

1 Cvent Globális adatvédelmi irányelv

2 A legutóbbi változások összefoglalása:

3 Újdonságok 2021. november 30-án

- 4 • Ismertető – Hogyan dolgozza fel a Cvent a látogatóktól származó adatokat
- 5 • Adattovábbítási megoldások biztosítása az Európai Gazdasági Térségből, Svájcban és az
- 6 Egyesült Királyságból
- 7 • A Cvent termékek frissítése

8 Utolsó módosítás 2021. november 30., kedd, szerda

9 Hatálybalépés napja: 2021. december 30.

10 Bevezetés

11 A Cvent, Inc., valamint működő vállalatai, a Cvent Europe Ltd., a Cvent Deutschland GmbH, a Cvent
12 Canada Inc., a Cvent Australia PTY Limited, a Cvent Singapore PTE Limited, a Cvent India Private
13 Limited, a Cvent Nederland BV, a Social Tables, Inc., a Lanyon Solutions, Inc., a Passkey
14 International, Inc. („Cvent” vagy „Mi”, „minket”), tiszteletben tartják az Ön adatainak védelmét, és
15 elkötelezettek amellett, hogy a jelen irányelvnek való megfelelésük révén biztosítsák személyes
16 adatainak védelmét.

17 A jelen irányelv a Cvent Event Cloud és a Hospitality Cloud szoftverek platformján és alkalmazásain
18 (együttesen: „Alkalmazások”) keresztül gyűjtött adatokkal kapcsolatos gyakorlatokat, valamint a
19 Cvent által, a Cvent weboldalain (pl. www.cvent.com, www.lanyon.com és a Cvent egyéb, jelen
20 irányelvhez köthető weboldalain) alkalmazott adatvédelmi gyakorlatokat és külső
21 marketingtevékenységeit részletezi.

22 A jelen irányelv az Ön adatvédelmi jogait is tartalmazza, beleértve annak kifogásolását, hogy a Cvent
23 bizonyos adatait feldolgozza. Az irányelv nem vonatkozik harmadik fél által gyűjtött adatokra,
24 beleértve az olyan harmadik féltől származó alkalmazásokat vagy tartalmat (ideértve a hirdetéseket
25 is), amelyek alkalmazásainkhoz vagy weboldalainkhoz vezető hivatkozást tartalmaznak, vagy
26 amelyek alkalmazásainkon vagy weboldalainkon keresztül elérhetők el.

27 Tartalomjegyzék

28 [Ön Ügyfélnek, Ügyfél üzleti kapcsolatának vagy Látogatónak számít?](#)

29 [Milyen típusú személyes adatokat gyűjtene ügyfeleink?](#)

30 [Hogyan gyűjtene személyes adatokat ügyfeleink?](#)

31 [Hogyan használják fel a személyes adatokat ügyfeleink?](#)

32 [Felhasználja-e a Cvent az ügyfelei által gyűjtött adatokat?](#)

33 [Hogyan gyűjti és dolgozza fel az ügyfeleinktől vagy azok ügyfeleinek üzleti kapcsolataitól
34 származó személyes adatokat?](#)

35 [Milyen jogalapon dolgozza fel a Cvent az EGT-ből származó személyes adatokat?](#)

36 [Mennyi ideig tárolja a Cvent az ügyfelei által gyűjtött adatokat?](#)

37 [Miként férhetek hozzá, javíthatják vagy törölhetik az ügyfelek üzleti kapcsolatai saját
38 személyes adataikat?](#)

39 [Miként férhet hozzá, javíthatja vagy törölheti egy ügyfél saját személyes adatait?](#)

40 [Hogyan használja a Cvent cookie-kat és hasonló technológiákat?](#)

41 [Hogyan dolgozza fel a Cvent a látogatóktól származó adatokat?](#)

42 [A Cvent feldolgoz-e a 16 éves kor alatti gyermekektől származó adatokat?](#)

43 [Hova továbbítja a Cvent az általa feldolgozott adatokat?](#)

44 [Hogyan biztosítja a Cvent az általa feldolgozott adatok biztonságát?](#)

45 [Milyen termékeket kínál a Cvent?](#)

46 [Miként kezelheti egy ügyfél vagy egy látogató saját Cvent e-mailjére vonatkozó beállításait?](#)

47 [Hogyan lehet felvenni a kapcsolatot a Cvent vállalattal vagy az adatvédelmi tisztviselővel?](#)

48 [Hogyan publikálja a Cvent az adatvédelmi irányelvek módosításait?](#)

49 Ön Ügyfélnek, Ügyfél üzleti kapcsolatának vagy Látogatónak 50 számít?

51 A jelen irányelv a Cvent vállalattal kapcsolatban álló személyek alábbi típusaira vonatkozik:

- 52 • **ÜGYFELEK:** Az Ügyfelek a Cvent közvetlen ügyfeleinek alkalmazottai vagy partnerei (pl.
53 rendezvényszervezők, utazásszervezők vagy találkozóhely-biztosítók), beleértve az ügyfél
54 személyzetének azon tagjait, akik bejelentkezési azonosítóval rendelkeznek, és jogosultak az
55 Alkalmazásainkhoz való hozzáférésre és azok használatára egy érvényben lévő Cvent
56 szerződés vagy adott esetben egy ideiglenes értékelési licenc értelmében. Valamint azon
57 személyek is Ügyfélnek számítanak, akik önmagukat regisztrálják az Alkalmazásokban.
- 58 • **AZ ÜGYFELEK ÜZLETI KAPCSOLATAI:** Az ügyfelek üzleti kapcsolatai olyan személyek, akik
59 az Alkalmazásokon keresztül felveszik a kapcsolatot ügyfeleinkkel. Ide tartoznak ügyfeleink
60 jelenlegi és leendő ügyfelei, tagjai, résztvevői, szponzorai, kiállítói, marketingpartnerei,
61 szállodai vendégei vagy más üzleti kapcsolatai. Például az Ügyfelek üzleti kapcsolatai közé
62 tartoznak azok a személyek, akik az ügyfél által rendezett eseményekre regisztrálnak,
63 letöltenek egy eseményhez kapcsolódó mobilalkalmazást, részt vesznek az ügyfél által
64 rendezett virtuális eseményen, kitöltenek egy online felmérést vagy szállodai szobát foglalnak
65 a Cvent Alkalmazásain keresztül.
- 66 • **LÁTOGATÓK:** Olyan magánszemélyek és leendő ügyfelek, akik weboldalainkat használják
67 (pl. hogy regisztráció nélkül (nem ügyfélként) hozzáférjenek Szállítói Hálózatunkhoz, hogy a
68 Cvent termékeiről és szolgáltatásairól olvassanak, letöltsenek egy fehér könyvet vagy
69 regisztráljanak egy online demóra), akik részt vesznek a Cvent marketingeseményein (pl.
70 Cvent CONNECT®, Cvent élő eseményein vagy a Cvent webes szemináriumain), valamint
71 akikkel kiállításon találkozunk, vagy akiket harmadik félen vagy más külső forrásokon keresztül
72 ismerünk meg.

73 Milyen típusú személyes adatokat gyűjtenek ügyfeleink?

74 Alkalmazásaink rugalmasak és lehetővé teszik ügyfeleink számára, hogy különböző személyes
75 adatokat gyűjtsenek az ügyfelek üzleti kapcsolataitól és az üzleti kapcsolatokról, beleértve a nevet, a
76 szervezetet, a beosztást, a levelezési címet, az e-mail címet, a telefonszámot, a faxszámot, a
77 közösségimédia-oldalakon használt azonosítót, a hitel vagy betéti kártya számát és egyéb adatokat,
78 többek között, de nem kizárólagosan az étkezési preferenciákat, érdeklődési köröket, véleményeket,
79 tevékenységeket és a foglalkozást. Javasoljuk, hogy az összegyűjtött adatok típusának alaposabb
80 megértése érdekében, az Ügyfelek üzleti kapcsolatai tekintsék át az adott Ügyfél adatvédelmi
81 irányelvét.

