

1 Politique mondiale de confidentialité de Cvent

2 Récapitulatif des récentes modifications :

3 Qu'y a-t-il de neuf depuis le **mardi 30 novembre 2021** :

- 4 • Clarification de la façon dont les données des visiteurs sont traitées par Cvent.
- 5 • Fournir des solutions de transfert de données à partir de l'EEE, de la Suisse et du Royaume-
6 Uni.
- 7 • Mise à jour des produits de Cvent.

8 Dernière modification le **mardi 30 novembre 2021**

9 Date d'entrée en vigueur : Jeudi 30 décembre 2021

10 Introduction

11 Cvent, Inc., et ses entités pleinement exploitées Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland GmbH,
12 Cvent Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE Limited,
13 Cvent India Private Limited, Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., Lanyon Solutions, Inc.,
14 Passkey International, Inc. (ci-après « **Cvent** » ou « **Nous** »), respectons votre vie privée et nous
15 engageons à la protéger en nous conformant à la présente politique.

16 Cette politique décrit nos pratiques concernant les renseignements que nous recueillons par
17 l'intermédiaire des plates-formes de notre logiciel et de nos applications Cvent Event Cloud et
18 Hospitality Cloud (collectivement, nos « **Applications** ») ainsi que les pratiques de confidentialité
19 liées à l'utilisation des sites Web de Cvent (notamment www.cvent.com, www.lanyon.com et autres
20 sites Internet Cvent liés à cette politique) et aux activités de commercialisation externes.

21 Cette politique décrit par ailleurs vos droits en matière de protection des données, dont celui de vous
22 opposer à certains des traitements de Cvent. La Politique ne s'applique pas aux informations
23 recueillies par tout tiers, y compris par l'intermédiaire de toute application ou de tout contenu tiers
24 (dont la publicité) lié à nos Applications ou nos sites Web ou accessible depuis ceux-ci.

25 Table des matières

26 [Êtes-vous un client, un contact commercial de client ou un visiteur ?](#)

27 [Quels types de données à caractère personnel nos clients recueillent-ils ?](#)

28 [Comment nos clients recueillent-ils les données à caractère personnel ?](#)

29 [Comment nos clients utilisent-ils les données à caractère personnel ?](#)

30 [Est-ce que Cvent utilise les données à caractère personnel recueillies par nos clients ?](#)

31 [Comment les données à caractère personnel des clients et des contacts commerciaux de
32 client sont-elles recueillies et traitées par Cvent ?](#)

33 [Quel est le fondement juridique de Cvent pour le traitement des données à caractère
34 personnel depuis l'EEE ?](#)

35 [Combien de temps les données à caractère personnel recueillies par nos clients sont-elles
36 conservées par Cvent ?](#)

37 [Comment un contact commercial de client peut-il consulter, corriger ou supprimer ses
38 données à caractère personnel ?](#)

39 [Comment un client peut-il consulter, rectifier ou supprimer ses données à caractère
40 personnel ?](#)

41 [Comment les témoins et les technologies similaires sont-ils utilisés par Cvent ?](#)

42 [Comment les données des visiteurs sont-elles traitées par Cvent ?](#)

43 [Est-ce que Cvent traite les renseignements des enfants de moins de 16 ans ?](#)

44 [Où les données traitées par Cvent sont-elles transférées ?](#)

45 [Comment les données traitées par Cvent sont-elles sécurisées ?](#)

46 [Quels sont les produits de Cvent ?](#)

47 [Comment un client ou un visiteur peut-il gérer ses préférences de courriel Cvent ?](#)

48 [Comment contacter Cvent ou le délégué à la protection des données de Cvent ?](#)

49 [Comment Cvent publie-t-elle les modifications apportées à sa politique de confidentialité ?](#)

50 Êtes-vous un client, un contact commercial de client ou un 51 visiteur ?

52 Cette politique s'applique aux catégories de personnes suivantes qui interagissent avec Cvent :

- 53 • **CLIENTS** : Les clients sont des employés ou des partenaires de clients directs de Cvent (par
54 exemple, les organisateurs d'événements, les acheteurs de voyage et les fournisseurs
55 d'espaces de réunion), ce qui inclut le personnel des clients à qui un identifiant de connexion a
56 été attribué et qui sont autorisés à accéder à nos applications et à les utiliser en vertu d'un
57 accord Cvent actif ou d'une licence d'évaluation temporaire, le cas échéant. En outre, les
58 clients comprennent les personnes qui s'inscrivent indépendamment pour accéder à nos
59 Applications.
- 60 • **CONTACTS COMMERCIAUX DE CLIENT** : Les contacts commerciaux de client sont des
61 personnes qui interagissent avec nos clients par l'intermédiaire de nos Applications. Ceux-ci
62 comprennent les clients actuels et potentiels de nos clients, les membres, les participants, les
63 commanditaires, les exposants, les partenaires commerciaux, les invités d'hôtel et autres
64 contacts commerciaux. Par exemple, les contacts commerciaux de client comprennent les
65 personnes qui s'inscrivent à un événement organisé par un client, téléchargent une application
66 mobile liée à un événement, participent à un événement virtuel organisé par un client,
67 répondent à un questionnaire en ligne ou effectuent une réservation d'hôtel ou d'espaces de
68 réunion en utilisant l'une des applications de Cvent.
- 69 • **VISITEURS** : Toute personne et tout client potentiel interagissant avec nos sites Web (par
70 exemple, pour accéder à notre réseau de fournisseurs sans inscription –en tant que non-
71 client–, pour s'informer sur les produits et les services de Cvent, télécharger un livre blanc ou
72 s'inscrire à une démo en ligne), ainsi que ceux qui participent à des événements de
73 commercialisation de Cvent (par exemple, CONNECT^{MD}, événements en direct de Cvent et
74 webinaires) et que nous rencontrons à des salons commerciaux ou ceux dont nous faisons
75 connaissance sur recommandation de tiers ou d'autres sources externes.

76 Quels types de données à caractère personnel nos clients 77 recueillent-ils ?

78 Nos Applications sont souples et permettent à nos clients de recueillir diverses données à caractère
79 personnel au sujet de leurs contacts commerciaux de client et auprès d'eux, dont le nom,
80 l'organisation, le titre, l'adresse postale et électronique, le numéro de téléphone et de fax, l'identifiant
81 de compte de média social, le numéro de carte de crédit ou de débit, et d'autres renseignements
82 dont, mais sans s'y limiter, les préférences alimentaires, les centres d'intérêt, les opinions, les
83 activités et la profession. Nous encourageons les contacts commerciaux de client à étudier les
84 politiques de confidentialité des clients afin de mieux comprendre les types de données recueillies.

