

1 Cvents globale privatlivspolitik

2 Oversigt over seneste ændringer:

3 Nyheder pr. **30. november 2021**:

- 4 • Beskrivelse af, hvordan Cvent behandler personlige data om gæster.
- 5 • Vi leverer dataoverførselsløsninger fra EØS, Schweiz og Storbritannien.
- 6 • Opdatering af Cvents produkter.

7 Sidst ændret **30. november 2021**

8 Ikrafttrædelsesdato: 30. december 2021

9 Indledning

10 Cvent, Inc. og vores helejede virksomheder Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland GmbH, Cvent
11 Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE Limited, Cvent India Private Limited
12 Inc., Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., Lanyon Solutions, Inc., Passkey International, Inc.
13 ("Cvent" eller "vi", "os"), respekterer dit privatliv, og vi er forpligtede til at beskytte dine personlige
14 oplysninger via vores overholdelse af denne politik.

15 Politikken beskriver vores praksis vedrørende oplysninger, som vi indsamler via vores
16 softwareplatforme Cvent Event Cloud og Hospitality Cloud og applikationer (samlet kaldet vores
17 "applikationer") samt Cvents praksis vedrørende privatlivet ved brug af Cvents websteder (fx
18 www.cvent.com og www.lanyon.com og andre Cvent-websteder, der er knyttet til denne politik)
19 samt eksterne marketingaktiviteter.

20 Politikken beskriver også dine rettigheder med hensyn til beskyttelse af dine data, inkl. retten til at
21 gøre indvending mod Cvents behandling i visse tilfælde. Politikken gælder ikke data indsamlet af
22 tredjepart, inkl. via tredjepartsapplikationer eller indhold (inkl. reklamer), der linker eller gives adgang
23 til i vores applikationer eller websteder.

24 Indholdsfortegnelse

25 [Er du en kunde, en slutbruger eller besøgende?](#)

26 [Hvilke type af personlige data indsamler vores kunder?](#)

27 [Hvordan indsamler vores kunder den personlige data?](#)

28 [Hvordan bruger vores kunder den personlige data?](#)

29 [Bruger Cvent den personlige data, der er indsamlet af vores kunder?](#)

30 [Hvordan indsamler og behandler Cvent den personlige data fra vores kunder og deres
31 slutbrugere?](#)

32 [Hvad er det juridiske grundlag for Cvents behandling af den personlige data fra EØS?](#)

33 [Hvor længe opbevarer Cvent den personlige data, der er indsamlet af vores kunder?](#)

34 [Hvordan får slutbrugere adgang til deres personlige data, og hvordan kan de rette eller slette i
35 den ?](#)

36 [Hvordan får brugere adgang til deres personlige data, og hvordan kan de rette eller slette i den
37 ?](#)

38 [Hvordan bruger Cvent cookies og lignende teknologier?](#)

39 [Hvordan behandler Cvent personlig data fra besøgende?](#)

40 [Behandler Cvent data fra børn under 16 år?](#)

41 [Hvor overfører Cventden data, som behandles?](#)

42 [Hvordan sikrer Cvent den data, som behandles?](#)

43 [Hvad er Cvents produkter?](#)

44 [Hvordan kan en kunde eller gæst administrere deres e-mailindstillinger i Cvent?](#)

45 [Hvordan kommer man i kontakt med Cvent eller Cvents databeskyttelsesrådgiver?](#)

46 [Hvordan offentliggør Cvent ændringer tilderes privatlivspolitik?](#)

47 Er du kunde, slutbruger eller gæst?

48 Politikken gælder for følgende personer, som har kontakt med Cvent:

- 49 • **KUNDER:** Kunder er medarbejdere eller partnere hos Cvents direkte kunder (fx
50 eventplanlæggere, rejseindkøbere og udlejere af mødefaciliteter), inkl. kundepersonale, der er
51 tildelt et login-id og godkendt til at bruge vores applikationer i henhold til en bestående aftale
52 med Cvent, eller som eventuelt har en midlertidig evalueringslicens. Personer, som registrerer
53 sig selv og bruger vores applikationer, er også kunder.
- 54 • **SLUTBRUGER KONTAKTER:** Slutbrugere er personer, der har kontakt med vores kunder via
55 vores applikationer. De omfatter vores kunders nuværende og kommende kunder,
56 medlemmer, deltagere, sponsorer, udstillere, markedsføringspartnere, hotelgæster eller andre
57 forretningsforbindelser. Slutbrugere omfatter fx personer, der melder sig til en event, der er
58 organiseret af en kunde, henter en eventrelateret mobilapp, deltager i en virtuel event
59 arrangeret af en kunde, deltager i en onlineundersøgelse eller foretager en hotelreservation
60 med en af Cvents applikationer.
- 61 • **GÆSTER:** Enkeltpersoner og potentielle kunder, der bruger vores websteder (f.eks. for at få
62 adgang til vores leverandørnetværk uden registrering (uden at være kunde), læse om Cvents
63 produkter og tjenesteydelser, hente en hvidbog eller tilmelde sig en onlinedemo), samt
64 personer, der deltager i Cvents markedsføringsaktiviteter (f.eks. Cvent CONNECT®,
65 livebegivenheder og webinarer), og som vi møder på en fagmesse, eller som henvises til os fra
66 tredjepart eller andre eksterne kilder.

67 Hvilke personlige data indsamler vores kunder?

68 Vores applikationer er fleksible og giver vores kunder mulighed for at indsamle flere forskellige
69 personlige data fra og om deres slutbrugere, inkl. navn, organisation, titel, postadresse, e-
70 mailadresse, telefonnummer, faxnummer, konto-id til sociale medier, kreditkort- eller
71 debetkortnummer og andre oplysninger, inkl. men ikke begrænset til særlige måltidsønsker,
72 interesser, holdninger, aktiviteter og beskæftigelse. Vi opfordrer slutbrugere til at læse kundernes
73 privatlivspolitik for at opnå yderligere forståelse for de indsamlede data.

74 For en mere detaljeret liste over vores applikationer, venligst se "[Hvad er Cvents produkter](#)"
75 sektionen af denne privatlivspolitik. Cvents brug af personlig data der er indsamlet via vores
76 applikationer er begrænset til den levering af service, som kunderne har indgået kontrakt med Cvent
77 om, eller som krævet eller tilladt ved lov.

