

1 Παγκόσμια Πολιτική Απορρήτου Cvent

2 Σύνοψη Πρόσφατων Αλλαγών:

3 Τι νέο υπάρχει από τις **Τρίτη, 30 Νοεμβρίου 2021**:

- 4 • Διευκρίνιση του τρόπου με τον οποίο η Cvent επεξεργάζεται δεδομένα από Επισκέπτες.
- 5 • Παροχή λύσεων μεταφοράς δεδομένων από τον ΕΟΧ, την Ελβετία και το Ηνωμένο Βασίλειο.
- 6 • Ενημέρωση των προϊόντων της Cvent.

7 Τελευταία τροποποίηση **Τρίτη, 30 Νοεμβρίου 2021**

8 Ημερομηνία έναρξης ισχύος: Πέμπτη, 30 Δεκεμβρίου 2021

9 Εισαγωγή

10 Η Cvent, Inc., και οι πλήρως λειτουργικές οντότητες της Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland
11 GmbH, Cvent Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE Limited, Cvent India
12 Private Limited, Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., Lanyon Solutions, Inc., Passkey
13 International, Inc. ("**Cvent**" ή "**Εμείς**", "**εμάς**"), σέβονται το απόρρητό σας και δεσμευόμαστε να
14 προστατεύσουμε το απόρρητό σας μέσω της συμμόρφωσής μας με αυτήν την πολιτική.

15 Η παρούσα πολιτική περιγράφει τις πρακτικές μας σχετικά με τις πληροφορίες που συλλέγουμε μέσω
16 των πλατφόρμων και εφαρμογών λογισμικού μας Cvent Event Cloud και Hospitality Cloud (συνολικά
17 οι "**Εφαρμογές μας**") καθώς και οι πρακτικές απορρήτου της Cvent σε σχέση με την χρήση των
18 ιστοσελίδων της Cvent (όπως οι www.cvent.com, www.lanyon.com και άλλες ιστοσελίδες της
19 Cvent που οδηγούν στην παρούσα πολιτική) και τις εξωτερικές δραστηριότητες μάρκετινγκ.

20 Επίσης, η παρούσα πολιτική περιγράφει τα δικαιώματά σας για την προστασία δεδομένων,
21 συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος να διαφωνήσετε σε ορισμένες επεξεργασίες της Cvent. Η
22 Πολιτική δεν ισχύει για πληροφορίες που συλλέγονται από τρίτους, μεταξύ άλλων μέσω
23 οποιασδήποτε εφαρμογής ή περιεχομένου τρίτου μέρους (συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης)
24 που συνδέεται ή είναι προσβάσιμη από τις Εφαρμογές ή τις ιστοσελίδες μας.

25 Πίνακας Περιεχομένων

26 [Είστε Πελάτης, Επαγγελματική Επαφή Πελατών ή Επισκέπτης;](#)

27 [Τι είδους προσωπικά δεδομένα συλλέγουν οι Πελάτες μας;](#)

28 [Πώς συλλέγουν οι Πελάτες μας προσωπικά δεδομένα;](#)

29 [Πώς χρησιμοποιούν οι Πελάτες μας τα προσωπικά δεδομένα;](#)

30 [Χρησιμοποιεί η Cvent προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τους Πελάτες μας;](#)

31 [Πώς συλλέγει και επεξεργάζεται η Cvent προσωπικά δεδομένα από τους Πελάτες μας και τις](#)
32 [Επαγγελματικές Επαφές Πελατών τους;](#)

33 [Ποια είναι η νομική βάση του ΕΟΧ που ισχύει για τη Cvent για την επεξεργασία προσωπικών](#)
34 [δεδομένων;](#)

35 [Για πόσο καιρό η Cvent αποθηκεύει τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τους](#)
36 [Πελάτες μας;](#)

37 [Πώς μπορεί μια Επαγγελματική Επαφή Πελατών να αποκτήσει πρόσβαση, να διορθώσει ή να](#)
38 [διαγράψει προσωπικά δεδομένα;](#)

39 [Πώς μπορεί ένας Πελάτης να έχει πρόσβαση, να διορθώσει ή να διαγράψει τα προσωπικά του](#)
40 [δεδομένα;](#)

[Πώς χρησιμοποιεί η Cvent τα cookies και παρόμοιες τεχνολογίες;](#)
[Πώς επεξεργάζεται η Cvent τα δεδομένα από Επισκέπτες;](#)
[Η Cvent επεξεργάζεται πληροφορίες για παιδιά ηλικίας κάτω των 16 ετών;](#)
[Πού μεταφέρει η Cvent τα δεδομένα που επεξεργάζεται;](#)
[Πως ασφαρίζει η Cvent τα δεδομένα που επεξεργάζεται;](#)
[Ποια είναι τα προϊόντα της Cvent;](#)
[Πώς μπορεί ένας Πελάτης ή Επισκέπτης να διαχειριστεί τις προτιμήσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Cvent;](#)
[Πώς επικοινωνείτε με τη Cvent ή τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Cvent;](#)
[Πώς η Cvent δημοσιοποιεί αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου της;](#)

Είστε Πελάτης, Επιχειρηματική Επαφή Πελάτη ή Επισκέπτης;

Η παρούσα πολιτική ισχύει για την ακόλουθη ταξινόμηση ατόμων που αλληλεπιδρούν με τη Cvent:

- **ΠΕΛΑΤΕΣ:** Οι πελάτες είναι άτομα που είναι υπάλληλοι ή συνεργάτες των άμεσων πελατών της Cvent (για παράδειγμα, σχεδιαστές εκδηλώσεων, αγοραστές ταξιδίων και παροχείς χώρων συνάντησης), συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού του πελάτη στο οποίο έχει εκχωρηθεί αναγνωριστικό σύνδεσης και είναι εξουσιοδοτημένο να έχει πρόσβαση και να χρησιμοποιεί τις Εφαρμογές μας σύμφωνα με ενεργή σύμβαση της Cvent ή υπό προσωρινή άδεια αξιολόγησης, εφόσον υπάρχει. Επιπλέον, στους Πελάτες περιλαμβάνονται άτομα που εγγράφονται τα ίδια για να έχουν πρόσβαση στις Εφαρμογές μας.
- **ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΠΑΦΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ:** Οι Επιχειρηματικές Επαφές Πελατών είναι άτομα που αλληλεπιδρούν με τους Πελάτες μας μέσω των Εφαρμογών μας. Σε αυτά περιλαμβάνονται οι τρέχοντες και μελλοντικοί πελάτες, τα μέλη, οι συμμετέχοντες, οι χορηγοί, οι εκθέτες, οι συνεργάτες μάρκετινγκ, οι επισκέπτες ξενοδοχείων ή άλλες επιχειρηματικές επαφές των Πελατών μας. Για παράδειγμα, οι Επαγγελματικές Επαφές Πελατών περιλαμβάνουν άτομα που εγγράφονται σε μια εκδήλωση που διοργανώνεται από έναν Πελάτη, κάνουν λήψη μιας εφαρμογής για κινητά που σχετίζεται με μια εκδήλωση, συμμετέχουν σε μια εικονική εκδήλωση που οργανώνεται από έναν Πελάτη, ολοκληρώνουν μια διαδικτυακή έρευνα ή πραγματοποιούν κράτηση σε ξενοδοχείο ή χώρο συσκέψεων χρησιμοποιώντας μία από τις εφαρμογές της Cvent.
- **ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ:** Τα άτομα και οι υποψήφιοι πελάτες που αλληλεπιδρούν με τους ιστότοπούς μας (για παράδειγμα, για πρόσβαση στο Δίκτυο Προμηθευτών μας χωρίς εγγραφή (ως μη Πελάτης), για ανάγνωση σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες της Cvent, λήψη λευκής βίβλου ή εγγραφή σε μια διαδικτυακή επίδειξη), καθώς και όσοι παρακολουθούν εκδηλώσεις μάρκετινγκ της Cvent (για παράδειγμα, Cvent CONNECT®, ζωντανές εκδηλώσεις και διαδικτυακά σεμινάρια της Cvent) και τους οποίους συναντάμε σε μια εμπορική έκθεση ή μαθαίνουμε για αυτές μέσω παραπομπής από τρίτους ή άλλες εξωτερικές πηγές.

Τι είδους προσωπικά δεδομένα συλλέγουν οι Πελάτες μας;

Οι εφαρμογές μας είναι ευέλικτες και επιτρέπουν στους πελάτες μας να συλλέγουν μια ποικιλία προσωπικών δεδομένων από και σχετικά με τις Επαγγελματικές Επαφές Πελατών τους, όπως όνομα, οργανισμός, τίτλος, ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου, αριθμός φαξ, αναγνωριστικό λογαριασμού μέσω κοινωνικής δικτύωσης, τον αριθμό της πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας και άλλες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των προτιμήσεων γευμάτων, των ενδιαφερόντων, των απόψεων, των δραστηριοτήτων και του επαγγέλματος. Ενθαρρύνουμε τις Επαγγελματικές Επαφές Πελατών να εξετάζουν τις πολιτικές απορρήτου των Πελατών για να κατανοήσουν περαιτέρω τους τύπους δεδομένων που συλλέγονται.

Για μια πιο λεπτομερή λίστα των Εφαρμογών μας, ανατρέξτε στην ενότητα "[Ποια είναι τα Προϊόντα της Cvent](#)" στο τέλος της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου. Η χρήση των προσωπικών δεδομένων από την Cvent, που συλλέγονται από τις Εφαρμογές μας, θα μειωθούν στο σκοπό της παροχής των υπηρεσιών για τις οποίες οι Πελάτες μας έχουν χρησιμοποιήσει την Cvent, για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας ή όπως απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο..

