

1 Cvent globalna Pravila zaštite privatnosti

2 Sažetak najnovijih promjena:

3 Što je novo od **30. studenog 2021.**:

- 4 • Pojašnjavanje načina na koji Cvent obrađuje podatke od Posjetitelja.
- 5 • Pružanje rješenja za prijenos podataka iz EGP, Švicarska, i UK.
- 6 • Ažuriranje proizvoda tvrtke Cvent.

7 Zadnja izmjena **30. studenog 2021.**

8 Datum stupanja na snagu: 30. prosinca 2021.

9 Uvod

10 Tvrtka Cvent, Inc. i njezine potpuno operativne podružnice Cvent Europe Ltd.,
11 Cvent Deutschland GmbH, Cvent Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE
12 Limited, Cvent India Private Limited, Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., Lanyon Solutions, Inc.,
13 Passkey International, Inc. ("**Cvent**" ili "**mi**", "**nas**"), poštuju vašu privatnost i predani smo zaštiti vaše
14 privatnosti pridržavanjem ovih pravila.

15 Ova pravila opisuju naše postupke u vezi s informacijama koje prikupljamo putem naših softverskih
16 platformi i aplikacija Cvent Event Cloud i Hospitality Cloud (zajedno, naših „**Aplikacija**“), kao i
17 postupke u vezi s privatnošću prilikom korištenja web-stranica tvrtke Cvent (kao što
18 su www.cvent.com, www.lanyon.com i druge web-stranice tvrtke Cvent koje imaju poveznicu do
19 ovih pravila), te vanjske marketinške aktivnosti.

20 Ova pravila opisuju i vaša prava zaštite podataka, uključujući i pravo da se usprotivite nekoj od
21 obrada tvrtke Cvent. Ova se Pravila ne odnose na informacije prikupljene od strane bilo koje treće
22 strane, uključujući bilo koju aplikaciju ili sadržaj treće strane (uključujući oglašavanje) do kojih postoji
23 poveznica ili pristup na našim Aplikacijama ili web-stranicama.

24 Sadržaj

- 25 [Jeste li Klijent, Poslovni kontakt klijenta ili Posjetitelj?](#)
- 26 [Koje vrste osobnih podataka prikupljaju naši Klijenti?](#)
- 27 [Kako naši Klijenti prikupljaju osobne podatke?](#)
- 28 [Kako naši Klijenti koriste osobne podatke?](#)
- 29 [Koristi li Cvent osobne podatke koje su prikupili naši Klijenti?](#)
- 30 [Kako Cvent prikuplja i obrađuje osobne podatke naših Klijenata i njihove Poslovne kontakte?](#)
- 31 [Po kojem pravnom temelju tvrtka Cvent obrađuje osobne podatke iz EGP?](#)
- 32 [Koliko dugo Cvent pohranjuje osobne podatke prikupljene od strane naših Klijenata?](#)
- 33 [Kako može Poslovni kontakt Klijenta pristupiti, ispraviti ili obrisati njihove osobne podatke?](#)
- 34 [Kako može Klijent pristupiti, ispraviti ili obrisati svoje osobne podatke?](#)
- 35 [Kako Cvent koristi kolačiće i slične tehnologije?](#)
- 36 [Kako Cvent obrađuje podatke od Posjetitelja?](#)
- 37 [Obrađuje li Cvent podatke o djeci mlađoj od 16 godina?](#)
- 38 [Gdje Cvent prenosi podatke koje obrađuje?](#)
- 39 [Kako Cvent osigurava podatke koje obrađuje?](#)
- 40 [Koji su Proizvodi tvrtke Cvent?](#)

[Kako Klijent ili posjetitelj može upravljati svojim postavke Cvente e-pošte?](#)
[Kako se obratiti tvrtki Cvent ili službeniku za zaštitu podataka tvrtke Cvent?](#)
[Kako Cvent objavljuje promjene svojih Pravila o zaštiti privatnosti?](#)

Jeste li Klijent, Poslovni kontakt klijenta ili Posjetitelj?

Ova se pravila odnose na sljedeću klasifikaciju pojedinaca koji stupaju u interakciju s tvrtkom Cvent:

- **KLIJENTI:** Klijenti su pojedinci koji su zaposlenici ili suradnici izravnih klijenata tvrtke Cvent (primjerice, organizatori događaja, kupci putovanja i pružatelji prostora za sastanke), uključujući osoblje klijenata kojem se dodjeljuje identifikacija za prijavu i omogućuje pristup i uporaba naših Aplikacija prema aktivnom ugovoru s tvrtkom Cvent ili pod privremenom probnom dozvolom, ako je dostupna. Pored toga, Korisnici su i osobe koje se samostalno registriraju za pristup našim aplikacijama.
- **POSLOVNI KONTAKTI KLIJENTA:** Poslovni kontakti klijenta su pojedinci koji komuniciraju s našim Klijentima putem naših Aplikacija. Ovdje se ubrajaju trenutni i potencijali klijenti, članovi, sudionici, sponzori, izlagači, marketinški partneri, hotelski gosti ili drugi poslovni kontakti naših Klijenata. Na primjer, Poslovni kontakti klijenata uključuju pojedince koji se registriraju za događaj koji organizira Klijent, preuzimaju mobilnu aplikaciju povezanu s događajem, sudjeluju u virtualnom događaju koji organizira Klijent, ispunjavaju internetsku anketu ili rezerviraju hotel ili prostor za sastanke koristeći neku od aplikacija tvrtke Cvent.
- **POSJETITELJI:** Pojedinci koji stupaju u interakciju s našim web-stranicama (primjerice, zbog pristupa našoj Mreži dobavljača bez registracije (kao ne-klijent), kako bi čitali o proizvodima i uslugama tvrtke Cvent, preuzeli dokumentaciju ili se prijavili za online prezentaciju), kao i oni koji žele prisustvovati marketinškim događajima tvrtke Cvent (primjerice, Cvent CONNECT™, Cvent događaji uživo i Cvent web-seminari) i s kojima se susrećemo na sajmu ili koje upoznamo putem preporuka trećih strana ili drugih vanjskih izvora.

Koje vrste osobnih podataka prikupljaju naši Klijenti?

Naše Aplikacije su fleksibilne i omogućuju našim Klijentima prikupljanje različitih osobnih podataka od njihovih Poslovnih kontakata i o njima, uključujući ime, organizaciju, titulu, poštansku adresu, adresu e-pošte, telefonski broj, broj faksa, identifikator naloga na društvenim mrežama, broj kreditne ili debitne kartice i druge informacije, uključujući ali ne ograničavajući se na želje u objedima, zanimanja, mišljenja, aktivnosti i zanimanje. Potičemo Poslovne kontakte klijenata da pregledaju pravila o privatnosti Klijenata kako bi suštinski razumjeli vrste prikupljenih podataka.