78 Hvis du ikke er enig i vores politik og praksis, kan du vælge ikke at benytte vores applikationer.

79 Hvordan indsamler vores kunder personlige data?

80 Kunder kan bruge vores tilpassede applikationer til at indsamle personlige data på en række
81 forskellige måder som beskrevet i eksemplerne nedenfor. Vi opfordrer slutbrugere til at læse

82 kundernes privatlivspolitik for at opnå yderligere forståelse for deres metoder til indsamling af
83 personlige data.

- 84 • Når slutbrugere frivilligt og udtrykkeligt indtaster personlige data i vores applikationer.
- 85 • Når vores kunder indtaster slutbrugere i vores applikationer, når det er tilladt, inkl. i medfør af
86 en berettiget forretningsinteresse eller efter indhentning af et udtrykkeligt samtykke fra en
87 slutbruger.
- 88 • Automatisk, når slutbrugere bruger vores applikationer, ved hjælp af almindeligt anvendte
89 teknologier til indsamling af data, som fx cookies. Se afsnittet "[Hvordan bruger Cvent cookies
90 og lignende teknologier?](#)" nedenfor for at få yderligere oplysninger om disse teknologier.

91 **Hvordan bruger vores kunder personlige data?**

92 Hvis en slutbruger vælger at bruge vores applikationer til at udføre forretninger med en kunde (for
93 eksempel: tilmeldning eller tjekke ind til en begivenhed, svare på en online undersøgelse, downloade
94 en mobilapplikation eller sende eller svare på en anmodning om forslag (" RFP ")) overføres enhver
95 information, der gives i forbindelse med denne interaktion til og under kontrol af kunden.

96 Kunderne har også adgang til oplysninger (inkl. personlige data og brugsdata fra vores applikationer),
97 der vedrører slutbrugerens brug af applikationerne. I disse tilfælde, hvor en kunde er dataansvarlig
98 over for slutbrugeren i henhold til databeskyttelseslovgivningen i Det Europæiske Økonomiske
99 Samarbejdsområde (EØS). Af denne grund kan Cvent ikke – og påtager sig ikke – ansvaret for
100 kundernes praksis vedrørende privatliv.

101 Vores kunders praksis vedrørende personlige oplysninger bestemmes af deres privatlivspolitik. Vi
102 opfordrer slutbrugere til at læse kundernes privatlivspolitik for at forstå deres praksis og procedurer.

103 **Bruger eller sælger Cvent personlige data, der er indsamlet af 104 vores kunder?**

105 Cvent bruger kun personlig data fra vores slutbrugere til at levere den service, som vores kunder har
106 indgået kontrakt med os om at levere via vores applikationer, som omtalt nedenfor, eller hvis
107 påkrævet ved lov. Cvent sælger ikke vores slutbrugeres personlige data.

108 **Hvordan indsamler og behandler Cvent personlige data fra 109 vores kunder og deres slutbrugere?**

110 Vi indsamler personlige data fra vores kunder for at lette kommunikationen og leveringen af
111 applikationer, som vores kunder er interesseret i eller indgår kontrakt med os om levering. Vi kan
112 f.eks. indsamle kunde kontakt information under gennemførelsen af en kontrakt, brug af vores
113 tjenester, i forbindelse med en formular på vores websted, ved kontakt til vores salgs- eller
114 kundesupportteam, tilmelding til en event eller et svar på en af vores undersøgelser eller e-mail med
115 markedsføring. Vi kan også indsamle kreditkortoplysninger (fx kreditkortnummer og udløbsdato,
116 faktureringsadresse osv.) eller andre bankoplysninger, der kræves til fakturering og betaling.

117 Vi kan optage kunders telefonopkald (eller video) til vores kundeserviceteam i henhold til vores
118 berettigede forretningsinteresse i forbindelse med ydelse af kundesupport, overholdelse af lovgivning,
119 uddannelse og kvalitetssikring. Hvor det kræves af lovgivningen, indhenter vi samtykke fra kunder, før
120 vi fortsætter med det optagede telefon- eller videoopkald. Vi bevarer sådanne registreringer indtil 90

121 dage efter datoen for optagelsen, medmindre andet er nødvendigt af hensyn til
122 kontraktimplementering eller videre medarbejderuddannelse.

123 Vi og vores leverandører indsamler oplysninger om kundebrug om, hvordan vores kunder interagerer
124 med vores applikationer. Det omfatter besøgte websider, klik på elementer ved udførelse af visse
125 handlinger, dine sprogpræferencer, dine køb osv.

