchzusetzen.

235 **Wie lange speichert Cvent persönliche Daten, die von unseren 236 Kunden erfasst werden?**

237 Sofern nicht anders im Vertrag mit unserem Kunden angegeben, verarbeiten wir die Daten bis 90
238 Tage nach Beendigung des Vertrags und entfernen sie danach aus unserer Betriebsumgebung.
239 Innerhalb von 13 Monaten entfernen wir die Daten von unseren Backup-Medien.

240 **Wie kann eine Betroffene Person ihre personenbezogenen 241 Daten erreichen, korrigieren oder löschen?**

242 Abhängig von ihrer Gerichtsbarkeit haben Betroffene Personen das Recht, Zugang zu ihren
243 personenbezogenen Daten zu verlangen und diese gegebenenfalls zu korrigieren, zu löschen oder
244 einzuschränken. Betroffene Personen können auch beantragen, dass bestimmte Arten von
245 personenbezogenen Daten ihnen oder einer von ihnen benannten Einrichtung in strukturierter und
246 maschinenlesbarer Form bereitgestellt wird.

247 Dort wo wir Ihre persönlichen Daten auf der Grundlage der Zustimmung verarbeiten, haben Sie das Recht,
248 Ihre Einwilligung zu widerrufen. Siehe hierzu weiter unten den Bereich mit den Kontaktinformationen. Die
249 Rücknahme der Zustimmung darf nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung beeinträchtigen, die auf der
250 Zustimmung vor dem Widerruf basiert. Betroffene Personen im EWR haben auch das Recht, eine
251 Beschwerde bei der für ihren Wohnsitz oder Arbeitsplatz zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen –
252 wir hoffen allerdings, dass wir Ihnen bei allen Fragen und Bedenken bezüglich unserer Verwendung Ihrer
253 personenbezogenen Daten helfen können.

254 Cvent verarbeitet die Daten von Betroffenen Personen gemäß den Anweisungen unserer Kunden
255 und übernimmt keine direkte Datenverantwortung und wird kein Dateninhaber. Die Kunden sind
256 verantwortlich für die Einhaltung der Verordnungen oder Gesetze, die Offenlegung oder die

257 Zustimmung vor der Übertragung der Daten an Cvent zu Verarbeitungszwecken. Jede Betroffene
258 Person, die auf Daten zugreift, diese korrigieren oder löschen möchte, sollte eine Anfrage an den
259 Kunden richten. Wenn der Kunde Cvent auffordert, die personenbezogenen Daten einer betroffenen
260 Person zu löschen, zu berichtigen oder zugänglich zu machen, um die Datenschutzbestimmungen
261 einzuhalten, wird Cvent diese Aufforderung innerhalb der vorgeschriebenen Frist bearbeiten.

262 Es ist uns nicht möglich, eine Anfrage zur Änderung von Informationen entgegenzunehmen, wenn wir
263 der Meinung sind, dass die Änderung gegen geltendes Recht oder gesetzliche Vorschriften verstößt
264 oder die Informationen unrichtig sind. In solchen Fällen werden wir den Kunden über die rechtlichen
265 Verpflichtungen informieren, die uns von der Erfüllung der Anforderung abhält.

266 **Wie kann ein Kunde auf seine persönlichen Daten zugreifen, 267 sie korrigieren oder löschen?**

268 Kunden haben die gleichen Rechte auf Zugang, Korrektur oder Löschung ihrer personenbezogenen
269 Daten, wie oben beschrieben.

270 Jeder Kunde kann seine Daten oder die seiner Betroffenen Personen einsehen, korrigieren oder
271 löschen, indem er einen Antrag über unsere Website unter [https://www.cvent.com/personal-data-
272 requests](https://www.cvent.com/personal-data-requests) stellt. Cvent bearbeitet diese Anforderung innerhalb der erforderlichen Zeit nach den
273 geltenden Vorschriften oder Gesetzen.

274 Es ist uns nicht möglich, eine Anfrage zur Änderung von Informationen entgegenzunehmen, wenn wir
275 der Meinung sind, dass die Änderung gegen geltendes Recht oder gesetzliche Vorschriften verstößt
276 oder die Informationen unrichtig sind. In solchen Fällen werden wir den Kunden über die rechtlichen
277 Verpflichtungen informieren, die uns von der Erfüllung der Anforderung abhält.

278 Wir werden einen Prüfungsverlauf der Anträge auf Zugang, Berichtigung oder Löschung von
279 persönlichen Daten aufrechterhalten, um einen Bericht über die Einhaltung der gesetzlichen
280 Vorschriften zu führen.

