

# 1 Cvent Global 隐私政策

## 2 最近修订概述:

3 截至 **2021 年 11 月 30 日** 的最新修订:

- 4 • 阐明 Cvent 如何处理访客数据。
- 5 • 明确欧洲经济区、瑞士和英国的数据传输解决方案。
- 6 • 更新了 Cvent 的产品。

7 最后修订日期: **2021 年 11 月 30 日**

8 生效日期: 2021 年 12 月 30 日

## 9 公司简介

10 Cvent, Inc. 及其全资经营的实体 Cvent Europe Ltd.、Cvent Deutschland GmbH、Cvent Canada  
11 Inc.、Cvent Australia PTY Limited、Cvent Singapore PTE Limited、Cvent India Private Limited、  
12 Cvent Nederland BV、Social Tables, Inc.、Lanyon Solutions, Inc.、Passkey International, Inc.  
13 (“Cvent”或“我们”、“我方”) 尊重您的隐私, 且我们致力于通过遵守本政策来保护您的隐  
14 私。

15 本政策描述了有关我们处理通过 Cvent Event Cloud 和 Hospitality Cloud 软件平台和应用程序 (统称为  
16 “应用程序”) 收集的信息的惯例, 以及与 Cvent 网站 (例如 [www.cvent.com](http://www.cvent.com)、[www.lanyon.com](http://www.lanyon.com)  
17 以及链接到本政策的其他 Cvent 网站) 的使用和外部营销活动相关的 Cvent 隐私惯例。

18 本政策提供了关于您的数据保护权利 (包括反对 Cvent 处理某些信息的权利) 的说明。本政策不适用  
19 于任何第三方收集的信息, 包括通过任何第三方应用程序而收集的信息或链接到或可从我们的应用程序  
20 或网站访问的内容 (包括广告)。

## 21 目录

22 [您是客户、客户业务联系人还是访客?](#)

23 [我们的客户收集哪些类型的个人数据?](#)

24 [我们的客户如何收集个人数据?](#)

25 [我们的客户如何使用个人数据?](#)

26 [Cvent 是否会使用我们客户收集的个人信息?](#)

27 [Cvent 如何从我们的客户及其客户业务联系人收集和处理个人信息?](#)

28 [Cvent 处理来自 EEA 个人数据的法律依据是什么?](#)

29 [Cvent 会将我们客户收集的个人信息存储多长时间?](#)

30 [客户业务联系人如何访问、更正或删除他们的个人信息?](#)

31 [客户如何访问、更正或删除他们的个人信息?](#)

32 [Cvent 如何使用 cookie 和类似技术?](#)

33 [Cvent 如何处理来自访客的数据?](#)

34 [Cvent 是否会处理未满 16 岁儿童的信息?](#)

35 [Cvent 会将其处理的数据传输到哪里?](#)

36 [Cvent 如何保护其处理的数据？](#)

37 [Cvent 的产品有哪些？](#)

38 [客户或访客如何管理他们的 Cvent 电子邮件偏好设置？](#)

39 [您如何联系 Cvent 或 Cvent 的数据保护官？](#)

40 [Cvent 如何公布其隐私政策的变更？](#)

## 41 您是客户、客户业务联系人还是访客？

42 本政策适用于与 Cvent 互动的以下个人：

- 43 • **客户：**客户指 Cvent 直接客户（例如，活动策划者、旅行买家和会议场所提供商）的雇员或员工，包括收到登录 ID 并经授权根据有效的 Cvent 协议或凭借试用许可（如有）访问和使用我们应用程序的客户人员。此外，客户还包括自行注册访问我们应用程序的个人。
- 44 • **客户业务联系人：**客户业务联系人指通过我们的应用程序与客户互动的个人。客户业务联系人包括我们客户的现有和潜在客户、会员、参加者、赞助商、参展商、营销合作伙伴、酒店宾客或其他业务联系人。例如，客户业务联系人包括使用 Cvent 应用程序之一报名参加客户组织的活动、下载与活动相关的移动应用程序、参与客户组织的虚拟活动、完成在线调查或进行酒店或会议空间预订的个人。
- 45 • **访客：**指与我们网站互动的个人和潜在客户（例如，在没有注册的情况下访问我们的供应商网络（作为非客户），浏览 Cvent 产品和服务，下载白皮书或注册在线演示）、参加 Cvent 营销活动的个人和潜在客户（例如，Cvent CONNECT®、Cvent 现场活动和网络研讨会）以及我们在贸易展会上遇见的或通过第三方或其他外部来源推介了解到的个人和潜在客户。

## 55 我们的客户收集哪些类型的个人数据？

56 我们的应用程序具有灵活性并能够让我们的客户从他们的客户业务联系人那里收集各种与他们相关的个人数据，包括姓名、组织、职位、通信地址、电子邮件地址、电话号码、传真号码、社交媒体账号、信用卡或借记卡卡号和其他信息，包括但不限于饮食偏好、兴趣、意见、活动和职业。我们建议客户业务联系人查看客户的隐私政策，以进一步了解收集的数据类型。