126 Vi behandler vores kunders og deres slutbrugeres personlige data på følgende måde:

- 127 • Videregivelse til vores datterselskaber og tilknyttede virksomheder med henblik på levering af
128 ydelser til vores kunder og deres slutbrugere.
- 129 • Videregivelse til underleverandører, serviceudbydere og andre tredjeparter i nødvendigt eller
130 rimeligt omfang med henblik på at levere, vedligeholde og understøtning af vores applikationer
131 til vores kunder og deres slutbrugere, fx betalingsformidlere og udbydere af datacenter- eller
132 webhostingydelser. **Cvent deler ikke, sælger ikke og overdrager ikke oplysninger til
133 sådanne tredjeparter med henblik på markedsføring og reklame.**
- 134 • For levering af den service, som vores kunde har indgået en kontrakt med os om. Et par
135 eksempler omfatter:
 - 136 • Hvis en slutbruger bruger en af vores applikationer til tilmelding til en event, bruger vi e-
137 mailadressen, som vi har fået, til at sende dem oplysninger og annonceringer om
138 eventen.
 - 139 • Hvis en slutbruger bruger en af vores applikationer til at betale tilmeldingsgebyret for
140 eventen eller bruger et kreditkort til betaling for andre produkter og ydelser, videregiver
141 vi kreditkortoplysningerne til betalingskortformidlerne for at bekræfte
142 betalingsoplysningerne og gennemføre transaktionerne.
 - 143 • Når en kunde indsender en anmodning om et tilbud til en udlejer af mødefaciliteter i
144 Cvent Leverandør netværk eller til en slutbruger efter kundens anvisning, kontakter
145 Cvent stedet, administrationsselskabet eller slutbrugeren og videregiver oplysninger,
146 der kræves til besvarelse af tilbudsanmodningen, der indeholder personlige data.
 - 147 • Når en kunde reserverer et mødelokale eller hotelværelse på et sted, der bruger Cvents
148 InstantBook-service, vil Cvent dele de nødvendige personlige data med mødestedet
149 direkte eller via mødestedets teknologiplatform for at gennemføre reservationen direkte
150 med kunden.
 - 151 • Når en kunde eller slutbruger bruger sine legitimationsoplysninger til sociale medier til at
152 dele oplysninger på sine sociale medieplatforme eller logger ind på en af vores
153 applikationer, deler vi oplysningerne med udbyderen af den sociale mediekonto. De
154 delte oplysninger er omfattet af privatlivspolitikken, der gælder for det sociale medies
155 websted.
 - 156 • At videregive til begivenhedsarrangører, udstillere eller andre deltagere, som instrueret
157 af en kunde eller samtykket til af en kundeaktivitetskontakt, f.eks. ved at samtykke
158 til, at en udstiller scanner deres event-badge for at dele deres kontaktoplysninger, ved
159 at tilmelde eller klikke for at give samtykke til at modtage udstillerinformation, eller aktivt
160 samtykke til at dele information i en Cvent-mobilapplikation (f.eks. navn,
161 kontaktinformation, profilbillede, undersøgelsessvar, spørgsmål og svarfunktioner,
162 kommentarer, meddelelser, meningsmålingssvar osv.).
 - 163 • Som kunden har instrueret om, for at forbinde slutbrugere med hinanden ved at bero på
164 matchende algoritmer for at anbefale kompatible kundeforretningskontakter til valgfri
165 forretningsnetværk.
- 166 • Levering til tredjepart i tilfælde af fusion, frasalg, omstrukturering, kapitaltilførsel,
167 omorganisering, opløsning eller anden form for salg eller overdragelse af nogle eller alle
168 Cvents aktiver, uanset om det er som fortsættende virksomhed eller som en del af en konkurs,

- 169 likvidation eller lignende procedure, hvor personlige data i Cvents besiddelse om vores kunder
170 og slutbrugere indgår i aktiverne, der overdrages.
- 171 • Interne forretningsmæssige formål, inkl. administration af adgang til og brug af vores
172 applikationer, dataanalyse, sikkerhedsmæssig identifikation af kunder, der logger på en
173 applikation, forbedring eller ændring af vores applikationer, vurdering af effektiviteten af vores
174 marketingkampagner, fakturering af ydelser og drift af vores forretning.
 - 175 • Hvor det skønnes nødvendigt eller passende: (a) I henhold til gældende lov, inkl. love uden for
176 dit bopælsland, (b) i besvarelse af anmodninger fra offentlige og statslige myndigheder, inkl.
177 offentlige og statslige myndigheder uden for dit bopælsland, og (c) til beskyttelse mod eller
178 identifikation af bedrageriske transaktioner.
 - 179 • Til andre formål når slutbrugere giver udtrykkeligt samtykke.

180 Vi aggregerer oplysninger om (i) kunder og slutbrugere og (ii) brugen af vores applikationer for at
181 forbedre applikationerne samt skabe benchmarks og andre business intelligence-produkter. Ingen af
182 de aggregerede oplysninger indeholder personlige data (dvs. de identificerer ikke personer).

183 **Hvad er det juridiske grundlag for Cvents behandling af** 184 **personlige data?**

185 For enkeltpersoner, der kommer fra Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) eller
186 andre regioner, der fastsætter et lovligt grundlag for behandling af personlige oplysninger (såsom i
187 henhold til artikel 6 i GDPR), afhænger vores juridiske grundlag for indsamling og brug af deres
188 personlige oplysninger af behandlingsaktivitetens art og omstændighed . Hvor vi er databehandler for
189 vores kunder, kan vores juridiske grundlag være opfyldelse af en kontrakt eller et samtykke. Hvor vi
190 er den dataansvarlige, vil vores juridiske grundlag være samtykke eller berettiget interesse, hvor
191 behandlingen er i vores berettigede interesse og ikke tilsidesættes af personens interesse i
192 databeskyttelse eller personens grundlæggende rettigheder og friheder. Interesserne vedrører
193 tildeling af adgang til personer til applikationerne og funktionerne i applikationerne, sende dem
194 oplysninger, som de har bedt om, sikre sikkerheden i vores applikationer ved at forsøge at forhindre
195 uautoriserede eller skadelige aktiviteter eller at håndhæve overholdelsen af vores vilkår for brug,
196 kontrakter og andre politikker.

197 **Hvor længe opbevarer Cvent personlige data, der er indsamlet** 198 **af vores kunder?**

199 Medmindre andet er angivet i vores kontrakt med vores kunde, behandler vi dataene indtil 90 dage
200 efter kontraktens ophør, hvorpå vi fjerner dem fra vores produktionsmiljø. Vi fjerner dataene fra vores
201 backup-medier inden for 13 måneder.

202 **Hvordan får slutbrugere adgang til, og hvordan retter eller** 203 **sletter de deres personlige data?**

204 I nogle lande, inkluderet lande i EØS, har slutbrugere ret til efter anmodning at få adgang til deres
205 personlige data og om nødvendigt få dem ændret, slettet eller begrænset. Slutbrugere kan også
206 anmode om, at visse typer personlige data leveres til dem eller en af dem udpeget organisation i et
207 struktureret og maskinlæsbart format.

208 Du har ret til at tilbagetrække dit samtykke i tilfælde, hvor vi behandler dine personlige data med dit
209 samtykke. Se afsnittet nedenfor med kontaklinformationer til Cvent. Tilbagetrækningen af samtykket

210 påvirker ikke lovligheden af behandlingen før tilbagetrækningen, der fandt sted på grundlag af dit
211 samtykke. Slutbrugere i EØS har også ret til at klage til en tilsynsmyndighed vedrørende
212 databeskyttelse i deres bopælsland eller land, hvor de arbejder. Det er dog vores håb, at vi kan være
213 behjælpelig med eventuelle forespørgsler eller bekymringer, som du måtte have vedrørende vores
214 brug af dine personlige data.