82 Alkalmazásaink részletesebb felsorolása az Adatvédelmi irányelv végén, a „[Milyen termékeket kínál](#)
83 [a Cvent](#)” című részben található. A Cvent az Alkalmazásokon keresztül gyűjtött személyes
84 információkat kizárólag azon szolgáltatás biztosításának céljából használja fel, amellyel az Ügyfél a

85 Cventet megbízta, szolgáltatásaink tökéletesítése érdekében, valamint azért, mert erre jogszabály
86 kötelezi, illetve ezt jogszabály engedi meg.

87 Ha nem ért egyet irányelveinkkel és gyakorlatainkkal, akkor dönthet úgy, hogy nem használja az
88 Alkalmazásokat.

89 **Hogyan gyűjtenek személyes adatokat ügyfeleink?**

90 Az ügyfelek használhatják a személyre szabható Alkalmazásokat a személyes adatok gyűjtéséhez
91 olyan módokon, amelyeket az alábbi példákban mutatunk be. Javasoljuk, hogy a személyes adatok
92 összegyűjtési módjának alaposabb megértése érdekében, az Ügyfelek üzleti kapcsolatai tekintsék át
93 az adott Ügyfél adatvédelmi irányelvét.

- 94 • Amikor az Ügyfelek üzleti kapcsolatai önként és kifejezetten megadják személyes adataikat az
95 Alkalmazásainkban.
- 96 • Amikor Ügyfeleink, engedéllyel, megadják Üzleti kapcsolataik adatait az Alkalmazásainkban,
97 többek között jogos üzleti érdek vagy az ügyfél adott üzleti kapcsolatától származó kifejezett
98 hozzájárulás alapján.
- 99 • Automatikusan, amikor az Ügyfelek üzleti kapcsolatai az Alkalmazásokat használják,
100 általánosan használt adatgyűjtő technológiák, pl. cookie-k segítségével. Ha többet szeretne
101 megtudni ezekről a technológiákról, akkor olvassa el az alábbi, „[Hogyan használja a Cvent](#)
102 [cookie-kat és hasonló technológiákat?](#)” című részt.

103 **Hogyan használják fel a személyes adatokat ügyfeleink?**

104 Ha az Ügyfél üzleti kapcsolata úgy dönt, hogy az Ügyfeleivel való üzleti tranzakciókhoz (például
105 eseményre történő regisztrációra vagy eseményre való bejelentkezésre, online felmérés kitöltésére,
106 mobilalkalmazás letöltésére vagy ajánlatkérésre („RFP”) való válaszadásra) Alkalmazásainkat veszi
107 igénybe, akkor az adott tranzakcióval kapcsolatban megadott összes adat átkerül az Ügyfélhez és az
108 Ügyfél ellenőrzése alá.

109 Az Ügyfelek is hozzáférhetnek az információkhoz (beleértve a személyes adatokat és az
110 Alkalmazások használatára vonatkozó adatokat), amelyek azzal kapcsolatosak, hogy az Ügyfelek
111 üzleti kapcsolatai milyen interakciót folytatnak az általuk használt Alkalmazásokkal. A Európai
112 Gazdasági Térség („EGT”) adatvédelmi törvényei értelmében az Ügyfél üzleti kapcsolatára
113 vonatkozóan az Ügyfél ilyen esetekben adatkezelőnek minősül. A Cvent nem vállal és nem tud
114 felelősséget vállalni az Ügyfél adatvédelmi gyakorlatával kapcsolatban.

115 Ügyfeleink tájékoztatási gyakorlatát saját adatvédelmi irányelveik szabályozzák. Javasoljuk, hogy az
116 adatvédelmi gyakorlatok és eljárások megértése érdekében, az Ügyfelek üzleti kapcsolatai tekintsék
117 át az adott Ügyfél adatvédelmi irányelvét.

118 **Felhasználja-e vagy értékesíti-e a Cvent az ügyfelei által** 119 **gyűjtött adatokat?**

120 A Cvent az Ügyfelek üzleti kapcsolatainak személyes adatait kizárólag azon szolgáltatás biztosítása
121 érdekében használja fel, amelynek Alkalmazásokon keresztüli biztosítására az Ügyfél szerződtette,
122 szolgáltatásaink tökéletesítése érdekében, valamint azért, mert erre jogszabály kötelezi, illetve ezt
123 jogszabály engedi meg. A Cvent nem értékesíti az Ügyfeleink üzleti kapcsolatainak személyes
124 adatait.

Hogyan gyűjti és dolgozza fel az ügyfeleinktől vagy azok ügyfeleinek üzleti kapcsolataitól származó személyes adatokat?

Ügyfeleinktől személyes adatokat gyűjtünk annak érdekében, hogy megkönnyítsük a kommunikációt, és azon Alkalmazások leszállítását, amelyek iránt Ügyfeleink érdeklődnek, vagy amelyek szolgáltatására szerződést kötöttek velünk. Például elérhetőségeket gyűjtünk Ügyfeleinktől szerződés végrehajtásán, szolgáltatásaink használatán, weboldalunkon található űrlapon, beszélgető ügynökeinknek benyújtott lekérdezéseken, értékesítési vagy ügyfélszolgálati csapatunkkal való kapcsolattartáson, eseményre való feliratkozáson, felméréseink vagy marketing e-mailjeink egyikére adott válaszon keresztül. Hitelkártya adatokat is gyűjthetünk (pl. a hitelkártya számát és lejárat dátumát, a számlázási címet stb.), vagy egyéb szokásos, számlázási és fizetési célokra szükséges banki adatokat.

Felvehetjük Ügyfelünknek ügyféltámogatás nyújtásával, a törvényekkel való megfeleléssel, képzéssel és minőségbiztosítással kapcsolatos jogos üzleti érdekekben Ügyfélszolgálatunkhoz intézett telefonhívásait (vagy videohívásait). Amennyiben a jogszabály előírja, a telefon- vagy videohívások felvétele előtt megszerezük az Ügyfelek beleegyezését. Ezeket a felvételeket a felvétel dátumát követő 90 napig őrizzük meg, hacsak másképp nem szükséges a szerződés teljesítése, illetve az alkalmazottak továbbképzése érdekében.

Úgy mi magunk, mint eladók, használati információkat gyűjtünk arról, hogy Ügyfeleink Alkalmazásainkat hogyan használják. Ez magában foglalja az Ön által látogatott weboldalakat, mindazt, amire rákattint, azt, hogy mikor hajt végre bizonyos műveleteket, milyen nyelvi preferenciái vannak, mit vásárol, és így tovább.

Az Ügyfelek és az Ügyfelek üzleti kapcsolatainak személyes adatait az alábbi módon dolgozzuk fel:

- Az adatokat felfedjük leányvállalataink és kapcsolt vállalkozásaink előtt annak érdekében, hogy azok az Ügyfelek és az Ügyfelek üzleti kapcsolatai számára szolgáltatásokat tudjanak biztosítani.
- Az adatokat felfedjük vállalkozók, szolgáltatók és egyéb harmadik felek felé, Ügyfeleink és azok Ügyfeleinek üzleti kapcsolatai, például pénzforgalmi adatfeldolgozók, adatközpontok vagy webes üzemeltetők előtt, amennyiben arra Alkalmazásaink biztosítása, fenntartása és támogatása érdekében ésszerűen szükség van.. **A Cvent ezeket az adatokat promóciós céllal nem osztja meg ezen harmadik felekkel, nem értékesíti és nem forgalmazza számukra őket.**
- Az adatokat felhasználjuk azon szolgáltatások Alkalmazásainkon keresztül történő nyújtására, amelyekre Ügyfeleink minket szerződtettek. Többek között, például:
 - Ha egy adott Ügyfél üzleti kapcsolata egyik Alkalmazásunkon keresztül eseményre regisztrál, akkor a megadott e-mail cím felhasználásával az adott eseményre vonatkozó információt és híreket küldünk az illetőnek.
 - Ha az Ügyfél üzleti kapcsolata az egyik Alkalmazásunkat használja egy esemény regisztrációjához kapcsolódó díjak vagy egyéb termék vagy szolgáltatás díjának hitelkártyával való kifizetésére, akkor a hitelkártya adatait továbbítjuk a kártyás fizetést feldolgozó cégeknek a fizetési adatok hitelesítésére, valamint a tranzakció befizetésére.
 - Amikor egy Ügyfél RFP-t küld a Cvent Szállítói Hálózatában szereplő találkozóhely-biztosító vagy az Ügyfél utasításai alapján az Ügyfél üzleti kapcsolata számára, akkor a Cvent felveszi a kapcsolatot a helyszínnel, a szolgáltató vállalattal vagy az Ügyfél üzleti kapcsolatával, és felfedi az RFP megválaszolásához szükséges személyes adatokat.

