

1 Cvent wereldwijd privacybeleid

2 Overzicht van recente wijzigingen:

3 Wat is er nieuw vanaf **dinsdag 30 november 2021**:

- 4 • Uitleg over hoe Cvent gegevens van bezoekers verwerkt.
- 5 • Oplossingen bieden voor de overdracht van gegevens vanuit de EER, Zwitserland en het VK.
- 6 • Update van de producten van Cvent.

7 Laatst gewijzigd op **dinsdag 30 november 2021**

8 Ingangsdatum: donderdag 30 december 2021

9 Inleiding

10 Cvent, Inc. en zijn volledig operationele entiteiten Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland GmbH,
11 Cvent Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE Limited, Cvent India Private
12 Limited, Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., Lanyon Solutions, Inc., Passkey International, Inc.
13 (“**Cvent**” of “**wij**”, “**ons**” of “**onze**”), respecteren uw privacy en wij doen er alles aan om uw privacy te
14 beschermen door dit beleid na te leven.

15 Dit beleid beschrijft onze praktijken die verband houden met de gegevens die wij verzamelen via
16 onze Cvent Event Cloud- en Hospitality Cloud-softwareplatforms en -applicaties (gezamenlijk onze
17 ‘**Applicaties**’ genoemd), evenals de privacypraktijken van Cvent met betrekking tot het gebruik van
18 de websites van Cvent (zoals www.cvent.com, www.lanyon.com en andere Cvent-websites die
19 naar dit beleid verwijzen) en externe marketingactiviteiten.

20 Dit beleid beschrijft ook uw gegevensbeschermingsrechten, waaronder het recht om bezwaar te
21 maken tegen sommige verwerkingsactiviteiten van Cvent. Het beleid is niet van toepassing op
22 gegevens die door derden worden verzameld, waaronder via een applicatie of inhoud van derden
23 (waaronder reclame) die gelinkt is naar of toegankelijk is vanuit onze applicaties of websites.

24 Inhoudsopgave

25 [Bent u een klant, een zakelijke contact van een klant of een bezoeker?](#)

26 [Welke soorten persoonsgegevens worden door onze klanten verzameld?](#)

27 [Hoe verzamelen onze klanten persoonsgegevens?](#)

28 [Hoe gebruiken onze klanten persoonsgegevens?](#)

29 [Gebruikt Cvent persoonsgegevens die door onze klanten zijn verzameld?](#)

30 [Hoe verzamelt en verwerkt Cvent persoonsgegevens van onze klanten en zakelijke contacten
31 van klanten?](#)

32 [Wat is de rechtsgrondslag voor Cvent om persoonsgegevens uit de EER te verwerken?](#)

33 [Hoelang bewaart Cvent persoonsgegevens die door onze klanten zijn verzameld?](#)

34 [Hoe kan een zakelijke contact van een klant toegang krijgen tot zijn persoonsgegevens en
35 deze verbeteren of verwijderen?](#)

36 [Hoe kan een klant toegang krijgen tot zijn persoonsgegevens en deze verbeteren of
37 verwijderen?](#)

38 [Hoe gebruikt Cvent cookies en soortgelijke technologieën?](#)

39 [Hoe verwerkt Cvent gegevens van bezoekers?](#)

40 [Verwerkt Cvent gegevens van kinderen jonger dan 16 jaar?](#)

41 [Naar waar draagt Cvent de gegevens over die het verwerkt?](#)

42 [Hoe beveiligt Cvent de gegevens die het verwerkt?](#)

43 [Wat zijn Cvent-producten?](#)

44 [Hoe kan een klant of bezoeker zijn e-mailvoorkeuren van Cvent beheren?](#)

45 [Hoe neemt u contact op met Cvent of de functionaris voor gegevensbescherming van Cvent?](#)

46 [Hoe publiceert Cvent wijzigingen in zijn privacybeleid](#)

47 **Bent u een klant, een zakelijke contact van een klant of een** 48 **bezoeker?**

49 Dit beleid is van toepassing op de onderstaande classificatie van personen die interageren met
50 Cvent:

- 51 • **KLANTEN:** Klanten zijn personen die werknemers of medewerkers van directe klanten van
52 Cvent zijn (bijvoorbeeld evenementenplanners, afnemers van reizen en aanbieders van
53 vergaderruimten), waaronder personeel van klanten aan wie een aanmelding-ID is
54 toegewezen en die gemachtigd zijn om toegang te krijgen tot onze applicaties en deze te
55 gebruiken op basis van een actieve Cvent-overeenkomst of onder een tijdelijke proeflicentie,
56 indien deze beschikbaar is. Klanten zijn ook personen die zichzelf registreren om toegang te
57 krijgen tot onze applicaties.
- 58 • **ZAKELIJKE CONTACTEN VAN KLANTEN:** Zakelijke contacten van klanten zijn personen die
59 met onze klanten interageren via onze applicaties. Deze omvatten huidige en toekomstige
60 klanten, leden, bezoekers, sponsors, exposanten, marketingpartners, hotelgasten of andere
61 zakelijke contacten van onze klanten. Zakelijke contacten van klanten zijn bijvoorbeeld
62 personen die zich registreren voor een evenement dat wordt georganiseerd door een klant,
63 een evenementgerelateerde mobiele app downloaden, deelnemen aan een virtueel
64 evenement dat door een klant georganiseerd wordt, een online enquête invullen of een
65 reservering voor een hotel of vergaderruimte maken met behulp van een van de applicaties
66 van Cvent.
- 67 • **BEZOEKERS:** Personen en potentiële klanten die onze websites gebruiken (bijvoorbeeld voor
68 toegang tot ons netwerk van leveranciers zonder registratie (als niet-klant), om te lezen over
69 producten en services van Cvent, een whitepaper te downloaden of zich te registreren voor
70 een online demo) en personen die marketingevenementen van Cvent bijwonen (Cvent
71 CONNECT®, en onze evenementen en webinars) en personen die wij op een beurs
72 ontmoeten of leren kennen door een referentie van derden of andere externe bronnen.

73 **Welke soorten persoonsgegevens worden door onze klanten** 74 **verzameld?**

75 Onze applicaties zijn flexibel en onze klanten kunnen er een verscheidenheid aan persoonsgegevens
76 van en over hun zakelijke klantencontacten mee verzamelen. Daartoe behoren onder andere de
77 naam, de organisatie, de titel, het postadres, het e-mailadres, het telefoonnummer, het faxnummer,
78 de accountgegevens van sociale media, het nummer van de creditcard of bankpas en andere
79 gegevens, inclusief, maar niet beperkt tot maaltijdvoorkeuren, interesses, beoordelingen, activiteiten
80 en het beroep. Wij moedigen zakelijke contacten van klanten aan om het privacybeleid van klanten te
81 bekijken om de soorten gegevens die worden verzameld beter te begrijpen.