Αν δεν συμφωνείτε με τις πολιτικές και τις πρακτικές μας, μπορείτε να επιλέξετε να μην χρησιμοποιήσετε τις Εφαρμογές μας.

Πώς συλλέγουν οι Πελάτες μας προσωπικά δεδομένα;

Οι πελάτες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις προσαρμόσιμες Εφαρμογές μας για να συλλέξουν προσωπικά δεδομένα με διάφορους τρόπους, όπως περιγράφεται στα παρακάτω παραδείγματα. Ενθαρρύνουμε τις Επαγγελματικές Επαφές Πελατών να εξετάζουν τις πολιτικές απορρήτου των Πελατών για να κατανοήσουν περαιτέρω τις μεθόδους συλλογής των προσωπικών δεδομένων τους.

- Όταν οι Επιχειρηματικές Επαφές Πελατών εισάγουν οικειοθελώς και ρητά τα προσωπικά δεδομένα στις Εφαρμογές μας.
- Όταν οι Πελάτες μας εισάγουν Επιχειρηματικές Επαφές Πελατών στις Εφαρμογές μας, όταν τους επιτρέπεται, μεταξύ άλλων με την κατοχή νόμιμου επιχειρηματικού ενδιαφέροντος ή τη λήψη ρητής συγκατάθεσης από την Επιχειρηματική Επαφή Πελατών.
- Αυτόματα, καθώς οι Επιχειρηματικές Επαφές Πελατών αλληλεπιδρούν με τις Εφαρμογές μας, χρησιμοποιώντας συνήθως χρησιμοποιούμενες τεχνολογίες συλλογής πληροφοριών, όπως τα cookies. Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με αυτές τις τεχνολογίες, δείτε την παρακάτω ενότητα με τίτλο "[Πώς χρησιμοποιεί η Cvent τα cookies και παρόμοιες τεχνολογίες](#)";.

Πώς χρησιμοποιούν οι Πελάτες μας τα προσωπικά δεδομένα;

Εάν μια Επιχειρηματική Επαφή Πελατών επιλέξει να χρησιμοποιήσει τις Εφαρμογές μας για να πραγματοποιήσει συναλλαγές με έναν Πελάτη (για παράδειγμα: να εγγραφεί για ή να συμμετάσχει σε μία εκδήλωση, να απαντήσει σε μια ηλεκτρονική έρευνα, να κατεβάσει μια εφαρμογή για κινητά ή να στείλει ή να απαντήσει σε μια Αίτηση για Πρόταση («RFP»)), κάθε πληροφορία που παρέχεται σε σχέση με την εν λόγω αλληλεπίδραση θα μεταφερθεί και θα τεθεί υπό τον έλεγχο του Πελάτη.

Οι πελάτες θα έχουν επίσης πρόσβαση σε πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων και των δεδομένων χρήσης της Εφαρμογής) που σχετίζονται με το πώς οι Επιχειρηματικές Επαφές Πελατών αλληλεπιδρούν με τις Εφαρμογές που χρησιμοποιούν. Στην περίπτωση αυτή, οι Πελάτες ενεργούν ως υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων προς τις Επιχειρηματικές Επαφές Πελατών, σύμφωνα με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Ως εκ τούτου, η Cvent δεν μπορεί και δεν αναλαμβάνει την ευθύνη για τις πρακτικές απορρήτου των Πελατών.

Οι πρακτικές πληροφοριών των Πελατών μας διέπονται από τις πολιτικές απορρήτου τους. Ενθαρρύνουμε τις Επιχειρηματικές Επαφές Πελατών να εξετάσουν τις πολιτικές απορρήτου των Πελατών προκειμένου να κατανοήσουν τις πρακτικές και τις διαδικασίες τους.

Χρησιμοποιεί η πουλάει η Cvent προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τους Πελάτες μας;

125 Η Cvent δεν χρησιμοποιεί προσωπικά δεδομένα των Επαγγελματικών Επαφών Πελατών μας για
126 οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από την παροχή υπηρεσιών που οι Πελάτες μας έχουν συνάψει
127 σύμβαση να παράσχουν μέσω των Εφαρμογών μας, όπως αναφέρεται παρακάτω, για να
128 βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας ή όπως απαιτείται ή επιτρέπεται από τον νόμο. Στην Cvent δεν
129 πουλάμε τα προσωπικά δεδομένα των Επιχειρηματικών επαφών των πελατών μας.

130 Πώς συλλέγει και επεξεργάζεται η Cvent προσωπικά δεδομένα 131 από τους Πελάτες μας και τις Επιχειρηματικές επαφές 132 πελατών;

133 Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα από τους πελάτες μας για να διευκολύνουμε την επικοινωνία και
134 την παράδοση των εφαρμογών που ενδιαφέρουν τους πελάτες μας ή συνάπτουν σύμβαση μαζί μας
135 για να τις παρέχουμε. Για παράδειγμα, μπορεί να συλλέξουμε πληροφορίες επικοινωνίας πελατών,
136 μέσω της εκτέλεσης μιας σύμβασης, της χρήσης των υπηρεσιών μας, μιας φόρμας στην ιστοσελίδα
137 μας, μέσω ερωτημάτων που υποβάλλονται στον εκπρόσωπό μας συνομιλίας, μιας αλληλεπίδρασης
138 με την ομάδα πωλήσεων ή το τμήμα υποστήριξης πελατών, την εγγραφή σας σε κάποια εκδήλωση ή
139 την απάντηση σε μία από τις έρευνές μας ή σε emails μάρκετινγκ. Μπορεί επίσης να συλλέξουμε
140 πληροφορίες πιστωτικής κάρτας (π.χ. τον αριθμό της πιστωτικής κάρτας και την ημερομηνία λήξης,
141 τη διεύθυνση χρέωσης κ.λπ.) ή άλλες τραπεζικές πληροφορίες που απαιτούνται για σκοπούς
142 χρέωσης και πληρωμής.

143 Μπορούμε να καταγράψουμε κλήσεις πελατών (ή βιντεοκλήσεις) που γίνονται στην ομάδα
144 Εξυπηρέτησης Πελατών για νόμιμα επιχειρηματικά συμφέροντα, που σχετίζονται με την παροχή
145 υποστήριξης πελατών, τη συμμόρφωση με τον νόμο, την εκπαίδευση και τη διασφάλιση της
146 ποιότητας. Όπου απαιτείται από τον νόμο, θα λάβουμε τη συγκατάθεση από τους πελάτες προτού
147 προχωρήσουμε στην καταγεγραμμένη τηλεφωνική κλήση ή βιντεοκλήση. Διατηρούμε αυτές τις
148 εγγραφές για 90 ημέρες μετά την ημερομηνία εγγραφής, εκτός εάν κάτι διαφορετικό είναι απαραίτητο
149 για την εφαρμογή της σύμβασης ή για την περαιτέρω εκπαίδευση των εργαζομένων.

150 Εμείς και οι προμηθευτές μας συλλέγουμε πληροφορίες χρήσης των πελατών σχετικά με τον τρόπο
151 αλληλεπίδρασης των πελατών μας με τις εφαρμογές μας. Αυτές περιλαμβάνουν τις ιστοσελίδες που
152 επισκέπτεστε, σε τι κάνετε κλικ, τότε πραγματοποιείτε συγκεκριμένες ενέργειες, ποια προτίμηση
153 γλωσσών έχετε, τι αγοράζετε και ούτω καθεξής.

154 Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα των πελατών και των επιχειρηματικών επαφών τους με
155 τον ακόλουθο τρόπο:

- 156 • Για να κοινοποιήσουμε στις θυγατρικές μας και στις συνδεδεμένες εταιρείες μας με σκοπό την
157 παροχή υπηρεσιών στους Πελάτες μας και στις Επιχειρηματικές Επαφές Πελατών τους.
- 158 • Για να κοινοποιήσουμε σε εργολάβους, παρόχους υπηρεσιών και σε άλλα τρίτα μέρη, όπως
159 είναι λογικά απαραίτητο ή συνετό, για την παροχή, τη διατήρηση και την υποστήριξη των
160 εφαρμογών μας για τους πελάτες μας και τις επιχειρηματικές επαφές τους, όπως για
161 παράδειγμα επεξεργαστές πληρωμών και κέντρα δεδομένων ή παρόχους φιλοξενίας
162 ιστοτόπων. **Η Cvent δεν μοιράζεται, δεν πωλεί ή εμπορεύεται καμία πληροφορία με αυτά
163 τα τρίτα μέρη για διαφημιστικούς σκοπούς.**
- 164 • Για να παραδώσουμε τις υπηρεσίες για τις οποίες ο Πελάτης μας έχει συνάψει σύμβαση να του
165 παρέχουμε μέσω των εφαρμογών μας. Ορισμένα παραδείγματα περιλαμβάνουν:
 - 166 • Εάν μία Επιχειρηματική Επαφή Πελατών χρησιμοποιεί μία από τις Εφαρμογές μας για
167 να εγγραφεί σε μία εκδήλωση, θα χρησιμοποιήσουμε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού

ταχυδρομείου που παρέχεται για να τους στείλουμε πληροφορίες και ανακοινώσεις σχετικά με την εκδήλωση.