- Amikor egy Ügyfél találkozóhelyet vagy szállodai szobát foglal egy helyszínen a Cvent InstantBook szolgáltatását használva, a Cvent közvetlenül vagy az illető helyszín technológiai platformján keresztül megosztja a szükséges személyes adatokat a helyszínnel, annak érdekében, hogy a foglalást közvetlenül az Ügyféllel fejezze be.
- Amikor az Ügyfél vagy az Ügyfél üzleti kapcsolata a közösségimédia-oldalakon használt adatai felhasználásával információt oszt meg egy közösségimédia-platfromon vagy bejelentkezik az egyik Alkalmazásunkba, akkor az információt megosztjuk a fiókot biztosító közösségimédia-oldallal. Az általunk megosztott adatokra az adott közösségimédia-oldal adatvédelmi irányelve vonatkozik.
- A felfedés történhet eseményszervezők, kiállítók, vagy egyéb résztvevők irányában, az Ügyfél utasítása szerint, illetve Ügyfél üzleti kapcsolat hozzájárulásával, mint például akkor, amikor beleegyeznek abba, hogy az esemény kitűzőjét a kiállító beszkenelje elérhetőségeinek megosztása érdekében, hozzájárulnak vagy rákattintanak hozzájárulás gyanánt ahhoz, hogy kiállítói információt kapjanak, vagy aktívan hozzájárulnak információ (például név, elérhetőségek, profil kép, felmérésre adott válaszok, kérdés-felelet vonatkozások, megjegyzések, üzenetek, válaszok közvélemény-kutatásra, stb.) megosztásához Cvent Alkalmazáson keresztül.
- Az Ügyfél utasításai szerint, az Ügyfelek üzleti kapcsolatainak egymás közötti összekapcsolására párosítási algoritmusok alapján, hogy kompatibilis Ügyfelek üzleti kapcsolatokat javasoljanak opcionális üzleti hálózatépítéshez.
- Az adatokat felfedjük harmadik fél előtt összeolvadás, üzletrész eladása, szerkezetátalakítás, újraszervezés, feloszlás vagy a Cvent néhány vagy minden eszközének egyéb eladása vagy átruházása esetén, akár továbbra is üzleti tevékenységet folytató vállalként, akár csődeljárás részeként, felszámolás vagy hasonló eljárás keretén belül, ahol a Cvent által birtokolt, az Ügyfelekre és az Ügyfelek üzleti kapcsolatára vonatkozó személyes adatok az átadott eszközök részét képezik.
- Saját belső üzleti céljainkra, éspedig: Alkalmazásaink elérésének és használatának kezelése, adatelemzés, Ügyfelek biztonságos azonosítása egy Alkalmazásba való bejelentkezésük után, Alkalmazásaink fejlesztése vagy módosítása, promóciós kampányaink hatékonyságának meghatározására, Szolgáltatásaink számlázására és üzlet tevékenységünk folytatására.
- Ahogy azt szükségesnek vagy helyénvalónak ítéljük: (a) a vonatkozó jogszabályok értelmében, az Ön lakóhely szerinti országán kívüli országok jogszabályait is beleértve; (b) az állami és kormányzati szervek kérésére válaszul, beleértve az Ön lakóhely szerinti országán kívüli állami és kormányzati szerveket; valamint (c) a család ügyletekkel szembeni védelem, illetve azok azonosítása érdekében.
- Egyéb célokra, az Ügyfél üzleti kapcsolatának kifejezett hozzájárulásával.

Alkalmazásaink javítása, valamint referenciaértékek és egyéb üzletiintelligencia-termékek létrehozása érdekében (i) az Ügyfelekre és az Ügyfelek üzleti kapcsolataira, valamint (ii) az Alkalmazások használatára vonatkozó adatokat összesítve összegyűjtjük. Az összesített információk egyike sem tartalmaz személyes adatokat (azaz személyek azonosítására nem alkalmas).

Milyen jogalapon dolgozza fel a Cvent a személyes adatokat?

Az Európai Gazdasági Térségből (EGT) vagy egyéb olyan térségekből származó személyek esetén, ahol meghatározzák a személyes adatok gyűjtésének jogalapját (például a GDPR 6. cikke), a személyes adatok gyűjtésére és felhasználására vonatkozó jogalapunk a feldolgozási tevékenység természetétől és körülményeitől fog függeni. Amikor mi vagyunk az Ügyfelek adatfeldolgozói, a jogi alapunk lehet a szerződés teljesítése vagy a hozzájárulás. Amikor mi vagyunk az adatkezelők, a jogi alapunk a hozzájárulás vagy a jogos érdek lesz, amikor az adatfeldolgozás a saját jogos érdekünk, amelyet az adott személy adatvédelmi érdeke és alapvető jogai és szabadságai nem írnak felül. Ezek

218 az érdekek a következők: hozzáférés biztosítása az Alkalmazásokhoz és az Alkalmazások
219 funkcióihoz az adott személyek számára; az általuk igényelt információk elküldése; Alkalmazásaink
220 biztonságosságának biztosítása a jogosulatlan vagy rosszhindulatú tevékenységek megakadályozása
221 érdekében; vagy a felhasználási feltételeinknek, szerződéseinknek és egyéb irányelveinknek való
222 megfelelés.

223 **Mennyi ideig tárolja a Cvent az ügyfelei által gyűjtött adatokat?**

224 Ha az Ügyféllel kötött szerződés másként nem rendelkezik, az adatokat a szerződés megszűnését
225 követő 90 napig dolgozzuk fel, amely lejártá után eltávolítjuk a működési környezetünkből. Az
226 adatokat 13 hónapon belül eltávolítjuk a háttértárolóról.

227 **Miként férhetnek hozzá, javíthatják vagy törölhetik az ügyfelek 228 üzleti kapcsolatai saját személyes adataikat?**

229 Számos országban, többek között az EGT országaiban, valamint az Amerikai Egyesült Államok
230 bizonyos országaiban, az Ügyfél üzleti kapcsolatának jogában áll kérésre hozzáférni a személyes
231 adataihoz, és szükség szerint módosíthatja, töröltheti vagy korlátozhatja azokat. Az Ügyfelek
232 üzleti kapcsolattartói igényelhetik, hogy bizonyos adatokat strukturált és gép által olvasható formában
233 elküldjük számukra vagy az általuk megjelölt szervezet számára.

234 Azokban az esetekben, amelyekben személyes adatait az Ön hozzájárulásával dolgozzuk fel, a
235 hozzájárulást jogában áll visszavonni. Olvassa el az alábbi részt a Cvent kapcsolatairól. A
236 hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőző hozzájárulás alapján történő adatfeldolgozás
237 jogszerűségét nem befolyásolja. Az EGT-ben az Ügyfél üzleti kapcsolatainak jogában áll panaszt
238 tenni annak az országnak az adatvédelemért felelős felügyeleti hatóságánál, amelyben élnek, vagy
239 amelyben dolgoznak – bár reméljük, hogy a személyes adatok felhasználásával kapcsolatos minden
240 kérelemmel és aggodalommal kapcsolatban segíteni tudunk.