85 Pour une liste plus détaillée de nos applications, veuillez vous reporter à la section « [Quels sont les](#)
86 [produits de Cvent](#) » à la fin de la présente politique de confidentialité. L'utilisation par Cvent des
87 renseignements à caractère personnel recueillis par l'intermédiaire de nos Applications sera limitée à
88 fournir le service pour lequel nos clients nous ont engagés, afin d'améliorer nos services, ou tel que
89 requis ou autorisé par la loi.

90 Si vous n'êtes pas d'accord avec nos politiques et pratiques, vous pouvez choisir de ne pas utiliser
91 nos Applications.

92 **Comment nos clients recueillent-ils les données à caractère** 93 **personnel ?**

94 Les clients peuvent utiliser nos applications personnalisables pour recueillir des données à caractère
95 personnel de diverses manières comme indiqué dans les exemples ci-dessous. Nous encourageons
96 les contacts commerciaux de client à étudier les politiques de confidentialité des clients afin de mieux
97 comprendre leurs méthodes pour recueillir les données à caractère personnel.

- 98 • Lorsque les contacts commerciaux de client saisissent volontairement et explicitement des
99 données à caractère personnel dans nos Applications.
- 100 • Lorsque nos clients inscrivent des contacts commerciaux de client sur nos Applications, sous
101 réserve d'autorisation, notamment parce qu'ils ont un intérêt commercial légitime ou qu'ils ont
102 obtenu le consentement explicite dudit contact.
- 103 • Automatiquement, lorsque les contacts commerciaux de client interagissent avec nos
104 Applications, en utilisant des technologies de collecte de renseignements courants,
105 notamment les témoins. Pour de plus amples informations sur ces technologies, reportez-vous
106 plus bas à la section « [Comment les témoins et les technologies similaires sont-ils utilisés par](#)
107 [Cvent ?](#) ».

108 **Comment nos clients utilisent-ils les données à caractère** 109 **personnel ?**

110 Si un contact commercial de client décide d'utiliser nos Applications pour faire des affaires avec un
111 client (par exemple, pour s'inscrire ou s'enregistrer à un événement, répondre à un questionnaire en
112 ligne, télécharger une application mobile, envoyer ou répondre à une demande de proposition –
113 « DP »), toute information fournie dans le cadre de cette interaction sera transférée au client, qui en
114 aura le contrôle.

115 Les clients auront en outre accès aux informations (y compris les renseignements à caractère
116 personnel et les données d'utilisation des Applications) sur la manière dont le contact commercial de
117 client interagit avec les Applications qu'il utilise. Dans de tels cas, les clients agissent en tant que
118 contrôleurs de données vis-à-vis du contact commercial de client, en vertu des lois de l'Espace
119 économique européen (« EEE ») sur la protection des données. Par conséquent, Cvent ne peut
120 assumer et n'assume aucune responsabilité quant aux pratiques de confidentialité des clients.

121 Les pratiques de nos clients relatives aux renseignements sont régies par leurs politiques de
122 confidentialité. Nous encourageons les contacts commerciaux de client à étudier les politiques de
123 confidentialité des clients afin de comprendre leurs pratiques et leurs procédures.

Cvent utilise-t-il ou vend-il les données à caractère personnel recueillies par nos clients ?

Cvent n'utilise les données à caractère personnel de ses contacts commerciaux de client que pour fournir via ses applications les services pour lesquels ses clients l'ont engagée, comme indiqué ci-dessous, afin d'améliorer nos services, ou tel que requis ou autorisé par la loi. Cvent ne vend pas les données à caractère personnel de ses contacts commerciaux de client.

Comment les données à caractère personnel des clients et des contacts commerciaux de client sont-elles recueillies et traitées par Cvent ?

Nous recueillons des données à caractère personnel de nos clients afin de permettre la communication et la fourniture des Applications qui les intéressent ou pour lesquelles ils font appel à nous. Par exemple, nous pouvons recueillir les coordonnées du client par l'exécution d'un contrat, l'utilisation de nos services, un formulaire sur notre site Web, des requêtes soumises à notre agent de conversation en ligne, une interaction avec notre équipe de vente ou de support client, une inscription à un événement ou une réponse à l'un de nos questionnaires et courriels de commercialisation. Nous pouvons également recueillir des renseignements sur les cartes de crédit (p. ex. numéro et date d'expiration de la carte, adresse de facturation, etc.) ou d'autres renseignements bancaires habituels nécessaires à la facturation et au paiement.

Nous pouvons enregistrer les appels téléphoniques (ou vidéo) passés par des clients à notre service clientèle pour des intérêts commerciaux légitimes liés à la prestation du service au client, au respect des lois, à la formation et à l'assurance de la qualité. Si la loi l'exige, nous obtiendrons le consentement des clients avant de procéder à l'enregistrement de l'appel téléphonique ou vidéo. Nous conservons ces enregistrements jusqu'à 90 jours après la date de leur création, sauf disposition contraire pour la mise en œuvre du contrat ou la formation continue des employés.

Nous et nos fournisseurs recueillons des informations sur l'utilisation et la façon dont nos clients interagissent avec nos Applications. Cela comprend les pages Web que vous visitez, ce sur quoi vous cliquez, les actions que vous effectuez, les préférences de langue, ce que vous achetez et ainsi de suite.

Nous traitons les données à caractère personnel du client et de ses contacts commerciaux de client de la manière suivante :

- Pour les communiquer à nos filiales et partenaires aux fins de fournir des services à nos clients et à leurs contacts commerciaux de client.
- Pour les communiquer à des sous-traitants, des prestataires de services et autres tiers, dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire et prudent, afin de fournir, d'entretenir et de soutenir nos Applications pour nos clients et leurs contacts commerciaux de client, par exemple les organismes de paiement et les fournisseurs de centres de données ou de services d'hébergement Web. **Cvent ne communique, ne vend, ni n'échange aucun renseignement avec ces tiers à des fins promotionnelles.**
- Pour fournir les services demandés contractuellement par notre client par le biais de nos Applications. En voici quelques exemples :