60 有关我们应用程序的更详细列表，请参阅本隐私政策末尾的“[Cvent 产品有哪些](#)”部分。Cvent 对通过我们的应用程序收集的个人信息的使用，应仅限于提供我们的客户与科文特签约的服务、改进我们的服务或法律要求或允许的目的。

63 如果您不同意我们的政策和惯例，您可以选择不使用我们的应用程序。

## 64 我们的客户如何收集个人数据？

65 客户可以使用我们可定制的应用程序以各种方式收集个人数据，如以下示例所示。我们建议客户业务联系人查看客户的隐私政策，以进一步了解他们收集个人数据的方法。

- 67 • 当客户业务联系人自愿并明确将个人数据输入我们的应用程序时。
- 68 • 当我们的客户在经过允许的情况下（包括拥有合法的商业利益或获得客户业务联系人的明确同意）将客户业务联系人输入我们的应用程序时。

- 当客户业务联系人与我们的应用程序互动时，便自动使用如 **cookie** 等常用的信息收集技术进行收集。有关此类技术的其他信息，请参阅下文标题为“[Cvent 如何使用 cookie 以及类似技术?](#)”

## 我们的客户如何使用个人数据?

如果客户业务联系人选择使用我们的应用程序与客户开展业务（例如：报名参加活动或签到，回复在线调查，下载移动应用程序，或发送或回复征求建议书（“RFP”）），则就该互动提供的任何信息将被传输给客户并受客户控制。

客户还有权访问有关客户业务联系人如何与他们所使用的应用程序进行互动的信息（包括个人数据和应用程序使用数据）。在这种情况下，根据欧洲经济区（“EEA”）数据保护法，客户充当客户业务联系人的数据控制员。因此，Cvent 无法也不会对客户的隐私惯例承担任何责任。

我们客户的信息惯例受其隐私政策的约束。我们建议客户业务联系人查看客户的隐私政策，以了解他们的惯例和程序。

## Cvent 是否会使用或出售我们客户收集的个人信息?

除了提供客户通过我们的应用程序与我们签约提供的服务(如下所述)，以改进我们的服务，或法律要求或允许的服务外，Cvent 不会将我们的客户业务联系人的个人信息用于任何目的。|Cvent 不会出售我们客户业务联系人的个人信息。

## Cvent 如何从我们的客户及其客户业务联系人收集和处理的个人信息?

我们从客户收集个人信息，以便促进沟通和交付客户感兴趣的或委托我们提供的应用程序。例如，我们可能会收集客户联系信息，无论是通过执行合同、使用我们的服务、我们网站上的表格、向我们的聊天代理提交的查询、与我们的销售或客户支持团队的互动、注册活动，还是回复我们的调查或营销电子邮件。我们还可能会收集信用卡信息（例如，信用卡卡号和有效期、账单地址等）或开票和付款所需的其他惯常银行信息。

我们可能会对拨打给我们客户服务团队的电话（或视频通话）进行录音，以维护与提供客户支持、遵守法律、培训和质量保证相关的合法商业利益。在法律要求的情况下，我们将在进行电话或视频通话录音之前获得客户的同意。除非合同执行或员工进一步培训另有需要，否则我们将此类录音保留到录音之日后 90 天。

我们和我们的供应商收集有关我们的客户如何与我们的应用程序交互的客户使用信息。此类信息包括您访问的网页、点击的内容、执行某些操作的时间、您的语种选择、购买的商品等。

我们以下列方式处理客户及其客户业务联系人的个人信息：

- 向我们的子公司和附属公司披露此类信息，以便向我们的客户及其客户业务联系人提供服务。
- 在合理必要或谨慎的情况下向承包商、服务提供商和其他第三方披露此类信息，以便为我们的客户及其客户业务联系人（例如支付服务提供商和数据中心或虚拟主机提供商）提供、维护和支持我们的应用程序。**Cvent 不会出于任何促销目的与此类第三方共享、出售或交易任何信息。**