82 Voor een meer gedetailleerde lijst van onze applicaties, raadpleegt u het gedeelte '[Wat zijn Cvent-](#)
83 [producten?](#)' aan het einde van dit privacybeleid. Het gebruik van Cvent van persoonsgegevens die
84 door onze applicaties zijn verzameld, wordt beperkt tot het doel van het leveren van de service

85 waarvoor onze klanten Cvent hebben ingeschakeld, om onze services te verbeteren, of indien vereist
86 of toegestaan door de wet.

87 Als u niet akkoord gaat met onze beleidsregels en praktijken, kunt u ervoor kiezen onze applicaties
88 niet te gebruiken.

89 **Hoe verzamelen onze klanten persoonsgegevens?**

90 Klanten kunnen onze aanpasbare Applicaties gebruiken om op verschillende manieren
91 persoonsgegevens te verzamelen, zoals beschreven in de onderstaande voorbeelden. Wij moedigen
92 zakelijke contacten van klanten aan om het privacybeleid van klanten te bekijken om hun methodes
93 voor het verzamelen van persoonsgegevens beter te begrijpen.

- 94 • Wanneer zakelijke contacten van klanten vrijwillig en uitdrukkelijk persoonsgegevens invoeren
95 in onze applicaties.
- 96 • Wanneer onze klanten zakelijke contacten in onze applicaties invoeren wanneer dit is
97 toegestaan, zoals wanneer deze een legitiem zakelijk belang hebben of uitdrukkelijke
98 toestemming van zakelijke contacten van klanten verkrijgen.
- 99 • Automatisch, wanneer zakelijke contacten van klanten interageren met onze applicaties met
100 behulp van veelgebruikte technologieën voor gegevensverzameling, zoals cookies. Voor meer
101 informatie over deze technologieën raadpleegt u het gedeelte met de titel '[Hoe gebruikt Cvent](#)
102 [cookies en soortgelijke technologieën?](#)'.

103 **Hoe gebruiken onze klanten persoonsgegevens?**

104 Als een zakelijke contact van een klant ervoor kiest onze applicaties te gebruiken om zaken te doen
105 met een klant (bijvoorbeeld: voor een evenement registreren of ervoor inchecken, op een online
106 enquête reageren, een mobiele applicatie downloaden of een offerteaanvraag verzenden of erop
107 reageren), worden alle gegevens die worden verstrekt in verband met die interactie, overgedragen
108 aan de klant en komen deze onder zijn beheer te staan.

109 Klanten hebben ook toegang tot gegevens (waaronder persoonsgegevens en gebruiksgegevens van
110 de applicatie) die verband houden met de manier waarop zakelijke contacten van klanten interageren
111 met de applicaties die ze gebruiken. In zulke gevallen fungeren de klanten als gegevensbeheerders
112 voor de zakelijke contacten van klanten in overeenstemming met de
113 gegevensbeschermingswetgeving van de Europese Economische Ruimte ('EER'). Daarom kan en
114 mag Cvent geen verantwoordelijkheid nemen voor de privacypraktijken van klanten.

115 De gegevenspraktijken van onze klanten worden beheerd door hun privacybeleid. Wij moedigen
116 zakelijke contacten van klanten aan om het privacybeleid van klanten te bekijken om hun praktijken
117 en procedures te begrijpen.

118 **Gebruikt of verkoopt Cvent persoonsgegevens die door onze** 119 **klanten zijn verzameld?**

120 Cvent gebruikt de persoonsgegevens van de zakelijke contacten van onze klanten niet voor andere
121 doeleinden dan het leveren van diensten die onze klanten hebben gekocht via onze applicaties, zoals
122 hieronder wordt vermeld om onze diensten te verbeteren, of zoals vereist of toegestaan door de wet.
123 Cvent verkoopt geen persoonsgegevens van contacten van onze zakelijke klanten.

Hoe verzamelt en verwerkt Cvent persoonsgegevens van onze klanten en zakelijke contacten van klanten?

Wij verzamelen persoonsgegevens van onze klanten om de communicatie en levering van de applicaties waarin onze klanten zijn geïnteresseerd, te vereenvoudigen of om ons in te huren om deze te leveren. Wij kunnen bijvoorbeeld gegevens over contacten van klanten verzamelen, ongeacht of dit nu gebeurt in het kader van een overeenkomst, het gebruik van onze diensten, een formulier op onze website, vragen die via onze chat zijn binnengekomen, contact met ons verkoop- of klantenondersteuningsteam, de aanmelding voor een evenement of een reactie op een van onze enquêtes of marketingmails. Wij kunnen ook creditcardgegevens (bijv. creditcardnummer en vervaldatum, factureringsadres, enz.) of andere gebruikelijke bankgegevens verzamelen die nodig zijn voor facturerings- en betalingsdoeleinden.

Wij kunnen telefoongesprekken (of video calls) van klanten naar ons klantenserviceteam opnemen voor wettelijke zakelijke belangen die verband houden met klantenservice, de naleving van wetten, opleidingen en kwaliteitsborging. Waar dit wettelijk verplicht is, vragen we klanten toestemming voordat we hun opgenomen telefoongesprek of video call verwerken. Wij bewaren dergelijke opnames tot 90 dagen na de opnamedatum tenzij dit nodig is voor het aangaan van het contract of verdere training van medewerkers.

Wij en onze leveranciers verzamelen gebruiksgegevens van klanten over hoe onze klanten onze applicaties gebruiken. Dit omvat de webpagina's die u bezoekt, waarop u klikt, wanneer u bepaalde acties uitvoert, welke taal u gebruikt, wat u aankoopt, enzovoort.

Wij verwerken de persoonsgegevens van klanten en de contacten van zakelijke klanten op de volgende manier:

- Wij maken deze bekend aan onze dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen met het doel services te leveren aan onze klanten en hun zakelijke contacten.
- Wij maken deze bekend aan opdrachtgevers, dienstverleners en andere derden voor zover redelijkerwijs nodig is om onze applicaties voor onze klanten en de zakelijke contacten van klanten, zoals bijvoorbeeld betalingsverwerkers en leveranciers van gegevenscentra of webhosting, te verstrekken, te onderhouden en te ondersteunen. **Cvent deelt, verkoopt of verhandelt geen gegevens met dergelijke derde partijen voor promotionele doeleinden.**
- Wij leveren de services die onze klant ons heeft opgedragen te leveren via onze applicaties Enkele voorbeelden zijn:
 - Als een zakelijke contact van een klant een van onze applicaties gebruikt om zich voor een evenement te registreren, gebruiken wij het door hem opgegeven e-mailadres om hem informatie en aankondigingen met betrekking tot dat evenement te sturen.
 - Als een zakelijke contact van een klant een van onze applicaties gebruikt om de registratiekosten te betalen voor evenementen of andere producten of voor services die hun creditcards gebruiken, worden de creditcardgegevens doorgegeven aan verwerkers van betaalkaarten om de betalingsgegevens te valideren en transacties te voltooien.
 - Wanneer een klant een offerteaanvraag indient bij een leverancier van een vergaderruimte die op het leveranciersnetwerk van Cvent wordt vermeld, of bij een zakelijk contact van een klant, zoals wordt aangegeven door de klant, neemt Cvent contact op met die locatie, het beheersbedrijf of de zakelijke contact van een klant en verstrekt Cvent de persoonsgegevens die nodig zijn om op de offerteaanvraag te kunnen reageren.
 - Als een klant een vergaderruimte of hotelkamer boekt op een locatie die gebruik maakt van de dienst InstantBook van Cvent, zal Cvent de nodige persoonsgegevens direct of