- Εάν μία Επιχειρηματική Επαφή Πελατών χρησιμοποιεί μια από τις Εφαρμογές μας για να πληρώσει το τέλος εγγραφής σε μια εκδήλωση ή άλλα προϊόντα και υπηρεσίες χρησιμοποιώντας τις πιστωτικές της κάρτες, θα περάσουμε τα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας στους επεξεργαστές καρτών πληρωμής, ώστε να επιβεβαιωθούν οι πληροφορίες πληρωμής και να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.
- Όταν ένας Πελάτης υποβάλλει μια RFP σε έναν πάροχο χώρου συσκέψεων που αναφέρεται στο Δίκτυο Προμηθευτών Cvent ή στην Επαγγελματική Επαφή Πελατών σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη, η Cvent θα επικοινωνήσει με αυτόν τον τόπο, την εταιρεία διαχείρισης ή την Επαγγελματική Επαφή πελατών και θα αποκαλύψει πληροφορίες, οι οποίες περιέχουν προσωπικά δεδομένα, που είναι απαραίτητες για να απαντήσει στην RFP.
- Όταν ένας Πελάτης διατηρεί χώρο συσκέψεων ή αίθουσα ξενοδοχείου σε έναν χώρο που χρησιμοποιεί την υπηρεσία InstantBook της Cvent, η Cvent θα κοινοποιεί τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα στον χώρο απευθείας ή μέσω της τεχνολογικής πλατφόρμας του συγκεκριμένου χώρου, προκειμένου να ολοκληρώσει την κράτηση απευθείας με τον Πελάτη.
- Όταν ένας Πελάτης ή μια Επιχειρηματική Επαφή Πελατών χρησιμοποιεί τα διαπιστευτήρια των κοινωνικών μέσων δικτύωσης για να κοινοποιήσει πληροφορίες στην πλατφόρμα κοινωνικών μέσων δικτύωσης ή για να συνδεθεί σε μία από τις Εφαρμογές μας, θα ανταλλάξουμε πληροφορίες με τον πάροχο λογαριασμού κοινωνικών μέσων δικτύωσης. Οι πληροφορίες που μοιραζόμαστε θα διέπονται από την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων του ιστότοπου των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.
- Να αποκαλύπτει σε διοργανωτές εκδηλώσεων, εκθέτες ή άλλους παρευρισκόμενους, σύμφωνα με τις οδηγίες ενός Πελάτη ή να συναινεί σε μια Επαγγελματική Επαφή Πελατών, όπως με τη συγκατάθεση σε έναν εκθέτη να σαρώσει το σήμα εκδήλωσης για να μοιραστεί τα στοιχεία επικοινωνίας του, επιλέγοντας ή κάνοντας κλικ να δώσετε τη συγκατάθεσή σας για να λάβετε πληροφορίες για τον εκθέτη ή να συναινέσετε ενεργά για να μοιραστείτε πληροφορίες σε μια εφαρμογή Cvent (π.χ. όνομα, στοιχεία επικοινωνίας, εικόνα προφίλ, απαντήσεις έρευνας, χαρακτηριστικά ερωτήσεων και απαντήσεων, σχόλια, μηνύματα, απαντήσεις σε δημοσκοπήσεις κ.λπ.).
- Σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη, να συνδέσετε τις Επαγγελματικές Επαφές Πελατών μεταξύ τους, βασιζόμενοι σε αντίστοιχους αλγόριθμους για να προτείνουμε συμβατές Επαφές Πελατών για προαιρετική επιχειρηματική δικτύωση.
- Για να παραδώσουμε σε ένα τρίτο μέρος σε περίπτωση συγχώνευσης, εκχώρησης αναδιάρθρωσης, ανακεφαλαίωσης, αναδιοργάνωσης, διάλυσης ή άλλης πώλησης ή μεταβίβασης μέρους ή του συνόλου των περιουσιακών στοιχείων της Cvent, είτε πρόκειται για συνεχιζόμενη επιχειρηματική δραστηριότητα είτε για πτώχευση, εκκαθάριση ή παρόμοια διαδικασία, στην οποία τα προσωπικά δεδομένα που διατηρεί η Cvent σχετικά με τους Πελάτες και τις Επιχειρηματικές Επαφές Πελατών μας είναι μέρος των περιουσιακών στοιχείων που μεταβιβάζονται.
- Για εσωτερικούς επιχειρηματικούς μας σκοπούς που περιλαμβάνουν τη διαχείριση της πρόσβασης και της χρήσης των εφαρμογών μας, την ανάλυση δεδομένων, την ασφαλή αναγνώριση των πελατών κατά τη σύνδεση σε μια εφαρμογή, την ενίσχυση ή την τροποποίηση των εφαρμογών μας, τον καθορισμό της αποτελεσματικότητας των διαφημιστικών μας εκστρατειών και για τη λειτουργία της επιχείρησής μας.
- Όπως πιστεύουμε ότι είναι απαραίτητο ή κατάλληλο: (α) σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, συμπεριλαμβανομένων των νόμων εκτός της χώρας διαμονής σας, (β) να ανταποκρίνεται σε αιτήματα δημόσιων και κρατικών αρχών, συμπεριλαμβανομένων των δημόσιων και κρατικών

219 αρχών εκτός της χώρας διαμονής σας, και (γ) να προστατεύει από ή να εντοπίζει δόλιες
220 συναλλαγές.
221 • Για άλλους σκοπούς, όταν οι Επιχειρηματικές Επαφές Πελατών παρέχουν ρητή συγκατάθεση.

222 Συγκεντρώνουμε πληροφορίες σχετικά με (i) Πελάτες και Επαγγελματικές Επαφές Πελατών και (ii) τη
223 χρήση των Εφαρμογών μας προκειμένου να βελτιώσουμε τις Εφαρμογές μας και να δημιουργήσουμε
224 προϊόντα αναφοράς και άλλα προϊόντα επιχειρηματικής ευφυΐας. Καμία από τις συγκεντρωτικές
225 πληροφορίες δεν περιέχει προσωπικά δεδομένα (δηλαδή, δεν προσδιορίζει κανένα άτομο).

226 Ποια είναι η νομική βάση για την Cvent να επεξεργάζεται 227 προσωπικά δεδομένα;

228 Για άτομα που προέρχονται από τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ) ή από άλλες περιοχές που
229 ορίζουν νόμιμη βάση για την επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών (όπως στο άρθρο 6 του
230 GDPR), η νομική μας βάση για τη συλλογή και χρήση των προσωπικών τους στοιχείων θα εξαρτηθεί
231 από τη φύση και τις περιστάσεις της δραστηριότητας επεξεργασίας. Όταν είμαστε ο επεξεργαστής για
232 τους Πελάτες μας, η νομική μας βάση μπορεί να είναι η εκπλήρωση μιας σύμβασης ή συναίνεσης.
233 Όπου είμαστε ο υπεύθυνος επεξεργασίας, η νομική μας βάση θα είναι η συναίνεση ή το νόμιμο
234 συμφέρον όταν η επεξεργασία είναι προς το νόμιμο συμφέρον μας και δεν παρακάμπτεται από τα
235 συμφέροντα προστασίας δεδομένων του ατόμου ή από θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες. Τα
236 συμφέροντα αυτά παρέχουν στα άτομα πρόσβαση στις Εφαρμογές και τα χαρακτηριστικά των
237 Εφαρμογών, τους στέλνουν πληροφορίες που έχουν ζητήσει, διασφαλίζουν την ασφάλεια των
238 Εφαρμογών μας προσπαθώντας να αποτρέψουμε μη εξουσιοδοτημένες ή κακόβουλες
239 δραστηριότητες ή επιβάλουν την τήρηση των όρων χρήσης μας, των συμβάσεων και των άλλων
240 πολιτικών.

241 Για πόσο καιρό η Cvent αποθηκεύει τα προσωπικά δεδομένα 242 που συλλέγονται από τους Πελάτες μας;

243 Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στη σύμβασή μας με τον Πελάτη μας, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα
244 μέχρι 90 ημέρες μετά τη λήξη της σύμβασης, οπότε τα αφαιρούμε από το περιβάλλον παραγωγής
245 μας. Εντός 13 μηνών, αφαιρούμε τα δεδομένα από το μέσο μας εφεδρικής αποθήκευσης.

246 Πώς μπορεί μια Επιχειρηματική επαφή πελάτη να αποκτήσει 247 πρόσβαση, να διορθώσει ή να διαγράψει προσωπικά 248 δεδομένα;

249 Σε διάφορες χώρες, συμπεριλαμβανομένων των χωρών του ΕΟΧ, καθώς και σε ορισμένες πολιτείες
250 των ΗΠΑ, κατόπιν αιτήσεών τους, οι Επαγγελματικές Επαφές Πελατών έχουν το δικαίωμα
251 πρόσβασης στα προσωπικά τους δεδομένα και, αν χρειαστεί, να τα τροποποιήσουν, διαγράψουν ή
252 περιορίσουν. Οι Επιχειρηματικές Επαφές Πελατών μπορούν επίσης να ζητήσουν την παράδοση
253 ορισμένων τύπων προσωπικών δεδομένων σε αυτούς ή σε άλλο οργανισμό που ορίζουν, με
254 δομημένο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο.