- 通过我们的应用程序提供客户与我们签约提供的服务。其中一些示例包括：
  - 如果客户业务联系人使用我们的某个应用程序报名参加活动，我们将会使用他们提供的电子邮件地址向他们发送与该活动相关的信息和公告。
  - 如果客户业务联系人使用我们的某个应用程序使用其信用卡支付活动报名费或其他产品和服务，我们将会把信用卡信息传递给支付卡处理商以验证支付信息并完成交易。
  - 当客户向 **Cvent** 供应商网络上列出的会议空间提供商提交 **RFP** 时，或根据客户的指示向客户的业务联系人提交 **RFP** 时，**Cvent** 将联系该场地、管理公司或客户业务联系人并披露信息，其中包含回应 **RFP** 所需的个人数据。
  - 当客户用 **Cvent** 的 **InstantBook** 服务在某一地点预订会议空间或酒店房间时，**Cvent** 将直接或通过该地点的技术平台与该地点分享必要的个人数据，从而直接与客户一起完成预订。
  - 当客户或客户业务联系人使用他们的社交媒体认证信息在他们的社交媒体平台上共享信息或登录我们的应用程序时，我们将会与他们的社交媒体帐户提供商共享信息。我们共享的信息将受社交媒体网站隐私政策的约束。
  - 在客户的指示或客户业务联系人的同意下，向活动组织者、参展商或其他参会者披露信息，例如同意让参展商扫描其活动徽章以共享其联系信息，选入或单击以同意接收参展商信息，或主动同意在 **Cvent** 应用程序中共享信息（例如，姓名、联系信息、个人资料图片、调查回复、问答功能、评论、消息、投票回复等）。
  - 按照客户的指示，依靠匹配算法将客户业务联系人相互连接起来，为可选的商业网络推荐可共用的客户业务联系人。
- 在 **Cvent** 的部分或全部资产发生合并、资产剥离、重组、资本重组、改组、解散或其他出售或转让的情况下交付给第三方，无论是作为持续经营业务还是作为破产、清算或类似程序的一部分，且在此类程序中，**Cvent** 持有的有关我们客户和客户业务联系人的个人数据将包含在被转让的资产中。
- 用于我们的内部业务目的，包括管理对我们的应用程序、数据分析的访问和使用，在登录应用程序时安全地识别客户，改进或修改我们的应用程序，确定推广活动的有效性，为服务开票以及运营我们的业务。
- 在我们认为必要或适当时：(a) 根据适用法律，包括您居住地国家境外的法律；(b) 回应公共和政府机构（包括您居住地国家之外的公共和政府机构）的请求；和 (c) 防止或识别欺诈交易。
- 用于客户业务联系人明确同意的其他目的。

我们会将有关 (i) 客户和客户业务联系人，和 (ii) 使用我们的应用程序以便改进我们的应用程序并创造基准和其他商业智能产品的信息进行汇总。任何汇总信息都不会包含有个人数据（即，不会识别个人身份）。

## **Cvent 处理个人数据的法律依据是什么？**

对于来自欧洲经济区 (EEA) 或其他对处理个人信息有合法依据（如根据 **GDPR** 第 6 条）的地区的人，我们收集和使用其个人信息的法律依据将取决于处理活动的性质和情况。如果我们是客户的处理者，我们的法律依据可能是合同或同意书中的履行。如果我们是管理者，我们的法律依据将根据批准文件或合法权益，此类处理符合我们的合法权益且不会被个人的数据保护权益或基本权利和自由所逾越。此类权益是为了向个人提供应用程序及其功能的访问权限；向他们发送他们请求的信息；通过努力防止未经授权或恶意活动来确保我们应用程序的安全性；或强制遵守我们的使用条款、合约以及其他政策。

## 144 Cvent 会将我们客户收集的个人信息存储多长时间？

145 除非我们与客户的合同中另有规定，否则我们将在合同终止后 90 天内处理这些数据，然后从生产环境  
146 中删除这些数据。我们会在 13 个月内从备份介质中删除数据。

## 147 客户业务联系人如何访问、更正或删除他们的个人信息？

148 在不同的国家，包括欧洲经济区的国家，以及美国的一些州，根据他们的要求，客户业务联系人有权访  
149 问他们的个人信息，并在必要时对其进行修改、删除或限制。客户业务联系人还可以要求以经整理和机  
150 器可读的格式向他们或他们指定的其他组织提供某些类型的个人信息。

151 如果我们基于您作出的同意处理您的个人信息，则您有权撤回您的同意。参阅下文 Cvent 联系信息部  
152 分。撤回同意不得影响在撤回同意之前基于同意进行的处理的合法性。EEA 中的客户业务联系人，也  
153 有权向他们居住或工作的国家/地区的数据保护监管机构投诉-尽管我们希望，我们可以帮助您解决您，  
154 对我们使用您的个人数据的任何疑问或担忧。

155 Cvent 在客户的指导下处理客户业务联系人的数据，并不直接控制或拥有我们处理的个人信息。在将数  
156 据传输到 Cvent 进行处理之前，客户有责任遵守任何要求发出通知、作出披露或征得同意的法规或法  
157 律。任何寻求访问、更正或删除数据的客户业务联系人都应该将其疑问提交给客户。如果客户要求  
158 Cvent 删除、纠正或访问客户业务联系人的个人信息以遵守数据保护法规，Cvent 将在适用法规或法律  
159 规定的所需时间内处理此请求。