Za detaljniji popis naših Aplikacija, pogledajte odjeljak „[Koji su Proizvodi tvrtke Cvent](#)” na kraju ovih Pravila o zaštiti privatnosti. Korištenje osobnih podataka prikupljenih putem naših Aplikacija bit će ograničeno u svrhu pružanja usluga za koje su naši Klijenti angažirali Cvent, radi poboljšanja naših usluga, ili kako to zahtijeva ili dopušta zakon.

Ako se ne slažete s našim pravilima i praksama, imate pravo odbiti naše Aplikacije.

Kako naši Klijenti prikupljaju osobne podatke?

Klijenti mogu koristiti naše Aplikacije koje se prilagođavaju prema potrebi kako bi prikupljali osobne podatke na različite načine, kako je navedeno u primjerima u nastavku. Potičemo Poslovne kontakte klijenata da pregledaju pravila o privatnosti Klijenata kako bi suštinski razumjeli njihove metode prikupljanje osobnih podataka.

- Kada Poslovni kontakti klijenata dobrovoljno i eksplicitno unesu osobne podatke u naše Aplikacije.
- Kada naši Klijenti unesu Poslovne kontakte klijenta u naše Aplikacije, kada je to dozvoljeno, uključujući i legitiman poslovni interes ili dobivanje izričite privole od Poslovnog kontakta klijenta.
- Automatski, budući da Poslovni kontakti klijenta stupaju u interakciju s našim Aplikacijama, koristeći uobičajene tehnologije prikupljanja podataka kao što su kolačići. Dodatne informacije o ovim tehnologijama potražite u odjeljku pod naslovom „[Kako Cvent koristi kolačiće i slične tehnologije?](#)”.

Kako naši Klijenti koriste osobne podatke?

Ako Poslovni kontakt klijenta odluči koristiti naše Aplikacije za poslovanje s klijentima (primjerice, pri registraciji ili prijavi na događaj, ispunjavanju online ankete, preuzimanju mobilne aplikacije ili slanju ili odgovoru na Zahtjev za prijedlog („RFP“)), bilo koje informacije koje ustupi tom prilikom bit će prosljeđene Klijentu i predane pod njegovu kontrolu.

Klijenti će također imati pristup podacima (uključujući osobne podatke i podatke o korištenju Aplikacije) u vezi s načinom na koji Poslovni kontakti klijenta stupaju u interakciju s Aplikacijama koje koriste. U takvim slučajevima, Klijenti djeluju kao voditelji obrade podataka prema Poslovnim kontaktima klijenta, prema zakonima o zaštiti podataka Europskog gospodarskog prostora („EGP“). Stoga, tvrtka Cvent ne može preuzeti i ne preuzima odgovornost za prakse zaštite privatnosti Klijenata.

Prakse upravljanja informacijama naših Klijenata regulirane su njihovim pravilima o privatnosti. Potičemo Poslovne kontakte klijenata da pregledaju pravila o privatnosti Klijenata kako bi razumjeli njihove prakse i procedure.

Koristi li Cvent osobne podatke koje su prikupili naši Klijenti?

Tvrtka Cvent ne upotrebljava osobne podatke Poslovnih kontakata klijenata za bilo koju svrhu osim pružanja usluga prema ugovorima s našim Klijentima putem naših Aplikacija, kako je navedeno u nastavku, radi poboljšanja naših usluga ili kako to zahtijeva ili dopušta zakon. Cvent ne prodaje osobne podatke naših Poslovnih kontakata.

Kako Cvent prikuplja i obrađuje osobne podatke naših Klijenata i njihove Poslovne kontakte?

Prikupljamo osobne podatke od naših klijenata kako bismo olakšali komunikaciju i isporuku aplikacija za koje su naši klijenti zainteresirani ili za potpisivanje ugovora. Na primjer, možemo prikupljati podatke o kontaktu korisnika, bilo putem izvršenja ugovora, korištenja naših usluga, obrasca na našoj web-lokaciji, upita poslanih našem službeniku za čavrljanje, interakcije s našim timom za prodaju ili podršku korisnicima, njegove prijave za događaj, ili putem odgovora na naše ankete ili marketinške poruke e-pošte. Također možemo prikupljati podatke o kreditnoj kartici (npr. broj kreditne kartice i datum isteka, adresu za naplatu itd.) ili druge uobičajene bankovne podatke potrebne za naplatu i plaćanje.

Možemo snimati telefonske (ili video) pozive Klijenata upućene našem timu korisničke podrške na temelju legitimnih poslovnih interesa koji se odnose na pružanje korisničke podrške, poštivanje zakona, edukaciju i osiguranje kvalitete. Ako je tako propisano zakonom, od korisnika ćemo pribaviti

123 privolu prije snimanja telefonskog ili video poziva. Čuvamo takve snimke do 90 dana od datuma
124 snimanja osim ako je drugačije potrebno za provedbu ugovora ili dodatno usavršavanje zaposlenika.

125 Mi i naši dobavljači prikupljamo podatke o korištenju korisnika o tome kako naši klijenti interaktivne
126 komuniciraju s našim aplikacijama. To uključuje koje web-stranice koje posjećujete, na čega kliknete,
127 kada izvršavate određene radnje, vašeg jezične postavke imate, što kupujete i tako dalje.