- 164
- 165
- 166
- 167
- 168
- 169
- 170
- 171
- 172
- 173
- 174
- 175
- 176
- 177
- 178
- 179
- 180
- 181
- 182
- 183
- 184
- 185
- 186
- 187
- 188
- 189
- 190
- 191
- 192
- 193
- 194
- 195
- 196
- 197
- 198
- 199
- 200
- 201
- 202
- 203
- 204
- 205
- 206
- 207
- 208
- 209
- 210
- 211
- 212
- 213
- Si un contact commercial de client utilise l'une de nos Applications pour s'inscrire à un événement, nous utiliserons l'adresse électronique fournie pour lui envoyer des informations et des annonces liées audit événement.
 - Si un contact commercial de client utilise l'une de nos Applications pour payer les frais d'inscription ou d'autres produits et services à l'aide de sa carte de crédit, nous transmettrons les informations correspondantes aux organismes de paiement par carte afin de valider les données de paiement et exécuter les transactions.
 - Lorsqu'un client soumet une DP à un fournisseur d'espaces de réunion répertorié sur la liste du réseau de prestataires de Cvent ou à un contact commercial de client, conformément aux instructions du client, Cvent contactera ce lieu, la société qui l'exploite ou le contact commercial de client et communiquera les informations incluant des données à caractère personnel, lesquelles sont nécessaires pour répondre à la DP.
 - Lorsqu'un client réserve un espace de réunion ou une chambre d'hôtel dans un lieu utilisant le service InstantBook de Cvent, Cvent partage les données à caractère personnel nécessaires directement avec le lieu ou via la plate-forme technologique dudit lieu, afin de procéder à la réservation directement avec le client.
 - Si un client ou un contact commercial de client utilise ses données de connexion de média social pour partager des informations sur sa plate-forme sociale ou pour se connecter à l'une de nos Applications, nous partagerons des informations avec son fournisseur de compte de média social. Les informations que nous partagerons seront fidèles à la politique de confidentialité du site de média social.
 - Pour communiquer des informations aux organisateurs d'événements, exposants ou autres participants, conformément aux instructions d'un client ou avec l'accord d'un contact commercial de client, tel qu'en consentant à ce qu'un exposant scanne son badge d'événement pour communiquer ses coordonnées, en s'inscrivant ou en cliquant pour donner son consentement à recevoir des informations au sujet de l'exposant ou en consentant activement à partager des informations dans une application de Cvent (par exemple, nom, coordonnées, photo de profil, réponses à des questionnaires, questions et réponses, commentaires, messages, invitation à répondre à des questions, etc.).
 - Selon les instructions du client, il s'agit de mettre en relation les contacts commerciaux de client en se fiant à des algorithmes d'appariement permettant de recommander des contacts commerciaux compatibles pour un réseautage commercial facultatif.
 - Pour les communiquer à un tiers, en cas de fusion, de cessation, de restructuration, de recapitalisation, de réorganisation, de dissolution ou de toute autre vente ou tout transfert des actifs de Cvent, en tout ou en partie, que ce soit dans le cadre de la poursuite des activités, d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure similaire, lorsque les informations à caractère personnel détenues par Cvent sur nos clients et nos contacts commerciaux de client font partie des actifs transférés.
 - Pour les besoins de notre activité interne qui comprennent l'administration de l'accès et de l'utilisation de nos Applications, l'analyse de données, l'identification sécurisée des clients lors de la connexion à une Application, l'amélioration ou la modification de nos Applications, l'évaluation de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles, la facturation des services et le fonctionnement de notre activité.
 - Dans la mesure où nous le jugeons nécessaire ou approprié : (a) en vertu de la législation en vigueur, y compris des lois extérieures à votre pays de résidence ; (b) pour répondre aux demandes des autorités publiques ou gouvernementales, y compris celles qui se trouvent en dehors de votre pays de résidence ; et (c) pour prévenir et identifier les transactions frauduleuses.
 - À d'autres fins, lorsque les contacts commerciaux de client accordent leur consentement explicite.

214 Nous agrégeons les informations au sujet de (i) nos clients et contacts commerciaux de client et (ii)
215 l'utilisation de nos Applications afin de les améliorer et de créer un référentiel ainsi que d'autres
216 produits de renseignements commerciaux. Aucun des renseignements agrégés ne contient de
217 données à caractère personnel (c.-à-d. qu'ils n'identifient personne).

218 **Quel est le fondement juridique de Cvent pour le traitement** 219 **des données à caractère personnel ?**

220 En ce qui concerne les personnes originaires de l'Espace économique européen (EEE) ou d'autres
221 régions qui prévoient un fondement juridique pour le traitement des informations à caractère
222 personnel (par exemple, conformément à l'article 6 du RGPD), notre base légale pour la collecte et
223 l'utilisation de leurs informations à caractère personnel dépendra de la nature et des circonstances de
224 l'activité de traitement. Lorsque nous sommes le responsable du traitement pour nos clients, notre
225 fondement juridique peut être l'exécution d'un contrat ou d'un consentement. Lorsque nous sommes
226 le contrôleur, notre fondement juridique sera le consentement ou l'intérêt légitime, c'est-à-dire que le
227 traitement sera dans notre intérêt légitime, à moins que les intérêts de protection des données, les
228 droits ou les libertés fondamentales de la personne ne l'emportent. Cet intérêt est de fournir aux
229 personnes un accès aux applications et à leurs fonctionnalités, de leur envoyer les informations
230 qu'elles demandent, d'assurer la sécurité de nos applications en essayant d'empêcher les activités
231 illicites ou malveillantes, ou de faire appliquer nos conditions d'utilisation, nos contrats et autres
232 politiques.

233 **Combien de temps les données à caractère personnel** 234 **recueillies par nos clients sont-elles conservées par Cvent ?**

235 Sauf mention contraire dans le contrat avec notre client, nous traitons les données jusqu'à 90 jours
236 après résiliation du contrat, après quoi nous les retirons de notre environnement de production. Nous
237 supprimons les données de nos supports de sauvegarde dans les 13 mois.

238 **Comment un contact commercial de client peut-il consulter,** 239 **corriger ou supprimer ses données à caractère personnel ?**

240 Dans divers pays, y compris au sein de l'EEE, ainsi que dans certains États américains, les contacts
241 commerciaux de client ont le droit d'accéder sur demande à leurs données personnelles et, si
242 nécessaire, de les faire modifier, supprimer ou limiter. Les contacts commerciaux de client peuvent
243 par ailleurs demander à ce que certains types de données à caractère personnel leur soient fournies,
244 à eux ou à une organisation de leur choix, sous une forme structurée et lisible par machine.

245 Si nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement, vous avez le
246 droit de retirer ledit consentement. Reportez-vous à la section Contacts de Cvent ci-dessous. Le
247 retrait du consentement n'aura aucun effet sur la légalité du traitement fondé sur le consentement
248 avant son retrait. Les contacts commerciaux de client dans l'EEE ont également le droit de porter
249 plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données dans le pays où ils vivent, ou
250 celui où ils travaillent – bien que nous espérons pouvoir répondre à toute demande ou préoccupation
251 que vous pourriez avoir au sujet de notre utilisation de vos données à caractère personnel.