255 Όπου επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με βάση τη συγκατάθεσή σας, έχετε το
256 δικαίωμα να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας. Ανατρέξτε στην ενότητα επαφής της Cvent
257 παρακάτω. Η απόσυρση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας βάσει της
258 συγκατάθεσης πριν από την απόσυρσή της. Οι Επιχειρηματικές Επαφές Πελατών στον ΕΟΧ έχουν

259 επίσης το δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία σε μια εποπτική αρχή για την προστασία δεδομένων
260 στη χώρα όπου ζουν ή όπου εργάζονται - αν και ελπίζουμε ότι μπορούμε να βοηθήσουμε σε
261 οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή ανησυχίες που έχετε σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας
262 δεδομένων.

263 Η Cvent επεξεργάζεται τα δεδομένα των Επαγγελματικών Επαφών Πελατών υπό την καθοδήγηση
264 των Πελατών μας και δεν έχει άμεσο έλεγχο ή ιδιοκτησία των προσωπικών δεδομένων που
265 επεξεργαζόμαστε. Οι πελάτες είναι υπεύθυνοι για τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς ή τους
266 νόμους που απαιτούν ειδοποίηση, κοινοποίηση ή λήψη συναίνεσης πριν από τη μεταφορά των
267 δεδομένων στη Cvent για σκοπούς επεξεργασίας. Οποιαδήποτε Επιχειρηματική Επαφή Πελατών
268 που επιδιώκει την πρόσβαση, τη διόρθωση ή τη διαγραφή δεδομένων πρέπει να απευθύνει το
269 ερώτημά της στον Πελάτη. Εάν ο Πελάτης ζητήσει από τη Cvent να διαγράψει, να διορθώσει ή να
270 αποκτήσει πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα μιας Επαγγελματικής Επαφής Πελάτη για να
271 συμμορφωθεί με τους κανονισμούς προστασίας δεδομένων, η Cvent θα επεξεργαστεί αυτό το αίτημα
272 εντός του απαιτούμενου χρόνου σύμφωνα με τον ισχύοντα κανονισμό ή νόμο.

273 Δεν θα δεχτούμε αίτημα αλλαγής πληροφοριών αν θεωρούμε πως η αλλαγή θα παραβιάσει κάποιο
274 νόμο ή νομική απαίτηση ή θα προκαλέσει εσφαλμένες πληροφορίες. Σε τέτοιες περιπτώσεις, θα
275 ενημερώσουμε τον Πελάτη σχετικά με τις νομικές υποχρεώσεις που μας εμποδίζουν να
276 εκπληρώσουμε το αίτημα.

277 **Πώς μπορεί ένας πελάτης να έχει πρόσβαση, να διορθώσει ή** 278 **να διαγράψει τα προσωπικά του δεδομένα;**

279 Οι πελάτες έχουν τα ίδια δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης ή διαγραφής των προσωπικών τους
280 δεδομένων όπως περιγράφεται παραπάνω.

281 Οποιοσδήποτε Πελάτης μπορεί να έχει πρόσβαση, να διορθώσει ή να διαγράψει τα δεδομένα του ή
282 τα δεδομένα Επαγγελματικής Επαφής Πελάτη υποβάλλοντας ένα αίτημα στον ιστότοπό μας στη
283 διεύθυνση <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Η Cvent θα επεξεργαστεί αυτό το
284 αίτημα εντός του απαιτούμενου χρόνου σύμφωνα με τον ισχύοντα κανονισμό ή νόμο.

285 Δεν θα δεχτούμε αίτημα αλλαγής πληροφοριών αν θεωρούμε πως η αλλαγή θα παραβιάσει κάποιο
286 νόμο ή νομική απαίτηση ή θα προκαλέσει εσφαλμένες πληροφορίες. Σε τέτοιες περιπτώσεις, θα
287 ενημερώσουμε τον Πελάτη σχετικά με τις νομικές υποχρεώσεις που μας εμποδίζουν να
288 εκπληρώσουμε το αίτημα.

289 Θα διατηρήσουμε ένα ιστορικό ελέγχου οποιωνδήποτε αιτημάτων πρόσβασης, διόρθωσης ή
290 διαγραφής προσωπικών πληροφοριών για τη διατήρηση ενός αρχείου συμμόρφωσης με τις
291 κανονιστικές απαιτήσεις.

292 **Κάτοικοι της Καλιφόρνια**

293 Εάν είστε κάτοικος της Καλιφόρνια, ο νόμος της Καλιφόρνια σας παρέχει συγκεκριμένα δικαιώματα
294 σχετικά με τ προσωπικές σας πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος να ζητήσετε να
295 σας αποκαλύψουμε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με τη συλλογή και τη χρήση των προσωπικών
296 σας πληροφοριών κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών, το δικαίωμα να ζητήσετε να
297 διαγράψουμε οποιαδήποτε από τις προσωπικές σας πληροφορίες που έχουμε συλλέξει από εσάς, με
298 ορισμένες εξαιρέσεις, καθώς και το δικαίωμα να εξαιρεθείτε από την πώληση των προσωπικών σας
299 πληροφοριών. Για να κάνετε ένα τέτοιο αίτημα, κάντε κλικ [εδώ](#) για να υποβάλετε μια διαδικτυακή
300 φόρμα, να καλέσετε στο 1-833-455-0249 ή να στείλετε μια επιστολή στο:

301 Cvent Representative 1765
302 Greensboro Station Place, 7th Floor
303 Tysons Corner, Virginia 22102
304

305 Λάβετε υπόψη ότι είμαστε υποχρεωμένοι να απαντήσουμε μόνο σε δύο τέτοια αιτήματα ανά άτομο
306 κάθε χρόνο. Έχετε επίσης το δικαίωμα να μην υποστείτε διακρίσεις, αν ασκείτε οποιοδήποτε από τα
307 δικαιώματά σας βάσει του νόμου περί απορρήτου της Καλιφόρνια.

308 Η Cvent μπορεί να έχει συγκεντρώσει τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών των
309 κατοίκων της Καλιφόρνιας τους τελευταίους 12 μήνες:

- 310 • Αναγνωριστικά όπως όνομα, ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση πρωτοκόλλου Internet,
311 διεύθυνση email ή άλλα παρόμοια αναγνωριστικά.
- 312 • Κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών που περιγράφονται στην υποδιαίρεση (ε) του [Αρθρου](#)
313 [του Αστικού Κώδικα της Καλιφόρνια 1798.80.](#)
- 314 • Χαρακτηριστικά προστατευμένων ταξινομήσεων βάσει του νόμου της Καλιφόρνια ή του
315 ομοσπονδιακού νόμου
- 316 • Εμπορικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των αρχείων των προϊόντων ή υπηρεσιών
317 που έχουν αγοραστεί ή ληφθεί υπόψη.
- 318 • Διαδικτυακές ή άλλες ηλεκτρονικές πληροφορίες δραστηριότητας δικτύου.
- 319 • Δεδομένα γεωγραφικής τοποθεσίας.
- 320 • Ηχητικές και οπτικές πληροφορίες, όπως ηχογραφήσεις και φωτογραφίες εξυπηρέτησης
321 πελατών.
- 322 • Επαγγελματικές ή πληροφορίες σχετικές με την απασχόληση.
- 323 • Πληροφορίες εκπαίδευσης.
- 324 • Περιεχόμενα μηνυμάτων SMS/κειμένου και συνομιλιών.
- 325 • Συμπεράσματα που αντλούνται από οποιαδήποτε από τις πληροφορίες που προσδιορίζονται
326 παραπάνω.

327 Αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται και χρησιμοποιούνται για τους σκοπούς που περιγράφονται στην
328 παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Η Cvent μπορεί να έχει αποκαλύψει το όνομα, τον τίτλο ή τις
329 πληροφορίες επιχειρηματικής επαφής του πελάτη ή του επισκέπτη στους χώρους φιλοξενίας (π.χ.
330 εστιατόριο ή ξενοδοχείο), ή τους χορηγούς των εκδηλώσεων μάρκετινγκ της Cvent, στους δώδεκα
331 μήνες που προηγήθηκαν της δημοσίευσης αυτής της ενημερωμένης πολιτικής απορρήτου. Εάν ένας
332 Πελάτης ή Επισκέπτης επιθυμεί να εξαιρεθούν οι πληροφορίες του από αυτόν τον τύπο αποκάλυψης,
333 κάντε κλικ [εδώ](#) για να υποβάλετε το αίτημα. Η Cvent μπορεί να έχει αποκαλύψει οποιαδήποτε από τις
334 παραπάνω κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών, σύμφωνα με τη συγκατάθεση ενός ατόμου ή
335 βάσει γραπτής σύμβασης με πάροχο υπηρεσιών για επαγγελματικούς σκοπούς, δώδεκα μήνες πριν
336 από την δημοσίευση αυτής της ενημερωμένης πολιτικής απορρήτου.

337 Πώς χρησιμοποιεί η Cvent τα cookies και παρόμοιες 338 τεχνολογίες;

339 Cookies και Web Beacons

340 Εμείς και εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη χρησιμοποιούμε cookies ή παρόμοιες τεχνολογίες αυτόματης
341 συλλογής δεδομένων καθώς τα άτομα αλληλεπιδρούν με τις Εφαρμογές μας για τη συλλογή
342 συγκεκριμένων πληροφοριών σχετικά με τον εξοπλισμό τους, ενέργειες περιήγησης και μοτίβα,
343 όπως:

- Λεπτομέρειες των επισκέψεών σας στις εφαρμογές μας, όπως η ημερομηνία και η ώρα πρόσβασης στις εφαρμογές μας, το χρονικό διάστημα που ξοδεύετε στις εφαρμογές μας, οι ιστότοποι που συνδέονται με τις εφαρμογές μας ή οι ιστότοποι που συνδέονται με τις εφαρμογές μας, οι πόροι και το περιεχόμενο στο οποίο έχετε πρόσβαση και η χρήση των εφαρμογών.
- Πληροφορίες σχετικά με τον υπολογιστή και τη σύνδεσή σας στο Internet, όπως η διεύθυνση IP, ο τύπος υπολογιστή, η ανάλυση οθόνης, η γλώσσα, ο τύπος και η έκδοση του προγράμματος περιήγησης στο Internet.