128 Osobne podatke klijenta i njihovih poslovnih kontakata obrađujemo na sljedeći način:

- 129 • Kako bismo ih otkrili svojim podružnicama i suradnicima u svrhu pružanja usluga svojim
130 Klijentima i njihovim Poslovnim kontaktima.
- 131 • Kako bismo ih otkrili ugovarateljima, pružateljima usluga i ostalim trećim stranama gdje je to
132 razumno potrebno ili uputno za pružanje, održavanje i podržavanje naših Aplikacija za naše
133 Klijente i njihove Poslovne kontakte, kao primjerice platnim procesorima i podatkovnim
134 centrima te pružateljima web-hostinga. **Tvrtka Cvent ne dijeli, prodaje niti trguje bilo**
135 **kakvim informacijama s tim trećim stranama u bilo kakve promotivne svrhe.**
- 136 • Kako bismo dostavili usluge koje smo prema ugovoru s Klijentom obvezani pružiti putem naših
137 Aplikacija. Neki primjeri uključuju:
 - 138 • Ako Poslovni kontakt klijenta koristi jednu od naših Aplikacija za registraciju za događaj,
139 koristit ćemo njihovu adresu e-pošte kako bismo im poslali informacije i objave koje se
140 odnose na taj događaj.
 - 141 • Ako Poslovni kontakti klijenta upotrebljavaju jednu od naših Aplikacija kako bi platili
142 naknadu za registraciju za događaj ili za ostale proizvode i usluge, koristeći se pritom
143 svojom kreditnom karticom, ustupit ćemo podatke o kreditnoj kartici procesorima platnih
144 kartica kako bismo potvrdili podatke o plaćanju i dovršili transakcije.
 - 145 • Kada Klijent pošalje Zahtjev za prijedlog (RFP) davatelju prostora za sastanke koji je
146 naveden na Mreži dobavljača Cvent ili Poslovnom kontaktu klijenta po prijedlogu
147 Klijenta, tvrtka Cvent će stupiti u kontakt s tom lokacijom, tvrtkom za upravljanje ili
148 Poslovnom kontaktu klijenta i otkriti informacije koje sadrže osobne podatke, potrebne
149 za odgovor na RFP.
 - 150 • Kada Klijent rezervira prostor za sastanke ili hotelsku sobu na mjestu koje koristi uslugu
151 InstantBook tvrtke Cvent, Cvent će podijeliti potrebne osobne podatke s tim mjestom
152 izravno ili putem tehnološke platforme tog mjesta kako bi rezervaciju moglo dovršiti
153 izravno s Klijentom.
 - 154 • Kada Klijent ili Poslovni kontakt klijenta koristi svoje identifikacijske podatke s društvenih
155 mreža za dijeljenje informacije na svojim računima na društvenim mrežama ili radi
156 prijave na jednu od naših aplikacija, podijelit ćemo informacije s pružateljem društvenih
157 mreža na kojima imaju račun. Informacije koje dijelimo bit će uređene pravilima o
158 privatnosti te društvene mreže.
 - 159 • Kako bismo otkrili podatke organizatorima događaja, izlagačima ili drugim sudionicima,
160 prema nalogu kupca ili pristanku Poslovnog kontakta kupca, na primjer pristajanjem da
161 izlagač skenira svoju značku događaja kako bi podijelio svoje kontakt podatke, uključio
162 se ili kliknuo za davanje pristanka za primanje informacija za izlagače ili aktivno pristao
163 na dijeljenje podataka u aplikaciji tvrtke Cvent (npr. ime, podaci za kontakt, slika profila,
164 odgovori na upitnike, pitanja i odgovori, komentari, poruke, odgovori na ankete itd.).
 - 165 • Kako bismo, prema nalogu Klijenta, međusobno povezali Poslovne kontakte klijenta
166 oslanjajući se na odgovarajuće algoritme i preporučili kompatibilne Poslovne kontakte
167 klijenta za moguće poslovno umrežavanje.
- 168 • Kako bismo ih pružili trećim stranama u slučaju udruživanja, otkupa, preustroja,
169 dokapitalizacije, reorganizacije, gašenja ili ostalih načina djelomične ili potpune prodaje ili
170 prenošenja imovine tvrtke Cvent, bilo u slučaju redovnog poslovanja ili u slučaju stečaja,

likvidacije ili sličnih postupaka u kojim su osobni podaci koje tvrtka Cvent posjeduje o svojim Klijentima i Poslovnim kontaktima klijenta dio imovine koja se prenosi.

- Za naše interne poslovne svrhe koje uključuju administriranje pristupa i korištenje naših aplikacija, analizu podataka, sigurno identificiranje kupaca nakon prijave na aplikaciju, poboljšanje ili izmjenu naših aplikacija, određivanje učinkovitosti naših promotivnih kampanja, naplatu za usluge i upravljanje našim poslovanjem.
- Prema potrebi i primjerenosti: (A) prema mjerodavnom pravu, uključujući zakone izvan vaše zemlje prebivališta; (b) radi odgovora na zahtjeve javnih i državnih tijela, uključujući javne i državne vlasti izvan vaše zemlje prebivališta; i (c) radi zaštite od nelegalnih transakcija i njihove identifikacije.
- U druge svrhe kada Poslovni kontakti klijenta daju izričitu privolu.

Agregiramo informacije o (i) Klijentima i Poslovnim kontaktima klijenata i (ii) korištenju naših aplikacija kako bismo poboljšali naše Aplikacije i stvorili referentne vrijednosti i druge proizvode poslovne inteligencije. Niti jedna od agregiranih informacija ne sadrži osobne podatke (tj. ne identificira nijednog pojedinca).

Na kojoj pravnoj osnovi tvrtka Cvent obrađuje osobne podatke?

Za pojedince iz Europskog gospodarskog prostora (EGP) ili drugih regija koje propisuju zakonsku osnovu za obradu osobnih podataka (primjerice u skladu s članom 6. OUZP-a), naša pravna osnova za prikupljanje i uporabu njihovih osobnih podataka ovisit će o prirodi i okolnostima aktivnosti obrade. Kada smo mi izvršitelj obrade za naše Klijente, naš pravni temelj može predstavljati izvršenje ugovora ili pristanak. Tamo gdje smo mi voditelj obrade, naša pravna osnova bit će privola ili legitimni interes ako je obrada u našem legitimnom interesu i ako prednost nemaju interesi zaštite podataka pojedinca ili temeljna prava i slobode. Ovaj interes podrazumijeva omogućiti pojedincima da pristupaju Aplikacijama i značajkama Aplikacije; poslati im informacije koje su zatražili; osigurati sigurnost naših Aplikacija pokušavajući spriječiti neovlaštene ili zlonamjerne aktivnosti; ili osigurati usklađenost s našim uvjetima korištenja, ugovorima i drugim pravilima.

Koliko dugo Cvent pohranjuje osobne podatke prikupljene od strane naših Klijenata?

Osim ako nije drugačije navedeno u ugovoru s našim Klijentom, mi podatke obrađujemo do 90 dana nakon okončanja važenja ugovora, nakon čega ćemo ih ukloniti iz našeg produkcijskog okruženja. U roku od 13 mjeseci uklanjamo podatke s našeg rezervnog medija za pohranu.

Kako može Poslovni Kontakt Klijenta pristupiti, ispraviti ili obrisati njihove osobne podatke?

U različitim zemljama, uključujući zemlje u EGP-u, kao i nekim državama u SAD-u, Poslovni kontakti klijenta imaju pravo, po svom zahtjevu, na pristup svojim osobnim podacima i, ako je potrebno, izmijeniti ih, obrisati ili ograničiti pristup. Poslovni kontakti korisnika mogu zatražiti i dostavljanje nekih vrsta osobnih podataka sebi ili drugoj organizaciji koju imenuju, u strukturiranom i strojno čitljivom obliku.