281 **Wie verarbeitet Cvent Daten von Besuchern?**

282 Cvent verarbeitet Besucherdaten getrennt und deutlich anders als die Daten von Kunden und
283 Betroffenen Personen.

284 **Erfasste persönliche Daten von Besuchern**

285 Cvent erfasst personenbezogene Daten wie Name, Titel, Postanschrift, E-Mailadresse, Telefonnummer,
286 Social-Media-Account-ID, Informationen über das Unternehmen (einschließlich Finanz- und
287 Rechnungsdaten beim Kauf von Cvent-Dienstleistungen). Wir erfassen diese Besucherdaten
288 möglicherweise über ein Formular auf unserer Website, über Anfragen an unseren Chat-Mitarbeiter, den
289 Austausch mit unserer Vertriebs- oder Kundendienstabteilung, bei der Anmeldung zu einer Veranstaltung
290 oder über eine Antwort auf eine unserer E-Mails zu Umfrage- oder Marketingzwecken. Wir verwenden
291 diese Informationen, um Ihnen zusätzliche Informationen über unsere Dienstleistungen, Forschung und
292 Whitepapers zur Verfügung zu stellen oder um Sie nach Ihrem Besuch zu kontaktieren. Durch Besuchen
293 unserer Websites, die Teilnahme an Cvents Marketingveranstaltungen oder die Angabe
294 personenbezogener Daten stimmen die Besucher der Erfassung, Verarbeitung und Speicherung ihrer
295 personenbezogenen Daten zu, wie in diesem Abschnitt beschrieben.

296 Wir erfassen auch personenbezogene Daten aus Drittquellen, z. B. von anderen Anbietern, von
297 denen wir geschäftliche Kontaktdaten erworben haben, öffentlichen Datenbanken, gemeinsamen
298 Marketingpartnern und Social-Media-Plattformen. In einigen Fällen kann Cvent die uns von Ihnen zur
299 Verfügung gestellten persönlichen Daten mit persönlichen Daten aus anderen Quellen
300 zusammenführen. Wir verwenden diese Daten zur Optimierung unserer Websites und Werbung
301 sowie zur Identifizierung potenzieller Marketingmöglichkeiten.

302 Sollten Sie diese Wahl treffen, wenn Sie eine Referenz angeben, so erfassen wir persönliche
303 Informationen zu Ihren Kontakten wie z. B.:

- Name
- Arbeits-E-Mail
- Organisation
- Telefonnummer
- Wohnort
- Postleitzahl

310 Wenn Sie uns persönliche Informationen zu Ihren Kontakten zur Verfügung stellen, werden wir diese
311 Informationen nur für den speziellen Grund verwenden, aus dem sie zur Verfügung gestellt werden.

312 Wenn Sie der Meinung sind, dass eine andere Person uns Ihre persönlichen Daten zur Verfügung gestellt
313 hat, und Sie möchten, dass wir diese aus unserer Datenbank entfernen, stellen Sie bitte eine Anfrage
314 an <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Hinzu kommt, dass wir und unsere
315 Analysedienstleistungsanbieter personenbezogene Daten von Cookies und ähnlicher Technik erfassen, um
316 Informationen über die von Besuchern angezeigten Sites, angeklickten Links, Webbrowser-Informationen,
317 IP-Adressen sowie anderen Aktionen von Besuchern beim Besuch auf unserer Website zu erheben.
318 Weitere Informationen über unsere Nutzung dieser Technik und deren Steuerung finden Sie weiter unten
319 im Abschnitt „[Wie verwendet Cvent Cookies und ähnliche Technik](#)“.

320 Cvents Nutzung von erfassten persönlichen Daten von Besuchern

321 Cvent verarbeitet die persönlichen Daten von Besuchern, um:

- zu analysieren, wie auf unsere Websites zugegriffen wird;
- ihr Surferlebnis zu personalisieren und Produkte oder Funktionen zu präsentieren, die für Sie relevant sein können;
- technische Probleme der Website zu erkennen;
- betrügerische bzw. illegale Aktivitäten zu entdecken, zu erforschen und zu beheben;
- Senden von Mitteilungen bzgl. Produkt-, Service- oder Richtlinienänderungen;
- auf Ihre Anfragen zu Produkten und Diensten zu antworten;
- um Ihnen Informationen zu senden, wie z. B. Produktankündigungen, Newsletter, Whitepaper, andere relevante Angebote und kommende Aktionen oder Ereignisse (je nach gesetzlichen Vorgaben werden wir ggf. Ihre ausdrückliche Einwilligung einholen, bevor wir Marketing-E-Mails senden);
- Cvents Unternehmensveranstaltungen zu planen und durchzuführen, Online-Foren und soziale Netzwerke zu hosten, an denen sich Besucher eventuell beteiligen;
- um neue Perspektiven zu analysieren und zu ermitteln;
- um maßgeschneiderte Werbung, Vertriebs- und Werbeprogramme zu erstellen;
- um Kunden unsere Dienstleistungen in Rechnung zu stellen und um das finanzielle Vermögen zukünftiger Kunden hinsichtlich der Lösungen von Cvent zu beurteilen.