215 Cvent behandler data om slutbrugere efter instruktion fra vores kunder, og vi har ingen direkte kontrol
216 over eller ejerskab af de personlige data, som vi behandler. Kunderne er ansvarlige for overholdelse
217 af alle forordninger eller love, der kræver underretning, videregivelse eller opnåelse af samtykke forud
218 for overførsel af data til Cvent til behandling. Slutbrugere, der ønsker at få adgang til, rette eller slette
219 data, skal rette henvendelse til kunden. Hvis en kunde anmoder Cvent om at slette, rette eller skabe
220 adgang til en slutbrugers personlige oplysninger med henblik på at overholde
221 databeskyttelseslovgivningen, vil Cvent behandle anmodningen inden for 30 dage.

222 Vi imødekommer ikke en anmodning om ændring af oplysninger, hvis vi er af den opfattelse, at
223 ændringen er i strid med lovgivnings- eller juridiske krav, eller bevirker, at oplysningerne bliver
224 forkerte. I sådanne tilfælde underretter vi kunden om de juridiske forpligtelser, der forhindrer os i at
225 imødekomme anmodningen.

226 **Hvordan får kunder adgang til, og hvordan de rette eller slette** 227 **deres personlige data?**

228 Kunder har de samme rettigheder til at få adgang til, rette eller slette deres personlige data som
229 beskrevet ovenfor.

230 Enhver kunde kan få adgang til, korrigere eller slette deres data eller deres slutbruger kontaktdata
231 ved at indsende en anmodning på vores websted på [https://www.cvent.com/personal-data-](https://www.cvent.com/personal-data-requests)
232 [requests](https://www.cvent.com/personal-data-requests). Cvent vil behandle denne anmodning inden for den krævede tid i henhold til gældende
233 regulering eller lovgivning.

234 Vi imødekommer ikke en anmodning om at ændre oplysninger, hvis vi er af den opfattelse, at
235 ændringen er i strid med lovgivnings- eller juridiske krav, eller bevirker, at oplysningerne bliver
236 forkerte. I sådanne tilfælde underretter vi kunden om de juridiske forpligtelser, der forhindrer os i at
237 imødekomme anmodningen.

238 Vi vedligeholder en revisionshistorik om anmodninger om adgang til, rettelse eller sletning af
239 personlige oplysninger som dokumentation for overholdelse af de lovmæssige krav.

240 **Bosiddende i Californien**

241 Hvis du er bosiddende i Californien, giver californisk lovgivning dig specifikke rettigheder vedrørende
242 dine personlige oplysninger, herunder retten til at anmode om, at vi videregiver visse oplysninger til
243 dig om vores indsamling og brug af dine personlige oplysninger i de sidste 12 måneder; retten til at
244 anmode om, at vi sletter nogen af dine personlige oplysninger, som vi har indsamlet fra dig, med
245 visse undtagelser; og retten til at fravalg af salget af dine personlige oplysninger. Du kan indgive en
246 sådan anmodning ved klikke [her](#) for at indsende en webformular, ringe på 1-833-455-0249 eller
247 sende et brev til:

248 Cvent Representative
249 1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
250 Tysons Corner, Virginia 22102, USA

251 privacy@cvent.com

252

253 Bemærk, at vi kun er forpligtet til at svare på to sådanne anmodninger pr. Person hvert år. Du har
254 også retten til ikke at blive diskrimineret, hvis du udøver nogen af dine rettigheder i henhold til
255 Californiens privatlivsret.

256 Cvent kan have indsamlet følgende kategorier af personlige oplysninger vedrørende beboere i
257 Californien i de sidste 12 måneder:

- 258 • Identifikatorer såsom et navn, postadresse, internetprotokoladresse, e-mail-adresse eller
259 andre lignende identifikatorer.
- 260 • Kategorier af personlige oplysninger beskrevet i underafsnit af [Californiens civile kodeks, afsnit](#)
261 [1798.80](#).
- 262 • Karakteristika for beskyttede klassifikationer i henhold til Californien eller føderal lov.
- 263 • Kommerciel information, indkluderet registreringer over produkter, der er købt eller overvejet.
- 264 • Internettet eller andre elektroniske netværk aktivitet oplysninger.
- 265 • Geolocation data.
- 266 • Lyd og visuel information, såsom registrering af kundeservice opringninger og fotografier.
- 267 • Professionel eller beskæftigelse-relaterede oplysninger.
- 268 • Uddannelse oplysninger.
- 269 • Indhold af SMS/tekstbeskeder og chats.
- 270 • Konklusioner trukket fra en af de ovenfor identificerede oplysninger.

271 Denne information bliver indsamlet og brugt til de formål, der er beskrevet i denne Privatlivspolitik.
272 Cvent kan have afsløret en kundes eller en besøgendes navn, titel eller forretningskontaktoplysninger
273 for at være værtssteder (f.eks. Restaurant eller hotel) eller begivenhedssponsorer for Cvent
274 markedsføringsbegivenheder i de 12 måneder umiddelbart før udgivelsen af denne opdaterede
275 privatlivspolitik. Hvis en kunde eller besøgende ønsker at få sine oplysninger ekskluderet fra denne
276 form for offentliggørelse, skal du klikke [her](#) for at indsende anmodningen. Cvent kan have afsløret
277 nogen af de ovennævnte kategorier af personlige oplysninger i henhold til en persons samtykke eller i
278 henhold til en skriftlig kontrakt med en tjenesteudbyder til et forretningsformål inden for 12 måneder
279 umiddelbart før udgivelsen af denne opdaterede privatlivspolitik.

280 **Hvordan bruger Cvent cookies og lignende teknologier?**

281 **Cookies og webbeacons**

282 Vi og autoriserede tredjeparter bruger cookies eller lignende teknologier til automatisk
283 dataindsamling, når enkeltpersoner bruger vores applikationer, til at indsamle visse oplysninger om
284 deres udstyr, browsingaktiviteter og -mønstre, inkl.:

- 285 • Oplysninger om dine besøg på vores applikationer, såsom dato og tidspunkt for din adgang til
286 applikationerne, tiden du brugte på vores applikationer, websteder, der henviste til vores
287 applikationer, eller websteder, der var linket fra vores applikationer, anvendte ressourcer og
288 indhold i applikationerne, som du brugte.
- 289 • Oplysninger om din computer og internetforbindelse, fx din IP-adresse, computertype,
290 skærmopløsning, sprog samt din internetbrowsers type og version.