252 Cvent traite les données de contacts commerciaux de client sous la direction de nos clients et nous
253 n'avons aucun contrôle direct sur les données à caractère personnel que nous traitons, pas plus que
254 nous ne les possédons. Les clients sont responsables du respect de toute réglementation ou loi

255 exigeant avis, divulgation ou obtention du consentement avant le transfert de données à Cvent à des
256 fins de traitement. Tout contact commercial de client qui demande à consulter, corriger ou supprimer
257 des données doit adresser sa requête au client. Si le client demande à Cvent de supprimer, de
258 rectifier les données à caractère personnel d'un contact commercial de client ou d'y accéder afin de
259 se conformer aux réglementations sur la protection des données, Cvent traitera cette demande dans
260 le délai requis en vertu de la réglementation ou la loi en vigueur.

261 Nous n'accepterons aucune demande de modification de renseignement que nous estimons contraire
262 à quelque loi ou exigence juridique que ce soit ou rendant l'information inexacte. Dans de tels cas,
263 nous informerons le client des obligations légales qui nous empêchent de répondre à la demande.

264 **Comment un client peut-il consulter, rectifier, ou supprimer** 265 **ses données à caractère personnel ?**

266 Les clients ont les mêmes droits de consultation, de rectification ou de suppression de leurs données
267 à caractère personnel que ceux mentionnés ci-dessus.

268 Tous les clients peuvent rectifier, supprimer leurs données ou celles des contacts commerciaux de
269 client ou y accéder en soumettant une demande sur notre site Web à l'adresse
270 <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent traitera cette demande dans les délais
271 requis en vertu de la réglementation ou de la loi en vigueur.

272 Nous n'accepterons aucune demande de modification de renseignement que nous estimons contraire
273 à quelque loi ou exigence juridique que ce soit ou rendant l'information inexacte. Dans de tels cas,
274 nous informerons le client des obligations légales qui nous empêchent de répondre à la demande.

275 Nous conserverons un historique de contrôle de toutes les demandes de consultation, de correction
276 ou de suppression des informations personnelles afin de maintenir un suivi de conformité aux
277 exigences réglementaires.

278 **Résidents de Californie**

279 Si vous résidez en Californie, la loi californienne vous accorde des droits spécifiques concernant vos
280 renseignements à caractère personnel, y compris le droit de nous demander de vous divulguer
281 certaines informations sur notre collecte et notre utilisation de vos renseignements à caractère
282 personnel au cours des 12 derniers mois ; le droit de nous demander de supprimer les
283 renseignements vous concernant que nous avons collectés auprès de vous, sous réserve de
284 certaines exceptions ; et le droit de refuser la vente de vos renseignements à caractère personnel.
285 Pour effectuer une telle demande, veuillez cliquer [ici](#) pour soumettre un formulaire Web, appeler le 1-
286 833-455-0249, ou envoyer une lettre à :

287 Représentant Cvent
288 1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
289 Tysons Corner, Virginia 22102
290

291 Veuillez noter que nous ne sommes tenus de répondre qu'à deux de ces demandes par personne et
292 par année. Vous avez également le droit de ne pas être victime de discrimination si vous exercez l'un
293 de vos droits en vertu de la loi californienne sur la protection de la vie privée.

294 Cvent peut avoir collecté les catégories ci-après de renseignements à caractère personnel
295 concernant des résidents de Californie au cours des 12 derniers mois :

- 296 • Identifiants tels qu'un nom, une adresse postale, une adresse de protocole Internet, une
297 adresse électronique ou d'autres identifiants similaires.
- 298 • Catégories de renseignements à caractère personnel mentionnées dans la sous-section (e)
299 du [Code civil de Californie, Section 1798.80](#).
- 300 • Caractéristiques des classifications protégées en vertu de la loi californienne ou fédérale.
- 301 • Informations commerciales, y compris les enregistrements des produits ou les services
302 achetés ou considérés comme tels.
- 303 • Informations relatives à la navigation sur Internet ou à une autre activité sur les réseaux
304 électroniques.
- 305 • Données de géolocalisation.
- 306 • Informations audio et vidéo, telles que des enregistrements d'appels du service client et des
307 photographies.
- 308 • Informations professionnelles ou liées à l'emploi.
- 309 • Informations relatives aux études.
- 310 • Contenu des SMS/messages textes et des conversations en ligne.
- 311 • Déductions tirées de l'une des informations énumérées ci-dessus.

312 Ces informations sont collectées et utilisées aux fins décrites dans la présente politique de
313 confidentialité. Cvent peut avoir divulgué le nom, le poste, ou les coordonnées professionnelles d'un
314 client ou d'un visiteur à des lieux d'accueil (p. ex., un restaurant ou un hôtel) ou à des
315 commanditaires d'événements de commercialisation de Cvent au cours des 12 mois précédant
316 immédiatement la publication de la présente politique de confidentialité mise à jour. Si un client ou un
317 visiteur souhaite que ses renseignements à caractère personnel soient exclus de ce type de
318 divulgation, cliquez [ici](#) pour soumettre la demande. Cvent peut avoir divulgué l'une des catégories ci-
319 dessus de renseignements à caractère personnel conformément au consentement d'une personne
320 ou en vertu d'un contrat conclu avec un prestataire de services à des fins commerciales dans les
321 12 mois précédant immédiatement la publication de la présente politique de confidentialité mise à
322 jour.

323 **Comment les témoins et les technologies similaires sont-ils** 324 **utilisés par Cvent ?**

325 **Témoins et balises Web**

326 Nous et les tiers autorisés utilisons des témoins et technologies de collecte automatique de données
327 similaires lorsque les personnes interagissent avec nos Applications afin de recueillir certaines
328 informations sur leur équipement, leur activité et leurs habitudes de navigation, dont :

- 329 • Les détails de vos visites sur nos Applications, comme la date et l'heure d'accès, le temps
330 passé, les sites Web auxquels renvoient nos Applications ou contenant des liens vers elles,
331 les ressources et les contenus que vous consultez et utilisez sur les Applications.
- 332 • Des informations relatives à votre ordinateur et à votre connexion Internet, comme votre
333 adresse IP, votre type d'ordinateur, la résolution de votre écran, la langue, le type de
334 navigateur Web et sa version.