338 Wenn Sie keine weitere Werbekommunikation von Cvent erhalten möchten, klicken Sie bitte
339 hier: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

340 **Speicherung von persönlichen Daten der Besucher**

341 Wo wir persönliche Daten von Besuchern für Marketingzwecke oder mit Zustimmung der Besucher
342 verarbeiten, verarbeiten wir die Daten, bis der Besucher uns bittet, dies zu stoppen. Die Umsetzung
343 Ihrer Anfrage dauert in der Regel bis zu 30 Tage, aber in keinem Fall länger als vom geltenden Recht
344 vorgeschrieben. Cvent speichert keine persönlichen Daten von Besuchern länger als die gesetzliche
345 Aufbewahrungsfrist, die in den lokalen Gerichtsbarkeiten zulässig sind, wo Cvents Dienstleistungen
346 vermarktet und angeboten werden. In den Fällen, in denen Cvent persönliche Daten von Besuchern
347 speichert, halten wir auch fest, wann Besucher uns gebeten haben, bis auf weiteres auf die
348 Zusendung von Direktwerbung zu verzichten keine Besucherdaten zu verarbeiten, so dass wir diese
349 Besucherwünsche in Zukunft respektieren können.

350 **Weitergabe von Besucherdaten**

351 Cvent kann Informationen mit Dritten teilen, die mit der Bereitstellung von Dienstleistungen in
352 unserem Namen beauftragt sind sowie mit Dritten, die Cvents Dienstleistungen weiterverkaufen.

353 Cvent kann auch mit Geschäftspartnern gemeinsam Produkte, Dienstleistungen oder andere
354 Programme, wie Webinare oder Whitepapers anbieten, und von Zeit zu Zeit können wir persönliche
355 Daten weitergeben, wenn Sie gemeinsam angebotene Produkte oder Dienstleistungen kaufen oder
356 an diesen Interesse zeigen.

357 Cvent wird nur die personenbezogenen Daten von Besuchern oder Kunden weitergeben, die an einer
358 Cvent-Marketingveranstaltung mit Dritten teilnehmen, wenn a) der Besucher ausdrücklich damit
359 einverstanden ist, b) der Besucher das Scannen seines Ausweises erlaubt oder c) nach geltendem Recht.

360 **Zugang, Berichtigung oder Löschen von Besucherdaten**

361 Besucher haben die gleichen Rechte auf Zugang, Berichtigung oder Löschung von
362 personenbezogenen Daten wie unsere Kunden, wie im Abschnitt „[Wie kann ein Kunde auf seine](#)
363 [persönlichen Daten zugreifen, sie korrigieren oder sie löschen?](#)“ beschrieben.

364 Jeder Besucher, der auf Daten zugreifen, diese korrigieren oder löschen möchte, kann dies über eine
365 Anfrage auf unserer Website unter <https://www.cvent.com/personal-data-requests>
366 vornehmen. Cvent wird diese Anforderung innerhalb von 30 Tagen bearbeiten.

367 Es ist uns nicht möglich, eine Anfrage zur Änderung von Informationen entgegenzunehmen, wenn wir
368 der Meinung sind, dass die Änderung gegen geltendes Recht oder gesetzliche Vorschriften verstößt
369 oder die Informationen unrichtig sind. In solchen Fällen werden wir den Kunden über die rechtlichen
370 Verpflichtungen informieren, die uns von der Erfüllung der Anforderung abhalten.

371 Wir werden einen Prüfungsverlauf der Anträge auf Zugang, Berichtigung oder Löschung von
372 persönlichen Daten aufrechterhalten, um einen Bericht über die Einhaltung der gesetzlichen
373 Vorschriften zu führen.

374 **Cookies und ähnliche Technologien**

375 Alle Praktiken zu Cookies und ihrer Verwendung sind im Abschnitt „[Wie verwendet Cvent Cookies](#)
376 [und ähnliche Technik?](#)“ beschrieben und gelten auch für die Besucher, wenn sie auf unsere
377 Webseiten zugreifen.

378 Verarbeitet Cvent Informationen von Kindern unter 16 Jahren?

379 Keine unserer Anwendungen ist an Kinder unter 16 Jahren gerichtet. Wir fordern keine persönlichen
380 Daten von Kindern unter 16 Jahren direkt an oder erfassen diese wissentlich. Wenn wir feststellen,
381 dass wir versehentlich persönliche Daten von Kindern unter 16 Jahren erfasst haben, löschen wir
382 diese so schnell wie möglich.

383 Diese Datenschutzrichtlinie gilt nicht für die Praktiken unserer Kunden, mit denen Ihr Kind
384 möglicherweise interagiert. Sie sollten die anwendbaren Bedingungen und Richtlinien für Kunden
385 überprüfen, um deren Angemessenheit für Ihr Kind zu bestimmen, einschließlich ihrer
386 Datenerfassungs- und Nutzungspraktiken.