291 **Vi bruger nedennævnte teknologier til automatisk indsamling af data. Vi bruger ikke nogen af**
292 **disse teknologier til at indsamle oplysninger fra slutbrugere med henblik på markedsføring**

293 **eller reklame. Vores kunder kan tilføje cookies eller andre lignende teknologier via vores**
294 **applikationer til deres egne formål, herunder til markedsføringsformål.**

- 295 • **Browsercookie.** En cookie er en lille fil, der placeres på computerens harddisk. Du kan
296 indstille din webbrowser til at begrænse eller helt blokere cookies, at konfigurere indstillinger
297 for besked om cookies og/eller at slette cookies, der allerede findes i browseren eller
298 enheden. Webbrowserens hjælpe- og referenceafsnit indeholder oplysninger om
299 indstillingerne og deres opsætning. Begrænsning eller indskrænkning af visse typer af cookies
300 kan muligvis bevirke, at en kunde eller slutbruger ikke kan benytte alle funktioner i vores
301 applikationer, afhængigt af konfigurationen af browserens indstillinger. Fx kan eventilmelding
302 ikke gennemføres korrekt, hvis cookies er deaktiveret i webbrowseren. Medmindre browseren
303 er indstillet til at afvise cookies, opretter vores system cookies, når browseren er i kontakt med
304 vores applikationer. For mere information vedrørende cookies og hvordan du deaktiverer dem,
305 se www.allaboutcookies.org.
306 • **Varighed.** Browsercookies er enten "session" eller "vedvarende" i varighed. En
307 sessionscookie bruges kun under en enkelt browsersession og slettes, når
308 webbrowseren lukkes. Sessionscookies giver webstedsoperatører mulighed for
309 sammenkædning af en brugers handlinger under en browsersession. En fast cookie
310 bliver på brugerens enhed (også når enheden er slukket), indtil den udløber eller
311 slettes. En fast cookie genaktiveres, når en bruger vender tilbage til webstedet, der
312 oprettede cookien. Vi bruger faste cookies som hjælp til tilpasning af din weboplevelse,
313 når du vender tilbage til en webside eller vores websted.

314 Ingen af disse cookies kan læse eller få adgang til andre cookies eller til data på en
315 brugers harddisk. Endvidere kan ingen af disse cookies selv identificere brugeren som
316 person, men en cookie genkender en brugers webbrowser eller enhed ved hjælp af en
317 IP-adresse, browserversion, operativsystem og andre oplysninger, og personer, som
318 logger ind på deres Cvent-konti, identificeres over for bestemte applikationer ved hjælp
319 af sessionscookies.

- 320 • **Formål.** Vores websted bruger cookies, der tjener følgende typer formål:
321 ○ **Strengt nødvendige (altafgørende).** Strengt nødvendige cookies får vores
322 websted til at fungere, de er altafgørende for, at webstedet kan udføre de
323 grundlæggende funktioner.
324 ○ **Effektivitet.** Effektivitetscookies er også kendt som "statistik-cookies", herunder
325 analysecookies, og de indsamler oplysninger om, hvordan du bruger et websted,
326 som fx hvilke sider du så på, og hvilke links, du klikkede på. Ingen af disse
327 oplysninger kan bruges til at identificere dig. Deres eneste formål er at forbedre
328 webstedets funktioner. Dette omfatter cookies fra tredjeparts-analysetjenester så
329 længe de pågældende cookies er til eksklusiv brug af ejeren af det besøgte
330 websted.
331 ○ **Funktionalitet.** Disse cookies er også kendt som "præference"-cookies, og de
332 gør det muligt for et websted at huske valg, som du tidligere har foretaget, såsom
333 hvilket sprog du foretrækker. De bruges til at forbedre brugeroplevelsen af
334 webstedet, dog er de ikke altafgørende for denne brug, men uden disse cookies
335 kan visse funktionaliteter være ikke-tilgængelige.
336 ○ **Marketing.** Disse cookies sporer din online-aktivitet for at hjælpe annoncører
337 med at levere mere relevant annoncering eller begrænse, hvor mange gange du
338 får vist en annonce. Disse cookies kan dele disse oplysninger med andre
339 organisationer eller annoncører. Det er vedvarende cookies og kommer næsten
340 altid fra tredjeparter.

- **Webbeacons.** Visse sider i vores applikationer og vores e-mails indeholder små elektroniske filer, der kaldes webbeacons (også kaldet klar gif, pixelmærke og gif med enkelt pixel). Webbeacons er forskellige fra cookies, idet oplysningerne ikke gemmes på din harddisk men er usynligt integreret i websider eller i e-mails. Webbeacons gør det muligt for os at følge webbrugernes onlinenavigation, fx ved at tælle antallet af besøg på siderne eller registrering af åbning af en e-mail og andre tilsvarende webstedstatistikker (fx registrering af populariteten af bestemt indhold på webstedet og bekræftelse af, at systemet og serveren fungerer korrekt). Det gør det muligt for Cvent at levere en webstedoplevelse, der i højere grad er skræddersyet til vores brugeres præferencer og interesser.

Vi reagerer ikke i øjeblikket på signalet "Do not track", idet vi venter på, at der udgives en fælles standard af tilsynsmyndighederne eller brancheorganisationerne. Cvent tager en persons ret til at beslutte, hvordan personlige data om personen behandles, meget seriøst og fortsætter med at følge udviklingen på området.

Reklamer

Vi bruger information indsamlet fra vores mødested sourcing kunder for at gøre det muligt for os at vise reklamer fra vores Hospitality Cloud kunder til deres målgruppe for brugere gennem vores netværk eller vores udbydere af reklametjeneste. Eksempelvis kan udlejere af mødefaciliteter købe reklamer, der vises selektivt via Cvent Supplier Network til mødearrangører, der tidligere har gjort forretninger med udlejeren eller konkurrerende udlejere i målrettede storbyområder. Selv om vi ikke videregiver personlige data til disse formål, antager den reklamerende Hospitality Cloud-kunde, at brugeren, der indkøber arrangementer, opfylder kundens målkriterier, hvis brugeren klikker på eller på anden vis reagerer på en reklame. Mens vi og vores Hospitality Cloud-kunder benytter os af denne teknologi til at annoncere for kunder, bruger vi aldrig vores kunders oplysninger til at annoncere for slutkundekontakter.