335 **Voici ci-dessous les technologies que nous utilisons pour la collecte automatique des**
336 **données. Nous n'utilisons aucune de ces technologies pour recueillir des informations auprès**
337 **des contacts commerciaux de client à des fins de commercialisation ou publicitaires. Nos**

338
339

clients peuvent ajouter des témoins ou d'autres technologies similaires par le biais de nos applications à leurs propres fins, y compris à des fins de commercialisation.

340
341
342
343
344
345
346
347
348
349
350
351
352
353
354
355
356
357
358
359
360

- **Témoins de navigateur.** Un témoin est un petit fichier placé sur le disque dur d'un ordinateur. Les navigateurs peuvent être paramétrés pour limiter ou bloquer complètement les témoins, pour configurer les paramètres de notification des témoins ou pour supprimer ceux qui sont déjà présents sur le navigateur ou l'appareil. Vous trouverez des informations sur la manière de procéder dans la section aide et référence du navigateur. La limitation ou la restriction de certains types de témoins peut également empêcher un client ou contact commercial de client d'utiliser certaines parties de nos Applications, selon la configuration des paramètres du navigateur. Par exemple, l'inscription à un événement ne peut être validée si les témoins sont désactivés dans le navigateur. À moins que le navigateur n'ait été paramétré pour refuser les témoins, notre système en émettra lorsque le navigateur interagira avec nos Applications. Pour plus d'informations sur les témoins et la façon de les désactiver, consultez le site www.allaboutcookies.org.
 - **Durée.** Les témoins de navigateur sont de type « session » ou « persistant ». Un témoin de « session » ne dure qu'une seule session de navigateur et est supprimé lorsque l'utilisateur ferme le navigateur. Les témoins de session permettent aux administrateurs des sites Web d'associer des actions à un utilisateur pendant une session de navigateur. Un témoin « persistant » demeure sur l'appareil de l'utilisateur (même lorsqu'il est éteint) jusqu'à ce qu'il arrive à échéance ou qu'il soit supprimé. Un témoin persistant est réactivé lorsqu'un utilisateur revient sur le site Web qui l'a émis. Nous utilisons des témoins persistants pour personnaliser votre expérience Web lorsque vous revenez sur une page ou sur notre site.

361
362
363
364
365
366
367

Aucun de ces témoins ne peut lire d'autres témoins ni de données issues du disque dur d'un utilisateur ou y accéder. En outre, aucun de ces témoins ne peut à lui seul identifier un utilisateur. Toutefois, un témoin peut reconnaître le navigateur personnel d'un utilisateur ou son appareil grâce à l'adresse IP, la version du navigateur, le système d'exploitation et d'autres informations, et les personnes qui se connectent à leur compte Cvent pourront être personnellement identifiées à des Applications spécifiques utilisant des témoins de session.

368
369
370
371
372
373
374
375
376
377
378
379
380
381
382
383
384
385

- **Objectif.** Notre site Web utilise des témoins qui servent les types d'objectifs suivants :
 - **Strictement nécessaire (essentiel).** Les témoins strictement nécessaires permettent à notre site Web de fonctionner, ils sont essentiels à l'exécution des fonctions de base du site Web.
 - **Performance.** Les témoins de performance, également connus sous le nom de « témoins statistiques » et comprenant les témoins d'analyse, collectent des informations sur votre méthode d'utilisation d'un site Web, notamment les pages que vous avez visitées et les liens sur lesquels vous avez cliqué. Aucune de ces informations ne peut être utilisée pour vous identifier. Elles ont pour seul but d'améliorer les fonctions du site Web. Cela concerne notamment les témoins de services tiers d'analyse, pour autant que ces témoins soient destinés à l'usage exclusif du propriétaire du site Web visité.
 - **Fonctionnalité.** Ces témoins, également appelés témoins de « préférences », permettent à un site Web de se souvenir des choix que vous avez faits par le passé, par exemple la langue que vous préférez. Ils sont utilisés pour améliorer l'expérience utilisateur du site Web, mais ne sont pas essentiels à leur utilisation ; sans ces témoins, certaines fonctionnalités peuvent devenir indisponibles.

- **Commercialisation.** Ces témoins permettent de suivre votre activité en ligne pour aider les annonceurs à diffuser des publicités plus utiles ou pour limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité. Ces témoins peuvent communiquer ces informations à d'autres organisations ou annonceurs. Il s'agit de témoins persistants, qui proviennent presque toujours de tiers.

- **Balises Web.** Les pages de nos Applications et nos courriels contiendront de petits fichiers électroniques connus sous le nom de balises Web (également appelés pixels invisibles, pixels-espions ou GIF transparents). Les balises Web diffèrent des témoins en ce que les informations ne sont pas stockées sur votre disque dur, mais intégrées de manière invisible sur des pages Web ou dans des courriels. Les balises Web nous permettent de suivre les mouvements en ligne des internautes, par exemple pour compter les utilisateurs qui ont visité ces pages ou ouvert un courriel et pour d'autres statistiques de site Web connexes (comme mesurer la popularité de certains sites et vérifier l'intégrité du système et du serveur). Cela permet à Cvent de fournir une expérience de site Web plus adaptée aux préférences et aux centres d'intérêt de nos utilisateurs.

Pour le moment, nous ne répondons pas aux signaux « ne pas suivre » des navigateurs, car nous attendons qu'une norme uniformisée soit mise en place par les régulateurs et le secteur de la protection de la vie privée. Cvent tient honnêtement compte des droits personnels des individus pour déterminer comment leurs données à caractère personnel doivent être traitées et continue de suivre les développements dans ce domaine.

Publicité

Nous utilisons les informations recueillies auprès de nos clients fournisseurs de lieux pour nous permettre de présenter les publicités de nos clients Hospitality Cloud à leurs utilisateurs cibles par l'intermédiaire de notre réseau ou de nos prestataires de services publicitaires. À titre d'exemple, les fournisseurs d'espaces de réunion peuvent acheter des publicités qui sont présentées de manière sélective par le réseau Cvent Supplier Network à des organisateurs ayant précédemment attribué un volume minimum de réunions à ce fournisseur ou à des sites concurrents dans la zone métropolitaine cible. Même si nous ne divulguons pas de données personnelles à ces fins, si l'utilisateur fournisseur de lieux clique sur une publicité ou interagit avec elle, le client Hospitality Cloud à l'origine de la publicité suppose que l'utilisateur fournisseur de lieux répond à ses critères cibles. Bien que nous et nos clients Hospitality Cloud tirions parti de cette technologie pour faire de la publicité auprès des clients, nous n'utilisons jamais les renseignements personnels de nos clients pour faire de la publicité auprès des contacts commerciaux de client.