160 如果我们认为更改信息将会违反任何法律或法定要求或导致信息不正确，我们将不会顺应更改信息的请  
161 求。在这种情况下，我们将会告知客户，法律义务不允许我们顺应该请求。

## 162 客户如何访问、更正或删除他们的个人信息？

163 客户拥有如上所述访问、更正或删除其个人数据的相同权限。

164 任何客户都可以通过我们的网站 <https://www.cvent.com/personal-data-requests> 提交请求以访问、  
165 更正或删除他们的数据或客户业务联系人数据。根据适用的法规或法律，Cvent 将在要求的时间内处理  
166 此请求。

167 如果我们认为更改信息将会违反任何法律或法定要求或导致信息不正确，我们将不会顺应更改信息的请  
168 求。在这种情况下，我们将会告知客户，法律义务不允许我们顺应该请求。

169 我们会保存访问、更正或删除个人信息请求的审核历史记录，以保存遵守法规要求的记录。

## 170 加州居民

171 如果您是加州居民，加州法律赋予您关于您的个人信息的具体权利，包括有权要求我们向您披露过去  
172 12 个月内我们收集和使用您的个人信息的某些信息；有权要求我们删除我们从您那里收集的任何个人  
173 信息，但某些例外情况除外；以及有权选择不出售您的个人信息。要提出此类请求，请单击[此处](#)提交  
174 网页表格，致电 1-833-455-0249，或发送信函至：

175 Cvent 代表  
176 1765 Greensboro Station Place, 7th Floor  
177 Tysons Corner, Virginia 22102  
178

179 请注意，我们每年只要求每个人回复两个这样的请求。如果你行使加州隐私法规定的任何权利，你也有  
180 权不受歧视。

181 Cvent 可能在过去 12 个月中收集了以下类别的加州居民个人信息：

- 182 • 标识符，例如名称、邮寄地址、网际协议地址、电子邮件地址或其他类似的标识符。
- 183 • [加州民法典 1798.80 小节 \(E\)](#) 中描述的个人信息的类别。
- 184 • 加州或联邦法律规定的受保护类别的特点。
- 185 • 商业信息，包括购买或考虑的产品或服务的记录。
- 186 • 互联网或其他电子网络活动信息。
- 187 • 地理位置数据。
- 188 • 音频和视频信息，如客户服务呼叫录音和照片
- 189 • 专业或与就业相关的信息。
- 190 • 教育信息。
- 191 • 短信/文本消息和聊天记录的内容。
- 192 • 从上述任何信息中得出的推论。

193 此信息是为本隐私政策中披露的目的而收集和使用的。在此更新隐私政策发布之前的 12 个月内，  
194 Cvent 可能已将客户或游客的姓名、头衔或业务联系信息披露给 Cvent 营销活动的主办场所(例如，餐  
195 厅或酒店)或活动赞助商。如果客户或访客希望将其信息排除在此类披露之外，请单击[此处](#)提交请求。  
196 在此更新隐私政策发布之前的 12 个月内，根据个人同意或与服务提供商签订的出于商业目的的书面合同，  
197 Cvent 可能已经披露了上述任何类别的个人信息。

## 198 Cvent 如何使用 cookie 和类似技术？

### 199 Cookie 和网络信标

200 当个人与我们的应用程序交互时，我们和获授权的第三方使用 cookie 或类似的自动数据收集技术来收  
201 集有关其设备、浏览操作和模式的特定信息，包括：

- 202 • 您访问我们应用程序的详情，例如您访问我们应用程序的日期和时间、您在我们应用程序上花费  
203 的时间、链接到我们应用程序的网站或从我们应用程序链接的网站、您在应用程序上访问和使用的  
204 资源和内容。
- 205 • 有关您的计算机和网络连接的信息，例如您的 IP 地址、计算机类型、屏幕分辨率、语言、网络  
206 浏览器类型和版本。

207 以下是我们用于自动数据收集的技术。我们不会出于营销或广告目的使用这些技术从客户业务联系人  
208 收集信息。我们的客户可以通过我们的应用程序添加 cookie 或其他类似技术，用于他们自己的目  
209 的，包括营销目的。

- 210 • **浏览器 Cookies。** Cookie 是一个放置在计算机硬盘驱动器上的小型文件。可通过对网络浏览  
211 器进行配置来限制或完全阻止 cookie，配置 cookie 通知设置和/或删除已保存在浏览器或设备上

212 的 cookie。有关如何执行此操作的信息，请参阅网络浏览器的帮助/参考部分。限制或限定某  
213 些类型的 cookie 可能会阻止客户或客户业务联系人使用我们应用程序的某些部分，具体取决于  
214 浏览器设置的配置方式。例如，如果在网络浏览器中禁用 cookie，就无法顺利完成活动报名。  
215 除非已经调整浏览器设置以拒绝 cookie，否则我们的系统会在浏览器与我们的应用程序互动时  
216 发送 cookie。有关 cookie 以及如何禁用 cookie 的更多信息，请访问  
217 [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)。