Vi bruger også tredjeparter (såsom LinkedIn, Google, Facebook og YouTube) til visning af reklamer, der kan være af interesse for dig, på andre websteder. Du kan få flere oplysninger bl.a. om din mulighed for at kontrollere dine præferencer ved at besøge:

http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp

<http://www.aboutads.info/>

<https://policies.google.com/privacy/partners>

<https://www.linkedin.com/psettings/quest-controls/retargeting-opt-out>

<https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout>

<https://my.outbrain.com/recommendations-settings/home>

<https://adssettings.google.com/authenticated>

<https://www.facebook.com/ads/preferences/>

<https://twitter.com/settings/personalization>

<https://www.quora.com/optout>

Hvis du bor i Schweiz, EU eller Storbritannien, skal du klikke [her](#)

Tredjepartsudbydere af analyser

Vi bruger tredjepartsudbydere af analyser, inkl. Google, Adobe, Mixpanel, Mouseflow m.fl., til at indsamle oplysninger om din brug af vores applikationer for at gøre det muligt for os at forbedre funktionaliteten i applikationerne. Oplysningerne viser os det overordnede mønster for brugen af applikationerne. Det hjælper os med at registrere eventuelle vanskeligheder ved anvendelsen af applikationerne, viser os, om vores reklamer er effektive, og giver os mulighed for at bruge

reaktionerne på reklamerne til optimering af reklameeffekten. Google Analytics, Adobe og Mixpanel bruger cookies og andre lignende teknologier til indsamling af informationer om brugen af vores applikationer og til at fortælle os om webstedstendenser uden at gemme personlige data på eksterne platforme tilhørende tredjepartsudbydere af analyser. Se nedenstående for at få yderligere oplysninger eller for at fravælge denne praksis:

- Du kan framelde Google Analytics ved at klikke [her](#).
- Du kan fravælge Adobes dataindsamling og analyse om din brug af applikationerne ved at klikke på dette [link](#).
- Du kan fravælge Mixpanels metoder ved at besøge <https://mixpanel.com/optout/>.
- Mouseflow indsamler informationer om museklik, musebevægelser, rulle-adfærd og/eller tastetryk, men de indsamler ikke personhenførbare oplysninger på vores vegne eller sporer brugernes browsingvaner på andre hjemmesider, som ikke benytter Mouseflow. Du kan finde ud af mere om Mouseflows metoder ved at besøge <http://mouseflow.com/privacy>.
- Du kan finde ud af mere om Pendo's metoder ved at besøge <https://www.pendo.io/legal/privacy-policy/>.

Administration af cookies

Hvis du besøger vores websted fra EØS, Storbritannien eller Schweiz, indstiller vi ikke ikke-vigtige cookies, medmindre du accepterer alle cookies på "cookie-banneret", der startes, når du lander på vores hjemmeside.

Du kan lære om, hvordan du kan justere din browsers indstillinger for at begrænse eller deaktivere ikke-vigtige cookies og andre springsteknologier ved at besøge sektionen ovenfor med titlen "[Udbydere af tredjepartsanalyser](#)." Strengt nødvendige cookies kan ikke deaktiveres.

Hvordan behandler Cvent personlige data om gæster?

Cvent behandler data om gæster på en måde, der adskiller sig klart og tydeligt fra behandlingen af kunders og slutbrugeres data. Når gæster besøger vores websteder, deltager i Cvents markedsføringsevents eller giver os deres personlige oplysninger, giver de deres samtykke til indsamling, behandling og opbevaring af deres personlige oplysninger som beskrevet i dette afsnit.

Personlige data indsamlet om gæster

Cvent indsamler personlige data, inkl. navn, titel, postadresse, e-mailadresse, telefonnummer, konto-id til sociale medier, virksomhedsoplysninger (inkluding økonomiske og faktureringsoplysninger ved køb af Cvents ydelser), svar på undersøgelser, opslag på opslagstavler, tjetbeskeder, deltagelse i konkurrencer og forespørgsler om reklamefremstød. Vi kan indsamle disse besøgende oplysninger via en formular på vores websted, forespørgsler, der er sendt til vores chatagent, en interaktion med vores salgs- eller kundesupportteam, når der tilmeldes en begivenhed eller via et svar på en af vores undersøgelser eller markedsførings-e-mails . Vi bruger dataene til at give dig yderligere oplysninger om vores ydelser, gennemføre undersøgelser, levere hvidbøger eller til at kontakte dig efter dit besøg.

Vi indsamler også personlige data fra tredjepartskilder såsom tredjeparter, fra hvem vi har købt forretningsmæssige kontaktoplysninger, offentlige databaser, fælles markedsføringspartnere og sociale medieplatforme. I nogle tilfælde kan Cvent kombinere personlige data, som du har givet os, med personlige data indsamlet fra andre kilder. Vi bruger disse data til at forbedre vores websteder og annoncering og til at identificere potentielle markedsføringsmuligheder. Hvis en gæst fx vælger at

426 slutte sin sociale mediekonto til vores websteder, deles visse personlige data i den sociale
427 mediekonto med os, inkl. eventuelle personlige data, der udgør en del af gæstens profil eller venners
428 profiler.

429 Hvis du vælger dette, når du giver en reference, indsamler vi også personlige data om dine
430 kontaktpersoner, herunder:

- 431 • Navn
- 432 • E-mailadresse (arbejde)
- 433 • Organisation
- 434 • Telefonnummer
- 435 • By (bopæl)
- 436 • Postnummer

437 Når du giver os personlige data om dine kontaktpersoner, bruger vi kun oplysningerne til det angivne
438 formål for oplysningerne.