Tamo gdje obrađujemo vaše osobne podatke na temelju vaše privole, imate pravo povući svoju privolu. Pogledajte odjeljak za kontaktiranje Cventa. Povlačenje privole neće utjecati na zakonitost

obrade temeljem privole prije njezinog povlačenja. Poslovni kontakti klijenta u EGP-u također imaju pravo žaliti se nadzornom tijelu za zaštitu podataka u zemlji u kojoj žive ili gdje rade – iako se nadamo da vam možemo pomoći u slučaju bilo kakvih pitanja ili nedoumica koje budete imali u vezi s našom upotrebom vaših osobnih podataka.

Tvrtka Cvent obrađuje podatke o Poslovnim kontaktima klijenata pod upravom naših Klijenata i nema izravnu kontrolu niti vlasništvo nad osobnim podacima koje obrađujemo. Klijenti su odgovorni za usklađenost sa svim propisima ili zakonima koji zahtijevaju obavijest, objavljivanje ili dobivanje privole prije prijenosa podataka tvrtki Cvent u svrhu obrade. Svaki Poslovni kontakt klijenata koji želi pristupiti, ispraviti ili izbrisati podatke, treba usmjeriti svoj upit Klijentu. Ako Korisnik traži od tvrtke Cvent da obriše, ispravi ili pristupi osobnim podacima Poslovnog kontakta klijenta kako bi udovoljio propisima o zaštiti podataka, tvrtka Cvent će obraditi taj zahtjev u traženom roku prema važećem propisu ili zakonu.

Nećemo udovoljiti zahtjevu za promjenu podataka ako smatramo da bi promjena prekršila bilo koji zakon ili zakonsku obvezu ili prouzročila netočnost podataka. U takvim ćemo slučajevima obavijestiti Klijenta o zakonskim obvezama koje nas sprječavaju u ispunjavanju zahtjeva.

Kako može Klijent pristupiti, ispraviti ili obrisati svoje osobne podatke?

Klijenti imaju ista prava na pristup, ispravak ili brisanje svojih osobnih podataka kao što je gore navedeno.

Svaki Klijent može pristupiti, ispraviti ili obrisati svoje podatke ili podatke svojih Poslovnih kontakata tako što će podnijeti zahtjev na našoj web-stranici na <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent će obraditi ovaj zahtjev u traženom roku prema važećem propisu ili zakonu.

Nećemo udovoljiti zahtjevu za promjenu podataka ako smatramo da bi promjena prekršila bilo koji zakon ili zakonsku obvezu ili prouzročila netočnost podataka. U takvim ćemo slučajevima obavijestiti Klijenta o zakonskim obvezama koje nas sprječavaju u ispunjavanju zahtjeva.

Zadržat ćemo povijest revizije svih zahtjeva za pristup, popravljivanje ili brisanje osobnih podataka kako bismo čuvali evidenciju o usklađenosti s regulatornim zahtjevima.

Stanovnici Kalifornije

Ako ste stanovnik Kalifornije, zakon Kalifornije vam pruža određena prava u vezi s vašim osobnim podacima, uključujući pravo da zatražite da vam otkrijemo određene informacije o našem prikupljanju i korištenju vaših osobnih podataka u posljednjih 12 mjeseci; pravo da od nas zatražite brisanje vaših osobnih podataka koje smo od vas prikupili, uz određena izuzeća; i pravo na odustajanje od prodaje svojih osobnih podataka. Kako biste uputili takav zahtjev, kliknite [ovdje](#) za slanje web-obrasca, pozovite 1-833-455-0249 ili pošaljite pismo na adresu:

Cvent Predstavništvo
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102
privacy@cvent.com

Imajte na umu da smo obvezni odgovoriti na samo dva takva zahtjeva po pojedincu godišnje. Također imate pravo da ne budete diskriminirani ako koristite bilo koje od svojih prava prema kalifornijskom zakonu o privatnosti.

Cvent je možda u posljednjih 12 mjeseci prikupio sljedeće kategorije osobnih podataka stanovnika Kalifornije:

- identifikatore poput imena, poštanske adrese, adrese internetskog protokola, adrese e-pošte ili druge slične identifikatore.
- Kategorije osobnih podataka opisane u pododjeljku [odjeljka Civilnog zakona Kalifornije 1798.80](#).
- Karakteristike zaštićenih klasifikacija prema kalifornijskom ili saveznom zakonu.
- Komercijalne informacije, uključujući zapise o kupljenim proizvodima ili uslugama.
- Informacije o aktivnostima na internetu ili drugim elektroničkim mrežama.
- Geolokacijski podaci.
- Audio i vizualne informacije, poput snimki i fotografija poziva korisnika.
- Profesionalne informacije ili informacije u vezi sa zaposlenjem.
- Informacije o obrazovanju.
- Sadržaj SMS/tekstnih poruka i chat poruka.
- Zaključke na temelju bilo koje od gore identificiranih informacija.

Te se informacije prikupljaju i koriste u svrhe otkrivene u ovim Pravilima o privatnosti. Cvent je možda otkrio podatke o Klijentu ili Posjetitelju, imenu, tituli ili Poslovnom kontaktu domaćinu događaja (npr. restoran ili hotel) ili pokroviteljima Cventovih marketinških događanja u razdoblju od 12 mjeseci neposredno prije objavljivanja ovih ažuriranih Pravila o privatnosti. Ako Klijent ili Posjetitelj želi da se njegove informacije izuzmu iz takve vrste otkrivanja podataka, kliknite [ovdje](#) za slanje zahtjeva. Cvent je možda otkrio bilo koju od navedenih kategorija osobnih podataka na temelju suglasnosti pojedinca ili na temelju pismenog ugovora s davateljem usluga u poslovne svrhe u razdoblju od 12 mjeseci neposredno prije objavljivanja ove ažurirane politike o privatnosti.

Kako Cvent koristi kolačiće i slične tehnologije?

Kolačići i web-pratilice

Mi i ovlaštene treće strane koristimo se kolačićima ili sličnim tehnologijama automatskog prikupljanja podataka dok pojedinci komuniciraju s našim aplikacijama radi prikupljanja određenih podataka o njihovoj opremi, aktivnostima i uzorcima pretraživanja, uključujući:

- Detalje vaših posjeta našim Aplikacijama, kao što su datum i vrijeme pristupa Aplikacijama, vrijeme koje ste proveli na našim Aplikacijama, stranice koje ste posjetili prije ili nakon korištenja naših Aplikacija, sredstva i sadržaj kojem ste pristupili i kojim ste se koristili na Aplikacijama.
- Informacije o vašem računalu i internetskoj vezi, kao što je vaša IP adresa, vrsta računala, razlučivost zaslona, jezik, vrsta internetskog preglednika i njegova verzija.