- 218 • **存续期间。** 浏览器 cookie 存续期间有的是“会话” cookie，有的是“持久性” cookie。  
219 “会话” cookie 仅在单个浏览器会话期间存续，并在用户关闭网络浏览器时被删除。会  
220 话 cookie 使得网站运营商可以在浏览器会话期间链接用户的操作。“持久性” cookie  
221 将会保存在用户的设备上（即使是在关闭电源的情况下），直至超过过期时间或被删  
222 除。当用户返回发布 cookie 的网站时，持久性 cookie 将会被重新激活。当您返回网页  
223 或我们的网站时，我们会使用持久性 cookie 来帮助定制您的网络体验。

224 此类 cookie 均无法读取或访问其他 cookie 或用户硬盘驱动器的任何数据。此外，此类  
225 cookie 也无法独自识别用户；但是，cookie 会通过 IP 地址、浏览器版本、操作系统和其  
226 他信息识别用户的个人网络浏览器或设备，且特定应用程序会使用会话 cookie 识别登录  
227 其 Cvent 帐户的个人的身份。

- 228 • **目的。** 我们的网站使用的 cookie 有以下类型的目的：
  - 229 ○ **绝对必要（必要）。** 绝对必要的 cookie 使我们的网站得以运作，对网站执行基本  
230 功能至关重要。
  - 231 ○ **性能。** 也被称为“统计信息 cookie”，包括分析信息 cookie，性能信息 cookie  
232 收集有关您如何使用网站的信息，如您访问了哪些页面和点击了哪些链接。这些信  
233 息都不能用来识别您的身份。这些信息的唯一用途是改善网站功能。这包括来自第  
234 三方分析服务的 cookie，只要这些 cookie 是供所访问网站的所有者专用。
  - 235 ○ **功能。** 也被称为“偏好设置” cookie，这些 cookie 允许网站记住您过去做出的选  
236 择，例如您首选哪种语言。目的是提高网站的用户体验，但并不是必不可少的功  
237 能，但如果没有这些 cookie，某些功能可能用不了。
  - 238 ○ **营销。** 这些 cookie 跟踪您的在线活动，帮助广告商推广相关性更大的广告或限  
239 制您看广告的次数。这些 cookie 可以与其他组织或广告商分享这些信息。这些是  
240 持久性 cookie，几乎都由第三方提供。

- 241 • **网络信标。** 我们应用程序中的页面以及我们的电子邮件将会包含一些名为网络信标（亦称为净  
242 图像文件 (clear gif)、像素标签 (pixel tag) 和单像素图像文件 (single-pixel gif) 的小型电子文  
243 件。与存储在您的硬盘驱动器上的 cookie 不同的是，网络信标隐形嵌在网页或电子邮件  
244 中。网络信标使我们可以跟踪网络用户的在线操作，例如：统计访问过这些网页或打开电子邮  
245 件的用户以及其他相关网站统计信息（例如，记录某些网站内容的受欢迎程度以及验证系统和服  
246 务器完整性）。这让 Cvent 能够提供更符合用户偏好和兴趣的网站体验。

247 目前，我们并未对浏览器“不追踪”标志作出回应，原因是我们正在等待监管机构或隐私行业制定出统  
248 一的标准。Cvent 会认真思考个人的独立权利，以便确定如何处理他们的个人数据并持续关注该领域  
249 的发展。

250 广告

251 我们使用从我们的场馆采购客户那里收集的信息，使我们能够通过我们的网络或我们的广告服务提供  
252 商，将我们的酒店云客户的广告展示给他们的目标用户受众。 举个例子，会议场所提供商会购买通过  
253 Cvent 供应商网络选择性地展示给会议策划者的广告，而此类会议策划者先前已向该提供商或目标大都  
254 市区域中的竞争场所提供最小会议业务量。 即使我们没有出于此类目的披露个人数据，如果场地采购  
255 用户点击广告或以其他方式与广告进行互动，投放广告的 Hospitality Cloud 客户将假定场地采购用户  
256 满足其目标标准。虽然我们和我们的酒店云客户利用这项技术向客户做广告，但我们从不使用客户信息  
257 向客户业务联系人做广告。

258 我们还使用第三方（例如 LinkedIn、Google Facebook 和 YouTube）在其他网站上向您投放您可能感  
259 兴趣的广告。有关更多信息以及偏好设置控制，请访问：

260 [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp)  
261 <http://www.aboutads.info/>  
262 <https://policies.google.com/privacy/partners>  
263 <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>  
264 <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout>  
265 <https://my.outbrain.com/recommendations-settings/home>  
266 <https://adssettings.google.com/authenticated>  
267 <https://www.facebook.com/ads/preferences/>  
268 <https://twitter.com/settings/personalization>  
269 <https://www.quora.com/optout>

