

1 Cvent Küresel Gizlilik Politikası

2 Son Değişikliklerin Özeti:

3 **30 Kasım 2021 Salı** tarihi itibarıyla yenilikler:

- 4 • Cvent'in, Ziyaretçilerden aldığı verileri işleme şeklinin açıklaması.
- 5 • AET, İsviçre ve BK'den veri aktarımı çözümleri sunma.
- 6 • Cvent ürünlerini güncelleme.

7 Son değişiklik **30 Kasım 2021 Salı**

8 Geçerlilik Tarihi: 30 Aralık 2021 Perşembe

9 Giriş

10 Cvent, Inc. ile tamamen faaliyette olan kuruluşları Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland GmbH,
11 Cvent Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE Limited, Cvent India Private
12 Limited, Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., Lanyon Solutions, Inc., Passkey International, Inc
13 ("Cvent" veya "Biz", "bize"), gizliliğinize saygı duyar ve bu politikaya uyararak gizliliğinizi korumaya
14 bağlıdır.

15 İşbu politika, Cvent Event Cloud ve Hospitality Cloud yazılım platformları ve uygulamalarına (birlikte
16 "Uygulamalarımız" olarak anılır) ilişkin uygulamalarımız ile Cvent'in web siteleri (www.cvent.com,
17 www.lanyon.com ile bu politikaya bağlanan diğer Cvent web siteleri) ve dış pazarlama faaliyetlerine
18 ilişkin Cvent'in gizlilik uygulamalarını açıklar.

19 İşbu politika, Cvent'in işleme faaliyetlerinin bazılarında itiraz etme hakkı da dahil olmak üzere veri
20 koruma haklarınızı da açıklar. Politika, Uygulamalarımız ya da web sitelerimize bağlanan veya
21 bunlardan erişilebilen üçüncü taraf uygulama ve içerikler (reklam da dahil) üzerinden olanlar da dahil
22 olmak üzere herhangi bir üçüncü tarafça toplanan bilgiler için geçerli değildir.

23 İçindekiler

24 [Müşteri, Müşteri İş Bağlantısı ya da Ziyaretçi misiniz?](#)

25 [Müşterilerimiz, hangi kişisel verileri toplar?](#)

26 [Müşterilerimiz, kişisel verileri nasıl toplar?](#)

27 [Müşterilerimiz, kişisel verileri nasıl kullanır?](#)

28 [Cvent, Müşterilerin topladığı kişisel verileri kullanır mı?](#)

29 [Cvent; Müşterilerimizden ve onların Müşteri İş Bağlantılarından kişisel bilgileri nasıl toplar ve
30 işler?](#)

31 [Cvent'in AEA'dan kişisel verileri işlemesinin yasal dayanağı nedir?](#)

32 [Cvent, Müşterilerin topladığı kişisel verileri ne kadar süre saklar?](#)

33 [Bir Müşteri İş Bağlantısı kişisel verilerine nasıl erişim sağlar, bunları nasıl düzeltir veya siler?](#)

34 [Bir Müşteri kişisel verilerine nasıl erişim sağlar, bunları nasıl düzeltir veya siler?](#)

35 [Cvent, tanımlama bilgilerini ve benzer teknolojileri nasıl kullanıyor?](#)

36 [Cvent, Ziyaretçilerden aldığı verileri işliyor mu?](#)

37 [Cvent, 16 yaşın altındaki çocukların bilgilerini işliyor mu?](#)

38 [Cvent, işlediği verileri nereye aktarıyor?](#)

39 [Cvent, işlediği verilerin güvenliğini nasıl sağlıyor?](#)

40 [Cvent'in Ürünleri nelerdir?](#)

41 [Bir Müşteri veya Ziyaretçi E-posta Tercihlerini Nasıl Yönetebilir?](#)
42 [Cvent ya da Cvent'in Veri Koruma Sorumlusu ile nasıl iletişime geçebilirsiniz?](#)
43 [Cvent, Gizlilik Politikasındaki değişiklikleri nasıl yayınlıyor?](#)