Ispod su tehnologije koje koristimo za automatsko prikupljanje podataka. Nijednu od ovih tehnologija ne upotrebljavamo za prikupljanje podataka od Poslovnih kontakata klijenta u svrhu marketinga ili oglašavanja. Naši korisnici mogu putem naših aplikacija dodavati kolačiće ili druge slične tehnologije za svoje potrebe, uključujući i u marketinške svrhe.

- **Kolačići preglednika.** Kolačić je mala datoteka koja se nalazi na tvrdom disku računala. Svoj internetski preglednik možete konfigurirati tako da ograniči ili u potpunosti blokira kolačiće, da konfigurira postavke obavijesti o kolačićima i/ili da izbriše kolačiće koji su već prisutni na vašem pregledniku ili uređaju. Informacije o tome kako to napraviti dostupne su u odjeljku za pomoć/upućivanja vašeg preglednika. Ograničavanje određenih vrsta kolačića također može spriječiti Klijenta ili Poslovni kontakt klijenta da se koristi određenim dijelovima Aplikacija, ovisno o konfiguraciji postavki preglednika. Primjerice, registracija događaja ne može se uspješno dovršiti ako su kolačići onemogućeni u internetskom pregledniku. Ako postavka preglednika nije prilagođena tako da odbija kolačiće, naš sustav će izdavati kolačiće kada preglednik komunicira s našim Aplikacijama. Za više informacija o kolačićima i kako ih onemogućiti, pogledajte www.allaboutcookies.org.

- **Trajanje.** Kolačići preglednika po trajanju su ili „sesijski“ ili „trajni“. „Sesijski“ kolačić postoji samo za vrijeme jedne sesije preglednika i briše se kada korisnik zatvori internetski preglednik. Sesijski kolačići omogućuju operaterima web-mjesta povezivanje akcija korisnika tijekom sesije preglednika. „Trajni“ kolačić pohranjuje se na uređaj korisnika (čak i kada je ugašen) dok ne istekne ili dok se ne izbriše. Trajni kolačić će biti ponovno aktiviran kada se korisnik vrati na internetsku stranicu koja ga je kreirala. Trajne kolačiće upotrebljavamo kako bismo pomogli prilagoditi vaše iskustvo kada se vratite na web-stranicu ili naše web-mjesto.

Nijedan od ovih kolačića ne može čitati niti pristupiti drugim kolačićima ili podacima s tvrdog diska korisnika. Dalje, nijedan od ovih kolačića samostalno neće osobno identificirati korisnika; međutim, kolačić će prepoznati internetski preglednik korisnika ili uređaj putem IP adrese, verzije preglednika, operacijskog sustava i ostalih podataka, a pojedinci koji se prijave na svoj Cvent račun bit će osobno povezani s određenim Aplikacijama koje pomoću sesijskih kolačića.

- **Srha.** Naše web-mjesto koristi kolačiće koji se po svrsi dijele na sljedeće vrste:
 - **Apsolutno neophodni (bitni).** Apsolutno neophodni kolačići čine da naše web-mjesto funkcionira, oni su ključni kako bi web-mjesto moglo izvoditi svoje osnovne funkcije.
 - **Učinak.** Poznati su i kao „statistički kolačići“, a uključuju kolačiće za analitiku i kolačiće koji mjere učinak prikupljajući informacije o tome kako koristite web-mjesto, poput stranica koje ste posjetili i na koje ste veze kliknuli. Ni jedan od ovih podataka ne može se koristiti za vašu identifikaciju. Njihova je jedina svrha poboljšati funkcije web-mjesta. To uključuje kolačiće nezavisnih pružatelja analitičkih usluga, uz uvjet da su kolačići namijenjeni isključivo za upotrebu vlasnika posjećenog web-mjesta.
 - **Funkcionalnost.** Poznati i kao kolačići „preferencije“, ovi kolačići omogućuju web-mjestu da zapamti odabire koje ste napravili u prošlosti, npr. jezik koji preferirate. Koriste se za poboljšanje korisničkog iskustva web-mjesta ali nisu bitni za njegovu upotrebu, no bez tih kolačića određene funkcije mogu postati nedostupne.
 - **Marketing.** Ovi kolačići prate vašu mrežnu aktivnost kako bi pomogli oglašivačima u pružanju relevantnijeg oglašavanja ili ograničili koliko puta ćete vidjeti neki oglas. Ovi kolačići mogu dijeliti te podatke s drugim organizacijama ili oglašivačima. Riječ je o trajnim kolačićima i gotovo uvijek oni potječu od trećih strana.

- **Web-pratilice.** Stranice u našim Aplikacijama i naša e-pošta mogu sadržavati male elektroničke datoteke poznate kao web-pratilice (također poznate i kao čisti gifovi, piksel oznake i piksel gifovi). Web-pratilice se razlikuju od kolačića jer podaci nisu pohranjeni na

vašem tvrdom disku, već su neprimjetno ugrađeni u internetske stranice ili e-poštu. Web-pratilice dopuštaju nam praćenje online kretanja internetskih korisnika, primjerice: brojiti korisnike koji su posjetili te stranice ili otvorili e-poštu te za praćenje druge povezane statistike web-mjesta (primjerice, bilježenje popularnosti određenog sadržaja na stranici i potvrđivanje ispravnosti sustava i poslužitelja). Tvrtka Cvent na ovaj način pruža iskustvo korištenja internetske stranice koje više prilagođeno željama i zanimanjima naših korisnika.

Trenutačno ne odgovaramo na „ne prati“ signale preglednika, budući da čekamo jedinstveni standard koji će nametnuti regulatori ili industrija privatnosti. Tvrtka Cvent ozbiljno razmatra neovisno pravo pojedinca da odredi kako se njegovi osobni podaci obrađuju i nastavlja pratiti kretanja na ovom području.

Oglašavanje

Koristimo informacije o Klijentima s mjesta održavanja događaja kako bismo mogli prikazati oglase naših Klijenata iz Hospitality Clouda njihovoj ciljanoj publici putem naše mreže ili naših pružatelja usluga oglašavanja. Primjerice, davatelji prostora za sastanke kupuju oglase koji su selektivno prikazani kroz Cvent Mrežu dobavljača organizatorima sastanaka koji su prethodno minimalno surađivali s navedenim davateljima usluga, ili konkurentima za najam prostora u ciljanom gradskom području. Iako ne otkrivamo osobne podatke u ove svrhe, ako posjetitelj mjesta održavanja događaja klikne ili na neki drugi način stupi u interakciju s oglasom, Klijent iz Hospitality Clouda koji se oglašuje može pretpostaviti da je posjetitelj mjesta održavanja događaja u skladu s njegovim ciljanim kriterijem. Dok mi i naši klijenti u Hospitality Cloudu koristimo ovu tehnologiju za oglašavanje Klijentima, podatke svojih Klijenata nikad ne koristimo za oglašavanje njihovim Poslovnim kontaktima.