Παρακάτω είναι οι τεχνολογίες που χρησιμοποιούμε για την αυτόματη συλλογή δεδομένων. Δεν χρησιμοποιούμε καμία από αυτές τις τεχνολογίες για να συλλέγουμε πληροφορίες από τις Επιχειρηματικές Επαφές Πελατών για σκοπούς μάρκετινγκ ή διαφήμισης. Οι Πελάτες μας μπορούν να προσθέσουν cookies ή άλλες παρόμοιες τεχνολογίες μέσω των Εφαρμογών μας για δικούς τους σκοπούς, συμπεριλαμβανομένων και για σκοπούς μάρκετινγκ.

- **Cookies του προγράμματος περιήγησης.** Το cookie είναι ένα μικρό αρχείο τοποθετημένο σε σκληρό δίσκο του υπολογιστή. Τα προγράμματα περιήγησης μπορούν να διαμορφωθούν για να περιορίσετε ή να αποκλείσετε τελείως τα cookies, να διαμορφώσετε τις ρυθμίσεις ειδοποιήσεων των cookies και/ή να διαγράψετε τα cookies που υπάρχουν ήδη στο πρόγραμμα περιήγησης ή τη συσκευή. Πληροφορίες σχετικά με τη πραγματοποίηση αυτού παρέχονται από το τμήμα βοήθειας/αναφοράς του προγράμματος περιήγησης ιστού. Ο περιορισμός και η μείωση ορισμένων τύπων cookies μπορεί να αποτρέψει ένα Πελάτη ή μία Επιχειρηματική Επαφή Πελατών από το να χρησιμοποιήσει συγκεκριμένα μέρη των Εφαρμογών μας ανάλογα με το τρόπο διαμόρφωσης των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησης. Για παράδειγμα, η εγγραφή σε μια εκδήλωση δεν μπορεί να ολοκληρωθεί επιτυχώς αν τα cookies έχουν απενεργοποιηθεί στο πρόγραμμα περιήγησης. Εάν η ρύθμιση του προγράμματος περιήγησης δεν έχει ρυθμιστεί έτσι ώστε να απορρίπτει τα cookies, το σύστημά μας θα εκδώσει cookies όταν το πρόγραμμα περιήγησης αλληλεπιδρά με τις Εφαρμογές μας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies και τον τρόπο απενεργοποίησής τους, δείτε τη διεύθυνση www.allaboutcookies.org.
- **Διάρκεια.** Τα Cookies του προγράμματος περιήγησης έχουν διάρκεια είτε "περίοδος σύνδεσης" είτε "επίμονα". Ένα cookie «συνεδρίας» διαρκεί για μια μόνο περίοδο λειτουργίας του προγράμματος περιήγησης και διαγράφεται όταν ο χρήστης κλείνει το πρόγραμμα περιήγησης ιστού. Τα cookies περιόδου σύνδεσης επιτρέπουν στους χειριστές ιστοσελίδων να συνδέουν τις ενέργειες ενός χρήστη κατά τη διάρκεια μιας περιόδου λειτουργίας του προγράμματος περιήγησης. Ένα cookie «διαρκείας» παραμένει στη συσκευή του χρήστη (ακόμα και όταν είναι εκτός λειτουργίας) μέχρι να λήξει ή να διαγραφεί. Ένα cookie διαρκείας θα επαναλειτουργήσει όταν ο χρήστης επιστρέψει στην ιστοσελίδα στην οποία δημοσιεύτηκε το cookie. Χρησιμοποιούμε μόνιμα cookies για να προσαρμόζουμε την εμπειρία σας χρήσης ιστού όταν επιστρέψετε σε μια ιστοσελίδα ή στην ιστοσελίδα μας.

Κανένα από αυτά τα cookies δεν μπορεί να διαβάσει ή να παρέχει πρόσβαση σε άλλα cookies ή άλλα δεδομένα από τον σκληρό δίσκο του χρήστη. Επιπλέον, τα cookies από μόνα τους δεν μπορούν να ταυτοποιήσουν ένα χρήστη, ωστόσο, ένα cookie θα αναγνωρίσει ένα μεμονωμένο πρόγραμμα περιήγησης ή μια συσκευή του χρήστη μέσω μιας διεύθυνσης IP, της έκδοσης του προγράμματος περιήγησης, του λειτουργικού συστήματος και άλλων πληροφοριών, και τα άτομα που συνδέονται στους λογαριασμούς Cvent, θα είναι προσωπικά αναγνωρίσιμοι σε συγκεκριμένες Εφαρμογές που χρησιμοποιούν cookies συνεδρίας.

- **Σκοπός.** Η ιστοσελίδα μας χρησιμοποιεί cookies που εξυπηρετούν τους ακόλουθους τύπους σκοπού:
 - **Αυστηρά απαραίτητο (σημαντικό).** Τα αυστηρά απαραίτητα cookies κάνουν τον ιστότοπό μας να λειτουργεί, είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των βασικών λειτουργιών του ιστότοπου.
 - **Απόδοση.** Επίσης γνωστά ως "cookies στατιστικών" και συμπεριλαμβανομένων των cookies αναλυτικών στοιχείων, τα cookies απόδοσης συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης ενός ιστότοπου, όπως ποιες σελίδες επισκεφθήκατε και σε ποιους συνδέσμους κάνετε κλικ. Καμία από αυτές τις πληροφορίες δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ταυτοποίησή σας. Ο μοναδικός σκοπός τους είναι να βελτιώσουν τις λειτουργίες του ιστότοπου. Αυτό περιλαμβάνει cookies από υπηρεσίες αναλυτικών στοιχείων τρίτων, εφόσον τα cookies προορίζονται για αποκλειστική χρήση του κατόχου του ιστότοπου που δέχεται επισκέψεις.
 - **Λειτουργικότητα.** Επίσης γνωστά ως cookies "προτιμήσεων", αυτά τα cookies επιτρέπουν σε έναν ιστότοπο να θυμάται τις επιλογές που έχετε κάνει στο παρελθόν, όπως τη γλώσσα που προτιμάτε. Χρησιμοποιούνται για να βελτιώσουν την εμπειρία χρήστη του ιστότοπου, αλλά δεν είναι απαραίτητα για τη χρήση τους, αλλά χωρίς αυτά τα cookies, ορισμένες λειτουργίες ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες.
 - **Μάρκετινγκ.** Αυτά τα cookies παρακολουθούν τη διαδικτυακή σας δραστηριότητα για να βοηθήσουν τους διαφημιστές να προβάλλουν πιο σχετικές διαφημίσεις ή να περιορίσουν πόσες φορές βλέπετε μια διαφήμιση. Αυτά τα cookies μπορούν να μοιραστούν αυτές τις πληροφορίες με άλλους οργανισμούς ή διαφημιστές. Αυτά είναι επίμονα cookies και σχεδόν πάντα προέρχονται από τρίτους.
- **Web Beacons.** Σελίδες στις Εφαρμογές μας και στα email μας θα περιλαμβάνουν μικρά ηλεκτρονικά αρχεία γνωστά ως web beacons (επίσης αναφέρονται ως clear gifs, pixel tags και single-pixel gifs). Τα web beacon διαφέρουν από τα cookies στο ότι οι πληροφορίες δεν αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο, αλλά είναι ενσωματωμένα αόρατα σε ιστοσελίδες ή σε email. Τα web beacon μας επιτρέπουν να εντοπίζουμε ηλεκτρονικές κινήσεις των χρηστών του διαδικτύου, για παράδειγμα να μετράμε τους χρήστες που έχουν επισκεφθεί αυτές τις σελίδες ή έχουν ανοίξει ένα email και για άλλα σχετικά στατιστικά ιστοσελίδων (για παράδειγμα, καταγραφή της φήμης συγκεκριμένου περιεχόμενου ιστοσελίδων και επαλήθευση της ακεραιότητας του συστήματος και του διακομιστή). Αυτό επιτρέπει στην Cvent να παρέχει μια εμπειρία ιστοσελίδας πιο προσαρμοσμένη στις προτιμήσεις και ενδιαφέροντα των χρηστών μας.

Αυτή τη στιγμή δεν ανταποκρινόμαστε στα σήματα «μη παρακολούθηση» του προγράμματος περιήγησης, καθώς περιμένουμε ένα ενιαίο πρότυπο που τίθεται από τις ρυθμιστικές αρχές ή τη βιομηχανία προστασίας απορρήτου. Η Cvent λαμβάνει σοβαρά υπόψη το ανεξάρτητο δικαίωμα ενός ατόμου να καθορίζει τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων και συνεχίζει να παρακολουθεί τις εξελίξεις σε αυτόν τον τομέα.