44 Müşteri, Müşteri İş Bağlantısı ya da Ziyaretçi misiniz?

45 İşbu politika, Cvent ile etkileşimde olan aşağıda sınıflandırılmış kişiler için geçerlidir:

- 46 • **MÜŞTERİLER:** Müşteriler, bir oturum açma kimliği verilen ve yürürlükteki Cvent anlaşması ya
47 da varsa geçici bir değerlendirme lisansı tahtında Uygulamalarımıza erişim, bunları kullanmaya
48 yetkili olan müşteri personeli de dahil olmak üzere Cvent'in doğrudan müşterilerinin (örneğin,
49 etkinlik planlayıcıları, seyahat satın alanlar ve toplantı alanı sağlayıcıları) çalışanları veya iş
50 arkadaşları olan kişilerdir. Ayrıca, Uygulamalarımıza erişmek için kendileri kaydolan kişiler de
51 Müşteriler arasındadır.
- 52 • **MÜŞTERİ İŞ BAĞLANTILARI:** Müşteri İş Bağlantıları, Uygulamalarımız üzerinden
53 Müşterilerimiz ile etkileşime giren kişilerdir. Bunlar arasında Müşterilerimizin güncel ve
54 potansiyel müşterileri, üyeleri, katılanları, sponsorları, sergicileri, pazarlama ortakları, otel
55 misafirleri ve diğer iş bağlantıları bulunmaktadır. Örneğin, Müşteri İş Bağlantıları arasında, bir
56 Müşteri tarafından organize edilen bir etkinliğe kayıt olan, etkinlikle alakalı bir mobil uygulama
57 indiren, Müşterinin düzenlediği sanal bir etkinliğe katılan, çevrimiçi bir anket yapan ya da
58 Cvent'in Uygulamalarından birini kullanarak bir otel veya toplantı yeri rezervasyonu yapan
59 kişiler bulunmaktadır.
- 60 • **ZİYARETÇİLER:** Cvent pazarlama etkinliklerine (örneğin Cvent CONNECT®, Cvent canlı
61 yayınlanan etkinlikleri ve webinarları) katılanlar ve fuarlarda tanıştığımız ya da üçüncü
62 taraflardan veya diğer dış kaynaklardan aldıkları referansla bizim hakkımızda bilgi alanların
63 yanı sıra web sitelerimiz üzerinden bizimle etkileşime geçen (örneğin, kayıt olmadan (Müşteri
64 olmayan kişi olarak) Tedarikçi ağımıza erişmek, Cvent ürün ve hizmetleri hakkında bilgi almak,
65 tanıtım belgesi indirmek ya da çevrimiçi demoya kayıt olmak için) kişiler ve müstakbel
66 müşterilerdir.

67 Müşterilerimiz, hangi kişisel verileri toplar?

68 Uygulamalarımız esnektir ve Müşterilerimizin, isim, kurum, unvan, posta adresi, e-posta adresi,
69 telefon numarası, faks numarası, sosyal medya hesabı kimliği, kredi ya da hesap kartı numarası ile
70 yemek tercihleri, ilgi alanları, fikirler, aktiviteler ve meslek de dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı
71 olmaksızın diğer bilgiler de dahil olmak üzere Müşteri İş Bağlantılarından ya da Müşteri İş Bağlantıları
72 ile ilgili bir dizi kişisel veri toplamalarını sağlar. Müşteri İş Bağlantılarının, toplanan veri türlerini daha
73 iyi anlamak için Müşterilerin gizlilik politikalarını incelemelerini tavsiye ediyoruz.

74 Uygulamalarımız hakkında daha fazla bilgi almak için lütfen iş bu Gizlilik Politikasının sonundaki
75 "[Cvent'in Ürünleri Nelerdir](#)" bölümüne bakın. Uygulamalarımız üzerinden toplanan bilgilerin Cvent
76 tarafından kullanımı, yasalarda gerekli görülen veya izin verilen şekilde, hizmetlerimizi iyileştirmek için
77 Müşterilerimizin Cvent'ten almayı planladığı hizmetin sunulmasıyla sınırlandırılacaktır.