387 Wie nutzt Cvent Cookies und ähnliche Technologien?

388 Cookies und Web-Beacons

389 Wir und autorisierte Dritte verwenden Cookies oder ähnliche Technik zur automatischen
390 Datenerfassung, wenn Personen auf unserer Website oder in unseren Anwendungen aktiv sind, um
391 bestimmte Informationen über ihre Geräte, Browsing-Aktivitäten und Muster zu sammeln, darunter
392 Angaben über Ihre Besuche in unseren Anwendungen, wie z. B. Zugriffsdatum und -uhrzeit, Dauer
393 Ihres Aufenthalts in unseren Anwendungen, mit unseren Anwendungen verlinkte Websites,
394 abgerufene und genutzte Quellen und Inhalte; Daten über Ihren Computer und Ihre
395 Internetverbindung, wie z. B. Ihre IP-Adresse, Computertyp, Bildschirmauflösung, Sprache, Typ und
396 Version des Internetbrowsers. **Wir nutzen keine dieser Technik zur Erfassung von Daten**
397 **Betroffener Personen für Marketing- oder Werbezwecke. Das Hinzufügen von Cookies oder**
398 **anderen vergleichbaren Technologien durch unsere Anwendungen kann von unseren Kunden**
399 **für ihre eigenen Zwecke, einschließlich Marketingzwecken, vorgenommen werden.**

400 **Browser-Cookies.** Ein Cookie ist eine kleine Datei, die auf der Festplatte des Computers abgelegt
401 wird. Sie können Ihren Webbrowser so einstellen, dass er Cookies blockiert oder einschränkt, um
402 Cookie-Benachrichtigungen zu konfigurieren und/oder um Cookies zu löschen, die bereits in Ihrem
403 Browser oder auf Ihrem Gerät vorhanden sind. Informationen dazu finden Sie unter Hilfe/Referenzen
404 des Webbrowsers. Je nach Browsetereinstellungen kann die Begrenzung oder Einschränkung
405 bestimmter Arten von Cookies einen Kunden oder eine betroffene Person daran hindern, bestimmte
406 Teile unserer Anwendungen zu nutzen. Beispielsweise kann die Veranstaltungsregistrierung nicht
407 erfolgreich abgeschlossen werden, wenn Cookies in einem Browser deaktiviert sind. Unser System
408 wird Cookies erstellen, wenn der Browser mit unseren Anwendungen interagiert, es sei denn, der
409 Browser wurde so eingestellt, dass er Cookies ablehnt.

410 **Zweck.** Unsere Website und Anwendungen verwenden Cookies, die den folgenden
411 Zwecken dienen:

- 412 ○ **Zwingend erforderlich (essentiell).** Zwingend erforderliche Cookies
413 gewährleisten das Funktionieren unserer Website, sie sind wesentlich, damit die
414 Website ihre grundlegenden Funktionen ausführen kann.
- 415 ○ **Performance.** Auch unter der Bezeichnung „Statistik-Cookies“ bekannt,
416 darunter auch Analyse-Cookies, sammeln Performance-Cookies Informationen
417 darüber, wie Sie eine Website nutzen, z. B. welche Seiten Sie besucht und auf
418 welche Links Sie geklickt haben. Keine dieser Daten kann dazu verwendet
419 werden, Sie zu identifizieren. Ihr alleiniger Zweck besteht darin, Website-
Funktionen zu optimieren. Hierzu gehören auch Cookies von Analysediensten

- 421 von Drittanbietern, solange die Cookies ausschließlich für den Inhaber der
422 besuchten Website bestimmt sind.
- 423 ○ **Funktionalität.** Auch bekannt als „Präferenz“-Cookies, erlauben diese Cookies
424 einer Website, sich an Entscheidungen zu erinnern, die Sie in der Vergangenheit
425 getroffen haben, z. B. welche Sprache Sie bevorzugen. Diese Cookies werden
426 verwendet, um die Benutzerfreundlichkeit der Website zu steigern, sind jedoch
427 nicht essentiell für die Nutzung. Ohne diese Cookies sind bestimmte Funktionen
428 möglicherweise nicht mehr verfügbar.
- 429 ○ **Marketing.** Durch die Verwendung dieser Cookies wird Ihre Online-Aktivität
430 nachverfolgt, um Werbetreibenden dabei zu helfen, relevantere Werbung zu
431 schalten oder einzuschränken, wie oft Sie eine Werbung sehen. Diese Cookies
432 können diese Daten mit anderen Organisationen oder Werbetreibenden teilen.
433 Es handelt sich hierbei um permanente Cookies. Sie stammen fast
434 ausschließlich von Drittanbietern.

435 **Web-Beacons.** Seiten in unseren Anwendungen und E-Mails können kleine elektronische
436 Dateien enthalten, sogenannte Web-Beacons (auch Clear Gifs, Pixel-Tags, Single-Pixel-Gifs oder
437 Zählpixel genannt). Web-Beacons unterscheiden sich von Cookies dadurch, dass die
438 Informationen nicht auf Ihrer Festplatte gespeichert werden, sondern unsichtbar in Webseiten
439 oder E-Mails eingebettet sind. Web-Beacons ermöglichen es uns, die Online-Bewegungen von
440 Webnutzern nachzuverfolgen - zum Beispiel, um Nutzer zu zählen, die diese Seiten besucht oder
441 eine E-Mail geöffnet haben, und für andere damit zusammenhängende Website-Statistiken (zum
442 Beispiel, um die Popularität bestimmter Website-Inhalte aufzuzeichnen und die System- und
443 Serverintegrität zu überprüfen). Dies ermöglicht es Cvent, die Webseite besser auf die Wünsche
444 und Interessen unserer Nutzer abzustimmen.