Διαφήμιση

Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που έχουμε συλλέξει από το χώρο μας πηγής Πελατών, για να μπορέσουμε να προβάλλουμε διαφημίσεις από τους Πελάτες μας στο Hospitality Cloud στο στοχευμένο κοινό τους των χρηστών μέσω του δικτύου μας ή των παρόχων υπηρεσιών διαφήμισης. Ως παράδειγμα, οι πάροχοι χώρου συνάντησης αγοράζουν διαφημίσεις οι οποίες παρουσιάζονται επιλεκτικά μέσω του Cvent Supplier Network, προκειμένου να συναντήσουν

σχεδιαστές που έχουν προηγουμένως αναθέσει έναν ελάχιστο όγκο συναντήσεων σε αυτόν τον πάροχο ή σε ανταγωνιστικούς χώρους στη μητροπολιτική περιοχή στόχο. Παρόλο που δεν κοινοποιούμε προσωπικά δεδομένα για αυτούς τους σκοπούς, αν ένας χρήστης του χώρου πηγής κάνει κλικ ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο αλληλεπιδράσει με μια διαφήμιση, ο Πελάτης του Hospitality Cloud της διαφήμισης μπορεί να υποθέσει ότι ο χρήστης του χώρου πηγής πληροί τα κριτήριά στόχου του. Ενώ εμείς και οι πελάτες μας στο Cloud Φιλοξενίας αξιοποιούμε αυτήν την τεχνολογία για να διαφημίζουμε στους Πελάτες, δεν χρησιμοποιούμε ποτέ τις πληροφορίες του Πελάτη μας για να διαφημίζουμε στις Επαγγελματικές Επαφές Πελατών.

Χρησιμοποιούμε επίσης τρίτα μέρη (όπως LinkedIn, Google, Facebook, YouTube) για την προβολή διαφημίσεων που μπορεί να σας ενδιαφέρουν σε άλλους ιστότοπους. Για περισσότερες πληροφορίες και για τη δυνατότητα ελέγχου των προτιμήσεών σας, επισκεφθείτε τη διεύθυνση:

http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp <http://www.aboutads.info/policies.google.com/privacy/partners> <https://www.linkedin.com/psettings/quest-controls/retargeting-opt-out> <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout> <https://my.outbrain.com/recommendations-settings/home> <https://adssettings.google.com/authenticated> <https://www.facebook.com/ads/preferences/> <https://twitter.com/settings/personalization> <https://www.quora.com/optout>

Εάν βρίσκεστε στην Ελβετία, την Ευρωπαϊκή Ένωση ή το Ηνωμένο Βασίλειο, κάντε κλικ [εδώ](#)

Προμηθευτές αναλυτικών στοιχείων τρίτων

Χρησιμοποιούμε τους προμηθευτές αναλυτικών στοιχείων τρίτων, συμπεριλαμβανομένων των, Google, Adobe, Mixpanel, Mouseflow και άλλων, για να συλλέξουμε πληροφορίες για τη χρήση των Εφαρμογών και των ιστότοπων μας για να μας βοηθήσουν να βελτιώσουμε τον τρόπο λειτουργία τους. Οι πληροφορίες μας επιτρέπουν να δούμε τα συνολικά μοτίβα χρήσης στις Εφαρμογές, μας βοηθούν να καταγράψουμε τυχόν δυσκολίες που έχετε στις Εφαρμογές, μας δείχνουν αν η διαφήμιση μας είναι αποτελεσματική ή όχι και μας επιτρέπουν να χρησιμοποιούμε απαντήσεις σε διαφημίσεις για τη βελτιστοποίηση και την απόδοση της διαφήμισης. Τα αναλυτικά στοιχεία της Google, Adobe και Mixpanel χρησιμοποιούν cookies και άλλες παρόμοιες τεχνολογίες για να συλλέξουν πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των Εφαρμογών μας και για να αναφέρουν σε εμάς τις τάσεις των ιστοσελίδων χωρίς να αποθηκεύουν τυχόν προσωπικά δεδομένα σε εξωτερικές πλατφόρμες προμηθευτών αναλυτικών στοιχείων τρίτων. Δείτε παρακάτω για περισσότερες πληροφορίες ή για να εξαιρεθείτε από αυτές τις πρακτικές:

- Μπορείτε να εξαιρεθείτε από τα Google Analytics κάνοντας κλικ [εδώ](#).
- Μπορείτε να εξαιρεθείτε από τη συσσώρευση και ανάλυση δεδομένων της Adobe σχετικά με τη χρήση σας των Εφαρμογών κάνοντας κλικ σε αυτόν τον [σύνδεσμο](#).
- Μπορείτε να εξαιρεθείτε από τις πρακτικές του Mixpanel μεταβαίνοντας στη διεύθυνση <https://mixpanel.com/optout/>.
- Το Mouseflow συγκεντρώνει πληροφορίες σχετιζόμενες με τα κλικ, τις κινήσεις του ποντικιού, τη συμπεριφορά κύλισης (scroll behavior) και/ή τη δραστηριότητα της πληκτρολόγησης, αλλά δεν συλλέγει προσωπικές πληροφορίες ταυτοποίησης για λογαριασμό μας ή δεν παρακολουθεί τις συνήθειες περιήγησης των χρηστών σε άλλες ιστοσελίδες που δεν χρησιμοποιούν Mouseflow. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις πρακτικές του Mouseflow μεταβαίνοντας στη διεύθυνση <http://mouseflow.com/privacy>.
- Μπορείτε να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις πρακτικές του Pendo μεταβαίνοντας στη διεύθυνση <https://www.pendo.io/legal/privacy-policy/>.

Έλεγχος των cookies

Εάν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας από τον ΕΟΧ, το Ηνωμένο Βασίλειο ή την Ελβετία, τότε δεν ορίζουμε μη βασικά cookies, εκτός εάν αποδεχτείτε όλα τα cookies στο "cookie banner" που ξεκινά όταν προσγειωθείτε στον ιστότοπό μας.

Μπορείτε να μάθετε πώς μπορείτε να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησής σας για να περιορίσετε ή να απενεργοποιήσετε τα μη απαραίτητα cookies και άλλες τεχνολογίες παρακολούθησης, μεταβαίνοντας στην παραπάνω ενότητα με τίτλο "[Παροχές ανάλυσης τρίτων μερών](#)". Τα αυστηρά απαραίτητα cookies δεν μπορούν να απενεργοποιηθούν.

Πώς επεξεργάζεται η Cvent τα δεδομένα από Επισκέπτες;

Η Cvent επεξεργάζεται τα δεδομένα Επισκεπτών χωριστά και ευκρινώς από τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων Πελατών και Επιχειρηματικών Επαφών Πελατών. Επισκεπτόμενοι τις ιστοσελίδες μας, παρακολουθώντας εκδηλώσεις μάρκετινγκ της Cvent ή παρέχοντας σε εμάς τα προσωπικά σας στοιχεία, οι Επισκέπτες συναινούν στη συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των προσωπικών τους πληροφοριών όπως περιγράφεται σε αυτή την ενότητα.

Προσωπικά δεδομένα επισκέπτη που συλλέγονται

Η Cvent συλλέγει προσωπικά δεδομένα, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος, του τίτλου, της ταχυδρομικής διεύθυνσης, της ηλεκτρονικής διεύθυνσης, του τηλεφωνικού αριθμού, του αναγνωριστικού λογαριασμού κοινωνικών μέσων δικτύωσης, των εταιρικών πληροφοριών (συμπεριλαμβανομένων οικονομικών στοιχείων και πληροφοριών χρέωσης κατά την αγορά υπηρεσιών Cvent) των απαντήσεων σε έρευνες, των δημοσιεύσεων μηνυμάτων του πίνακα, των μηνυμάτων συνομιλίας, των καταχωρήσεων διαγωνισμών και των διαφημιστικών ερωτημάτων. Μπορούμε να συλλέξουμε αυτές τις πληροφορίες επισκέπτη μέσω μιας φόρμας στον ιστότοπό μας, ερωτήματα που υποβάλλονται στον υπάλληλο που διαχειρίστηκε τη συνομιλία, αλληλεπίδραση με την ομάδα πωλήσεων ή υποστήριξης των πελατών μας, κατά την εγγραφή σας σε μια εκδήλωση ή μέσω μιας απάντησης σε μια από τις έρευνές μας ή τα email μάρκετινγκ. Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να σας παράσχουμε πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με τις υπηρεσίες μας, να διεξάγουμε έρευνες, να παρέχουμε λευκές βίβλους ή να επικοινωνήσουμε μαζί σας μετά την επίσκεψή σας.

Συλλέγουμε επίσης προσωπικά δεδομένα από πηγές τρίτων, όπως τρίτα μέρη από τα οποία έχουμε αγοράσει στοιχεία επαγγελματικών επαφών, δημόσιες βάσεις δεδομένων, κοινούς συνεργάτες μάρκετινγκ και πλατφόρμες μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η Cvent μπορεί να συνδυάσει προσωπικά δεδομένα που μας έχετε παράσχει με προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από άλλες πηγές. Χρησιμοποιούμε αυτά τα δεδομένα για να βελτιώσουμε τους ιστότοπους και τις διαφημίσεις μας και να εντοπίσουμε πιθανές ευκαιρίες μάρκετινγκ. Για παράδειγμα, αν ένας Επισκέπτης αποφασίσει να συνδέσει το λογαριασμό του στα κοινωνικά δίκτυα με τον λογαριασμό του στις ιστοσελίδες μας, θα μοιραστεί με εμάς συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα από το λογαριασμό στα κοινωνικά δίκτυα, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα που είναι μέρος του προφίλ του Επισκέπτη ή των προφίλ των φίλων του.