78 Politikalarımızı ve uygulamalarımızı kabul etmiyorsanız Uygulamalarımızı kullanmamayı
79 seçebilirsiniz.

80 Müşterilerimiz, kişisel verileri nasıl toplar?

81 Müşteriler, aşağıdaki örneklerde belirtildiği gibi birçok farklı şekilde kişisel verileri toplamak için
82 kişiselleştirilebilir Uygulamalarımızı kullanabilir. Müşteri İş Bağlantılarının, kişisel veri toplama
83 yöntemlerini daha iyi anlamak için Müşterilerin gizlilik politikalarını incelemelerini tavsiye ediyoruz.

- 84 • Müşteri İş Bağlantıları, kişisel verilerini gönüllü olarak ve açıkça Uygulamalarımıza girerler.
- 85 • Müşterilerimiz, Müşteri İş Bağlantısıyla meşru bir ticari menfaatin olmasıyla ya da Müşteri İş
86 Bağlantısından açık rıza alarak izin verildiği takdirde Müşteri İş Bağlantılarını
87 Uygulamalarımıza girdiğinde.
- 88 • Müşteri İş Bağlantıları, tanımlama bilgileri gibi yaygın olarak kullanılan bilgi toplama
89 teknolojileri kullanarak Uygulamalarımızla etkileşime girdiğinde otomatik olarak. Bu teknolojiler
90 hakkında daha fazla bilgi almak için, aşağıdaki "[Cvent, tanımlama bilgilerini ve benzer
91 teknolojileri nasıl kullanıyor?](#)" bölümüne bakın.

92 Müşterilerimiz, kişisel verileri nasıl kullanır?

93 Bir Müşteri İş Bağlantısının, Müşterilerle iş yapmak (örneğin bir etkinliğe kayıt yaptırmak, bir çevrimiçi
94 ankete yanıt vermek, bir mobil uygulamayı indirmek ya da Teklif Talebi ("RFP") göndermek veya
95 almak) Uygulamalarımızı kullanmayı seçmesi halinde, bu işlemle bağlantılı olarak sunulan tüm
96 bilgiler, Müşteriye transfer edilecek ve Müşterinin kontrolünde olacaktır.

97 Müşteriler ayrıca Müşteri İş Bağlantılarının Uygulamalarla nasıl etkileşim kurdukları ile bağlantı
98 bilgilere de (kişisel veriler ve Uygulama kullanım verileri dahil) erişebilecektir. Böyle durumlarda
99 Müşteriler, Avrupa Ekonomik Alanı ("AEA") veri koruma yasaları tahtında Müşteri İş Bağlantıları için
100 veri kontrolörü olarak hareket eder. Bu nedenle Cvent, Müşterilerin gizlilik uygulamalarına ilişkin
101 sorumluluk alamaz ve almaz.

102 Müşterilerimizin bilgi uygulamaları, kendi gizlilik politikaları tahtında yönetilmektedir. Müşteri İş
103 Bağlantılarının, uygulama ve prosedürlerini anlamak için Müşterilerin gizlilik politikalarını
104 incelemelerini tavsiye ediyoruz.

105 Cvent, Müşterilerin topladığı kişisel verileri kullanır mı veya 106 satar mı?

107 Cvent, Müşteri İş Bağlantılarının kişisel verilerini, Müşterilerimizin aşağıda belirtildiği gibi ya da
108 yasalarda gerekli görülen veya izin verilen şekilde, hizmetlerimizi iyileştirmek amacıyla
109 Uygulamalarımız aracılığıyla vermemiz için bizimle sözleşme yaptıkları hizmetlerden başka herhangi
110 bir amaçla kullanmaz. Cvent, Müşteri İş Bağlantılarının kişisel verilerini satmaz.