170 via het technologieplatform dat op de locatie gebruikt wordt, met de locatie delen, om de
171 boeking direct met de klant te regelen.

- 172 • Wanneer een klant of een zakelijke contact van een klant zijn aanmeldingsgegevens
173 gebruikt om gegevens te delen op hun sociale socialemediaplatform of om zich aan te
174 melden bij een van onze applicaties, delen wij gegevens met de accountprovider van
175 hun sociale media. De gegevens die wij delen worden beheerd door het privacybeleid
176 van de socialemediasite.
- 177 • Om gegevens aan de organisatoren van evenementen, exposanten of andere
178 deelnemers te openbaren, op verzoek van een klant of op basis van toestemming van
179 een zakelijk contact van een klant, zoals door toestemming om de badge van een
180 exposant te scannen voor contactgegevens, algemene toestemming te geven of te
181 klikken om toestemming te geven om die gegevens te ontvangen, of bewust
182 toestemming geven om gegevens te delen in een mobiele applicatie van Cvent (bijv.
183 naam, contactgegevens, profielfoto, antwoorden op een vragenlijst, informatie uit Q&A,
184 opmerkingen, berichten, antwoorden op ene poll, enz.).
- 185 • Zoals verzocht door een klant, om zakelijke contacten van klanten aan elkaar te
186 verbinden met behulp van passende algoritmes om passende zakelijke contacten van
187 klanten aan te bevelen voor optionele zakelijke netwerkactiviteiten.
- 188 • Wij maken persoonsgegevens bekend aan derden in geval van een fusie, afstoting,
189 herstructurering, herkapitalisatie, reorganisatie, ontbinding of andere verkoop of overdracht
190 van een deel of alle activa van Cvent, hetzij als een doorlopende bedrijfsactiviteit of als deel
191 van een faillissement, liquidatie of soortgelijke procedures, waarin persoonsgegevens over
192 onze klanten en zakelijke contacten van klanten die in het bezit zijn van Cvent tot de
193 overgedragen activa behoren.
- 194 • Voor onze interne bedrijfsdoeleinden, waaronder het beheren van toegang en gebruik van
195 onze applicaties, gegevensanalyses, het veilig identificeren van klanten wanneer deze zich bij
196 een applicatie aanmelden, het verbeteren of aanpassen van onze applicaties, het bepalen van
197 de effectiviteit van onze promotiecampagnes, het factureren van services en het uitvoeren van
198 onze bedrijfsactiviteiten.
- 199 • Wanneer wij van mening zijn dat dit noodzakelijk of gepast is: (a) onder de toepasselijke
200 wetgeving, waaronder de wetten buiten het land waar u woont; (b) om te reageren op
201 verzoeken van openbare en overheidsinstanties, waaronder openbare en overheidsinstanties
202 buiten het land waar u woont; en (c) om frauduleuze transacties te beschermen of te
203 identificeren.
- 204 • Voor andere doeleinden wanneer zakelijke contacten van klanten daarvoor uitdrukkelijke
205 toestemming geven.

206 Wij verzamelen gegevens over (i) klanten en zakelijke contacten van klanten, en (ii) het gebruik van
207 onze applicaties om onze applicaties te verbeteren en om benchmarkproducten en andere producten
208 die gebaseerd zijn op informatie te creëren. Geen van de geaggregeerde gegevens bevatten
209 persoonsgegevens (d.w.z. gegevens die geen personen kunnen identificeren).

210 **Wat is de rechtsgrondslag voor Cvent om persoonsgegevens** 211 **te verwerken?**

212 Voor individuen uit de Europese Economische Ruimte (EER) of andere regio's die een wettelijke
213 basis hebben voor het verwerken van persoonsgegevens (volgens de GDPR, Artikel 6), onze
214 wettelijke basis voor het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens zal afhangen van de aard
215 en de omstandigheden van de verwerking. Waar we de verwerker zijn voor onze Klanten, is deze
216 juridische grond mogelijk het voldoen aan de bepaling van een contract, of verkregen toestemming.
217 Waar we de verwerkingsverantwoordelijke zijn de juridische basis verkregen toestemming of ons

218 rechtmatig belang wanneer de verwerking in het rechtmatig belang is van onszelf en niet wordt
219 ondermijnd door de belangen van gegevensbescherming of fundamentele rechten en vrijheden van
220 de persoon. Deze belangen dienen om personen toegang te geven tot de applicaties en de functies
221 van de applicaties, om hen de informatie te sturen die zij hebben aangevraagd, om de veiligheid van
222 onze applicaties te garanderen door te proberen ongeoorloofde of kwaadwillende activiteiten te
223 voorkomen of om naleving van onze gebruiksvoorwaarden, overeenkomsten en andere beleidsregels
224 af te dwingen.

225 **Hoelang bewaart Cvent persoonsgegevens die door onze** 226 **klanten zijn verzameld?**

227 Tenzij anders vermeld in het contract met onze Klant, verwerken we de gegevens tot 90 dagen na
228 beëindiging ervan, waarna we ze verwijderen uit onze systemen. Binnen 13 maanden verwijderen wij
229 de gegevens uit onze back-upmedia.

230 **Hoe kan een zakelijke contact van een klant toegang krijgen** 231 **tot zijn persoonsgegevens en deze verbeteren of verwijderen?**

232 In verschillende landen, waaronder landen in de EER en bepaalde staten in de VS, hebben zakelijke
233 contacten van klanten het recht op toegang tot hun persoonsgegevens en kunnen ze deze indien
234 nodig laten wijzigen, verwijderen of beperken als ze daarvoor een verzoek indienen. Zakelijke
235 contacten van klanten kunnen ook vragen om bepaalde soorten persoonsgegevens die worden
236 geleverd aan hen of een andere organisatie die ze aanwijzen in een gestructureerd en machinaal
237 leesbaar formaat.