270 如果您身处瑞士、欧盟或英国，请点击[这里](#)

## 271 第三方分析提供商

272 我们使用第三方分析提供商，包括 Google、Adobe、Mixpanel、Mouseflow 和其他，收集有关我们的  
273 应用程序和网站使用情况的信息，使我们能够改进它们的工作方式。 这些信息使我们能够查看应用程  
274 序的总体使用模式，帮助我们记录您使用应用程序时遇到的任何困难，告诉我们广告是否产生效果，并  
275 允许我们利用广告反应来优化广告效果。 Google Analytics、Adobe 和 Mixpanel 使用 cookie 和其他  
276 类似技术收集有关我们应用程序使用情况的信息并向我们报告网站趋势，而且不会在外部第三方分析提  
277 供商平台上存储任何个人数据。 有关更多信息，请参阅以下内容，或选择拒绝此类做法：

- 278 • 您可以点击[这里](#)，选择拒绝 Google Analytics。
- 279 • 您可以点击此[链接](#)，选择拒绝 Adobe 的数据汇总以及有关您使用应用程序的分析。
- 280 • 您可以访问 <https://mixpanel.com/optout/>，选择拒绝 Mixpanel 的做法。
- 281 • Mouseflow 收集与鼠标点击、移动、滚动和/或键盘输入相关的信息，但其不会代表我们收集个  
282 人身份信息，也不会追踪用户在不使用 Mouseflow 的其他网站上的浏览习惯。 您可以访问  
283 <http://mouseflow.com/privacy> 了解有关 Mouseflow 做法的更多信息。
- 284 • 您可以访问 <https://www.pendo.io/legal/privacy-policy/> 了解有关 Pendo 做法的更多信息。

## 285 控制 cookie

286 如果您从欧洲经济区、英国或瑞士访问我们的网站，那么我们不会设置非必要的 cookie，除非您在登  
287 陆我们网站时接受启动的“cookie banner”上的所有 cookie。

288 您可以访问上文标题为“[第三方分析提供商](#)”的部分，了解如何调整浏览器设置以限制或禁用非必要  
289 的 cookie 和其他追踪技术。 绝对必要的 cookie 不能禁用。

## 291 Cvent 如何处理来自访客的数据？

292 Cvent 将单独处理访客数据，且处理方式与我们处理客户和客户业务联系人数据的方式截然不同。一经  
293 访问我们的网站，参加 Cvent 营销活动或向我们提供您的个人信息，访客即同意按照本部分所述收  
294 集、处理和存储他们的个人信息。

### 295 所收集的访客个人数据

296 Cvent 收集个人数据，包括姓名、职位、通信地址、电子邮件地址、电话号码、社交媒体帐户 Id、公  
297 司信息（包括购买 Cvent 服务时的财务和账单信息）、调查回复、留言板帖子、聊天记录、参赛作品  
298 和促销咨询。我们可能会通过我们网站上的表格、向我们的聊天代理提交的问题、在注册活动时与我们的  
299 的销售或客户支持团队进行互动，或者通过回复我们的调查或营销电子邮件来收集此访客信息。我们使  
300 用此类信息为您提供有关我们服务的更多详情，开展调查，提供白皮书或在您访问后与您联系。

301 我们还从我们向其购买业务联系信息的第三方、公共数据库、联合营销合作伙伴和社交媒体平台等第三  
302 方收集个人数据。在某些情况下，Cvent 可能会整合您提供给我们的个人数据与从其他来源收集的个  
303 人数据。我们使用这些数据改进我们的网站和广告，并确定潜在的营销机会。例如，如果访客选择  
304 将其社交媒体帐户连接到我们网站的帐户，则社交媒体帐户中的某些个人数据将与我们共享，此类数据  
305 可能包含访客个人资料或其好友个人资料中的个人数据。

306 如果您选择这样做，当您提供推荐人时，我们会收集您的联系人的个人信息，例如：

- 307 • 姓名
- 308 • 工作电子邮件
- 309 • 组织
- 310 • 电话号码
- 311 • 居住城市
- 312 • 邮编

313 如果您向我们提供有关您联系人的个人信息时，我们将仅会出于提供该信息的具体原因使用此类信息。

314 如果您认为其他人向我们提供了您的个人信息，并且您希望我们将其从我们的数据库中删除，请通过  
315 <https://www.cvent.com/personal-data-requests> 提交请求。此外，我们和我们的分析服务提供商从  
316 Cookie 和类似技术中收集个人数据，以收集访客查看的页面、访客点击的链接、访客的网络浏览器信  
317 息、访客的 IP 地址以及访客在访问我们网站时可能采取的其他操作的信息。有关我们使用此类技术以  
318 及如何控制此类技术的更多信息，请参阅下文“[Cookie 和类似技术](#)”的部分。