111 Cvent; Müşterilerimizden ve onların Müşteri İş Bağlantılarından 112 kişisel bilgileri nasıl toplar ve işler?

113 Müşterilerimizin ilgisini çeken veya bize sağlamak için sözleşme yaptığı Uygulamaların ulaştırılması
114 veya iletişim sağlamak amacıyla Müşterilerimizin kişisel verilerini toplarız. Örneğin; bir sözleşmenin
115 uygulanması, hizmetlerimizin kullanımı, web sitemizdeki bir form, sohbet aracımıza gönderilen
116 sorular, satış veya müşteri hizmetleri ekibimizle yapılan bir etkileşim, bir etkinliğe kaydolma veya
117 anketlerimiz veya pazarlama e-postalarımıza verilen bir cevap aracılığıyla Müşteri iletişim bilgilerini
118 toplayabiliriz. Ayrıca faturalandırma ve ödeme amaçları için gerekli olan kredi kartı bilgilerini (örn.
119 Kredi kartı numarası ve son kullanma tarihi, faturalandırma adresi, vs.) ve diğer özel banka bilgilerini
120 de toplayabiliriz.

121 Müşteri desteği sunmak, yasalarla uyumluluk, eğitim ve kalite güvencesi ile ilgili meşru iş menfaatleri
122 için Müşteri Hizmetleri ekibimize yapılan müşteri telefon (ya da video) aramalarını kaydedebiliriz.
123 Yasalarca gerekli kılınan durumlarda, kayıt edilen telefon ya da video aramasına devam etmeden
124 önce Müşterilerden onay alacağız. Sözleşmelerin uygulanması veya sonraki çalışan eğitimleri için
125 gerekli olmadığı sürece, bu tür kayıtları kayıt tarihinden itibaren 90 gün süreyle saklıyoruz.

126 Biz ve satıcılarımız, Müşterilerimizin Uygulamalarımızla nasıl etkileşim sağladıkları hakkında Müşteri
127 kullanım bilgilerini toplarız. Buna hangi web sayfalarını ziyaret ettiğiniz, neyi tıkladığınız, belirli
128 eylemleri ne zaman gerçekleştirdiğiniz, hangi dil seçeneğine sahip olduğunuz, ne satın aldığınız ve
129 dahası dahildir.