439 Hvis du mener, at en anden har givet os dine personlige oplysninger, og du gerne vil bede os om at
440 fjerne dem fra vores database, bedes du indsende en anmodning
441 på <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Vi indsamler yderligere personlige data fra
442 cookies og lignende teknologier til indsamling af oplysninger om sider, som gæster besøger, links,
443 som gæster klikker på, oplysninger om gæsters webbrowsere, gæsters IP-adresse og andre
444 handlinger, som gæster udfører, når de besøger vores websted For yderligere information om vores
445 brug af disse teknologier og hvordan du kontrollerer dem, se "[Cookies og lignende teknologier](#)"
446 sektioner herunder.

447 **Cvents brug af indsamlede personlige data om gæster**

448 Cvent behandler personlige data om gæster for at:

- 449 • Analysere brugen af vores websteder,
- 450 • Personliggøre din browseroplevelse og vise produkter eller funktioner, der kan være mere
451 relevante for dig,
- 452 • Identificere tekniske problemer på webstedet,
- 453 • Opdage, undersøge og afbøde bedragerisk eller ulovlig aktivitet,
- 454 • Fremsende bemærkninger om produkt, ydelse eller ændringer i politikker,
- 455 • Besvare forespørgsler om produkt og ydelse,
- 456 • Sende dig oplysninger, fx produktannonceringer, nyhedsbreve, hvidbøger, andre relevante
457 tilbud og kommende reklamekampagner eller events (hvis påkrævet, afhængigt af land, beder
458 vi om dit udtrykkelige samtykke, før vi sender dig markedsføringsmateriale),
- 459 • Planlægge og være vært for erhvervs-events, vært for onlinefora og sociale netværk, som
460 gæster kan deltage i,
- 461 • Analysere, tildele point og identificere nye kundeemner,
- 462 • Oprette skræddersyede reklamer, salgs- og reklamekampagneprogrammer, og
- 463 • Fakturere kunder for vores ydelser og vurdere kundeemners økonomiske mulighed for betaling
464 for Cvents løsninger.

465 Hvis du ønsker at fjerne dig selv fra marketingkommunikation fra Cvent, skal du klikke
466 her: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

467 **Opbevaring af personlige data om gæster**

468 I tilfælde hvor vi behandler personlige data om gæster til markedsføringsformål eller med gæstens
469 samtykke, behandler vi dataene, indtil gæsten anmoder os om at stoppe. Det vil typisk tage op til 30
470 dage at implementere din anmodning, men under ingen omstændigheder længere end det er krævet i
471 gældende lov Cvent opbevarer ikke personlige data om gæster ud over den ved lov fastsatte
472 opbevaringsperiode, hvor Cvent-tjenester markedsføres og leveres. I det tilfælde hvor Cvent
473 opbevarer personlige data om gæster, registrerer vi det også, når gæster har bedt os om ikke at
474 fremsende direkte markedsføring eller at behandle data om gæster uden tidsmæssig begrænsning,
475 så vi kan respektere gæstens anmodninger i fremtiden.

476 **Deling af data om gæster**

477 Cvent kan dele oplysninger med tredjepartstjenesteudbydere, der i henhold til kontrakt leverer ydelser
478 på vores vegne, og tredjeparter, der videresælger Cvents ydelser.

479 Cvent kan også sammen med forretningspartnere tilbyde produkter, ydelser eller andre programmer,
480 såsom webinarer eller hvidbøger, og fra tid til anden kan vi dele personlige data, hvis du køber eller
481 viser interesse for et produkt eller en ydelse, der tilbydes i fællesskab.

482 Cvent deler kun personlige data om gæster eller kunder, der deltager i en Cvent-
483 markedsføringsevent med tredjepart, hvis a) gæsten giver sit udtrykkelige samtykke, b) gæsten giver
484 tilladelse til scanning af sit navneskilt, eller c) det er tilladt ved lov.

485 **Adgang til, rettelse eller sletning af data om gæster**

486 Besøgende har de samme rettigheder til at få adgang til, rette eller slette deres personlige data som
487 vores kunder, som beskrevet i sektion "[Hvordan kan en kunde få adgang til, rette eller slette dine
488 personlige data?](#)"

489 Enhver besøgende, der søger at få adgang til at rette eller slette data, kan gøre det ved at indsende
490 en anmodning til vores websted på <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent
491 behandler anmodningen inden for 30 dage.

492 Vi imødekommer ikke en anmodning om ændring af oplysninger, hvis vi er af den opfattelse, at
493 ændringen er i strid med lovgivnings- eller juridiske krav, eller bevirker, at oplysningerne bliver
494 forkerte. I sådanne tilfælde underretter vi gæsten om de juridiske forpligtelser, der forhindrer os i at
495 imødekomme anmodningen.

496 Vi vedligeholder en revisionshistorik om anmodninger om adgang til, rettelse eller sletning af
497 personlige oplysninger som dokumentation for overholdelse af de lovmæssige krav.

498 **Bosiddende i Californien**

499 Hvis du er besøgende og bosiddende i Californien, giver lovgivningen i Californien dig specifikke
500 rettigheder vedrørende dine personlige oplysninger. Al praksis beskrevet vedrørende bosiddende i
501 Californien kan læses i afsnittet i "[Hvordan kan en kunde få adgang til, rette eller slette sine
502 personlige data?](#)" gælder også for Californiens besøgende.

503 **Cookies og lignende teknologier**

504 Al praksis vedrørende cookies og deres brug beskrevet i afsnittet "[Hvordan bruger Cvent cookies
505 og lignende teknologier](#)" gælder også for gæster, der besøger vores websteder.

506 **Behandler Cvent data fra børn under 16 år?**

507 Ingen af vores ansøgninger er rettet mod børn under 16 år. Vi anmoder ikke direkte om eller
508 indsamler personlige data fra børn under 16 år. Hvis vi får at vide, at vi uforvarende har indsamlet
509 personlige oplysninger fra børn under 16 år, vil disse blive slettet, så snart det er praktisk muligt.

510 Denne eftergivenhedspolitik gælder ikke for vores kunders praksis, som dit barn kan interagere med.
511 Gennemlæs venligst de gældende vilkår og politikker for kunder for at bestemme, hvorvidt de er
512 passende for dit barn, herunder deres dataindsamling og brugspraksis.