445 **Mehr über Marketing-Cookies.** Wir verwenden die von unseren Event-Management-Kunden
446 erfassten Informationen, um es uns zu ermöglichen, die Werbung unserer Hospitality Cloud-
447 Kunden über unser Netzwerk oder unsere Werbedienstleistungsanbieter an ihre Zielgruppe von
448 Nutzern weiterzuleiten. Ein Beispiel hierfür ist der selektive Kauf von Werbemitteln, die über das
449 Lieferantennetzwerk Cvent selektiv an Veranstaltungsplaner vergeben werden, die zuvor dem
450 Veranstalter oder konkurrierenden Veranstaltungsorten im Zielmetropolenbereich ein
451 Mindestvolumen an Veranstaltungsgeschäften zugesprochen haben. Auch wenn wir persönliche
452 Daten für diese Zwecke nicht offenlegen, kann der Hospitality Cloud-Anzeigenkunde, wenn ein
453 Event-Management-Kunde auf eine Werbung klickt oder anderweitig mit ihr interagiert, davon
454 ausgehen, dass der Event-Management-Kunde seine Zielkriterien erfüllt. Wir und die Kunden der
455 Gastgewerbe-Cloud nutzen diese Technik zur Kundenwerbung, aber wir verwenden die
456 Kundendaten nicht zur Werbung bei betroffenen Personen. Wir arbeiten auch mit
457 Drittunternehmen zusammen (wie z. B. LinkedIn, Google, Facebook, YouTube), um auf anderen
458 Websites Werbung zu schalten, die für Sie von Interesse sein könnte.

459 **Weitere Informationen zu Performance-Cookies.** Wir verwenden Analysedienstleistungen von
460 Drittanbietern wie Google, Adobe, Mixpanel, Mouseflow usw., um Nutzungsdaten der
461 Anwendungen zu erfassen, damit wir deren Funktionsweise verbessern. Die Informationen
462 ermöglichen es uns, die allgemeinen Nutzungsmuster auf den Anwendungen zu sehen, wobei wir
463 alle Schwierigkeiten, die Sie mit den Anwendungen haben, aufzeichnen können, und dies zeigt
464 uns, ob unsere Werbung effektiv ist oder nicht und ermöglicht es uns, Reaktionen auf Anzeigen
465 zur Optimierung der Anzeigenleistung zu nutzen. Google Analytics, Adobe und Mixpanel
466 verwenden Cookies und andere, ähnliche Technologien, um Informationen über die
467 Inanspruchnahme der Anwendungen zu erfassen und um uns über Trends auf unserer Website
468 zu informieren, ohne dass wir persönliche Daten auf Plattformen von externen Drittanbietern für
469 Analysedienstleistungen speichern.

470 So verwalten und kontrollieren Sie Cookies und ähnliche Technik

471 **Cookiesteuerung:** Wenn Sie unsere Website aus dem EWR, GB oder der Schweiz besuchen,
472 setzen wir keine nicht-essentiellen Cookies, sofern Sie nicht alle Cookies auf dem „Cookie-Banner“
473 akzeptieren, der sich öffnet, wenn Sie auf unsere Website gelangen.

474 Sie können einige Arten von Cookies über den Link "Cookie-Einstellungen" unten ausschließen.
475 Zwingend erforderliche Cookies können nicht deaktiviert werden.

476 [Schaltfläche "Cookie-Einstellungen" – Link zu OneTrust]

477 **Do Not Track:** Einige Browser enthalten eine „Do Not Track“-Einstellung (DNT), die ein Signal an die
478 von Ihnen besuchten Websites senden kann, um anzuzeigen, dass Sie nicht verfolgt werden
479 möchten. Derzeit reagieren wir nicht auf „Do Not Track“-Signale des Browsers, da wir auf eine
480 verlässliche Datenschutznorm warten.

481 **Global Privacy Control:** Einige Browser und Browsererweiterungen unterstützen die Global Privacy
482 Control („GPC“), die ein Signal an die von Ihnen besuchten Websites senden kann, mit der
483 bestimmte Arten der Datenverarbeitung wie Datenverkäufe abgelehnt werden. Wenn Ihr Browser dies
484 unterstützt, können Sie die globale Datenschutzkontrolle aktivieren, um den „Verkauf“ oder die
485 „Frei“, „gabe“, „Weiter“ Ihrer personenbezogenen Daten abzulehnen.