Αν επιλέξετε να το κάνετε αυτό, όταν παρέχετε μια σύσταση, συλλέγουμε προσωπικά στοιχεία για τις επαφές σας, όπως:

- Όνομα
- email εργασίας

- 527 • Οργανισμός
- 528 • Αριθμός τηλεφώνου
- 529 • Πόλη διαμονής
- 530 • Ταχυδρομικό κώδικα

531 Όταν μας παρέχετε προσωπικές πληροφορίες σχετικά με τις επαφές σας, θα χρησιμοποιήσουμε
532 αυτές τις πληροφορίες μόνο για τον συγκεκριμένο λόγο για τον οποίο παρέχονται.

533 Εάν πιστεύετε ότι κάποιος άλλος μας έχει παράσχει τις προσωπικές σας πληροφορίες και θέλετε να
534 ζητήσετε από εμάς να τις αφαιρέσουμε από τη βάση δεδομένων μας, υποβάλετε αίτημα στη
535 διεύθυνση <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Επιπλέον, εμείς και οι πάροχοι
536 υπηρεσιών ανάλυσης συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα από cookies και παρόμοιες τεχνολογίες για
537 να συλλέξουμε πληροφορίες σχετικά με τις σελίδες Προβολή Επισκεπτών, τους συνδέσμους που
538 κάνουν κλικ οι Επισκέπτες, τα στοιχεία του προγράμματος περιήγησης των Επισκεπτών, τη
539 διεύθυνση IP των Επισκεπτών και άλλες ενέργειες που ενδέχεται να λάβουν οι Επισκέπτες κατά την
540 πρόσβαση στις ιστοσελίδες μας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση αυτών των
541 τεχνολογιών και τον τρόπο ελέγχου τους, δείτε την ενότητα "[Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες](#)"
542 παραπάνω.

543 **Χρήση των προσωπικών δεδομένων επισκέπτη που συλλέγονται από τη Cvent**

544 Η Cvent επεξεργάζεται Προσωπικά δεδομένα επισκεπτών για να:

- 545 • Αναλύει τον τρόπο πρόσβασης στις ιστοσελίδες μας.
- 546 • Εξατομικεύει την εμπειρία περιήγησής σας και να παρουσιάζει προϊόντα ή χαρακτηριστικά που
547 ενδέχεται να είναι πιο κατάλληλα για εσάς.
- 548 • Προσδιορίζει τα τεχνικά προβλήματα της ιστοσελίδας.
- 549 • Ανακαλύπτει, ερευνά και αποκαθιστά τη δόλια ή παράνομη δραστηριότητα.
- 550 • Διαβιβάζει ειδοποιήσεις σχετικά με αλλαγές προϊόντων, υπηρεσιών ή πολιτικών.
- 551 • Απαντά στα ερωτήματά σας για προϊόντα και υπηρεσίες.
- 552 • Σας αποστέλλει πληροφορίες όπως ανακοινώσεις προϊόντων, ενημερωτικά δελτία, λευκές
553 βίβλους, λοιπές σχετικές προσφορές και επερχόμενες προωθητικές ενέργειες ή εκδηλώσεις
554 (όπου απαιτείται, ανάλογα με τη δικαιοδοσία, θα ζητήσουμε και θα λάβουμε τη ρητή
555 συγκατάθεσή σας πριν από την αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για
556 σκοπούς μάρκετινγκ).
- 557 • Σχεδιάζει και φιλοξενεί εταιρικές εκδηλώσεις της Cvent, να φιλοξενεί φόρουμ σε απευθείας
558 σύνδεση και κοινωνικά δίκτυα στα οποία μπορούν να συμμετέχουν οι Επισκέπτες.
- 559 • Αναλύει και προσδιορίζει νέες πιθανές ευκαιρίες,
- 560 • Δημιουργεί προσαρμοσμένα διαφημιστικά, πωλήσεις και προωθητικά προγράμματα και
561 • Τιμολογεί τους πελάτες για τις υπηρεσίες μας και να αξιολογεί την οικονομική δυνατότητα των
562 υποψήφιων πελατών να ανταπεξέρχονται τις λύσεις της Cvent.

563 Εάν θέλετε να αφαιρεθείτε από τις επικοινωνίες μάρκετινγκ από τη Cvent, κάντε κλικ εδώ:
564 <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

565 **Αποθήκευση Προσωπικών Δεδομένων Επισκεπτών**

566 Όπου επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα του Επισκέπτη για σκοπούς μάρκετινγκ ή με τη
567 συγκατάθεση του Επισκέπτη, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα μέχρι ο Επισκέπτης να μας ζητήσει να
568 σταματήσουμε. Συνήθως χρειάζεται έως και 30 ημέρες για να υλοποιηθεί το αίτημά σας, αλλά σε
569 καμία περίπτωση δεν υπερβαίνει το χρόνο που απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία. Η Cvent δεν
570 θα διατηρήσει τα προσωπικά δεδομένα του Επισκέπτη περισσότερο από τη νόμιμη περίοδο

571 κράτησης που επιτρέπεται στις τοπικές δικαιοδοσίες όπου διατίθενται στο εμπόριο και παρέχονται
572 υπηρεσίες της Cvent. Όπου η Cvent διατηρεί προσωπικά δεδομένα Επισκεπτών, κρατάμε επίσης
573 αρχείο για το πότε οι Επισκέπτες μας ζήτησαν να μην αποστέλλουμε άμεσο μάρκετινγκ ή να
574 επεξεργαζόμαστε δεδομένα επισκεπτών επ' αόριστον, ώστε να μπορούμε να σεβαστούμε το αίτημα
575 του Επισκέπτη στο μέλλον.

576 **Κοινή χρήση δεδομένων επισκεπτών**

577 Η Cvent μπορεί να μοιράζεται πληροφορίες με τρίτους παρόχους υπηρεσιών που έχουν συνάψει
578 συμβάσεις παροχής υπηρεσιών για λογαριασμό μας, καθώς και με τρίτους που μεταπωλούν
579 υπηρεσίες της Cvent.

580 Η Cvent ενδέχεται επίσης να συνεργαστεί με επιχειρηματικούς εταίρους για να προσφέρει προϊόντα,
581 υπηρεσίες ή άλλα προγράμματα όπως webinars ή λευκές βίβλους και από καιρό σε καιρό, ενδέχεται
582 να μοιράζεται προσωπικά δεδομένα εάν αγοράζετε ή δείχνετε ενδιαφέρον για προϊόντα ή υπηρεσίες
583 που προσφέρονται από κοινού.

584 Η Cvent θα μοιράζεται με τρίτους μόνο τα προσωπικά δεδομένα των Επισκεπτών ή Πελατών που
585 συμμετέχουν σε εκδήλωση μάρκετινγκ της Cvent εάν α) ο Επισκέπτης ρητά συμφωνεί, β) ο
586 Επισκέπτης επιτρέπει τη σάρωση του διακριτικού του ή γ) είναι επιτρεπτό σύμφωνα με τον ισχύοντα
587 νόμο.

588 **Πρόσβαση, διόρθωση ή διαγραφή δεδομένων Επισκεπτών**

589 Οι επισκέπτες έχουν τα ίδια δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης ή διαγραφής των προσωπικών τους
590 δεδομένων όπως και οι Πελάτες μας, όπως περιγράφεται στην ενότητα "[Πώς μπορεί ένας Πελάτης
591 να έχει πρόσβαση, να διορθώσει ή να διαγράψει προσωπικά δεδομένα;](#)"

592 Οποιοσδήποτε Επισκέπτης που επιδιώκει την πρόσβαση, τη διόρθωση ή τη διαγραφή δεδομένων,
593 μπορεί να το κάνει υποβάλλοντας αίτημα στον ιστότοπό μας στη διεύθυνση
594 <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Η Cvent θα επεξεργαστεί αυτό το αίτημα εντός 30
595 ημερών.

596 Δεν θα δεχτούμε αίτημα αλλαγής πληροφοριών αν θεωρούμε πως η αλλαγή θα παραβιάσει κάποιο
597 νόμο ή νομική απαίτηση ή θα προκαλέσει εσφαλμένες πληροφορίες. Σε τέτοιες περιπτώσεις, θα
598 ενημερώσουμε τον Επισκέπτη σχετικά με τις νομικές υποχρεώσεις που μας εμποδίζουν να
599 εκπληρώσουμε το αίτημα.

600 Θα διατηρήσουμε ένα ιστορικό ελέγχου οποιωνδήποτε αιτημάτων πρόσβασης, διόρθωσης ή
601 διαγραφής προσωπικών πληροφοριών για τη διατήρηση ενός αρχείου συμμόρφωσης με τις
602 κανονιστικές απαιτήσεις.

603 **Κάτοικοι της Καλιφόρνια**

604 Εάν είστε επισκέπτης και κάτοικος της Καλιφόρνια, ο νόμος της Καλιφόρνια σας παρέχει
605 συγκεκριμένα δικαιώματα σχετικά με τις προσωπικές σας πληροφορίες. Όλες οι πρακτικές που
606 περιγράφονται στην ενότητα κατοίκων της Καλιφόρνια με τίτλο "[Πώς μπορεί ένας Πελάτης να έχει
607 πρόσβαση, να διορθώσει ή να διαγράψει τα προσωπικά του δεδομένα;](#)" ισχύουν επίσης και για
608 τους επισκέπτες της Καλιφόρνια.