Također upotrebljavamo i treće strane (kao što su LinkedIn, Google, Facebook, YouTube) da bismo objavili oglase koji bi vas mogli zanimati na drugim web-stranicama. Dodatne informacije i mogućnost kontrole vaših postavki potražite na adresi:

http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp
<http://www.aboutads.info/>
<https://policies.google.com/privacy/partners>
<https://www.linkedin.com/psettings/quest-controls/retargeting-opt-out>
<https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout>
<https://my.outbrain.com/recommendations-settings/home>
<https://adssettings.google.com/authenticated>
<https://www.facebook.com/ads/preferences/>
<https://twitter.com/settings/personalization>
<https://www.quora.com/optout>

Ako se nalazite u Švicarskoj, Europskoj uniji ili Ujedinjenom Kraljevstvu, kliknite [ovdje](#)

Pružatelji analitičkih usluga treće strane

Koristimo pružatelje analitičkih usluga treće strane, uključujući Google, Adobe, Mixpanel, Mouseflow i druge, kako bismo prikupili informacije o korištenju naših Aplikacija i web-stranica kako bi nam pomogli poboljšati njihov rad. Pomoću tih podataka možemo uočiti opće obrasce upotrebe na Aplikacijama, zabilježiti bilo kakve poteškoće s Aplikacijama, vidjeti je li naše oglašavanje učinkovito ili ne i iskoristiti reakcije na oglašavanje kako bismo poboljšali učinke oglasa. Google Analytics, Adobe i Mixpanel upotrebljavaju kolačiće i druge slične tehnologije kako bi prikupili informacije o korištenju usluga i izvijestili nas o trendovima na web-stranicama, bez spremanja osobnih podataka

na vanjske platforme pružatelja analitičkih usluga treće strane. U nastavku potražite više informacija ili se isključite iz ove prakse:

- Možete se isključiti iz usluge Google Analytics klikom [ovdje](#).
- Možete se isključiti iz prikupljanja podataka tvrtke Adobe i analize vašeg korištenja Aplikacija klikom na ovu [poveznicu](#).
- Možete se isključiti iz Mixpanel prakse na stranici <https://mixpanel.com/optout/>.
- Mouseflow prikuplja podatke vezane uz korištenje i pomicanje miša, prelistavanje, i/ili aktivnost tipkovnice, ali ne prikuplja osobne identifikacijske podatke u naše ime niti prati korisnikove navike pregledavanja na drugim internetskim stranicama koje se ne koriste Mouseflow alatom. Više o praksama tvrtke Mouseflow možete naći na stranici <http://mouseflow.com/privacy>.
- O praksi koju primjenjuje Pendo možete više saznati na <https://www.pendo.io/legal/privacy-policy/>.

Nadzorni kolačići

Ako posjećujete naše web-mjesto iz EGP, UK ili Švicarske, tada ne postavljamo kolačiće koji nisu apsolutno nužni, osim ako prihvatite sve kolačiće na „banneru kolačića“ koji se pokreće kada stignete na naše web-mjesto.

O tome kako možete prilagoditi postavke preglednika kako biste ograničili ili onemogućili nebitne kolačiće i o drugim tehnologijama praćenja možete saznati u gornjem odjeljku pod naslovom „[Treće strane pružatelji usluga analitike](#).“ Apsolutno neophodni kolačići ne mogu se onemogućiti.

Kako Cvent obrađuje podatke od Posjetitelja?

Tvrtka Cvent obrađuje podatke o Posjetiteljima odvojeno i različito od načina na koji obrađuje podatke o Klijentima i Poslovnim kontaktima klijenta. Posjetom naših web-stranica, posjećivanjem marketinških događaja tvrtke Cvent ili pružanjem svojih osobnih podataka, Posjetitelji pristaju na prikupljanje, obradu i pohranu svojih osobnih podataka kao što je opisano u ovom odjeljku.

Prikupljeni osobni podaci Posjetitelja

Tvrtka Cvent prikuplja osobne podatke uključujući ime, titulu, poštansku adresu, adresu e-pošte, telefonski broj, identifikator računa na društvenim mrežama, informacije o tvrtki (uključujući financijske informacije i informacije za naplatu kad je riječ o kupnji usluga tvrtke Cvent), odgovore na ankete, poruke na forumima, chat poruke, prijave za natječaje i promocijske upite. Možemo prikupljati podatke o ovom Posjetitelju putem obrasca na našoj web-lokaciji, upita poslanih našem službeniku za čavljanje, interakcije s našim timom za prodaju ili podršku korisnicima, njegove prijave za događaj, ili putem odgovora na naše ankete ili marketinške poruke e-pošte. Koristimo ove podatke kako bismo vam pružili dodatne pojedinosti o našim uslugama, provodili istraživanja, davali dokumentaciju ili da bismo vas mogli kontaktirati nakon vašeg posjeta

Također prikupljamo osobne podatke iz izvora treće strane, kao što su treće strane od kojih smo kupili poslovni podaci za kontakt, javne baze podataka, udruženi marketinški partneri i platforme društvenih medija. U nekim slučajevima Cvent može kombinirati osobne podatke koje ste nam dali s osobnim podacima prikupljenim iz drugih izvora. Te podatke koristimo za poboljšanje naših web-stranica i oglašavanja, i za prepoznavanje prospektivnih mogućnosti promoviranja. Na primjer, ako

425 Posjetitelj odluči povezati svoj račun na društvenoj mreži s računom za naše stranice, određeni
426 osobni podaci s računa na društvenoj mreži bit će podijeljeni s nama, a mogu uključivati osobne
427 podatke koji su dio profila Posjetitelja ili profila njegovih prijatelja.

428 Ako to učinite, kada navedete referencu, prikupljamo osobne podatke o vašim kontaktima, kao što su:

- 429 • Ime
- 430 • Poslovna e-pošta
- 431 • Organizacija
- 432 • Telefonski broj
- 433 • Grad prebivališta
- 434 • Poštanski broj

435 Kada nam dostavite osobne podatke o vašim kontaktima, mi ćemo te podatke koristiti samo za
436 određeni razlog zbog kojeg je dostavljena.