Nous faisons appel à des tiers (tels que LinkedIn, Google Facebook, YouTube) pour vous fournir des publicités qui pourraient vous intéresser sur d'autres sites Web. Pour de plus amples informations et savoir comment contrôler vos préférences, veuillez-vous rendre sur :

http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp
<http://www.aboutads.info/>
<https://policies.google.com/privacy/partners>
<https://www.linkedin.com/psettings/quest-controls/retargeting-opt-out>
<https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout>
<https://my.outbrain.com/recommendations-settings/home>
<https://adssettings.google.com/authenticated>
<https://www.facebook.com/ads/preferences/>
<https://twitter.com/settings/personalization>
<https://www.quora.com/optout>

432 Si vous vous trouvez en Suisse, dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, veuillez cliquer [ici](#)

433 **Fournisseurs tiers d'analyses**

434 Nous faisons appel à des fournisseurs tiers d'analyses, dont Google, Adobe, Mixpanel, Mouseflow,
435 pour recueillir des informations sur l'utilisation de nos Applications et sites Web afin de nous
436 permettre d'améliorer leur fonctionnement. Ces informations nous permettent d'observer les
437 tendances générales d'utilisation des Applications, d'enregistrer les difficultés que vous rencontrez
438 lorsque vous les utilisez, de savoir si nos publicités sont efficaces et d'utiliser les réponses aux
439 publicités pour optimiser les performances des annonces. Google Analytics, Adobe et Mixpanel
440 utilisent des témoins et autres technologies similaires pour recueillir des informations sur l'utilisation
441 de nos Applications et nous signaler des tendances de site Web, sans qu'aucune donnée à caractère
442 personnel ne soit stockée sur les plates-formes externes des fournisseurs tiers d'analyses. Voir ci-
443 dessous pour plus d'informations, ou pour vous désengager de ces pratiques :

- 444 • Vous pouvez vous désabonner de Google Analytics en cliquant [ici](#).
- 445 • Vous pouvez refuser l'agrégation de données d'Adobe et l'analyse de votre utilisation des
446 Applications en cliquant sur ce [lien](#).
- 447 • Vous pouvez refuser les pratiques de Mixpanel en visitant <https://mixpanel.com/optout/>.
- 448 • Mouseflow recueille des informations sur les clics de souris, les mouvements de souris, le
449 comportement de défilement ou l'activité de frappe, mais ne recueille pas d'informations
450 personnellement identifiables et ne suit pas non plus les habitudes de navigation des
451 utilisateurs sur d'autres sites n'utilisant pas Mouseflow. Vous pouvez en apprendre plus sur
452 les pratiques de Mouseflow en visitant <http://mouseflow.com/privacy>.
- 453 • Pour en savoir plus sur les pratiques de Pendo, consultez [https://www.pendo.io/legal/privacy-](https://www.pendo.io/legal/privacy-policy/)
454 [policy/](https://www.pendo.io/legal/privacy-policy/).

455 **Contrôle des témoins**

456 Si vous visitez notre site Web depuis l'EEE, le R.-U. ou la Suisse, nous n'installons pas de témoins
457 non essentiels, à moins que vous n'acceptiez tous les témoins de la « bannière de témoins » qui
458 s'affiche lorsque vous accédez à notre site Web.

459 Vous pouvez en apprendre plus sur la manière de configurer votre navigateur pour limiter ou
460 désactiver les témoins non essentiels et autres technologies de suivi dans la section ci-dessus
461 intitulée « [Fournisseurs tiers d'analyses](#) ». Les témoins strictement nécessaires ne peuvent pas
462 être désactivés.

463

464 **Comment les données des visiteurs sont-elles traitées par** 465 **Cvent ?**

466 Cvent traite les données des visiteurs séparément et distinctement de celles des clients et des
467 contacts commerciaux de client. En visitant nos sites Web, en participant à des événements de
468 commercialisation Cvent ou en nous fournissant leurs renseignements personnels, les visiteurs
469 acceptent la collecte, le traitement et le stockage de ces informations, de la manière décrite dans les
470 présentes.

471 **Données personnelles des visiteurs recueillies**

472 Cvent recueille des données à caractère personnel, notamment le nom, le titre, l'adresse postale et
473 électronique, le numéro de téléphone, l'identifiant de compte de média social, les informations
474 d'entreprise (notamment financières et de facturation lors de l'achat de services Cvent), les réponses
475 aux questionnaires, les publications de forum de discussion, les messages instantanés, les
476 participations aux concours et les demandes promotionnelles. Nous pouvons recueillir les
477 renseignements personnels du visiteur par le biais d'un formulaire sur notre site Web, des requêtes
478 soumises à notre agent de conversation en ligne, une interaction avec notre équipe de vente ou de
479 support client, lors d'une inscription à un événement, ou par le biais d'une réponse à l'un de nos
480 questionnaires et courriels de commercialisation. Nous utilisons ces données pour vous fournir des
481 informations complémentaires au sujet de nos services, mener des recherches, produire des livres
482 blancs ou vous contacter après votre visite.

483 Nous recueillons par ailleurs des données à caractère personnel auprès de sources tierces, telles
484 que les tiers auprès desquels nous avons acheté des informations de contact professionnel, des
485 bases de données publiques, des partenaires de commercialisation conjoints et des plates-formes de
486 médias sociaux. Dans certains cas, Cvent peut combiner les données à caractère personnel que
487 vous nous avez fournies avec celles recueillies auprès d'autres sources. Nous utilisons ces données
488 pour améliorer nos sites Web et nos publicités, et pour identifier des opportunités marketing
489 potentielles. Par exemple, si un visiteur décide de connecter son compte de média social à son
490 compte sur nos sites Web, certaines données personnelles du compte de média social seront
491 partagées avec nous, dont des informations contenues dans son profil ou dans ceux de ses amis.

492 Si vous choisissez de le faire, lorsque vous fournissez une référence, nous recueillons des
493 renseignements à caractère personnel au sujet de vos contacts, telles que :

- 494 • Nom
- 495 • Courriel professionnel
- 496 • Organisation
- 497 • Numéro de téléphone
- 498 • Ville de résidence
- 499 • Code postal

500 Si vous nous fournissez des informations personnelles sur vos contacts, nous ne les utiliserons que
501 pour la raison spécifique pour laquelle elles sont fournies.