241 A Cvent az Ügyfelei utasításainak megfelelően dolgozza fel az Ügyfelek üzleti kapcsolataira
242 vonatkozó adatokat és az általa feldolgozott adatok nem állnak közvetlen ellenőrzése alatt, illetve
243 közvetlen birtokában. Az értesítést, közzétételt vagy hozzájárulás megszerzését előíró jogszabályok
244 követelményeit az Ügyfél köteles teljesíteni, mielőtt az adatokat a Cvent vállalatnak feldolgozásra
245 elküldené. Az adatokhoz való hozzáféréssel, azok kijavításával vagy törlésével kapcsolatban az
246 Ügyfelek üzleti kapcsolatai az Ügyfelet keressék fel. Ha az Ügyfél az adatvédelmi előírások
247 értelmében felkéri a Cvent vállalatot az Ügyfél üzleti kapcsolatára vonatkozó személyes adatok
248 törlésére, helyesbítésére, illetve az azokhoz való hozzáférésre, akkor a Cvent a kérelmet az
249 alkalmazandó szabályozás vagy törvény által előírt időn belül feldolgozza.

250 Az adatcserére vonatkozó igénylést nem teljesítjük, ha úgy gondoljuk, hogy a változtatás törvénybe
251 ütközne vagy jogszabályi előírást sértene, vagy ha a módosítás helytelen adatot eredményezne. Ilyen
252 esetekben tájékoztatjuk az Ügyfelet azon jogi kötelezettségekről, amelyek megakadályozzák a
253 kérelem teljesítését.

254 **Miként férhet hozzá, javíthatja vagy törölheti az Ügyfél saját 255 személyes adatait?**

256 Az Ügyfeleknek a fent részletezettekkel azonos jogai vannak a személyes adataikhoz való
257 hozzáférés, ezek javítása vagy törlése tekintetében.

258 Bármely Ügyfél hozzáférhet saját, vagy Ügyfél üzleti kapcsolat személyes adataihoz, illetve javíthatja
259 vagy törölheti azokat, ha ezt kérelmezi a <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. A Cvent
260 ezt a kérelmet az alkalmazandó szabályozás vagy törvény által előírt időn belül oldja meg.

261 Az adatcserére vonatkozó igénylést nem teljesítjük, ha úgy gondoljuk, hogy a változtatás törvénybe
262 ütközne vagy jogszabályi előírást sértene, vagy ha a módosítás helytelen adatot eredményezne. Ilyen
263 esetekben tájékoztatjuk az Ügyfelet azon jogi kötelezettségekről, amelyek megakadályozzák a
264 kérelem teljesítését.

265 A szabályozási követelményeknek való megfelelés rögzítése érdekében a személyes adatokhoz való
266 hozzáférésre, azok kijavítására vagy törlésére vonatkozó kérelmekről auditálási jegyzőkönyvet
267 vezetünk.

268 **Kaliforniai lakosok**

269 Ha ön kaliforniai lakos, akkor a kaliforniai törvények külön jogot biztosítanak önnek személyes
270 információit illetően, ideértve annak jogát, hogy kérje, fedjünk fel ön előtt bizonyos információkat az
271 ön személyes információinak általunk történő begyűjtéséről és felhasználásáról az utóbbi 12 hónap
272 során; annak jogát, hogy kérje, töröljük az általunk begyűjtött személyes információi bármelyikét,
273 bizonyos kivételek feltétele mellett; és annak jogát, hogy személyes információi értékesítéséből
274 kimaradjon. Ilyen kérelem esetén kattintson [ide](#) a webes formanyomtatvány benyújtásához, hívja a 1-
275 833-455-0249 telefonszámot, illetve küldjön levelet a következő címre:

276 Cvent Representative
277 1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
278 Tysons Corner, Virginia 22102
279

280 Megjegyzendő, hogy évente csak két ilyen kérelmet fogadnak el egyéneenként. Ugyanakkor jogában
281 áll, hogy ne szenvedjen hátrányos megkülönböztetést, ha bármely jogát gyakorolja a Kaliforniai
282 adatvédelmi törvény értelmében.

283 A Cvent az alábbi kategóriák szerint gyűjtethetett személyes információt kaliforniai lakosokról az
284 utóbbi 12 hónap során:

- 285 • Azonosítók, például név, levelezési cím, Internet Protocol cím, e-mail cím, vagy egyéb hasonló
286 azonosítók.
- 287 • Azok a személyes információ kategóriák, amelyeket az (e) alszakasz tartalmaz a [Kaliforniai](#)
288 [Polgári Törvénykönyv 1798.80 szakaszában](#).
- 289 • A védelem alatt álló osztályozások jellemzői a kaliforniai vagy szövetségi törvény értelmében.
- 290 • Kereskedelmi információk, ideértve vásárolt vagy figyelembe vett termékek vagy
291 szolgáltatások nyilvántartását.
- 292 • Információk az internetes vagy egyéb elektronikus hálózaton keresztül történő tevékenységről.
- 293 • Helymeghatározási adatok.
- 294 • Hang- és képanyag információ, például ügyfélszolgálati hívás rögzítése és fényképek.
- 295 • Szakmai vagy munkaviszonnyal kapcsolatos információk.
- 296 • Oktatási információk.
- 297 • SMS/szöveges üzenetek és beszélgetések tartalma.
- 298 • A fent beazonosított információk bármelyikéből kikövetkeztetett adatok.

299 Az ilyen információt a jelen Adatvédelmi irányelv szerinti célokra gyűjtik be és használják fel. A Cvent
300 megtörténhet, hogy Ügyfél vagy Látogató nevét, titulását, vagy üzleti kapcsolatra vonatkozó

301 információit (így vendéglő vagy szálloda adatait), vagy Cvent marketing események szponzorainak
302 adatait fedte fel az utóbbi 12 hónap során közvetlenül a jelen frissített adatvédelmi irányelv közzé-
303 előtt. Ha az Ügyfél vagy a Látogató információit ki akarja zárni ebből a felfedésemből, akkor [ide](#) kell
304 kattintania kérelme benyújtásához. A Cvent felfedhetette a fenti személyes információ kategóriák
305 bármelyikét az egyén hozzájárulásával, vagy szolgáltatóval üzleti célból írásban létrehozott
306 szerződés alapján az utóbbi 12 hónap során közvetlenül a jelen frissített adatvédelmi irányelv közzé-
307 előtt.

308 **Hogyan használja a Cvent cookie-kat és hasonló** 309 **technológiákat?**

310 **Cookie-k és adatgyűjtő jelek**

311 Amikor valaki az Alkalmazásainkat használja, akkor cookie-kat és hasonló automatikus adatgyűjtő
312 technológiákat használunk, illetve használnak jogosult harmadik felek, annak érdekében, hogy
313 bizonyos információkat gyűjtsünk a felhasznált eszközről, a böngészési műveletekről és mintákról,
314 többek között:

- 315 • Alkalmazásaink Ön általi látogatására vonatkozó adatok, pl. a dátum és idő, amikor Ön
316 hozzáfért Alkalmazásainkhoz, az Alkalmazásainkon töltött idő, a weboldalak, amelyek
317 hivatkozást tartalmaznak Alkalmazásainkhoz vagy a weboldalak, amelyekhez Alkalmazásaink
318 hivatkozást tartalmaznak, a források és tartalom, amelyekhez az Alkalmazásokon hozzáfér,
319 illetve amelyeket az Alkalmazásainkon használ.
- 320 • Az Ön számítógépére és internetkapcsolatára vonatkozó információk, pl. az IP-cím, a
321 számítógép típusa, képernyőfelbontása, nyelve, az internetes böngésző típusa és verziója.