437 Ako vjerujete da nam je netko drugi pružio vaše osobne podatke i od nas želite zatražiti njihovo
438 uklanjanje iz naše baze podataka, pošaljite zahtjev na [https://www.cvent.com/personal-data-](https://www.cvent.com/personal-data-requests)
439 [requests](https://www.cvent.com/personal-data-requests). Uz to, mi i naši pružatelji analitičkih usluga prikupljamo osobne podatke iz kolačića i sličnih
440 tehnologija za prikupljanje informacija o stranicama koje Posjetitelji gledaju, vezama na koje
441 Posjetitelji kliknu, zatim informacije o web pregledniku Posjetitelja, IP adresi Posjetitelja i druge radnje
442 koje Posjetitelji mogu napraviti prilikom pristupa našim web-stranicama. Dodatne informacije o našoj
443 upotrebi tih tehnologija i kako ih kontrolirati možete naći u odjeljku „[Kolačići i slične tehnologije](#)“
444 iznad.

445 **Kako tvrtka Cvent koristi prikupljene osobne podatke Posjetitelja**

446 Tvrtka Cvent obrađuje osobne podatke posjetitelja kako bi:

- 447 • Analizirala kako se pristupa našim web-stranicama;
- 448 • Prilagodila vaše iskustvo pregledavanja i predstavila proizvode ili značajke koje vam mogu biti
449 više primjerene;
- 450 • Otkrila tehničke probleme na web-stranici;
- 451 • Otkrila, istražila i otklonila nepoštenu ili nelegalnu aktivnost;
- 452 • Prenijela obavijesti vezane uz promjene proizvoda, usluga ili pravila;
- 453 • Odgovorila na vaša pitanja o proizvodu i uslugama;
- 454 • Poslala vam informacije kao što su obavijesti o proizvodima, bilteni, dokumentacija i druge
455 relevantne ponude i buduće promocije ili događaje (ako je to potrebno, ovisno o pravnim
456 propisima, tražit ćemo i dobiti vašu izričitu privolu prije slanja marketinških poruka);
- 457 • Planirala i vodila Cvent korporativne događaje, vodila online forume i društvene mreže u
458 kojima Posjetitelji mogu sudjelovati;
- 459 • Analizirala i identificirala nove mogućnosti;
- 460 • Izradila prilagođene oglašavačke, prodajne i promotivne programe; i
- 461 • Izdala račune klijentima za svoje usluge i procijenila financijsku sposobnost potencijalnih
462 kupaca da si priušte rješenja tvrtke Cvent.

463 Ako se želite ukloniti iz marketinške komunikacije sa Cventom, kliknite
464 ovdje: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

465 **Pohranjivanje osobnih podataka Posjetitelja**

Gdje obrađujemo osobne podatke Posjetitelja u marketinške svrhe ili s privolom Posjetitelja, obrađujemo podatke dok Posjetitelj ne zatraži prestanak. Obično nam je potrebno 30 dana da ispunimo vaš zahtjev, ali ni u kojem slučaju duže nego što to zahtijeva primjenjivi zakon. Tvrtka Cvent neće zadržati osobne podatke Posjetitelja dulje od zakonskog razdoblja čuvanja koje je određeno pravnim propisima jurisdikcije u kojoj se usluge tvrtke Cvent prodaju i pružaju. Ako Cvent zadržava osobne podatke Posjetitelja, također vodimo evidenciju o tome kada su Posjetitelji od nas zahtijevali prestanak slanja izravnog marketinga ili da na neodređeno vrijeme obrađujemo podatke Posjetitelja kako bismo u budućnosti mogli poštovati zahtjeve Posjetitelja.

Dijeljenje podataka o Posjetiteljima

Tvrtka Cvent može dijeliti informacije s davateljima usluga treće strane s kojima postoje ugovori o pružanju usluga u naše ime, kao i trećim stranama koje preprodaju usluge tvrtke Cvent.

Tvrtka Cvent također može surađivati s poslovnim partnerima kako bi zajednički ponudili proizvode, usluge ili druge programe kao što su web-seminari ili dokumentacija, a s vremena na vrijeme možemo dijeliti osobne podatke ako kupujete ili pokazujete zanimanje za bilo koji zajednički ponuđeni proizvod ili uslugu.

Cvent će dijeliti osobne podatke Posjetitelja ili Klijenata koji sudjeluju na marketinškom događaju tvrtke Cvent s trećim stranama ako a) Posjetitelj izričito pruži privolu, b) Posjetitelj dozvoli da se njihova značka skenira, ili c) je to dopušteno prema primjenjivom zakonu.

Pristupite, popravite ili obrišite podatke Posjetitelja

Posjetitelji imaju ista prava pristupati, popravljati ili brisati svoje osobne podatke kao i naših Klijenata, kao što je navedeno u odjeljku „[Kako možete pristupiti svojim informacijama, popraviti ih ili obrisati?](#)”

Svaki posjetitelj koji želi pristupiti, popraviti ili obrisati podatke, može to učiniti podnošenjem zahtjeva na našoj web-stranici na <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent će obraditi ovaj zahtjev u roku od 30 dana.

Nećemo udovoljiti zahtjevu za promjenu podataka ako smatramo da bi promjena prekršila bilo koji zakon ili zakonsku obvezu ili prouzročila netočnost podataka. U takvim ćemo slučajevima obavijestiti Posjetitelja o zakonskim obvezama koje nas sprječavaju u ispunjavanju zahtjeva.

Zadržat ćemo povijest revizije svih zahtjeva za pristup, popravljavanje ili brisanje osobnih podataka kako bismo čuvali evidenciju o usklađenosti s regulatornim zahtjevima.

Stanovnici Kalifornije

Ako ste Posjetitelj i stanovnik Kalifornije, zakon Kalifornije pruža vam specifična prava u vezi s vašim osobnim podacima. Sve prakse opisane u odjeljku za stanovnike Kalifornije „[Kako Klijent može pristupiti, ispraviti ili obrisati svoje osobne podatke?](#)” odnosi se i na Posjetitelje iz Kalifornije.

Kolačići i slične tehnologije

Sve prakse vezane uz kolačiće i njihovu upotrebu opisane u odjeljku „[Kako Cvent koristi kolačiće i slične tehnologije](#)” također se odnose i na Posjetitelje kada stupaju u interakciju s našim web-stranicama.

Obrađuje li Cvent podatke o djeci mlađoj od 16 godina?

Nijedna naša Aplikacija nije namijenjena djeci mlađoj od 16 godina. Izravno ne ciljamo niti svjesno prikupljamo osobne podatke djece mlađe od 16 godina. Ako saznamo da smo nehotice prikupili osobne podatke djece mlađe od 16 godina, izbrisat ćemo ih čim to bude moguće.