502 Si vous pensez qu'une autre personne nous a communiqué vos renseignements à caractère
503 personnel et que vous souhaitez nous demander de les supprimer de notre base de données,
504 veuillez soumettre une demande à l'adresse <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. En
505 outre, des témoins et technologies similaires nous fournissent, ainsi qu'à nos prestataires de services
506 d'analyse, des données à caractère personnel au sujet des pages que les visiteurs consultent, des
507 liens sur lesquels ils cliquent, de leur navigateur, de leur adresse IP et d'autres actions qu'ils
508 effectuent lorsqu'ils accèdent à nos sites. Pour en savoir plus sur l'utilisation que nous faisons de ces
509 technologies et la manière dont nous les contrôlons, reportez-vous à la section « [Témoins et](#)
510 [technologies similaires](#) » ci-dessus.

511 **Utilisation par Cvent des données personnelles des visiteurs recueillie**

512 Cvent traite les données personnelles des visiteurs pour :

- 513 • Analyser la manière d'accéder à nos sites Web ;
- 514 • Personnaliser votre expérience de navigation et présenter des produits ou des fonctionnalités
515 qui pourraient vous concerner ;

- 516 • Identifier les problèmes techniques du site Web ;
517 • Découvrir, examiner et corriger toute activité frauduleuse ou illégale ;
518 • Communiquer des avis liés à des modifications de produits, services ou politiques ;
519 • Répondre à des demandes de produits ou services ;
520 • Vous envoyer des renseignements tels que des annonces sur les produits, des bulletins
521 d'informations, des livres blancs et d'autres offres pertinentes, ainsi que sur les promotions et
522 événements à venir (le cas échéant, selon le territoire, nous vous demanderons votre
523 consentement explicite avant d'envoyer des courriels de commercialisation) ;
524 • Planifier et accueillir des événements d'entreprise Cvent, héberger des forums en ligne et des
525 réseaux sociaux auxquels peuvent participer les visiteurs ;
526 • Analyser et identifier de nouveaux clients potentiels ;
527 • Créer des publicités, des ventes et des programmes promotionnels sur mesure ; et
528 • Facturer nos services aux clients et évaluer les capacités financières des clients potentiels à
529 s'offrir les solutions de Cvent.

530 Si vous souhaitez vous retirer des communications à caractère commercial concernant Cvent,
531 veuillez cliquer ici : <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

532 **Stockage des données à caractère personnel des visiteurs**

533 Si nous traitons les données à caractère personnel des visiteurs à des fins de commercialisation ou
534 avec leur consentement, nous le faisons jusqu'à ce qu'ils nous demandent d'arrêter. Il faut
535 généralement compter 30 jours pour appliquer votre demande, mais sa mise en œuvre ne dépassera
536 en aucun cas les délais requis par la loi applicable. Cvent ne conservera pas les données à caractère
537 personnel des visiteurs plus longtemps que la période de conservation réglementaire autorisée par
538 les juridictions locales où les services de Cvent sont commercialisés et fournis. Lorsque Cvent
539 conserve les données à caractère personnel des visiteurs, nous conservons également indéfiniment
540 un registre des fois où les visiteurs nous ont demandé de ne pas envoyer de contenu marketing
541 direct ou d'utiliser leurs données afin de pouvoir respecter leurs demandes à l'avenir.

542 **Partage des données des visiteurs**

543 Cvent est susceptible de partager des informations avec des prestataires de services tiers engagés
544 pour fournir des services en notre nom ainsi qu'avec des tiers qui revendent les services de Cvent.

545 Cvent peut également collaborer avec des partenaires commerciaux pour proposer conjointement
546 des produits, des services ou d'autres programmes tels que des webinaires ou des livres blancs et,
547 de temps à autre, nous pouvons partager des données à caractère personnel si vous achetez ou
548 vous intéressez à des produits ou services offerts conjointement.

549 Cvent ne communiquera les données à caractère personnel des visiteurs ou des clients qui
550 participent à des événements de commercialisation avec des tiers que si a) les visiteurs donnent leur
551 consentement explicite, b) les visiteurs acceptent que leur badge soit scanné, ou c) les lois en
552 vigueur l'autorisent.

553 **Consultation, correction ou suppression des données des visiteurs**

554 Les visiteurs disposent des mêmes droits de consultation, de rectification ou de suppression de leurs données à
555 caractère personnel que nos clients, comme indiqué dans la section « [Comment un client peut-il consulter,
556 rectifier ou supprimer des données à caractère personnel ?](#) »

557 Tout visiteur qui souhaite consulter, rectifier ou supprimer des données doit soumettre une demande
558 sur notre site Web à l'adresse <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent traitera cette
559 demande dans les 30 jours.

560 Nous n'accepterons aucune demande de modification de renseignement que nous estimons contraire
561 à quelque loi ou exigence juridique que ce soit ou rendant l'information inexacte. Dans de tels cas,
562 nous informerons le visiteur des obligations légales qui nous empêchent de répondre à la demande.

563 Nous conserverons un historique de contrôle de toutes les demandes de consultation, de correction
564 ou de suppression des informations personnelles afin de maintenir un suivi de conformité aux
565 exigences réglementaires.

566 **Résidents de Californie**

567 Si vous êtes un visiteur et un résident de Californie, la loi californienne vous accorde des droits
568 spécifiques concernant vos renseignements à caractère personnel. Toutes les pratiques décrites dans la
569 section se rapportant aux résidents de Californie qui explique « [Comment un client peut-il consulter,
570 rectifier ou supprimer ses données à caractère personnel ?](#) » s'appliquent également aux
571 visiteurs se rendant en Californie.

572 **Témoins et technologies similaires**

573 Toutes les pratiques liées aux témoins et à leur utilisation décrites dans la section « [Comment les
574 témoins et les technologies similaires sont-ils utilisés par Cvent ?](#) » s'appliquent également aux
575 visiteurs lorsqu'ils interagissent avec nos sites Web.

576 **Est-ce que Cvent traite les renseignements des enfants de 577 moins de 16 ans ?**

578 Aucune de nos applications n'est destinée aux enfants de moins de 16 ans. Nous ne sollicitons
579 directement ni ne recueillons intentionnellement aucune donnée à caractère personnel auprès
580 d'enfants de moins de 16 ans. Si nous apprenons que nous avons recueilli par inadvertance des
581 renseignements à caractère personnel auprès d'enfants de moins de 16 ans, nous les supprimerons
582 dès que possible.

583 La présente politique de confidentialité ne s'applique pas aux pratiques de nos clients avec lesquels
584 votre enfant peut interagir. Vous devez consulter les conditions et politiques applicables aux clients
585 pour déterminer si elles conviennent à votre enfant, y compris leurs pratiques de collecte et
586 d'utilisation des données.