322 **Az alábbiakban az általunk használt automatikus adatgyűjtésre szolgáló technológiák listája**
323 **található. Ezen technológiák egyikét sem használjuk fel arra, hogy marketing vagy hirdetési**
324 **célból információt gyűjtsünk az Ügyfél üzleti kapcsolatairól. Ügyfeleink cookie-kat vagy egyéb**
325 **hasonló technológiákat adhatnak hozzá Alkalmazásainkon keresztül saját céljaikra,**
326 **marketingcélokat is beleértve.**

- 327 • **Böngészőcookie-k.** A cookie a számítógép merevlemezén elhelyezett kisméretű fájl. A
328 böngészőkben be lehet állítani, hogy korlátozzák vagy teljesen kizárják a cookie-kat,
329 módosítani lehet a cookie-kra vonatkozó értesítésekkel kapcsolatos beállításokat és/vagy
330 törölni lehet a már a böngészőben vagy az eszközön lévő cookie-kat. Ezen módszerek
331 részletesebb leírása a böngésző súgójában/hivatkozási részében található. A
332 böngészőbeállítások konfigurálásától függően bizonyos típusú cookie-k korlátozása
333 megakadályozhatja, hogy az Ügyfél vagy az Ügyfél üzleti kapcsolata az Alkalmazások
334 bizonyos részét használni tudja. Például eseményekre nem lehet sikeresen regisztrálni, ha a
335 böngészőben le vannak tiltva a cookie-k. Ha a böngészőben nem állította be, hogy
336 visszautasítsa a cookie-kat, akkor rendszerünk cookie-kat helyez el, amikor a böngésző
337 interakcióba lép az Alkalmazásokkal. További információkért a cookie-król és arról, hogyan
338 lehet letiltani őket, lásd: www.allaboutcookies.org.
- 339 • **Időtartam.** A Böngészőcookie-k időtartamukat tekintve vagy „munkamenet”, vagy
340 „maradandó” cookie-k. A „munkamenet” cookie a böngésző egyetlen munkamenete
341 alatt aktív, és törlődik, amikor a felhasználó bezárja a böngészőt. A munkamenet-
342 cookie-k segítségével a weboldal üzemeltetői össze tudják kapcsolni a műveleteket,
343 amelyet az adott felhasználó egy böngésző munkamenet során végzett. A
344 „maradandó” cookie ott marad a felhasználó eszközén (kikapcsolás után is), amíg le
345 nem jár, vagy le nem törlik. A maradandó cookie újraaktiválódik, amikor a felhasználó

346 visszatér arra a weboldalra, ahonnan a cookie származik. A maradandó cookie-kat a
347 webes élményt személyre szabására használjuk, amikor Ön visszatér a weboldalunkra.

348 Ezen cookie-k egyike sem tudja olvasni a felhasználó merevlemezén található többi
349 cookie-t vagy adatokat, és nem is tudnak azokhoz hozzáférni. Továbbá önmagában
350 ezen cookie-k egyike sem alkalmas a felhasználó azonosítására; azonban, az IP-cím
351 alapján felismerik a felhasználó egyedi böngészőjét vagy eszközét, a böngésző
352 verzióját, az operációs rendszert és egyéb információkat, így a munkamenet-cookie-k
353 segítségével bizonyos Alkalmazások egyéneként azonosítani tudják a Cvent-fiókjukba
354 bejelentkezett felhasználókat.

- 355 • **Cél.** Weboldalunk a következő típusú célokra szolgáló cookie-kat használ:
 - 356 ○ **Szigorúan szükséges (lényeges).** A szigorúan szükséges cookie-k teszik
357 működőképpé weboldalunkat, ezek lényegesek ahhoz, hogy a weboldal
358 elvégezze alapvető funkcióit.
 - 359 ○ **Teljesítmény.** A teljesítmény cookie-k, amelyek „statisztikai cookie-ként” is
360 ismertek, és elemző cookie-kat foglalnak magukban, arról gyűjtenek
361 információkat, ahogyan Ön weboldalakat használ, például arról, hogy milyen
362 oldalakat keresett fel és milyen hivatkozásokra kattintott. Ezen információk
363 egyike sem használható az Ön azonosítására. Egyetlen céljuk a weboldal
364 funkcióinak javítása. Ide tartóznak harmadik fél elemző szolgáltatásaiból
365 származó cookie-k, feltéve, ha a cookie-k a felkeresett weboldal tulajdonosának
366 kizárólagos használatára szolgálnak.
 - 367 ○ **Funkció.** Ezek a „preferencia” cookie-k néven ismert cookie-k lehetővé teszik,
368 hogy a weboldalak felismerjék a múltban választott beállításait, például, hogy
369 milyen nyelvet részesít előnyben. A weboldalhoz kapcsolódó ügyfélméreny
370 növelésére használhatók, de nem lényegesek annak használatához, ugyanakkor
371 ezen cookie-k nélkül bizonyos funkciók elérhetetlenné válhatnak.
 - 372 ○ **Marketing.** Ezek a cookie-k online tevékenységét követik nyomon, segítve a
373 hirdetőknél relevánsabb hirdetéseket nyújtani, illetve korlátozva, hogy hányszor
374 jelenjen meg Önnek egy hirdetés. Ezek a cookie-k megoszthatják ezeket az
375 információkat más szervezetekkel és hirdetőkkel. Maradandó cookie-k, és
376 csaknem mindig harmadik féltől származnak.

- 377 • **Adatgyűjtő jelek.** Alkalmazásaink és e-mailjeink kisméretű elektronikus fájlokat, például
378 adatgyűjtő jeleket (más néven tiszta gifeket, pixelcímkeket és egy pixeles gifeket)
379 tartalmazznak. Az adatgyűjtő jelek abban különböznek a cookie-któl, hogy az adatok nem a
380 merevlemezén tárolódnak, hanem láthatatlanul beágyazódnak a weboldalakba vagy az e-
381 mailbe. Az adatgyűjtő jelek lehetővé teszik a webfelhasználók mozgásának nyomon
382 követését, például annak megállapításához, hogy hányan látogattak el az adott oldalakra vagy
383 nyitották meg az adott e-mailt, valamint egyéb kapcsolódó statisztikákhoz (például annak
384 megállapítására, hogy a weboldalak bizonyos tartalma mennyire népszerű, valamint a
385 rendszer és a szerver integritásának ellenőrzésére). Ez lehetővé teszi a Cvent számára, hogy
386 weboldalai felhasználói élményét jobban felhasználóink preferenciáihoz és érdeklődéséhez
387 igazítsa.

388 Jelenleg nem reagálunk a böngészőből érkező „nyomkövetés letiltása” jelzésekre, mivel arra várunk,
389 hogy a szabályozó és adatvédelemmel foglalkozó szervek egységes szabványt dolgozzanak ki erre
390 vonatkozóan. A Cvent komolyan veszi az egyén arra vonatkozó jogát, hogy meghatározhassa és
391 ellenőrizhesse, hogy személyes adatait miként dolgozzák fel.

392 Hirdetések

393 A helyszínt kiközvetítő Ügyfelek által gyűjtött adatokat arra használjuk, hogy lehetővé tegyék a
394 Hospitality Cloud Ügyfeleinktől származó hirdetéseket megjelenítését a célközönségükbe tartozó
395 felhasználók számára hálózatunkon vagy reklámszolgáltatókon keresztül. Például a találkozóhely-
396 szolgáltatók olyan hirdetéseket vásárolnak, amelyeket szelektíven jelenítünk meg a Cvent
397 ellátóhálózatában olyan rendezvényszervezőknek, akik korábban egy minimális számú találkozót
398 nyertek az adott szolgáltató vagy a nagyvárosi céletterületen található konkurens helyszínek
399 számára. Ebből a célból ugyan nem adunk ki személyes adatokat, de ha a helyszínt kiközvetítő
400 felhasználó rákattint egy hirdetésre vagy egyéb módon interakcióba lép vele, akkor a hirdető Ügyfél
401 azt a következtetést vonhatja le, hogy az adott személy megfelel a célkritériumainak. Noha úgy mi
402 magunk, mint a Hospitality Cloud Ügyfeleink ezt a technológiát reklám céljából használjuk Ügyfeleink
403 irányában, soha nem használjuk Ügyfeleink információit arra, hogy Ügyfél üzleti kapcsolatot
404 reklámozzunk.