609 **Cookies και σχετικές τεχνολογίες**

Όλες οι πρακτικές που σχετίζονται με τα cookies και τη χρήση τους που περιγράφονται στην ενότητα "[Πώς η Cvent χρησιμοποιεί τα cookies και τις παρόμοιες τεχνολογίες](#)" ισχύουν επίσης και για τους Επισκέπτες όταν αλληλεπιδρούν με τις σελίδες μας.

Η Cvent επεξεργάζεται πληροφορίες για παιδιά ηλικίας κάτω των 16 ετών;

Καμία από τις Εφαρμογές μας δεν απευθύνεται σε παιδιά κάτω των 16 ετών. Δεν ζητάμε ή συλλέγουμε εν γνώσει μας άμεσα προσωπικά δεδομένα από παιδιά κάτω των 16. Εάν αντιληφθούμε ότι συλλέξαμε κατά λάθος προσωπικές πληροφορίες από παιδιά ηλικίας κάτω των 16 ετών, θα τις διαγράψουμε το συντομότερο δυνατόν.

Αυτή η Πολιτική Απορρήτου δεν ισχύει για τις πρακτικές των Πελατών μας με τις οποίες μπορεί να αλληλεπιδράσει το παιδί σας. Θα πρέπει να εξετάσετε τους ισχύοντες όρους και πολιτικές για τους Πελάτες, προκειμένου να προσδιορίσετε την καταλληλότητά τους για το παιδί σας, συμπεριλαμβανομένων των πρακτικών συλλογής και χρήσης δεδομένων.

Πού μεταφέρει η Cvent τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται;

Για τη διευκόλυνση των επιχειρηματικών μας πρακτικών και την παροχή των υπηρεσιών μας, ενδέχεται να συλλέγονται προσωπικά δεδομένα, να έχουν πρόσβαση, να μεταφέρονται ή να αποθηκεύονται στις Ηνωμένες Πολιτείες ή σε άλλες χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε, συμπεριλαμβανομένων χωρών εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (EOX), της Ελβετίας και του Ηνωμένου Βασιλείου. Πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα μπορεί να γίνει από το προσωπικό της Cvent που παρέχει υπηρεσίες σε οποιαδήποτε χώρα στην οποία έχουμε εγκαταστάσεις ή στην οποία δεσμεύουμε παρόχους υπηρεσιών τρίτων (επεξεργαστές ή υποεπεξεργαστές), συμπεριλαμβανομένης της Ινδίας, της Αυστραλίας και της Σιγκαπούρης. Σε περιπτώσεις που μεταφέρουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, εφαρμόζουμε δικλείδες ασφαλείας για τη διασφάλιση επαρκούς επιπέδου προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης τυποποιημένων ρητρών συμβάσεων όπως εγκρίνονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή λαμβάνοντας άλλα μέτρα για τη διασφάλιση επαρκούς επιπέδου δεδομένων προστασία βάσει της νομοθεσίας της ΕΕ. Για διασυνοριακές μεταφορές δεδομένων από τον ΕΟΧ ή το Ηνωμένο Βασίλειο, η Cvent θα εφαρμόσει μια κατάλληλη λύση μεταφοράς δεδομένων με τη μορφή των τυπικών συμβατικών ρητρών που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (ΕΕ SCC) ή την αρχή του ΗΒ (UK SCC). Αντίστοιχα, η Cvent έχει διαθέσει [εδώ](#) για τους πελάτες της ένα παράρτημα επεξεργασίας δεδομένων που περιέχει τα SCC της ΕΕ και τα SCC του Ηνωμένου Βασιλείου. Όπου είστε πελάτης που έχει υπογράψει ένα παράρτημα επεξεργασίας δεδομένων με την Cvent που περιέχει διατάξεις μεταφοράς βάσει της πιστοποίησης Privacy Shield της Cvent, ενθαρρύνουμε τους πελάτες να υπογράψουν και να επιστρέψουν την [Τροποποίηση της Συμφωνίας Επεξεργασίας Δεδομένων](#).

Οι πρακτικές απορρήτου της Cvent, που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, συμμορφώνονται με το Σύστημα Διασυνοριακών Κανόνων Απορρήτου της APEC. Το σύστημα APEC CBPR παρέχει ένα πλαίσιο για τους οργανισμούς που διασφαλίζουν την προστασία των προσωπικών πληροφοριών που μεταφέρονται μεταξύ των συμμετεχουσών οικονομιών της APEC. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πλαίσιο APEC μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

Οι πρακτικές απορρήτου της Cvent, που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, συμμορφώνονται με το σύστημα Αναγνώρισης Απορρήτου για Επεξεργαστές (PRP) της APEC. Το

653 σύστημα APEC PRP παρέχει ένα πλαίσιο για τους οργανισμούς που διασφαλίζουν την προστασία
654 των προσωπικών πληροφοριών που μεταφέρονται μεταξύ των συμμετεχουσών οικονομιών της
655 APEC. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πλαίσιο APEC PRP μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

656 Πως ασφαλίζει η Cvent τα δεδομένα που επεξεργάζεται;

657 Χρησιμοποιούμε ποικίλα οργανωτικά, τεχνικά και διοικητικά μέτρα για την προστασία των
658 προσωπικών δεδομένων εντός του οργανισμού μας. Ακολουθούμε γενικώς αποδεκτά πρότυπα για
659 την προστασία των προσωπικών δεδομένων που μας υποβάλλονται, τόσο κατά τη διάρκεια της
660 μεταβίβασης όσο και μόλις αυτά παραληφθούν. Δυστυχώς, για κανένα σύστημα μετάδοσης ή
661 αποθήκευσης δεδομένων δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι είναι 100% ασφαλές. Εάν έχετε λόγους
662 να πιστεύετε ότι η αλληλεπίδρασή σας μαζί μας δεν είναι πλέον ασφαλής (για παράδειγμα, εάν
663 πιστεύετε ότι η ασφάλεια οποιουδήποτε λογαριασμού που ενδέχεται να έχετε μαζί μας έχει
664 παραβιαστεί), ενημερώστε μας αμέσως για το πρόβλημα επικοινωνώντας μαζί μας σύμφωνα με με
665 την ενότητα "[Επικοινωνία](#)" παρακάτω.

666 Ποια είναι τα προϊόντα της Cvent;

667 Event Cloud

668 Cvent Meetings & Events

- 669 • Cvent Event Management
- 670 • Cvent Surveys
- 671 • Cvent Conference
- 672 • Social Tables
- 673 • Attendee Hub™
- 674 • Cvent Studio

675 Cvent Onsite Solutions

- 676 • OnArrival
- 677 • OnArrival 360
- 678 • SocialWall
- 679 • LeadCapture
- 680 • CrowdCompass by Cvent
- 681 • QuickMobile by Cvent

682 Hospitality Cloud

- 683 • Cvent Supplier Network
- 684 • SpeedRFP.com
- 685 • EliteMeetings.com
- 686 • Cvent Business Intelligence
- 687 • Cvent Lead Scoring
- 688 • Cvent Passkey
- 689 • Cvent Business Transient
- 690 • Social Tables

Πώς μπορεί ένας πελάτης ή επισκέπτης να διαχειριστεί τις προτιμήσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Cvent;

Εάν επιθυμείτε να ενημερώσετε τις προτιμήσεις του email σας για να προσαρμόσετε τα θέματα που σας ενδιαφέρουν περισσότερο ή για να διαγραφείτε από τις επικοινωνίες της Cvent, μπορείτε να το κάνετε εδώ: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Πώς επικοινωνείτε με την Cvent ή τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Cvent;

Για λεπτομέρειες σχετικά με τον ρόλο του ΥΠΔ ή οποιεσδήποτε ερωτήσεις απορρήτου σχετικά με την Πολιτική Απορρήτου της Cvent, επικοινωνήστε με τον ΥΠΔ στη διεύθυνση dpo@cvent.com. Θα πρέπει επίσης να επικοινωνήσετε με την Cvent σχετικά με λεπτομέρειες για την εφαρμογή του προγράμματος απορρήτου στη διεύθυνση:

Εκπρόσωπος Cvent
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102
privacy@cvent.com

Εάν έχετε ανεπίλυτες ανησυχίες σχετικά με το απόρρητο ή τη χρήση δεδομένων που δεν έχουμε αντιμετωπίσει ικανοποιητικά, επικοινωνήστε με τον πάροχο επίλυσης διαφορών τρίτων που εδρεύει στις ΗΠΑ (δωρεάν) στη διεύθυνση <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Πώς η Cvent δημοσιοποιεί αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου της;

Θα ενημερώσουμε την παρούσα Πολιτική Απορρήτου ώστε να αντανakλά τις αλλαγές στις πρακτικές μας για τις πληροφορίες. Αν κάνουμε ουσιώδεις αλλαγές θα σας ενημερώσουμε μέσω ειδοποίησης σε αυτήν την ιστοσελίδα τριάντα (30) μέρες πριν αρχίσουν οι αλλαγές να έχουν ισχύ, ή μέσω email (θα σταλεί στη διεύθυνση email που ορίζεται στο λογαριασμό σας) επτά (7) μέρες πριν αρχίσουν οι αλλαγές να έχουν ισχύ. Ωστόσο, τυχόν αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου ισχύουν αμέσως μετά τη δημοσίευση για τους νέους Επισκέπτες, Πελάτες και Επιχειρηματικές Επαφές Πελατών. Σας συνιστούμε να ελέγχετε περιοδικά αυτήν τη σελίδα για τις τελευταίες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου μας.