238 Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, hebt u het recht uw
239 toestemming in te trekken. Raadpleeg hieronder het contactgedeelte van Cvent. De intrekking van de
240 toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming
241 voorafgaand aan de intrekking. Zakelijke contacten in de EER van klanten hebben ook het recht een
242 klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming in het land waar ze
243 wonen of waar ze werken. Wij hopen echter dat wij u kunnen helpen met vragen of zorgen die u hebt
244 over ons gebruik van uw persoonsgegevens.

245 Cvent verwerkt klantgegevens voor zakelijke contacten van klanten onder toezicht van onze klanten
246 en heeft geen directe controle over de persoonsgegevens die wij verwerken en Cvent is geen
247 eigenaar van deze persoonsgegevens. Klanten zijn verantwoordelijk voor het naleven van
248 voorschriften of wetten, waarbij kennisgeving, openbaarmaking of toestemming vereist is, voordat de
249 gegevens aan Cvent worden overgedragen voor hun verwerking. Elke zakelijke contact van een klant
250 die toegang tot gegevens probeert te verkrijgen of deze probeert te corrigeren of te verwijderen, moet
251 zijn vraag richten aan de klant. Als de klant Cvent verzoekt om de persoonsgegevens van een
252 zakelijke contact van een klant te wissen, te rectificeren of te openen om te voldoen aan de
253 voorschriften inzake gegevensbescherming, verwerkt Cvent dit verzoek binnen de door de van
254 toepassing zijnde reguleringen of wetten.

255 Wij accepteren geen verzoeken om gegevens te wijzigen als wij van mening zijn dat deze wijziging in
256 strijd is met enige wet of wettelijke vereiste of dat de gegevens onjuist zijn. In dergelijke gevallen
257 informeren wij de klant over de wettelijke verplichtingen die ons verhinderen aan het verzoek te
258 voldoen.

Hoe kan een klant toegang krijgen tot zijn persoonsgegevens en deze verbeteren of verwijderen?

Klanten hebben dezelfde rechten om toegang te krijgen tot hun persoonsgegevens, deze te corrigeren of te verwijderen, zoals hierboven beschreven.

Een Klant kan toegang krijgen tot zijn of haar persoonsgegevens, deze corrigeren of verwijderen, en kan dit ook doen voor zijn of haar zakelijke contacten door op onze site en verzoek daarvoor in te dienen: <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent zal dit verzoek verwerken binnen de tijd die daarvoor staat volgens de van toepassing zijnde reguleringen of wetten.

Wij accepteren geen verzoeken om gegevens te wijzigen als wij van mening zijn dat deze wijziging in strijd is met enige wet of wettelijke vereiste of dat de gegevens onjuist zijn. In dergelijke gevallen informeren wij de klant over de wettelijke verplichtingen die ons verhinderen aan het verzoek te voldoen.

Wij houden een controlegeschiedenis bij van alle verzoeken om toegang te krijgen tot persoonsgegevens of deze te corrigeren of te verwijderen om een register bij te houden van de naleving van wettelijke vereisten.

Inwoners van Californië

Als u in Californië woont, geeft de wet van deze staat u specifieke rechten als het om uw persoonsgegevens gaat, waaronder het recht om ons te verzoeken u bepaalde gegevens te openbaren over onze collectie en uw persoonsgegevens over de afgelopen 12 jaren daarvoor te gebruiken; het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen, onderhevig aan bepaalde uitzonderingen; en het recht op het verbieden van het doorverkopen van uw persoonsgegevens. Om een dergelijk verzoek in te dienen klikt u [hier](#) voor het webformulier, belt u 1-833-455-0249, of stuurt u een brief naar:

Cvent Representative
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102

Houd er a.u.b. rekening mee dat wij twee van dergelijke verzoeken per persoon per jaar moeten beantwoorden. U heeft ook het recht niet gediscrimineerd te worden als u beroep doet op een van deze rechten onder de privacywet van Californië.

In de afgelopen 12 maanden heeft Cvent mogelijk de volgende categorieën persoonsgegevens van haar inwoners verzameld:

- Gegevens waarmee u geïdentificeerd kunt worden zoals naam, adres, IP-adres, e-mailadres of vergelijkbare gegevens.
- Categorieën persoonsgegevens zijn beschreven in onderdeel E van [California Civil Code Artikel 1798.80](#).
- Kenmerken van beschermd indelingen onder de federale wet van Californië
- Commerciële gegevens, waaronder die van producten of diensten die u heeft gekocht of overwogen.
- Informatie over internetverkeer of andere gebruik van elektronische netwerken.
- Gegevens over uw geolocatie.

- Audiovisuele gegevens, waaronder opnames van telefoongesprekken met klantenservices en foto's.
- Gegevens die verband hebben met uw dienstverband.
- Opleidingsgegevens.
- Inhoud van sms/tekstberichten en chats.
- Interferentie als gevolg van de hierboven genoemde gegevens

Deze gegevens worden verzameld en gebruikt voor de doeleinden uiteengezet in dit privacybeleid. Cvent heeft de afgelopen 12 maanden mogelijk de naam, titel of contactgegevens van een klant of bezoeker met locaties gedeeld (bijv. een restaurant of een hotel), voorafgaand aan de publicatie van het bijgewerkte privacybeleid. Als u als klant of bezoeker niet wilt dat uw gegevens op deze manier gedeeld worden, klik dan [hier](#) om een verzoek in te dienen hiertegen. Cvent heeft in de afgelopen 12 maanden mogelijk gegevens uit de hierboven genoemde categorieën geopenbaard krachtens iemands toestemming of in naleving van een op schrift gestelde overeenkomst met een dienstverlener voor zakelijke doeleinden, voorafgaand aan de publicatie van het bijgewerkte privacybeleid.

Hoe gebruikt Cvent cookies en soortgelijke technologieën?

Cookies en webbakens

Wij en onze geautoriseerde derde partijen gebruiken cookies of soortgelijke automatische gegevensverzamelings technologieën wanneer personen onze applicaties gebruiken om bepaalde gegevens over hun apparatuur, surfgedrag en surfpatronen te verzamelen, waaronder:

- Details van uw bezoeken aan onze applicaties, zoals de datum en het tijdstip waarop u onze applicaties gebruikt, de tijd die u op onze applicaties doorbrengt, websites die gekoppeld zijn met onze applicaties of websites die gekoppeld zijn in onze applicaties en de bronnen en inhoud die u opent en gebruikt in de applicaties.
- gegevens over uw computer en internetverbinding, zoals uw IP-adres, uw type computer, uw schermresolutie, uw taal en het type en de versie van uw internetbrowser.