405 Harmadik fél szolgáltatókat (ilyen pl. a LinkedIn, a Google, a Facebook, a YouTube) veszünk
406 igénybe, hogy egyéb weboldalakon olyan hirdetéseket jelenítsenek meg az Ön számára, amelyek
407 érdekelhetik Önt. Beállításainak módosításával kapcsolatban további információkért és a beállítások
408 módosításért látogasson el az alábbi oldalakra:

409 http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp
410 <http://www.aboutads.info/>
411 <https://policies.google.com/privacy/partners>
412 <https://www.linkedin.com/psettings/quest-controls/retargeting-opt-out>
413 <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout>
414 <https://my.outbrain.com/recommendations-settings/home>
415 <https://adssettings.google.com/authenticated>
416 <https://www.facebook.com/ads/preferences/>
417 <https://twitter.com/settings/personalization>
418 <https://www.quora.com/optout>

419 Ha Ön Svájcban, az Európai Unióban vagy az Egyesült Királyságban tartózkodik, akkor kérjük,
420 kattintson [ide](#)

421 **Harmadik fél elemzőcégek**

422 Harmadik fél elemzőcégek, így a Google, az Adobe, a Mixpanel és a Mouseflow segítségével
423 gyűjtünk adatokat arról, hogy a felhasználók hogyan használják az Alkalmazásainkat és
424 weboldalainkat, amely adatok segítségével fejleszteni tudjuk ezek működését. Ezek az adatok
425 lehetővé teszik számunkra, hogy áttekintsük az Alkalmazásokhoz köthető általános használati
426 szokásokat, segítenek rögzíteni a Alkalmazásokkal kapcsolatban esetlegesen tapasztalt
427 nehézségeket, kimutatják, hogy a hirdetések hatékonyak-e, és lehetővé teszik számunkra, hogy a
428 hirdetésekre adott válaszok segítségével optimalizáljuk a hirdetési teljesítményt. A Google Analytics,
429 az Adobe és a Mixpanel cookie-kat és más hasonló technológiákat használ arra, hogy az
430 Alkalmazásaink használatával kapcsolatos adatokat összegyűjtse és a weboldalra vonatkozó
431 trendeket számunkra jelentse, anélkül, hogy külső harmadik fél elemzőcég platformján személyes
432 adatokat tárolna. További információ ezekről a gyakorlatokról, illetve letiltásukról:

- 433 • A Google Analytics szolgáltatásait [itt](#) tilthatja le.
- 434 • Azt, hogy az Adobe adatösszesítést és -elemzést készítsen arról, ahogy Ön az
435 Alkalmazásokat használja, [itt](#) tudja letiltani.
- 436 • A Mixpanel szolgáltatásait a következő linken tilthatja le: <https://mixpanel.com/optout/>.
- 437 • A Mouseflow egérkattintásokkal, egérmozgatással, görgetési viselkedéssel és/vagy
438 billentyűlenyomási tevékenységgel kapcsolatos adatokat gyűjt, de nem gyűjt Önről

439 személyazonosításra alkalmas adatokat, és nem követi nyomon a felhasználók böngészési
440 szokásait egyéb weboldalakon, amelyek nem használják a Mouseflow-t. A Mouseflow
441 gyakorlatairól az alábbi oldalon található bővebb információ: <http://mouseflow.com/privacy>.
442 • A Pendo gyakorlatairól az alábbi oldalon található bővebb információ:
443 <https://www.pendo.io/legal/privacy-policy/>.

444 Cookie-k szabályozása

445 Ha az Európai Gazdasági Térségből, az Egyesült Királyságból vagy Svájcban keresi fel
446 weboldalunkat, akkor nem állítunk be nem lényeges cookie-kat, kivéve, ha Ön az összes cookie-t
447 elfogadja a „cookie értesítésszalagon”, amely akkor jelenik meg, amikor megnyitja weboldalunkat.

448 Ha többet szeretne megtudni arról, hogy böngészője beállításainak módosításával miként
449 korlátozhatja vagy tilthatja le a nem lényeges cookie-kat és egyéb nyomkövető technológiákat, akkor
450 olvassa el a fenti „[Harmadik fél elemzőcégek](#)” című részt. A szigorúan szükséges cookie-k nem
451 tilthatók le.

452

453 **Hogyan dolgozza fel a Cvent a látogatóktól származó** 454 **adatokat?**

455 A Cvent a látogatói adatokat külön, az Ügyfelekre és az Ügyfelek üzleti kapcsolataira vonatkozó
456 adatok feldolgozásától eltérő módon dolgozza fel. A weboldal meglátogatásával, a Cvent
457 marketingeseményein való részvétellel vagy személyes adatainak megadásával a Látogató
458 hozzájárul, hogy személyes adatait a jelen bekezdésben jellemzett módon összegyűjtjük,
459 feldolgozzuk és eltároljuk.

460 A Látogatókról gyűjtött személyes adatok

461 A Cvent többek között az alábbi személyes adatokat gyűjti: név cím, levelezési cím, e-mail cím,
462 telefonszám, közösségimédia-fiók azonosítója, a vállalatra vonatkozó adatok (beleértve a Cvent-
463 szolgáltatások megvásárlásakor használt pénzügyi és számlázási adatokat), felmérésekre adott
464 válaszok, üzenőfalakon közzétett üzenetek, chatüzenetek, versenyekre való pályázatok és
465 promócióval kapcsolatos megkeresések. Látogató információkat gyűjtünk weboldalunkon található
466 űrlapról, beszélgető ügynökeinknek benyújtott lekérdezésekből, értékesítési vagy ügyfélszolgálati
467 csapatunkkal való kapcsolattartásból, eseményre való feliratkozásból, illetve felméréseink vagy
468 marketing e-mailjeink bármelyikére adott válaszon keresztül. Ezeket az adatokat arra használjuk fel,
469 hogy további részleteket biztosítsunk szolgáltatásainkról, kutatásokat végezzünk, fehér könyveket
470 biztosítsunk, illetve, hogy látogatását követően felvegyük Önnel a kapcsolatot.

471 Továbbá adatokat gyűjtünk harmadik fél forrásokból, például olyan harmadik felektől, akiktől üzleti
472 kapcsolattartási információkat vásároltunk, nyilvános adatbázisokból, közös marketing partnerektől és
473 közösségimédia-platformokról is. Néhány esetben a Cvent az Ön által megadott személyes adatokat
474 összekapcsolhatja az egyéb forrásokból származó személyes adatokkal. Az adatok
475 felhasználásának célja a weboldalaink fejlesztése, a termékeink hirdetése, valamint a leendő
476 marketing lehetőségek meghatározása. Például ha egy Látogató úgy dönt, hogy összekapcsolja a
477 közösségimédia-fiókját a weboldalainkon lévő fiókjával, akkor azzal az adott közösségimédia-fiókhoz
478 rendelt bizonyos személyes adatait megosztja velünk, beleértve a Látogató profiljának vagy
479 ismerősei profiljának részét képező személyes adatokat.

480 Ha ezt a lehetőséget választja, amikor egy hivatkozást megad, személyes adatokat gyűjtünk
481 kapcsolatairól, éspedig:

- 482 • Név
- 483 • Munkahelyi e-mail
- 484 • Szervezet
- 485 • Telefonszám
- 486 • Város
- 487 • Postai irányítószám

488 Ha személyes adatokat ad meg nekünk kapcsolatairól, ezeket az adatokat csak arra a bizonyos célra
489 használjuk, amelyre ezeket megadták.