587 **Où les données à caractère personnel traitées par Cvent sont- 588 elles transférées ?**

589 Afin de faciliter nos pratiques commerciales et la prestation de nos services, des données à caractère
590 personnel peuvent être recueillies, accessibles, transférées ou sauvegardées aux États-Unis ou dans
591 d'autres pays où nous sommes implantés, y compris des pays en dehors de l'Espace économique
592 européen (EEE), la Suisse et le Royaume-Uni. Les données à caractère personnel peuvent être
593 accessibles au personnel de Cvent qui fournit des services dans tout pays où nous disposons de
594 bureaux ou dans lequel nous engageons des prestataires de services tiers (sous-traitants et sous-

595 traitants ultérieurs), dont l'Inde, l'Australie et Singapour. Si nous transférons des données à caractère
596 personnel en dehors de l'EEE, nous mettons en œuvre des garanties pour assurer un niveau
597 adéquat de protection des données, notamment l'utilisation des clauses contractuelles types (CCT)
598 approuvées par la Commission européenne ou la prise d'autres mesures pour assurer un niveau
599 adéquat de protection des données conformément à la législation européenne. Pour les transferts de
600 données transfrontaliers depuis l'EEE ou le Royaume-Uni, Cvent mettra en œuvre une solution de
601 transfert de données appropriée sous la forme des Clauses contractuelles types approuvées par la
602 Commission européenne (CCT de l'UE) ou l'autorité britannique (CCT du R.-U.). En conséquence,
603 Cvent a mis à la disposition de ses clients un addendum au traitement des données contenant les
604 CCT de l'UE et les CCT du R.-U. Il est disponible [ici](#). Si vous êtes un client et avez signé un
605 addendum de traitement des données avec Cvent contenant des dispositions de transfert basées sur
606 la certification Privacy Shield de Cvent, nous vous encourageons à signer et à renvoyer notre
607 [Amendement au contrat de traitement des données](#).

608 Les pratiques de confidentialité de Cvent, décrites dans la présente Politique de confidentialité, sont
609 conformes au système de règles de confidentialité transfrontalières (*Cross-Border Privacy Rules -*
610 *CBPR*) de l'APEC. Le système CBPR de l'APEC fournit un cadre permettant aux organisations
611 d'assurer la protection des données à caractère personnel transférées entre les économies
612 participantes de l'APEC. Vous trouverez plus d'informations sur le cadre de l'APEC [ici](#).

613 Les pratiques de confidentialité de Cvent, décrites dans la présente Politique de confidentialité, sont
614 conformes au système de reconnaissance de la vie privée des sous-traitants (*Privacy Recognition for*
615 *Processors - PRP*). Le système PRP de l'APEC fournit un cadre permettant aux organisations
616 d'assurer la protection des données à caractère personnel transférées entre les économies
617 participantes de l'APEC. Vous trouverez plus d'informations sur le cadre PRP de l'APEC [ici](#).

618 **Comment les données traitées par Cvent sont-elles** 619 **sécurisées ?**

620 Nous utilisons une variété de mesures organisationnelles, techniques et administratives pour
621 protéger les données personnelles au sein de notre organisation. Nous respectons les normes
622 généralement acceptées pour protéger les informations personnelles qui nous sont communiquées, à
623 la fois pendant la transmission et une fois qu'elles sont reçues. Malheureusement, aucun système de
624 transmission ou de stockage de données ne peut être garanti sécurisé à 100 %. Si vous avez des
625 raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous estimez
626 que la sécurité de tout compte que vous avez chez nous a été compromise), veuillez nous en
627 informer immédiatement en nous contactant conformément à la section « [Coordonnées](#) » ci-
628 dessous.

629 **Quels sont les produits de Cvent ?**

630 **Event Cloud**

631 **Cvent Meetings & Events**

- 632 • Cvent Event Management
- 633 • Questionnaires Cvent
- 634 • Cvent Conference
- 635 • Social Tables
- 636 • Attendee Hub^{MD}

637 • Cvent Studio

638 **Cvent Onsite Solutions**

- 639 • OnArrival
- 640 • OnArrival 360
- 641 • SocialWall
- 642 • LeadCapture
- 643 • CrowdCompass by Cvent
- 644 • QuickMobile by Cvent

645 **Hospitality Cloud**

- 646 • Cvent Supplier Network
- 647 • SpeedRFP.com
- 648 • EliteMeetings.com
- 649 • Cvent Business Intelligence
- 650 • Cvent Lead Scoring
- 651 • Cvent Passkey
- 652 • Cvent Business Transient
- 653 • Social Tables

654 **Comment un client ou un visiteur peut-il gérer ses préférences** 655 **de courriel Cvent ?**

656 Si vous souhaitez mettre à jour vos préférences de courriel pour personnaliser les sujets qui vous
657 intéressent ou vous désabonner des communications de Cvent, vous pouvez le faire
658 ici : <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

659 **Comment contacter Cvent ou le délégué à la protection des** 660 **données de Cvent ?**

661 Pour plus d'informations sur le rôle du DPD ou toute question relative à la protection de la vie privée
662 liée à la politique de confidentialité de Cvent, veuillez contacter le DPD à l'adresse
663 dpo@cvent.com. N'hésitez par ailleurs pas à contacter Cvent concernant les détails de mise en
664 œuvre de notre programme de protection de la vie privée à l'adresse :

665 Représentant Cvent
666 1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
667 Tysons Corner, Virginia 22102
668 privacy@cvent.com

669 Si vous avez un problème de confidentialité ou d'utilisation des données non résolu auquel nous
670 n'avons pas répondu de manière satisfaisante, veuillez contacter (gratuitement) notre prestataire tiers
671 de règlement des différends basé aux États-Unis à l'adresse [https://feedback-](https://feedback-form.truste.com/watchdog/request)
672 [form.truste.com/watchdog/request](https://feedback-form.truste.com/watchdog/request).

673
674

675
676
677
678
679
680
681
682
683

Comment les modifications apportées à la politique de confidentialité sont-elles publiées par Cvent ?

Nous mettrons à jour cette politique de confidentialité pour refléter tout changement apporté à nos pratiques en matière d'informations. Si nous apportons toute modification importante, nous vous en aviserons au moyen d'un avis sur ce site Web trente (30) jours avant l'entrée en vigueur des modifications, ou par courriel (envoyé à l'adresse électronique indiquée dans votre compte) sept (7) jours avant l'entrée en vigueur des changements. Toutefois, toute modification de la politique de confidentialité entre en vigueur dès sa publication pour les nouveaux visiteurs, clients et contacts commerciaux de client. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour obtenir les dernières informations sur nos pratiques en matière de confidentialité.