Hieronder worden de technologieën vermeld die wij gebruiken voor het automatisch verzamelen van gegevens. Wij gebruiken geen van deze technologieën om gegevens van zakelijke contacten van klanten te verzamelen voor marketing- of advertentiedoeleinden. Onze klanten voegen cookies of vergelijkbare technologieën toe via onze applicaties voor hun eigen doeleinden, waaronder marketingdoeleinden.

- **Browsercookies.** Een cookie is een klein bestand dat op de vaste schijf van een computer wordt geplaatst. Webrowsers kunnen worden geconfigureerd om cookies te beperken of volledig te blokkeren, om instellingen voor cookiemeldingen te maken en/of om cookies die al aanwezig zijn in de browser of het apparaat te verwijderen. Informatie over hoe u dit kunt doen, vindt u in het help-/naslaggedeelte van de webbrowser. Het beperken van bepaalde soorten cookies kan ook voorkomen dat klanten of zakelijke contacten van klanten bepaalde delen van onze applicaties gebruiken, afhankelijk van de manier waarop de browserinstellingen zijn geconfigureerd. De registratie van evenementen kan bijvoorbeeld niet succesvol worden voltooid als cookies zijn uitgeschakeld in de webbrowser. Tenzij de browserinstelling zodanig is ingesteld dat cookies worden geweigerd, plaatst ons systeem cookies wanneer de browser met onze applicaties communiceert. Ga naar www.allaboutcookies.org voor meer informatie over cookies en hoe u ze kunt uitschakelen.

- 343
- 344
- 345
- 346
- 347
- 348
- 349
- 350
- 351
- **Duur.** Browsercookies duren of wel “per sessie” of “permanent”. Een sessiecookie duurt maar één browsersessie en wordt verwijderd wanneer de gebruiker de webbrowser sluit. Met sessiecookies kunnen websitebeheerders de acties van een gebruiker koppelen tijdens een browsersessie. Een permanente cookie blijft op het apparaat van de gebruiker staan (zelfs wanneer het is uitgeschakeld) totdat het verloopt of wordt verwijderd. Een permanente cookie wordt opnieuw geactiveerd wanneer een gebruiker terugkeert naar de website die de cookie heeft geplaatst. Wij gebruiken permanente cookies om uw webverving aan te passen wanneer u terugkeert naar een webpagina of onze website.

352

353

354

355

356

357

358

Geen van deze cookies kan andere cookies of gegevens van de vaste schijf van een gebruiker lezen of er toegang toe verkrijgen. Bovendien kunnen deze cookies alleen een gebruiker niet persoonlijk identificeren. Een cookie herkent echter de individuele webbrowser of het individuele apparaat van een gebruiker via een IP-adres, browserversie, besturingssysteem en andere gegevens, en personen die zich aanmelden bij hun Cvent-accounts kunnen individueel bij bepaalde applicaties worden geïdentificeerd met behulp van sessiecookies.

- 359
- 360
- 361
- 362
- 363
- 364
- 365
- 366
- 367
- 368
- 369
- 370
- 371
- 372
- 373
- 374
- 375
- 376
- 377
- 378
- 379
- **Doel.** Onze website maakt gebruik van cookies voor de volgende doeleinden:
 - **Strikt noodzakelijk (essentieel).** Strikt noodzakelijke cookies zorgen ervoor dat onze website werkt. Ze zijn essentieel voor de werking van de basisfuncties van onze website.
 - **Prestatie.** Ook wel “statistische cookies” genoemd, inclusief analytische cookies, verzamelen prestatiecookies informatie over hoe u een website gebruikt, bijvoorbeeld welke pagina’s u bezocht en op welke links u geklikt heeft. Geen van deze gegevens kan worden gebruikt om u te identificeren. Het enige doel van deze cookies is om de functies van de website te verbeteren. Hieronder vallen cookies van externe partijen zolang de cookies enkel en alleen door de eigenaar van de bezochte website worden gebruikt.
 - **Functionaliteit.** Ook wel “voorkeurscookies” genoemd, laten deze cookies een website zich herinneren welke keuzes u heeft gemaakt, zoals welke voorkeurstaal u heeft ingesteld. Ze worden gebruikt voor een betere gebruikservaring van de website maar zijn niet per se essentieel voor het gebruik ervan. Echter, zonder deze cookies zijn bepaalde functies niet beschikbaar.
 - **Marketing.** Deze cookies houden online-activiteit bij om adverteerders te helpen relevantere advertenties te plaatsen of te beperken hoe vaak u een bepaalde advertentie te zien krijgt. Deze cookies kunnen die informatie delen met andere organisatie of adverteerders. Dit zijn permanente cookies die bijna altijd door externe partijen ontwikkeld worden.

- 380
- 381
- 382
- 383
- 384
- 385
- 386
- 387
- 388
- 389
- **Webbakens.** Pagina's in onze applicaties en onze e-mails kunnen kleine elektronische bestanden bevatten die ook bekend staan als webbakens (ook wel clear gif's, pixeltags en gif's met een enkele pixel genoemd). Webbakens verschillen van cookies omdat de gegevens niet op uw vaste schijf worden opgeslagen, maar onzichtbaar op webpagina's of in e-mails zijn ingesloten. Met webbakens kunnen wij online bewegingen van webgebruikers traceren, bijvoorbeeld om gebruikers te tellen die deze pagina's hebben bezocht of een e-mail hebben geopend en voor andere gerelateerde websitestatistieken (bijvoorbeeld voor de registratie van de populariteit van bepaalde website-inhoud en het verifiëren van de integriteit van het systeem en de server). Hierdoor kan Cvent een website-ervaring bieden die beter is afgestemd op uw voorkeuren en interesses.

390 Momenteel reageren wij niet op 'Niet volgen'-signalen van de browser, omdat wij wachten op een
391 uniforme standaard die door regelgevers of de privacysector wordt voorgesteld. Cvent beschouwt op
392 ernstige wijze het onafhankelijke recht van een persoon om te bepalen hoe zijn persoonsgegevens
393 worden verwerkt, en blijft de ontwikkelingen op dit gebied nauwlettend volgen.

394 **Reclame**

395 Wij kunnen gegevens die wij van onze venue sourcing-klienten hebben verzameld, gebruiken om
396 advertenties van onze Hospitality Cloud-klienten te kunnen weergeven aan hun doelgroep van
397 gebruikers via ons netwerk of onze reclamedienstverleners. Aankoopadvertenties van
398 vergaderruimteleveranciers die bijvoorbeeld via het leveranciersnetwerk van Cvent selectief worden
399 gepresenteerd aan vergaderingplanners die eerder een minimaal aantal zakelijke vergaderingen
400 hebben toegekend aan die leveranciers of aan concurrerende locaties in het grootstedelijk
401 doelgebied. Als de venue sourcing-gebruiker klikt op of anderszins interageert met een advertentie,
402 gaat de adverterende Hospitality Cloud-klant ervan uit dat de venue sourcing-gebruiker voldoet aan
403 zijn doelcriteria, alhoewel wij voor deze doeleinden geen persoonsgegevens bekendmaken. Ondanks
404 dat wij onze zakelijke klienten van Hospitality Cloud deze technologie leveren, gebruiken we de
405 persoonsgegevens van onze klienten nooit om bij zakelijke contacten van klienten te adverteren.