490 Ha úgy véli, másvalakitől származik az ön személyes információja és kérelmezné, hogy ezeket
491 távolítsuk el adatbázisunkból, akkor nyújtsa be kérelmét a <https://www.cvent.com/personal-data-requests>
492 [requests](https://www.cvent.com/personal-data-requests) címen. Ezen kívül elemző szolgáltatást nyújtó cégek cookie-k és hasonló technológiák
493 segítségével is gyűjtenek személyes adatokat annak érdekében, hogy információhoz jussanak a
494 Látogatók által megtekintett oldalakról, azokról a hivatkozásokról, amelyekre a Látogatók
495 rákattintottak, a Látogatók web böngészőjére vonatkozó információkról, Látogatók IP-címéről,
496 valamint a Látogatók által, a weboldal felkeresése során végzett egyéb műveletekről. Ha többet
497 szeretne megtudni arról, hogy miként használjuk fel ezeket a technológiákat, és, hogy miként
498 befolyásolhatja őket, akkor olvassa el a fenti „[Cookie-k és hasonló technológiák](#)” című részt.

499 **Személyes adatok, amelyeket a Cvent a Látogatókról gyűjt**

500 A Cvent az alábbi célokból dolgozza fel a Látogató személyes adatait:

- 501 • A weboldalakhoz való hozzáférés elemzésére;
- 502 • A böngészési élmény személyre szabására, valamint olyan termékek és kiemelt tartalom
503 megjelenítésére, amelyek relevánsabbak lehetnek az Ön számára;
- 504 • A weboldalon jelentkező technikai problémák azonosítására;
- 505 • A csalárd vagy törvénytelen cselekmények felfedezésére, kivizsgálására és orvoslására.
- 506 • A termékekkel, szolgáltatásokkal vagy irányelvek módosításával kapcsolatos értesítések
507 küldésére;
- 508 • A termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos megkeresések megválaszolására;
- 509 • Hogy termékekkel kapcsolatos bejelentéseket, hírleveleket, fehér könyveket és egyéb releváns
510 ajánlatokat, valamint közelgő promóciókra vagy eseményekre vonatkozó információkat
511 küldjünk (amennyiben szükséges, a joghatóságtól függően a marketing e-mailek küldése előtt
512 megszerezzük kifejezett hozzájárulását);
- 513 • Cvent vállalati rendezvények megszervezésére és megrendezésére, online fórumok és
514 közösségimédia-oldalak biztosítására, amelyeken a Látogatók részt vehetnek;
- 515 • Elemzésre és új potenciális ügyfelek azonosítására;
- 516 • Személyre szabott hirdetések, értékesítési és promóciós programok létrehozására; valamint
517 • A szolgáltatások Ügyfeleknek történő kiszámlázására, valamint a potenciális ügyfelek
518 pénzügyi képességének felmérésére a Cvent megoldásainak finanszírozásával kapcsolatban.

519 Ha szeretné eltávolítani magát a Cventtel kapcsolatos marketing kommunikációból, kattintson
520 ide: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

521 **A Látogatók személyes adatainak tárolása**

522 Amennyiben a Látogatók személyes adatait marketing célból vagy a Látogató hozzájárulásával
523 dolgozzuk fel, úgy az adatok feldolgozását akkor fejezzük be, ha a Látogatótól arra vonatkozó
524 kérelmet kapunk. Rendszerint maximum 30 napot vesz igénybe kérelmének teljesítése, de
525 semmiképp sem többet, mint amennyit az alkalmazandó törvény előír. A Cvent kizárólag addig őrzi
526 meg a Látogató személyes adatait, amíg azt a törvényes adatmegőrzési időszak a helyi joghatóság
527 szerint lehetővé teszi, abban az országban, ahol a Cvent a szolgáltatásait értékesíti vagy biztosítja.
528 Amennyiben a Cvent megőrzi a Látogatók személyes adatait, akkor annak érdekében, hogy
529 tiszteletben tudjuk tartani a Látogatók kérelmét, arról is nyilvántartást vezetünk, ha egy Látogató jelzi
530 számunkra, hogy nem kíván közvetlen marketing üzeneteket kapni, vagy ha a Látogató adatai
531 végleges törlését kéri.

532 **A Látogatók adatainak megosztása**

533 A Cvent megoszthatja az adatokat olyan harmadik fél szolgáltatókkal, akiket szolgáltatásainak,
534 nevében történő biztosítására szerződött, valamint olyan harmadik felekkel, akik a Cvent
535 szolgáltatásainak újraértékesítésével foglalkoznak.

536 A Cvent időnként közreműködhet üzleti partnereivel, hogy közös termékeket, szolgáltatásokat vagy
537 egyéb programokat, pl. webes szemináriumokat vagy fehér könyveket kínáljon. Ilyen esetekben
538 megoszthatjuk személyes adatait, ha a közösen kínált termékeket vagy szolgáltatásokat
539 megvásárolja, vagy azok iránt érdeklődést mutat.

540 A Cvent kizárólag akkor osztja meg a Cvent marketingeseményein részt vevő Látogatók vagy
541 Ügyfelek személyes adatait, ha a) a Látogató ahhoz kifejezetten hozzájárul, b) a Látogató hozzájárul,
542 hogy jelvényét beszkeneljük, vagy c) a vonatkozó jogszabályok azt lehetővé teszik.

543 **A Látogató adataihoz való hozzáférés, azok javítása vagy törlése**

544 A Látogatók ugyanazokkal a jogokkal rendelkeznek a személyes adataikhoz való hozzáféréssel, azok javításával és
545 törlésével kapcsolatban, mint az Ügyfeleink a [„Hogyan férhet hozzá az Ügyfél személyes adataihoz,
546 hogyan javíthatja vagy törölheti őket?”](#) című részben leírtak szerint.

547 Ha bármely Látogató hozzá kíván férni adataihoz, illetve javítani vagy törölni kívánja őket, akkor azt
548 megteheti a weboldalunkon beküldött kérelem formájában a [https://www.cvent.com/personal-data-
549 requests](https://www.cvent.com/personal-data-requests) címen. A Cvent 30 napon belül feldolgozza a kérelmet.

550 Az adatcserére vonatkozó igénylést nem teljesítjük, ha úgy gondoljuk, hogy a változtatás törvénybe
551 ütközne vagy jogszabályi előírást sértene, vagy ha a módosítás helytelen adatot eredményezne. Ilyen
552 esetekben tájékoztatjuk a Látogatót azon jogi kötelezettségekről, amelyek megakadályozzák a
553 kérelem teljesítését.

554 A szabályozási követelményeknek való megfelelés rögzítése érdekében a személyes adatokhoz való
555 hozzáférésre, azok kijavítására vagy törlésére vonatkozó kérelmekről auditálási jegyzőkönyvet
556 vezetünk.

557 **Kaliforniai lakosok**

558 Ha ön Látogató és Kalifornia lakosa, akkor önnek a kaliforniai jogszabályok külön joggal ruházzák fel
559 személyes információit illetően. Minden olyan gyakorlat, amelynek a leírását a Kaliforniai lakos rész
560 tartalmazza a [“Miként férhet hozzá, javíthatja vagy törölheti az Ügyfél saját személyes
561 adatait?”](#) fejezetben, a Kaliforniai Látogatókra is vonatkozik.

562 Cookie-k és hasonló technológiák

563 A „[Hogyan használja a Cvent cookie-kat és hasonló technológiákat?](#)” című részben található,
564 cookie-kra és használatukra vonatkozó összes gyakorlat a Látogatókra is vonatkozik, amikor
565 interakcióba lépnek weboldalainkkal.

566 **A Cvent feldolgoz-e a 16 éves kor alatti gyermekektől** 567 **származó adatokat?**

568 Alkalmazásaink egyike sem szól 16 éves kor alatti gyermekeknek. 16 éven aluli gyermekektől nem
569 kérünk, illetve róluk nem gyűjtünk személyes adatokat sem közvetlenül, sem tudatosan. Ha arról
570 értesülünk, hogy akaratlanul 16 éves kor alatti gyermektől gyűjtöttünk személyes adatokat, akkor
571 azokat azonnal töröljük, amint lehetséges.