130 Müşterilerin ve onların Müşteri İş Bağlantılarının kişisel verilerini aşağıdaki suretlerde işleriz:

- 131 • Müşterilerimize ve onların Müşteri İş Bağlantılarına hizmet vermek amacıyla iştiraklerimize ve
132 bağlı şirketlerimize ifşa edilebilir.
- 133 • Makul ölçüler dahilinde Müşterilerimiz ve onların Müşteri İş Bağlantıları için Uygulamalarımızın
134 sunulması, devam ettirilmesi ve desteklenmesi için gerekli veya önemli olduğu durumlarda
135 ödeme işleyiciler ve veri merkezi veya Web barındırma sağlayıcılar vb. yüklenicilere, hizmet
136 sağlayıcılarına ve üçüncü taraflara ifşa edilebilir. **Cvent, promosyon amaçlı olarak üçüncü**
137 **tarafarla hiçbir bilgiyi paylaşmaz, satmaz ve takas etmez.**
- 138 • Müşterimizin Uygulamalarımız üzerinden sağlanması için bizimle sözleşme yaptıkları
139 hizmetleri sunar. Aşağıda verilenler, örneklerden bazılarıdır:
 - 140 • Bir Müşteri İş Bağlantısı, bir etkinliğe kayıt olmak için Uygulamalarımızdan birini
141 kullanırsa bu etkinlikle ilgili bilgi ve duyuruları göndermek için verdikleri e-posta adresini
142 kullanacaktır.
 - 143 • Bir Müşteri İş Bağlantısı, etkinlik kayıt ücretlerini veya diğer ürün ve hizmetleri kredi kartı
144 kullanarak ödemek üzere Uygulamalarımızdan birini kullanırsa kredi kartı bilgilerini
145 ödeme kartı işleyicilerine göndererek ödeme bilgilerini doğrular ve işlemleri tamamlarız.
 - 146 • Bir Müşteri, Cvent Tedarikçi Ağında listelenen bir toplantı alanı sağlayıcısına veya
147 Müşteri tarafından yönlendirilen Müşterinin İş Bağlantısına bir RFP gönderdiğinde,
148 Cvent bu mekanla, yönetim şirketiyle veya Müşteri İş Bağlantısıyla iletişim kurarak
149 RFP'ye yanıt vermesi için kişisel veri içeren gerekli bilgileri açıklayacaktır.
 - 150 • Bir Müşteri, Cvent'in InstantBook hizmetini kullanarak bir toplantı yeri ya da otel odası
151 rezervasyonu yaptığında Cvent, Müşteri ile rezervasyonu tamamlamak amacıyla gerekli
152 kişisel verileri doğrudan yer ile ya da yerin teknoloji platformu üzerinden paylaşır.
 - 153 • Bir Müşteri veya Müşteri İş Bağlantısı, sosyal medya platformlarındaki bilgileri
154 paylaşmak veya Uygulamalarımızdan birine giriş yapmak için sosyal medya kimlik
155 bilgilerini kullandığında, bilgileri sosyal medya hesap sağlayıcısıyla paylaşacağız.
156 Paylaştığımız bilgiler, sosyal medya sitesinin gizlilik politikası tahtında yönetilecektir.
 - 157 • Bir sergicinin iletişim bilgilerini paylaşmak için etkinlik rozetini okutmasına izin vermek,
158 sergici bilgilerinin alınmasını onaylamak ya da buna izin vermek için tıklamak veya bir
159 Cvent Uygulamasında bilgi paylaşımı için aktif izin vermek (örneğin ad, iletişim bilgileri,
160 profil resmi, araştırma yanıtları, soru-cevap özellikleri, yorumlar, mesajlar, anket
161 yanıtları vb.) gibi yollarla, bir Müşterinin verdiği talimata veya Müşteri İş Bağlantısının
162 verdiği izne göre, etkinlik düzenleyicilerine, sergicilere veya diğer katılımcılara açıklanır.
 - 163 • Müşteri tarafından belirtildiği şekilde, isteğe bağlı iş ağı kurmam amacıyla uyumlu
164 Müşteri İş Bağlantıları önermek için eşleşen algoritmalara güvenerek Müşteri İş
165 Bağlantıları birbirine bağlanabilir.
- 166 • Faaliyetlerin sürdürülmesi doğrultusunda veya bir iflas, tasfiye veya benzeri bir süreç
167 neticesinde bir birleşme, el koyma, yeniden yapılanma, yeniden sermayelendirme, yeniden
168 organizasyon, fesih veya Cvent varlıklarından bazılarının veya tümünün satışı veya transfer

- 169 edilmesi durumunda Cvent'in Müşterilerimiz ve Müşteri İş Bağlantıları hakkında sahip olduğu
170 kişisel veriler, varlıklarla birlikte üçüncü taraflara aktarılacaktır.
- 171 • Erişimi yönetmek ve Uygulamalarımızın kullanımı, veri analizleri, bir Uygulamaya giriş yapması
172 üzerine Müşteriyi güvenli bir şekilde tanımlama, Uygulamalarımızı geliştirme veya değiştirme,
173 promosyon kampanyalarımızın verimliliğini belirleme, Hizmetlerimizin faturalandırılması ve
174 işlerimizi yapma dahil, dahili iş amaçları doğrultusunda bilgileri işleriz.
 - 175 • Gerekli veya uygun olduğuna inandığımız durumlarda: (a) ikamet ettiğiniz ülke dışındaki
176 kanunlar da dahil ilgili kanunlar kapsamında, (b) ikamet ettiğiniz ülke dışındaki kamu ve devlet
177 kuruluşları da dahil kamu ve devlet kuruluşlarının taleplerine yanıt vermek, (c) dolandırıcılık
178 niyetli işlemlere karşı koruma sağlamak veya bunları tanımlamak.
 - 179 • Müşteri İş Bağlantıları açık şekilde izin verdiğinde başka amaçlar doğrultusunda.

180 (i) Müşteriler ve Müşteri İş Bağlantıları ve (i) Uygulamalarımızın kullanımı hakkındaki bilgileri,
181 Uygulamalarımızı geliştirmek ve kıyaslama ile diğer iş zekası ürünleri oluşturmak için birleştiriyoruz.
182 Birleştirilmiş bilgilerin hiçbiri, kişisel veriler içermez (yani, herhangi bir kişiyi tanımlamaz).