406 Wij gebruiken ook derden (zoals LinkedIn, Google, Facebook, YouTube) om advertenties weer te
407 geven die voor u van belang kunnen zijn op andere websites. Voor meer informatie en om uw
408 voorkeuren in te stellen, gaat u naar:

409 http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp
410 <http://www.aboutads.info/>
411 <https://policies.google.com/privacy/partners>
412 <https://www.linkedin.com/psettings/quest-controls/retargeting-opt-out>
413 <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout>
414 <https://my.outbrain.com/recommendations-settings/home>
415 <https://adssettings.google.com/authenticated>
416 <https://www.facebook.com/ads/preferences/>
417 <https://twitter.com/settings/personalization>
418 <https://www.quora.com/optout>

419 Als u in Zwitserland, de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk woont, klikt u [hier](#)

420 **Externe analyseleveranciers**

421 Wij gebruiken externe analyseleveranciers, waaronder Google, Adobe, Mixpanel, Mouseflow en
422 andere, om gegevens te verzamelen over uw gebruik van de services en ons in staat te stellen om de
423 werking van deze applicaties en websites te verbeteren. De gegevens helpen ons algemene
424 gebruikspatronen van de applicaties te zien, helpen ons problemen met de applicaties te registreren,
425 laten ons zien of onze advertenties effectief zijn of niet en stellen ons in staat reacties op advertenties
426 te gebruiken om advertentieprestaties te optimaliseren. Google Analytics, Adobe en Mixpanel
427 gebruiken cookies en andere soortgelijke technologieën om gegevens te verzamelen over het gebruik
428 van onze applicaties en om websitetrends aan ons te melden, zonder dat er persoonsgegevens
429 worden opgeslagen op externe leveranciersplatforms voor analyses door derden. Raadpleeg het
430 gedeelte hieronder voor meer informatie of om u af te melden voor deze praktijken:

- 431 • U kunt zich afmelden bij Google Analytics door [hier](#) te klikken.
- 432 • U kunt zich afmelden voor de gegevensaggregatie en analyse van Adobe over uw gebruik van
433 de services van Adobe door op deze [link](#) te klikken.

- U kunt zich afmelden voor de praktijken van Mixpanel door naar <https://mixpanel.com/optout/> te gaan.
- Mouseflow verzamelt gegevens met betrekking tot muisklikken, muisbewegingen, schuifgedrag en/of toetsaanslagen, maar deze verzamelt namens ons geen persoonlijk identificeerbare informatie of volgt het surfgedrag niet van gebruikers op andere websites die Mouseflow niet gebruiken. U kunt leren meer over de praktijken van Mouseflow door naar <http://mouseflow.com/privacy> te gaan.
- U kunt leren meer over de praktijken van Pendo door naar <https://www.pendo.io/legal/privacy-policy/> te gaan.

Controlerende cookies

Als u onze website vanuit de EU, het VK of Zwitserland bezoekt, stellen we geen niet-essentiële cookies in, tenzij u alle cookies accepteert op de 'cookie-banner' die opkomt als u op onze website terecht komt.

Voor meer informatie over hoe u de instellingen van uw browser kunt aanpassen om - cookies en andere traceertechnologieën te beperken of uit te schakelen, raadpleegt u het bovenstaande gedeelte "[Externe analyseleveranciers](#)". Strikt noodzakelijke cookies kunnen niet uitgeschakeld worden.

Hoe verwerkt Cvent gegevens van bezoekers?

Cvent verwerkt de gegevens van bezoekers afzonderlijk en gescheiden van de manier waarop wij gegevens van klanten en zakelijke contacten van klanten verwerken. Door onze websites te bezoeken, marketingevenementen van Cvent bij te wonen of ons uw persoonsgegevens te verstrekken, gaan bezoekers akkoord met het verzamelen, verwerken en opslaan van hun persoonsgegevens zoals in dit gedeelte wordt beschreven.

Verzamelde persoonsgegevens van bezoekers

Cvent verzamelt persoonsgegevens, waaronder de naam, de titel, het postadres, het e-mailadres, het telefoonnummer, accountgegevens van sociale media, bedrijfsgegevens (waaronder financiële en factuurgegevens bij de aanschaf van Cvent-services), antwoorden op enquêtes, berichten op het berichtenbord, chatberichten, deelname aan wedstrijden en promotieonderzoeken. Wij kunnen deze gegevens van bezoekers verzamelen via een formulier op onze website, vragen die via onze chat zijn binnengekomen, een interactie met ons verkoop- of klantenondersteuningsteam, wanneer zij zich aanmelden voor een evenement of via een reactie op een van onze enquêtes of marketingmails. Wij gebruiken deze gegevens om u aanvullende informatie te verstrekken over onze services, onderzoeken uit te voeren, whitepapers te leveren of na uw bezoek contact met u op te nemen.

Wij verzamelen ook persoonsgegevens van bronnen van derden, zoals derde partijen van wie de zakelijke contactgegevens hebben gekocht, publieke databases, gezamenlijke marketingpartners en platforms voor sociale media. In sommige gevallen combineert Cvent persoonsgegevens die u met ons gedeeld hebt met persoonsgegevens die uit andere bronnen zijn verkregen. We gebruiken deze gegevens om onze website en advertenties te verbeteren en om potentiële marketingactiviteiten in kaart te brengen. Als een bezoeker er bijvoorbeeld voor kiest om zijn socialemedia-account te verbinden met haar account voor onze websites, worden bepaalde persoonsgegevens van de

475 socialemidia-account met ons gedeeld, waaronder persoonsgegevens die deel kunnen uitmaken van
476 het bezoekersprofiel of het profiel van haar vrienden.

477 Als u ervoor kiest om dit te doen, verzamelen wij persoonsgegevens over uw contacten wanneer u
478 een referentie opgeeft, zoals:

- 479 • Naam
- 480 • E-mailadres werk
- 481 • Organisatie
- 482 • Telefoonnummer
- 483 • Woonplaats
- 484 • Postcode

485 Wanneer u ons persoonsgegevens over uw contacten verstrekt, gebruiken we deze gegevens niet
486 alleen voor de specifieke reden waarvoor deze worden verstrekt.