513 **Hvortil overfører Cvent personlige data, som vi behandler?**

514 For at lette vores forretningspraksis og levere vores tjenesteydelser kan personlige data indsamles,
515 tilvejebringes fra, overføres til eller opbevares i USA eller i andre lande, hvor vi opererer, herunder
516 lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), Schweiz og Storbritannien.
517 Cvent-personale, der leverer ydelser i et land, hvor vi har faciliteter, eller hvor vi bruger leverandører
518 af tredjeparts-tjenester (databehandlere eller under-databehandlere), inkl. Indien, Australien og
519 Singapore, kan få adgang til personlige data. I tilfælde, hvor vi overfører personoplysninger uden for
520 Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, implementerer vi beskyttelsesforanstaltninger for
521 at sikre et passende niveau af databeskyttelse, herunder brug af standardkontraktklausuler som
522 godkendt af Europa-Kommissionen eller ved at træffe andre foranstaltninger for at sikre et passende
523 niveau af databeskyttelse i henhold til EU-lovgivning. Ved dataoverførsler på tværs af landegrænser
524 fra EØS eller Storbritannien vil Cvent implementere en passende dataoverførselsløsning i form af de
525 standardkontraktklausuler, der er godkendt af Europa-Kommissionen (EU SCC'er) eller de britiske
526 myndigheder (UK SCC'er). I overensstemmelse hermed har Cvent stillet et databehandlingstillæg,
527 der indeholder EU SCC'erne og UK SCC'erne, til rådighed for sine kunder [her](#). Hvis du er en kunde,
528 der har underskrevet et databehandlingstillæg med Cvent, der indeholder overførselsbestemmelser
529 baseret på Cvents certificering for værn om privatlivets fred, opfordrer vi dig som kunde til at
530 underskrive og returnere vores [tillæg til databehandlingsaftalen](#).

531 Cvents privatlivspraksis, der er beskrevet i denne privatlivspolitik, er overensstemmende med APEC
532 Cross Border Privacy Rules System. APEC CBPR-systemet giver en rammeaftale for organisationer
533 til at kunne sikre beskyttelse af personlige oplysninger, der overføres mellem de deltagende APEC-
534 økonomier. Du kan finde flere oplysninger om APEC-rammeaftalen [her](#).

535 Cvents privatlivspraksis, der er beskrevet i denne privatlivspolitik, er overensstemmende med APEC
536 PRP-systemet (Privacy Recognition for Processors). APEC PRP-systemet giver en rammeaftale for
537 organisationer til at kunne sikre beskyttelse af personlige oplysninger, der overføres mellem de
538 deltagende APEC-økonomier. Du kan finde flere oplysninger om APEC PRP-rammeaftalen [her](#).

539 **Hvordan sikrer Cvent data, som vi behandler?**

540 Vi har iværksat en række organisatoriske, tekniske og administrative tiltag i vores organisation for at
541 beskytte personlige data. Vi følger generelt accepterede standarder til at beskytte de personlige
542 oplysninger du har sendt til os, både under transmissionen og når de er modtaget. Desværre er der
543 ingen garanti for, at datatransmissions- eller opbevaringssystemer er 100 % sikre. Hvis du har grund
544 til at tro, at din kontakt med os ikke længere er sikker (fx hvis du føler, at sikkerheden på en af dine
545 konti hos os er blevet brudt), bedes du straks underrette os om problemet ved at kontakte os i
546 henhold til sektionen "[Kontakt](#)" herunder.

547 **Hvad er Cvents produkter?**

548 **Event Cloud**

549 **Cvent Meetings & Events**

- 550 • Cvent Event Management
- 551 • Cvent Surveys
- 552 • Cvent Conference
- 553 • Sociale tabeller
- 554 • Attendee Hub™
- 555 • Cvent Studio

556 **Cvent Onsite Solutions**

- 557 • OnArrival
- 558 • OnArrival 360
- 559 • SocialWall
- 560 • LeadCapture
- 561 • CrowdCompass by Cvent
- 562 • QuickMobile by Cvent

563 **Hospitality Cloud**

- 564 • Cvent Supplier Network
- 565 • SpeedRFP.com
- 566 • EliteMeetings.com
- 567 • Cvent Business Intelligence
- 568 • Cvent Lead Scoring
- 569 • Cvent Passkey
- 570 • Cvent Business Transient
- 571 • Sociale tabeller

572 **Hvordan kan kunder eller gæster administrere deres e-mailindstillinger i Cvent?**

574 Hvis du vil opdatere dine e-mailindstillinger for at specificere emnerne, som du har størst interesse i
575 at modtage kommunikationer om, eller framelde kommunikationer fra Cvent, kan du gøre det
576 her: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

577 **Hvordan kontakter du Cvent eller Cvents**

578 **dataskyttelsesrådgiver?**

579 For detaljer om DPO's rolle eller eventuelle spørgsmål om beskyttelse af personlige oplysninger i
580 forbindelse med Cvents privatlivspolitik, bedes du kontakte DPO på dpo@cvent.com. Du kan også
581 kontakte Cvent om oplysninger om vores gennemførelse af vores program om privatlivspolitik på:

582 Cvent Representative
583 1765 Greensboro Station Place, 7th Floor

584 Tysons Corner, Virginia 22102, USA

585 privacy@cvent.com

586 Hvis du har et uløst problem angående privatliv eller brug af data, som vi ikke har behandlet
587 tilfredsstillende, så kontakt vores udbyder af tredjepartsstridsløsning baseret i USA (gratis) på
588 <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

589 **Hvordan offentliggør Cvent ændringer i sin privatlivspolitik?**

590 Vi opdaterer privatlivspolitikken i overensstemmelse med vores oplysningspraksis, når der er
591 ændringer. Hvis vi gennemfører væsentlige ændringer, meddeles det på dette websted tredive (30)
592 dage, inden ændringerne træder i kraft, eller pr. e-mail (sendt til e-mailadressen anført på din konto)
593 syv (7) dage, inden ændringerne træder i kraft. Ændringer af privatlivspolitikken træder dog i kraft
594 øjeblikkeligt, når de meddeles nye gæster, kunder og slutbrugere. Vi opfordrer dig til jævnligt at
595 besøge denne side for at få de seneste oplysninger om vores praksis vedrørende privatlivspolitikken.
596