486 **Wohin überträgt Cvent die verarbeiteten persönlichen Daten?**

487 Um unsere Geschäftspraktiken und die Bereitstellung unserer Dienstleistungen zu erleichtern,
488 können persönliche Daten in den Vereinigten Staaten oder in anderen Ländern, in denen wir tätig
489 sind, einschließlich Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), der Schweiz und
490 GB erfasst, abgerufen, in die Vereinigten Staaten übertragen oder dort gespeichert werden.
491 Persönliche Daten können von Cvent-Mitarbeitern in jedem Land eingesehen werden, in dem wir
492 Einrichtungen haben oder in dem wir Drittanbieter (Verarbeiter oder Auftragsverarbeiter) einsetzen,
493 einschließlich in Indien, Australien und Singapur. Bei der Übermittlung persönlicher Daten in Länder
494 außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums wenden wir Schutzmaßnahmen an, um ein
495 angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten, wie z. B. die Verwendung von
496 Standardvertragsklauseln gemäß der Genehmigung der Europäischen Kommission, oder andere
497 Maßnahmen zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus nach EU-Recht zu
498 ergreifen. Bei grenzüberschreitenden Datenübertragungen aus dem EWR oder dem Vereinigten
499 Königreich implementiert Cvent eine adäquate Lösung für die Datenübertragung und verwendet
500 dabei die von der Europäischen Kommission (EU SCCs) oder der britischen Behörde (UK SCCs)
501 zugelassenen Standardvertragsklauseln. Aus diesem Grund stellt Cvent seinen Kunden [hier](#) einen
502 Zusatz zur Datenverarbeitungsrichtlinie zur Verfügung, der die Standardvertragsklauseln der EU und
503 Großbritanniens enthält. Kunden, die bei Cvent einen Zusatz zur Datenverarbeitungsrichtlinie
504 unterzeichneten, der Bestimmungen zur Datenübermittlung auf der Grundlage von Cvents
505 Datenschutzzertifizierung enthält, empfehlen wir, unsere [Zusatzvereinbarung zur](#)
506 [Datenverarbeitung](#) zu unterzeichnen und an uns zurückzusenden.

507 **Bescheinigungen**

508 Die in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Datenschutzpraktiken von Cvent erfüllen die
509 Bestimmungen des APEC Cross Border Privacy Rules (Grenzüberschreitende Datenschutzregeln)-
510 Systems. Das APEC CBPR-System bietet Unternehmen ein Rahmenwerk zur Gewährleistung des

511 Schutzes personenbezogener Daten, die zwischen den teilnehmenden APEC-Ländern übertragen
512 werden. Weitere Informationen über das APEC-Rahmenwerk finden Sie [hier](#).

513 Die in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Datenschutzpraktiken von Cvent erfüllen die
514 Bestimmungen des APEC Privacy Recognition for Processors (PRP) (Datenschutzanerkennung für
515 Verarbeiter)-Systems. Das APEC PRP-System bietet Unternehmen ein Rahmenwerk zur
516 Gewährleistung des Schutzes personenbezogener Daten, die zwischen den teilnehmenden APEC-
517 Ländern übertragen werden. Weitere Informationen über das APEC PRP-Rahmenwerk finden Sie [hier](#).

518 **Wie sichert Cvent die verarbeiteten Daten?**

519 Wir nutzen eine Vielzahl von angemessenen organisatorischen, technischen und administrativen
520 Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten innerhalb unserer Organisation. Wir befolgen
521 allgemein anerkannte Standards zum Schutz der uns übermittelten persönlichen Daten, sowohl während
522 der Übermittlung als auch nach deren Erhalt. Leider kann die Sicherheit keiner Datenübertragung über das
523 Internet und keines Datenspeichersystems zu 100 % garantiert werden. Wenn Sie Grund zu der
524 Annahme haben, dass Ihre Interaktion mit uns nicht mehr sicher ist (zum Beispiel, wenn Sie
525 meinen, dass die Sicherheit eines Kontos bei uns kompromittiert wurde), müssen Sie uns dieses
526 Problem sofort mitteilen, indem Sie uns gemäß Abschnitt „Wie kontaktiere ich Cvent oder den
527 Datenschutzbeauftragten von Cvent?“ benachrichtigen.

528 **Welche Produkte von Cvent fallen unter diese Richtlinie?**

529 **Event Cloud**

530 **Cvent Meetings & Events**

- 531 • Cvent Event Management
532 • Cvent Surveys
533 • Cvent Conference
534 • Social Tables
535 • Attendee Hub
536 • Cvent Studio
537 • Cvent Webinar

538 **Cvent Onsite Solutions**

- 539 • OnArrival
540 • OnArrival 360
541 • SocialWall
542 • LeadCapture

543 **Hospitality Cloud**

- 544 • Cvent Supplier Network
545 • SpeedRFP.com
546 • EliteMeetings.com
547 • Cvent Business Intelligence
548 • Cvent Lead Scoring
549 • Cvent Passkey

- 550 • Cvent Business Transient
551 • Social Tables

552 **Wie können Kunden oder Besucher ihre E-Mail-Einstellungen 553 bei Cvent verwalten?**

554 Wenn Sie Ihre E-Mail-Einstellungen aktualisieren möchten, um genau anzugeben, zu welchen
555 Themen Sie benachrichtigt werden möchten, oder Mitteilungen von Cvent abzubestellen, haben Sie
556 diese Möglichkeit [hier: https://www.cvent.com/subscriptionmanagement](https://www.cvent.com/subscriptionmanagement).