487 Als u vermoedt dat iemand anders uw persoonsgegevens aan ons verstrekt heeft, en u wilt dat wij die verwijderen uit
488 onze database, dien daarvoor dan een verzoek in via [https://www.cvent.com/personal-data-](https://www.cvent.com/personal-data-requests)
489 [requests](https://www.cvent.com/personal-data-requests). Bovendien verzamelen wij en onze analyseleveranciers persoonsgegevens van cookies en
490 soortgelijke technologieën om gegevens te verzamelen over pagina's die bezoekers bekijken, links
491 waarop bezoekers klikken, webbrowsergegevens van bezoekers, het IP-adres van bezoekers en
492 andere acties die bezoekers kunnen ondernemen bij het bezoeken van onze websites. Voor meer
493 informatie over ons gebruik van deze technologieën en hoe u deze kunt beheren, raadpleegt u het
494 bovenstaande gedeelte '[Cookies en soortgelijke technologieën](#)'.

495 **Het gebruik van verzamelde persoonsgegevens van bezoekers**

496 Cvent verwerkt persoonsgegeven van bezoekers om:

- 497 • te analyseren hoe onze websites worden geopend;
- 498 • uw surfervaring te presenteren en producten of functies voor te stellen die waarschijnlijk meer
499 op u van toepassing zijn;
- 500 • technische problemen van de website te identificeren;
- 501 • frauduleuze of illegale activiteiten te ontdekken, te onderzoeken en te verhelpen;
- 502 • kennisgevingen met betrekking tot product-, service- of beleidswijzigingen door te geven;
- 503 • te reageren op uw vragen over producten en services;
- 504 • Om u informatie, zoals productaankondigingen, nieuwsbrieven, witboeken, andere relevante
505 aanbiedingen en aankomende promoties of evenementen te verzenden (indien nodig en
506 afhankelijk van het rechtsgebied vragen wij u uw uitdrukkelijke toestemming voordat wij u
507 marketingmails verzenden);
- 508 • bedrijfsevenementen van Cvent te plannen en te hosten en online forums en sociale
509 netwerken te hosten waaraan bezoekers kunnen deelnemen;
- 510 • Nieuwe doelen te analyseren en te identificeren;
- 511 • op maat gemaakte reclame-, verkoop- en promotieprogramma's te maken; en
- 512 • klanten te factureren voor onze services en de financiële mogelijkheden van potentiële klanten
513 te evalueren om te onderzoeken of de oplossingen van Cvent financieel haalbaar voor ze zijn.

514 Als u niet langer reclameberichten van Cvent wenst te ontvangen, klikt u hier:

515 <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

516 **Persoonsgegevens van bezoekers bewaren**

517 Wanneer wij persoonsgegevens van bezoekers verwerken voor marketingdoeleinden of met de
518 toestemming van de bezoeker, verwerken wij de gegevens totdat de bezoeker ons vraagt om
519 hiermee te stoppen. Het duurt doorgaans maximaal 30 dagen om uw verzoek te verwerken maar het
520 zal niet langer duren dan door de van toepassing zijnde wetgeving is toegestaan. Cvent bewaart de
521 persoonsgegevens van bezoekers niet langer dan de wettelijke bewaarperiode die is toegestaan in
522 de plaatselijke rechtsgebieden waar Cvent-diensten worden verkocht en geleverd. Cvent bewaart
523 persoonsgegevens van bezoekers, en houdt ook bij wanneer bezoekers ons hebben gevraagd geen
524 directe marketing te sturen of bezoekersgegevens voor onbepaalde tijd te verwerken, zodat wij het
525 verzoek van de bezoeker in de toekomst kunnen respecteren.

526 **Bezoekersgegevens delen**

527 Cvent kan gegevens delen met serviceleveranciers van derden die zijn uitbesteed om namens ons
528 services te leveren en met derden die Cvent-services doorverkopen.

529 Cvent kan ook zakelijke partners inschakelen om gezamenlijk producten, services of andere
530 programma's, zoals webinars of witboeken, aan te bieden en van tijd tot tijd kunnen wij
531 persoonsgegevens delen als u belangstelling hebt voor gezamenlijk aangeboden producten of
532 diensten of deze aanschaf.

533 Cvent deelt alleen persoonsgegevens van bezoekers die een marketingevenement van Cvent
534 bijwonen met derden als a) de bezoeker daarmee uitdrukkelijk akkoord gaat, b) de bezoeker toestaat
535 dat zijn badge wordt gescand, of c) dit is toegestaan overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

536 **Toegang krijgen tot bezoekersgegevens of deze corrigeren of verwijderen**

537 Bezoekers hebben dezelfde rechten op toegang, correctie of verwijdering van hun persoonsgegevens als onze klanten,
538 zoals wordt vermeld in het gedeelte '[Hoe kan een klant toegang krijgen tot uw
539 persoonsgegevens en deze verbeteren of verwijderen?](#)'.

540 Elke bezoeker die toegang probeert te krijgen tot zijn of haar gegevens of deze probeert te corrigeren of te verwijderen,
541 kan dit doen door een verzoek in te dienen op onze website [https://www.cvent.com/personal-data-
542 requests](https://www.cvent.com/personal-data-requests). Cvent verwerkt dit verzoek binnen 30 dagen.

543 Wij accepteren geen verzoeken om gegevens te wijzigen als wij van mening zijn dat deze wijziging in
544 strijd is met enige wet of wettelijke vereiste of dat de gegevens onjuist zijn. In dergelijke gevallen
545 informeren wij de bezoeker over de wettelijke verplichtingen die ons verhinderen om aan het verzoek
546 te voldoen.

547 Wij houden een controlegeschiedenis bij van alle verzoeken om toegang te krijgen tot
548 persoonsgegevens of deze te corrigeren of te verwijderen om een register bij te houden van de
549 naleving van wettelijke vereisten.

550 **Inwoners van Californië**

551 Bent u als inwoner van Californië een bezoeker, dan heeft u volgens de wet van deze staat specifieke
552 rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Alle praktijken die worden beschreven in het artikel
553 voor inwoners van Californië '[Hoe kan een klant toegang krijgen tot zijn persoonsgegevens en
554 deze corrigeren of verwijderen?](#)' gelden ook voor bezoekers van de staat.

555 **Cookies en soortgelijke technologieën**

556 Alle praktijken met betrekking tot cookies en hun gebruik die worden beschreven in '[Hoe gebruikt](#)
557 [Cvent cookies en soortgelijke technologieën](#)', zijn ook van toepassing op bezoekers wanneer zij
558 met onze websites interageren.

559 **Verwerkt Cvent gegevens van kinderen jonger dan 16 jaar?**

560 Geen van onze applicaties zijn gericht op kinderen onder de 16. Wij vragen niet rechtstreeks of
561 bewust om of verzamelen geen persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar. Als we
562 vernemen dat we onbewust persoonsgegevens van kinderen onder de 16 hebben verzameld, zullen
563 we die zo snel mogelijk verwijderen.