### 319 Cvent 对所收集的访客个人数据的使用

320 Cvent 出于以下目的处理访客个人数据：

- 321 • 分析我们网站的受访问方式；
- 322 • 个性化您的浏览体验并展示可能更适合您的产品或功能；
- 323 • 找出网站技术问题；
- 324 • 发现、调查和纠正欺诈或非法活动；

- 325 • 发送与产品、服务或政策变化相关的通知；
- 326 • 回复您的产品和服务咨询；
- 327 • 向您发送产品公告、时事新闻、白皮书、其他相关优惠以及新近推销或活动等信息（如有必要  
328 （视司法管辖区而定），我们将在发送营销电子邮件之前寻求并征得您的明确同意）；
- 329 • 计划和举办 Cvent 公司活动，举办访客可以参加的在线论坛和社交网络；
- 330 • 分析和发现新的潜在客户；
- 331 • 制作定制化的广告、销售和推广计划；和
- 332 • 向客户开具我们服务的账单并评估潜在客户的财务能力，以便提供 Cvent 的解决方案。

333 如果您希望不再接收 Cvent 的营销推送，请单击此处：

334 <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

### 335 存储访客个人数据

336 如果我们出于营销目的或经访客同意后处理访客个人数据，我们将会处理数据，直到访客要求我们停止  
337 处理。通常需要长达 30 天的时间来实施您的请求，但在任何情况下都不会超过适用法律的要求。

338 Cvent 保留访客个人数据的期限不会超过 Cvent 推销和提供服务所在地的司法管辖区所允许的法定保  
339 留期。在 Cvent 保留访客个人数据的情况下，我们还会记录访客何时要求我们不要推送直接营销信息  
340 或无限期地处理访客数据，以便我们将来能够尊重访客的请求。

### 341 共享访客数据

342 Cvent 可能会与代表我们提供服务的签约第三方服务提供商以及转售 Cvent 服务的第三方共享信息。

343 Cvent 还可能与商业伙伴合作，共同提供产品、服务或诸如网络研讨会或白皮书等其他计划，如果您购  
344 买任何联合提供的产品或服务或表示对其感兴趣，我们可能会不时共享个人数据。

345 如果 a) 访客明确同意，b) 访客允许扫描他们的胸卡，或 c) 经适用法律允许，Cvent 将仅与第三方共享  
346 参加 Cvent 营销活动的访客或客户的个人数据。

### 347 访问、更正或删除访客数据

348 访客拥有与我们客户相同的访问、更正或删除其个人数据的权利，此类权利参见“[客户如何访问、更  
349 正或删除您的个人数据？](#)”部分中的概述。

350 任何寻求访问、更正或删除数据的访客均可通过在我们的网站 [https://www.cvent.com/personal-  
351 data-requests](https://www.cvent.com/personal-data-requests) 上提交请求来访问、更正或删除数据。Cvent 将会在 30 天内处理该请求。

352 如果我们认为更改信息将会违反任何法律或法定要求或导致信息不正确，我们将不会顺应更改信息的请  
353 求。在这种情况下，我们将会告知访客，法律义务不允许我们顺应该请求。

354 我们会保存访问、更正或删除个人信息请求的审核历史记录，以保存遵守法规要求的记录。

### 355 加州居民

356 如果您是游客和加州居民，加州法律为您提供有关您个人信息的特定权利。加州居民部分“[客户如何  
357 访问、更正或删除其个人数据？](#)”中描述的所有做法也适用于加州游客。

## 358 Cookie 和类似技术

359 在访客与我们的网站互动时，“[Cvent 如何使用 cookie 和类似技术](#)”部分所述的与 cookie 及其使用  
360 相关的所有做法同样适用于访客。

## 361 **Cvent 是否会处理未满 16 岁儿童的信息？**

362 我们的申请都不是针对 16 岁以下的儿童。我们不会直接向未满 16 岁的儿童索取或故意收集个人数  
363 据。如果我们得知我们无意中收集了 16 岁以下儿童的个人信息，我们会尽快删除。

364 本隐私政策不适用于您的孩子可能与之互动的我们客户的行为。您应该检查客户适用的条款和政策，以  
365 确定它们是否适合您的孩子，包括他们的数据收集和使用实践。