557 **Wie können Sie Kontakt mit Cvent oder Cvents 558 Datenschutzbeauftragten aufnehmen?**

559 Für Einzelheiten über die Rolle des DPO (Datenschutzbeauftragten) oder Fragen zum Datenschutz
560 bezüglich Cvents Datenschutzrichtlinien wenden Sie sich bitte an den behördlichen
561 Datenschutzbeauftragten unter dpo@cvent.com. Außerdem können Sie Cvent über Details unserer
562 Umsetzung unseres Datenschutzprogramms kontaktieren:

563 Cvent Representative
564 1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
565 Tysons Corner, Virginia 22102, USA
566 privacy@cvent.com

567 Wenn Sie ein ungelöstes Problem bezüglich des Datenschutzes oder der Datenverwendung haben,
568 das wir nicht zufriedenstellend bearbeitet haben, wenden Sie sich bitte unter folgender Adresse
569 (kostenlos) an unseren in den USA ansässigen unabhängigen Vermittler: [https://feedback-
570 form.truste.com/watchdog/request](https://feedback-form.truste.com/watchdog/request).

571 **Wie veröffentlicht Cvent Änderungen in der Datenschutzrichtlinie?**

572 Wir werden diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren, um Änderungen an unseren
573 Informationsmethoden zu berücksichtigen. Wenn wir wesentliche Änderungen vornehmen, werden
574 wir Sie durch eine Benachrichtigung auf dieser Website oder per E-Mail (an die in Ihrem Konto
575 angegebene E-Mailadresse) sieben (7) Tage vor Inkrafttreten informieren. Jedoch sind jegliche
576 Änderungen der Datenschutzerklärung sofort bei Veröffentlichung für neue Besucher, Kunden und
577 Betroffene Personen wirksam. Wir empfehlen Ihnen, diese Seite regelmäßig auf die neuesten
578 Informationen über unsere Datenschutzpraktiken zu überprüfen.
579

580 **Ergänzender Hinweis für Kalifornien**

581 Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, gewährt Ihnen das kalifornische Recht bestimmte Rechte in
582 Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich des Rechts zu verlangen, dass wir Ihnen
583 bestimmte Informationen über die Erfassung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten in
584 den letzten 12 Monaten offenlegen. Zusätzlich zu den Rechten, die bereits in dieser globalen
585 Datenschutzrichtlinie vorgesehen sind, enthält dieser ergänzende Hinweis Informationen darüber,
586 welche personenbezogenen Daten wir (als Unternehmen) über Sie sammeln, wie wir sie verwenden,
587 wie wir sie offenlegen oder weitergeben können, sowie Ihre spezifischen Rechte gemäß dem

588 California Consumer Privacy Act von 2018 („CCPA“) in der durch den California Privacy Rights Act
589 von 2020 („CPRA“) geänderten Fassung, die zum 1. Januar 2023 in Kraft getreten ist.

590 **Kategorien personenbezogener Daten, die in den letzten 12 Monaten erhoben wurden**

- 591 • Identifikatoren wie Name, Postanschrift, Internetprotokoll-Adresse, E-Mail-Adresse oder
592 andere ähnliche Identifikatoren.
- 593 • Kategorien personenbezogener Daten gemäß Unterabschnitt (e) des California Civil Code
594 (Bürgerliches Gesetzbuch von Kalifornien) Abschnitt 1798.80.
- 595 • Merkmale geschützter Klassifikationen nach kalifornischem oder Bundesrecht.
- 596 • Kommerzielle Informationen, einschließlich Aufzeichnungen über gekaufte oder in Betracht
597 gezogene Produkte oder Dienstleistungen.
- 598 • Informationen über Internet- oder andere elektronische Netzwerkaktivitäten.
- 599 • Geolokalisierungsdaten.
- 600 • Akustische und visuelle Informationen, wie z. B. Aufzeichnungen von Kundendienstanrufen
601 und Fotos.
- 602 • Berufs- oder beschäftigungsrelevante Informationen.
- 603 • Bildungsinformationen.
- 604 • Inhalte von SMS/Textnachrichten und Chats.
- 605 • Schlussfolgerungen, die aus den oben genannten Informationen gezogen werden.

606 **Kategorien sensibler personenbezogener Daten, die in den letzten 12 Monaten erhoben wurden**

607 Als Unternehmen hat Cvent in den vorangegangenen 12 Monaten bis zum Inkrafttreten dieser
608 Datenschutzrichtlinie keine sensiblen personenbezogenen Daten von Kunden oder Besuchern erfasst.

609 **Quellen, aus denen personenbezogene Daten erhoben werden**

610 Siehe „[Sind Sie Kunde, Betroffene Person oder Besucher?](#)“ und „[Wie verarbeitet Cvent Daten
611 von Besuchern?](#)“.