572 Ez az Adatvédelmi irányelv nem alkalmazható azokra az Ügyfeleinkre, akik az ön gyerekeivel
573 kapcsolatba lépnek. Át kell tekintenie az alkalmazandó feltételeket és kikötéseket az Ügyfelek
574 tekintetében, hogy megállapítsa, alkalmasak-e gyermeke szempontjából, ideértve adatgyűjtési és
575 adatfelhasználási gyakorlataikat.

576 **Hova továbbítja a Cvent az általa feldolgozott személyes** 577 **adatokat?**

578 Üzleti gyakorlataink ellátása és szolgáltatásaink biztosítása érdekében, a személyes adatokat
579 összegyűjthetjük, hozzáférhetünk azokhoz, továbbíthatjuk vagy tárolhatjuk azokat az Egyesült
580 Államok vagy más országok területén, ahol tevékenykedünk, ideértve az Európai Gazdasági
581 Térségen (EGT), Svájcban és az Egyesült Királyságon kívüli országokat is. A személyes adatokhoz a
582 Cvent alkalmazottai hozzáférhetnek azokban az országokban, ahol létesítményekkel rendelkezünk,
583 vagy amelyekben harmadik fél szolgáltatókat (feldolgozókat vagy további feldolgozókat) alkalmazunk,
584 többek között Indiában, Ausztráliában és Szingapúrban. Olyan esetekben, amikor az Európai
585 Gazdasági Térségen kívülre továbbítjuk a személyes adatokat, biztonsági eszközöket használunk a
586 megfelelő szintű adatvédelem biztosításához, ideértve az Európai Bizottság által jóváhagyott
587 szokásos szerződéses záradékok használatát, vagy más intézkedéseket a megfelelő szintű
588 adatvédelem biztosítására az EU-s jogszabályok értelmében. Amennyiben az adatokat határokon
589 átnyúlóan továbbítjuk az Európai Gazdasági Térségből vagy az Egyesült Királyságból, a Cvent
590 megfelelő adattovábbítási megoldást alkalmaz a Európai Bizottság (EU SCC-k), illetve az Egyesült
591 Királyság joghatósága (UK SCC-k) által jóváhagyott Szokásos szerződéses záradékok formájában.
592 Ennek megfelelően a Cvent az Ügyfelek rendelkezésére bocsátott egy adatfeldolgozási kiegészítést,
593 amely tartalmazza az EU SCC és az UK SCC záradékokat; ez [itt található](#). Amennyiben Ön
594 ügyfélként aláírt adatfeldolgozási kiegészítést a Cvent vállalattal, amely a Cvent adatvédelmi pajzs
595 tanúsítványa alapján tartalmazza az adattovábbítási rendelkezéseket, ebben az esetben arra kérjük,
596 hogy írja alá és küldje vissza nekünk az [Adatkezelési szerződés módosítását](#)..

597 Az Adatvédelmi Irányelvben ismertetett Cvent adatvédelmi gyakorlatok megfelelnek az APEC
598 határokon átnyúló adatvédelmi szabályrendszerének (CBPR) Az APEC CBPR rendszer
599 keretrendszer biztosítja a szervezetek számára azzal a céllal, hogy biztosítsa a résztvevő APEC
600 tagállamok között továbbított személyes adatok védelmét. Az APEC keretrendszeréről bővebb
601 információk [itt](#) olvashatók.

602 Az Adatvédelmi Irányelvben ismertetett Cvent adatvédelmi gyakorlatok megfelelnek az APEC által az
603 adatkezelők számára készített, a magánélet védelméről szóló (PRP) rendszernek. Az APEC PRP

604 rendszer keretrendszer biztosít a szervezetek számára azzal a céllal, hogy biztosítsa a résztvevő
605 APEC tagállamok között továbbított személyes adatok védelmét. Az APEC PRP keretrendszeréről
606 bővebb információk [itt](#) olvashatók.

607 **Hogyan biztosítja a Cvent az általa feldolgozott adatok** 608 **biztonságát?**

609 Ésszerű szervezeti, technikai és adminisztratív intézkedések segítségével védjük a személyes
610 adatokat a szervezetünkön belül. A hozzánk elküldött személyes információk védelmére általánosan
611 elfogadott szabványokat használunk mind az adatátvitel során, mind a kézbesítést
612 követően. Sajnálatos módon 100%-osan egyetlen adatátviteli vagy tárolórendszerrel sem
613 garantálható, hogy biztonságos. Ha okkal feltételezhető, hogy a velünk való kapcsolattartás már nem
614 biztonságos (például ha úgy érzi, hogy bármely, nálunk létrehozott fiókjának biztonsága veszélybe
615 került), akkor kérjük, azonnal értesítsen minket a problémáról, és lépjen kapcsolatba velünk az
616 alábbi „[Elérhetőség](#)” című részben található módok egyikén.

617 **Milyen termékeket kínál a Cvent?**

618 **Event Cloud**

619 **Cvent Meetings & Events**

- 620 • Cvent Event Management
- 621 • Cvent Surveys
- 622 • Cvent Conference
- 623 • Szociális asztalok
- 624 • Attendee Hub™
- 625 • Cvent Studio

626 **Cvent Onsite Solutions**

- 627 • OnArrival
- 628 • OnArrival 360
- 629 • SocialWall
- 630 • LeadCapture
- 631 • CrowdCompass by Cvent
- 632 • QuickMobile by Cvent

633 **Hospitality Cloud**

- 634 • Cvent Supplier Network
- 635 • SpeedRFP.com
- 636 • EliteMeetings.com
- 637 • Cvent Business Intelligence
- 638 • Cvent Lead Scoring
- 639 • Cvent Passkey
- 640 • Cvent Business Transient
- 641 • Szociális asztalok

Miként kezelheti egy ügyfél vagy egy látogató saját Cvent e-mailjére vonatkozó beállításait?

Ha frissíteni szeretné e-mailjére vonatkozó beállításait, hogy azokhoz a témákhoz igazítsa, amelyekről a leginkább szeretne tájékoztatást kapni, illetve, hogy leiratkozzon a Cvent levelezési listájáról, itt megteheti: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Hogyan lehet felvenni a kapcsolatot a Cvent vállalattal vagy az adatvédelmi tisztviselővel?

Az adatvédelmi tisztviselő szerepéről, illetve bármilyen, a Cvent Adatvédelmi irányelvvel kapcsolatos adatvédelmi kérdésben forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz az alábbi e-mail címen: dpo@cvent.com. Adatvédelmi programunk megvalósításával kapcsolatban forduljon bátran a Cvent vállalathoz az alábbi elérhetőségeken:

Cvent Representative
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102
privacy@cvent.com

Ha olyan adatvédelemmel vagy adathasználattal kapcsolatos, megoldatlan problémája van, amelyet véleménye szerint nem kezeltünk kielégítően, akkor vegye fel a kapcsolatot az amerikai központú harmadik fél vitarendezési szolgáltatónkkal a következő címen (ingyenes): <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Hogyan publikálja a Cvent az adatvédelmi irányelvek módosításait?

Jelen adatvédelmi irányelvet bármikor frissíthetjük, hogy az tükrözze az adatkezelési gyakorlatunkban bekövetkezett változásokat. Bármely jelentős változtatásról jelen Weboldalon keresztül értesítjük Önt 30 (harminc) nappal a változtatások érvénybe lépését megelőzően vagy e-mailen (a fiókjában megadott e-mail címre) 7 (hét) nappal a változások érvénybe lépése előtt. Azonban az új Látogatók, Ügyfelek és Ügyfelek üzleti kapcsolatai számára az Adatvédelmi irányelv minden módosítása a közzététel pillanatában érvényre lép. Javasoljuk, hogy időnként ellenőrizze ezt az oldalt az adatvédelmi gyakorlatokra vonatkozó legfrissebb információkért.