## 366 **Cvent 会将其处理的个人数据传输到哪里？**

367 为便于我们开展业务和提供服务，我们可能从美国或我们开展经营的其他国家，包括欧洲经济区  
368 (EEA)、瑞士和英国以外的国家/地区，收集或访问个人数据，或向这些国家传输数据，或在这些国家存  
369 储数据。在我们拥有设施或我们聘请第三方服务提供商（处理商或分处理商）的任何国家，包括印度、  
370 澳大利亚和新加坡，提供服务的 Cvent 人员可能访问个人数据。如果我们将个人数据转移出欧洲经济  
371 区，我们会采取保障措施以确保充分的数据保护水平，包括使用欧盟委员会批准的《标准合同条款》，  
372 或采取其他措施以确保根据欧盟法律使数据得到充分保护。对于来自欧洲经济区或英国的跨境数据转  
373 移，Cvent 将以欧盟委员会 (EU SCCs) 或英国当局 (UK SCCs) 批准的《标准合同条款》的形式实施适  
374 当的数据转移解决方案。因此，Cvent 在[此处](#)为其客户提供了一个包含欧盟委员会和英国当局的数据处理  
375 附录。如果您是客户并已经与 Cvent 签署了包含基于 Cvent 隐私保护认证的转移条款的数据处理附  
376 录，我们建议您签署并返回我们的[《数据处理协议修订本》](#)。

377 本《隐私政策》中的 Cvent 隐私惯例，符合《亚太经合组织跨境隐私规则体系》。《亚太经合组织跨  
378 境隐私规则体系》为各个组织提供了一个框架，以确保在亚太经合组织经济体成员之间传输的个人信息  
379 得到保护。关于亚太经合组织框架的更多信息可以在[此处](#)找到。

380 本《隐私政策》中的 Cvent 隐私惯例，符合《亚太经合组织处理者隐私认可 (PRP) 体系》。《亚太  
381 经合组织处理者隐私认可体系》(APEC PRP)为各个组织提供了一个框架，以确保在亚太经合组织经济  
382 体成员之间传输的个人信息得到保护。关于 APEC PRP 框架的更多信息可以在[此处](#)找到。

## 383 **Cvent 如何保护其处理的数据？**

384 我们会使用各种组织、技术和管理措施来保护组织内部的个人数据。我们遵循普遍接受的标准来保护  
385 提交给我们的个人信息，无论是在传输过程中还是在收到后。不幸的是，任何数据传输或存储系统都无  
386 法保证 100% 安全。如果您有理由相信，您与我们的互动不再安全（例如，如果您认为您可能在我们  
387 这里的任何帐户的安全性受到损害），请立即通过下文提供的“[联系方式](#)”与我们联系并将问题告知  
388 我们。

## 389 **Cvent 的产品有哪些？**

### 390 Event Cloud

## 391 **Cvent 会议和活动**

- 392 • Cvent 活动管理
- 393 • Cvent 调查
- 394 • Cvent 会议
- 395 • 社交表
- 396 • 参会者中心™
- 397 • Cvent 工作室

## 398 **Cvent 现场解决方案**

- 399 • OnArrival
- 400 • OnArrival 360
- 401 • SocialWall
- 402 • LeadCapture
- 403 • CrowdCompass by Cvent
- 404 • QuickMobile by Cvent

## 405 **Hospitality Cloud**

- 406 • Cvent 供应商网络
- 407 • SpeedRFP.com
- 408 • EliteMeetings.com
- 409 • Cvent 商业智能
- 410 • Cvent 潜在客户评分
- 411 • Cvent 万能钥匙
- 412 • Cvent 过往旅客
- 413 • 社交表

## 414 **客户或访客如何管理他们的 Cvent 电子邮件偏好设置？**

415 如果您想要更新您的电子邮件偏好设置以定制化您最感兴趣的主体，或取消订阅 Cvent 发送的信息，  
416 您可以通过此处执行此操作：<https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>。

## 417 **您如何联系 Cvent 或 Cvent 的数据保护官？**

418 有关数据保护官的角色或任何与 Cvent 隐私政策相关的隐私问题的详情，请通过 [dpo@cvent.com](mailto:dpo@cvent.com) 与  
419 数据保护官联系。您也可以通过以下联系方式随时联系 Cvent，以便了解我们实施隐私计划的详情：

420 Cvent 代表  
421 1765 Greensboro Station Place, 7th Floor  
422 Tysons Corner, Virginia 22102  
423 [privacy@cvent.com](mailto:privacy@cvent.com)

424 如果您还有我们未能让您满意地处理的关于隐私或数据使用的未解决的问题，请与我们联系位于美国的第三  
425 方争议解决提供商（免费）联系，网址为 <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>。

426

## **Cvent 如何公布其隐私政策的变更?**

427

我们会更新本隐私政策，以反映我们的信息惯例中的变更。如果我们作出任何重大变更，我们会在变更生效前三十 (30) 天通过在本网站上发布通知告知您，或在变更生效前七 (7) 天通过电子邮件（邮件将发送至您账户中提供的电子邮件地址）告知您。但是，隐私政策中的任何变更一经发布即对新访客、客户和客户业务联系人立即生效。我们建议您定期查看此页面，以便获取有关我们隐私惯例的最新信息。

428

429

430

431