Ova se Pravila o privatnosti ne primjenjuju na postupke naših Klijenata s kojima vaše dijete može komunicirati. Trebali biste pregledati važeće uvjete i pravila za Klijente kako biste utvrdili njihovu prikladnost za svoje dijete, uključujući njihove postupke prikupljanja i uporabe podataka.

Gdje Cvent prenosi osobne podatke koje obrađuje?

Kako bi se olakšalo provođenje naših poslovnih praksi i isporuka naših usluga, osobni podaci mogu se prikupljati, može im se pristupiti iz, mogu biti preneseni u ili pohranjeni u Sjedinjenim državama ili drugim zemljama u kojima radimo, uključujući zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP), Švicarsku i Ujedinjeno Kraljevstvo. Osobnim podacima može pristupiti osoblje tvrtke Cvent koje pruža usluge u bilo kojoj zemlji u kojoj imamo urede ili u kojoj angažiramo treće pružatelje usluga (izvršitelje ili podizvršitelje), uključujući Indiju, Australiju i Singapur. U slučajevima kada prenosimo osobne podatke izvan Europskog gospodarskog prostora, primjenjujemo zaštitne mjere kako bismo osigurali odgovarajuću razinu zaštite podataka, uključujući korištenje Standardnih ugovornih klauzula koje je odobrila Europska komisija, ili poduzimamo druge mjere kako bismo osigurali odgovarajuću razinu zaštite podataka prema zakonodavstvu EU-a. Za prekogranične prijenose podataka iz EGP ili UK, Cvent će primijeniti odgovarajuće rješenje za prijenos podataka u obliku Standardne ugovorne klauzule koju je odobrila Europska komisija (EU, SCCs) ili nadležno tijelo UK (UK, SCCs). Sukladno tome, Cvent je svojim klijentima stavio na raspolaganje dodatak za obradu podataka koji sadrži SCC-ove od EU i UK [ovdje](#). Ukoliko ste vi klijent koji je potpisao dodatak o obradi podataka s Cventom, koji sadrži odredbe o prijenosu na temelju certifikata za sustav zaštite privatnosti tvrtke Cvent, potičemo Klijente da potpišu i pošalju natrag našu [Izmjena i dopuna Ugovora o obradi podataka](#).

Prakse zaštite privatnosti tvrtke Cvent, opisane u ovom Pravilu zaštite privatnosti tvrtke Cvent, usklađene su sa APEC Sustavom prekograničnih pravila o privatnosti. APEC Sustav prekograničnih pravila o privatnosti pruža okvir za organizacije kako bi osigurale zaštitu osobnih informacija se prenose između gospodarstava članica APEC-a. Više informacija o okviru APEC može se naći [ovdje](#).

Prakse zaštite privatnosti tvrtke Cvent, opisane u ovom Pravilu zaštite privatnosti tvrtke Cvent, usklađene su sa APEC Sustavom Prepoznavanje privatnosti za voditelje obrade (PRP). APEC-ov Sustav Prepoznavanje privatnosti za voditelje obrade pruža okvir za organizacije kako bi osigurale zaštitu osobnih informacija se prenose između gospodarstava članica APEC-a. Više informacija o okviru APEC PRP može se naći [ovdje](#).

Kako Cvent osigurava podatke koje obrađuje?

Koristimo različite organizacijske, tehničke i administrativne mjere za zaštitu osobnih podataka unutar naše organizacije. Slijedimo općeprihvaćene standarde kako bismo zaštitili osobne podatke koji su nam podneseni tijekom prijenosa te kada su zaprimljeni. Nažalost, niti za jedan sustav prijenosa ili pohrane podataka ne možemo jamčiti da je 100% siguran. Ako imate razloga vjerovati da vaša interakcija s nama više nije sigurna (primjerice, ako smatrate da sigurnost bilo kojeg računa kojeg imate može biti ugrožena), odmah nas obavijestite o problemu tako što ćete nas kontaktirati u skladu s dolje navedenim odjeljkom „[Kontakt](#)“.

Koji su Proizvodi tvrtke Cvent?

Event Cloud

Cvent Meetings & Events

- Cvent Event Management
- Cvent Surveys
- Cvent Conference
- Social Tables
- Attendee Hub™
- Cvent Studio

Cvent Onsite Solutions

- OnArrival
- OnArrival 360
- SocialWall
- LeadCapture
- CrowdCompass by Cvent
- QuickMobile by Cvent

Hospitality Cloud

- Cvent Supplier Network
- SpeedRFP.com
- EliteMeetings.com
- Cvent Business Intelligence
- Cvent Lead Scoring
- Cvent Passkey
- Cvent Business Transient
- Social Tables

Kako Klijent ili posjetitelj može upravljati svojim postavke Cvente e-pošte?

Ako želite ažurirati postavke e-pošte kako biste prilagodili teme koje ste najviše zainteresirani za primanje, ili da biste otkazali pretplatu na komunikacije s usluge Cvent, možete to učiniti ovdje: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Kako se obratiti tvrtki Cvent ili službeniku za zaštitu podataka tvrtke Cvent?

Detalje o ulozi službenika za zaštitu podataka ili bilo kakva pitanja vezana uz privatnost u vezi s Pravilima zaštite privatnosti tvrtke Cvent, obratite se službeniku za zaštitu podataka na dpo@cvent.com. Također se možete slobodno obratiti tvrtki Cvent u vezi s pojedinostima o našoj provedbi programa zaštite privatnosti na:

Cvent Predstavništvo
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102
privacy@cvent.com

Ako imate nedoumice u vezi s privatnošću ili korištenjem podataka koje nismo otklonili na zadovoljavajući način, molimo da se obratite našoj neovisnoj službi nadležnoj za rješavanje sporova sa sjedištem u SAD-u (besplatno) na <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Kako Cvent objavljuje promjene svojih Pravila o zaštiti privatnosti?

Ovo ćemo ažurirati Pravila o zaštiti privatnosti da odražavaju promjene u našim informacijom praksama. Ako dođe do bilo kakvih značajnih promjena, obavijestit ćemo vas putem obavijesti na ovoj internetskoj stranici trideset (30) dana prije nego što izmjene stupe na snagu, ili putem e-pošte (obavijest će biti poslana na adresu e-pošte koju ste naveli na vašem računu) sedam (7) dana prije nego što promjene stupe na snagu. Međutim, bilo kakve promjene Pravila zaštite privatnosti stupaju na snagu odmah nakon objavljivanja za sve Posjetitelje, Klijente i Poslovne kontakte klijenata. Preporučujemo vam da povremeno pogledate ovu stranicu za najnovije informacije u vezi s našom praksom zaštite privatnosti.