564 Dit privacybeleid geldt niet voor de praktijken van onze klanten waarmee uw kind mogelijk contact
565 heeft. U dient dan ook de geldende voorwaarden en beleidsstukken voor klanten te lezen om te
566 bepalen in hoeverre die gepast zijn voor uw kind, waaronder hun praktijken wat betreft het
567 verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens.

568 **Naar waar draagt Cvent de persoonsgegevens over die het** 569 **verwerkt?**

570 Om onze zakelijke praktijken te kunnen uitvoeren en onze diensten te kunnen leveren, is het mogelijk
571 nodig persoonsgegevens te verzamelen die worden gebruikt, overgedragen of opgeslagen in de
572 Verenigde Staten of in andere landen waarin we actief zijn, waaronder landen buiten de Europese
573 Economische Ruimte (EER), Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk. Persoonsgegevens kunnen
574 toegankelijk zijn voor personeel van Cvent dat services verleent in elk land waar wij faciliteiten
575 hebben of waarbij wij externe serviceleveranciers (verwerkers of subverwerkers) inschakelen,
576 waaronder India, Australië en Singapore. In gevallen waarin we persoonsgegevens overdragen
577 buiten de Europese Economische Ruimte, nemen we veiligheidsmaatregelen om te zorgen voor het
578 juiste niveau van gegevensbescherming, waaronder de Modelcontractbepalingen die door de
579 Europese Commissie zijn goedgekeurd, of andere maatregelen om te zorgen voor voldoende
580 bescherming van gegevens onder de Europese wetgeving. Voor internationale
581 gegevensoverdrachten vanuit de EER of het VK zal Cvent een geschikte overdrachtsoplossing
582 implementeren in de vorm van standaard contractuele clausules die goedgekeurd zijn door de
583 Europese Commissie (EU SCC's) of de Britse autoriteiten (UK SCC's). In dat kader heeft Cvent zijn
584 klanten [hier](#). een addendum inzake gegevensverwerking beschikbaar gesteld, met daarin de EU SCC's en de UK SCC's.
585 Als u een klant bent die een addendum inzake gegevensoverdracht getekend heeft met Cvent met
586 daarin de bepalingen inzake Cvents privacyschildhield, raden we u aan ons [Amendement](#)
587 [gegevensverwerking](#) te ondertekenen en te retourneren.

588 De privacypraktijken van Cvent, beschreven in dit Privacybeleid, voldoen aan het APEC Cross Border
589 Privacy Rules System. Het APEC CBPR-systeem biedt organisaties een kader waarbinnen zij de
590 persoonsgegevens die tussen deelnemende APEC-landen worden overgedragen, kunnen
591 beschermen. Meer informatie daarover vindt u [hier](#).

592 De privacypraktijken van Cvent, beschreven in dit Privacybeleid, voldoen aan het APEC Privacy
593 Recognition for Processors (PRP) system. Het APEC PRP-systeem biedt organisaties een kader
594 waarbinnen zij de persoonsgegevens die tussen deelnemende APEC-landen worden overgedragen,
595 kunnen beschermen. Meer informatie daarover vindt u [hier](#).

596 **Hoe beveiligt Cvent de gegevens die het verwerkt?**

597 Wij ondernemen verschillende organisatorische, technische en administratieve maatregelen om
598 persoonsgegevens binnen onze organisatie te beschermen. Wij volgen algemeen aanvaarde
599 normen om de aan ons verstrekte persoonsgegevens te beschermen, zowel tijdens de overdracht als
600 na ontvangst ervan. Helaas is geen enkel gegevensoverdrachtssysteem of opslagsysteem 100%
601 veilig. Als u reden hebt om aan te nemen dat uw interactie met ons niet langer veilig is (bijvoorbeeld
602 als u van mening bent dat de beveiliging van een account dat u bij ons hebt, is aangetast), brengt u
603 ons onmiddellijk op de hoogte door contact met ons op te nemen via het gedeelte '[Contact](#)'
604 hieronder.

605 **Wat zijn Cvent-producten?**

606 **Event Cloud**

607 **Cvent Meetings & Events**

- 608 • Cvent Event Management
- 609 • Cvent Surveys
- 610 • Cvent Conference
- 611 • Social Tables
- 612 • Attendee Hub™
- 613 • Cvent Studio

614 **Cvent Onsite Solutions**

- 615 • OnArrival
- 616 • OnArrival 360
- 617 • SocialWall
- 618 • LeadCapture
- 619 • CrowdCompass by Cvent
- 620 • QuickMobile by Cvent

621 **Hospitality Cloud**

- 622 • Cvent Supplier Network
- 623 • SpeedRFP.com
- 624 • EliteMeetings.com
- 625 • Cvent Business Intelligence
- 626 • Cvent Lead Scoring
- 627 • Cvent Passkey
- 628 • Cvent Business Transient
- 629 • Social Tables

630 **Hoe kan een klant of bezoeker zijn e-mailvoorkeuren van Cvent** 631 **beheren?**

632 Als u uw e-mailvoorkeuren wilt bijwerken om de onderwerpen aan te passen die u het meest
633 interesseren om te ontvangen of als u niet langer berichten van Cvent wenst te ontvangen, kunt u dit
634 hier doen: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Hoe neemt u contact op met Cvent of de functionaris voor gegevensbescherming van Cvent?

Voor meer informatie over de rol van de functionaris voor gegevensbescherming of voor vragen in verband met het privacybeleid van Cvent kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming via dpo@cvent.com. U kunt ook contact opnemen met Cvent voor meer informatie over de implementatie van ons privacyprogramma via:

Cvent Representative
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102, Verenigde Staten
privacy@cvent.com

Als u vragen hebt over de privacy of het gebruik van gegevens die niet op bevredigende wijze zijn beantwoord, neemt u contact op met onze in de VS gevestigde externe geschillenbeslechtsingsprovider (kosteloos) via <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Hoe publiceert Cvent wijzigingen in zijn privacybeleid?

Wij zullen dit privacybeleid bijwerken, zodat wijzigingen van onze gegevenspraktijken erin worden vermeld. Als wij belangrijke wijzigingen aanbrengen, brengen wij u hiervan op de hoogte door middel van een kennisgeving op deze website dertig (30) dagen voordat de wijzigingen van kracht worden, of per e-mail (die wordt verzonden naar het e-mailadres dat is opgegeven in uw account) zeven (7) dagen voordat de wijzigingen van kracht worden. Wijzigingen in het privacybeleid zijn echter onmiddellijk na hun publicatie van kracht voor nieuwe bezoekers, klanten en zakelijke contacten van klanten. Wij raden u aan deze pagina regelmatig te raadplegen voor de meest recente informatie over onze privacypraktijken.