612 **Geschäftszweck für die Erfassung dieser personenbezogenen Daten**

613 Personenbezogene Daten werden für die betrieblichen Zwecke von Cvent oder unserer Dienstleister
614 („geschäftliche und kommerzielle Zwecke“) erfasst und verwendet, zu denen in den folgenden
615 Abschnitten spezifische Beispiele aufgeführt sind: „[Cvents Verwendung der erfassten
616 personenbezogenen Daten von Besuchern](#)“ und [Wie erfasst und verarbeitet Cvent
617 personenbezogene Daten von Kunden und Betroffenen Personen?](#)“

618 **Hat Cvent diese Informationen an Dritte „verkauft“ oder „weitergegeben“?**

619 Cvent kann in den 12 Monaten unmittelbar vor der Veröffentlichung dieser aktualisierten
620 Datenschutzerklärung die Namen, Titel oder geschäftlichen Kontaktinformationen eines Kunden oder
621 Besuchers an Gastgeber von Veranstaltungsorten (z. B. Restaurant oder Hotel) oder Sponsoren von
622 Cvents Marketing-Events weitergegeben haben. Cvent kann eine der oben genannten Kategorien
623 personenbezogener Daten aufgrund der Zustimmung einer Person oder im Rahmen eines
624 schriftlichen Vertrags mit einem Dienstanbieter für einen Geschäftszweck offengelegt haben. Falls ein
625 Kunde oder Besucher wünscht, dass seine Daten von dieser Art der Offenlegung ausgeschlossen
626 werden, klicken Sie [hier](#) und reichen Sie einen entsprechenden Antrag ein.

627 **Ihre Datenschutzrechte und wie Sie diese ausüben können**

628 Als kalifornischer Verbraucher haben Sie Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir
629 über Sie erheben und als Unternehmen pflegen, vorbehaltlich bestimmter Einschränkungen:

- 630 • **Recht auf Auskunft**, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir sammeln, verwenden,
631 offenlegen, weitergeben und verkaufen.
- 632 • **Recht auf Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten.
- 633 • **Recht auf Ablehnung des Verkaufs oder der Weitergabe** personenbezogener Daten.
- 634 • **Recht auf Einschränkung der Nutzung und Offenlegung sensibler Daten**. Wir verwenden
635 Ihre sensiblen personenbezogenen Daten nicht und geben sie auch nicht weiter. Sollten wir
636 dies jemals aus anderen Gründen als dem im CCPA beschriebenen legitimen Geschäftszweck
637 tun, werden wir diese Datenschutzrichtlinie aktualisieren, um Sie darüber zu informieren und
638 Ihnen konkret aufzuzeigen, wie wir unsere Verwendung Ihrer sensiblen personenbezogenen
639 Daten einschränken können.
- 640 • **Recht auf Berichtigung** unrichtiger personenbezogener Daten.
- 641 • **Recht auf Nichtdiskriminierung** wenn Sie eines Ihrer Rechte gemäß dem kalifornischen
642 Datenschutzgesetz ausüben.

643 Zur Einrichtung einer entsprechenden Anforderung klicken Sie [hier](#), um ein Webformular zu
644 übermitteln, rufen Sie 1-833-724-0821 an oder senden Sie einen Brief an:

645 Cvent Representative
646 1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
647 Tysons Corner, Virginia 22102

648 Sie können den Verkauf oder die Weitergabe personenbezogener Daten auch ablehnen, indem Sie das
649 Browsersignal Global Privacy Control („GPC“) setzen. Um die Art der gesetzten Cookies zu steuern,
650 klicken Sie auf das Symbol für die Cookie-Steuerung unter **Browser- und Plattform-Steuerelmente**.

651 Darüber hinaus können Sie einen Bevollmächtigten benennen, der in Ihrem Namen eine Anfrage
652 gemäß CCPA stellt, vorausgesetzt, wir erhalten auf Verlangen eine entsprechende schriftliche
653 Handlungsvollmacht (in diesem Fall können wir immer noch verlangen, dass Sie sich ausweisen).

654 **Ergänzender Hinweis für Virginia**

655 Alle Praktiken, die unter „[Wie kann ein Kunde auf seine persönlichen Daten zugreifen, sie](#)
656 [korrigieren oder löschen?](#)“ [beschrieben sind](#), gelten auch für Besucher aus Virginia. Zusätzlich
657 zu den bereits in dieser globalen Datenschutzrichtlinie aufgeführten Rechten haben Einwohner von
658 Virginia ab dem 1. Januar 2023 die Möglichkeit, gezielte Werbung abzulehnen. Um Ihre Rechte als
659 Einwohner von Virginia auszuüben, klicken Sie bitte [hier](#) oder klicken Sie auf den Link „Ihre
660 Datenschutzoptionen“ unten auf der Cvent-Webseite, auf der Ihre Daten erfasst werden, und füllen
661 Sie das Antragsformular für „Keine Weitergabe“ aus.