183 Cvent'in kişisel verileri işleminin yasal dayanağı nedir?

184 Avrupa Ekonomik Topluluğu (AET) veya kişisel bilgilerin işlenmesine ilişkin yasal bir dayanak (GVKY
185 Madde 6 gibi) öngören başka bir bölgeden olan bireyler için kişisel bilgilerini toplama ve kullanmaya
186 ilişkin yasal dayanağımız, işlemin niteliğine ve koşullarına bağlı olarak değişiklik gösterecektir.
187 Müşterilerimiz için işleyici olduğumuz durumlarda yasal dayanağımız bir sözleşmenin ya da onayın
188 yerine getirilmesi olabilir. Sorumlu olduğumuz durumlarda yasal dayanağımız, işlemin tarafımızın
189 meşru menfaatleri dahilinde olduğu ve bireyin veri koruma menfaatleri veya temel hak ve özgürlükleri
190 tarafından geçersiz kılınmadığı sürece, rıza ya da meşru menfaat olacaktır. Bu menfaatler, kişilere
191 Uygulamalara ve Uygulama özelliklerine erişim sağlamak; talep ettikleri bilgileri göndermek; yetkisiz
192 veya kötü niyetli faaliyetleri engellemeye çalışarak Uygulamalarımızın güvenliğini sağlamak ya da
193 kullanım şartlarımıza, sözleşmelere ve diğer politikalara uyumu sağlamaktır.

194 Cvent, Müşterilerin topladığı kişisel verileri ne kadar süre 195 saklar?

196 Müşterimiz ile imzaladığımız sözleşmede aksi belirtilmedikçe sözleşmenin feshinden sonraki 90 güne
197 kadar verileri işliyor ve bu sürenin sonunda bu verileri üretim ortamımızdan çıkarıyoruz. 13 ay
198 içerisinde, verileri yedek ortamımızdan çıkarıyoruz.

199 Bir Müşteri İş Bağlantısı kişisel verilerine nasıl erişim sağlar, 200 bunları nasıl düzeltir veya siler?

201 AEA içerisindeki ülkeler ve bazı ABD eyaletleri de dahil olmak üzere çeşitli ülkelerde, Müşteri İş
202 Bağlantıları, kişisel verilere erişme ve gerekirse bunları düzeltme, silme veya kısıtlama hakkına
203 sahiptir. Müşteri İş Bağlantıları, bazı kişisel veri türlerinin kendilerine ya da belirledikleri başka bir
204 kuruma, yapılandırılmış ve makinede okunabilen bir biçimde teslim edilmesini de isteyebilir.

205 Kişisel verilerinizi izniniz temelinde işlediğimiz yerlerde, onayınızı geri çekme hakkına
206 sahipsiniz. Aşağıda Cvent iletişim bölümüne bakın. Onayın geri çekilmesi, bu geri çekilmeden önce
207 onaya dayalı işlemin yasallığını etkilemez. AEA'daki Müşteri İş Bağlantıları ayrıca, yaşadıkları veya
208 çalıştıkları ülkedeki veri korumasından sorumlu denetleyici kurumlara şikayette bulunma hakkına da

209 sahiptir, ancak kişisel verilerinizin kullanımıyla ilgili sorularınız veya kaygılarınız konusunda sizlere
210 yardımcı olabileceğimizi umuyoruz.

211 Cvent, Müşteri İş Bağlantıları verilerini, Müşterilerimizin yönlendirmesi doğrultusunda işler ve işlenen
212 kişisel verilerin üzerinde herhangi bir şekilde doğrudan kontrol veya mülkiyete sahip değildir.
213 Müşteriler, verileri işleme amaçları doğrultusunda Cvent'e aktarmadan önce bildirimde bulunma, ifşa
214 etme veya onay almayı gerektiren yönetmelik veya yasaya uymakla yükümlüdür. Verilere erişmeyi,
215 bunları düzeltmeyi veya silmeyi isteyen Müşteri İş Bağlantısı, bu isteklerini Müşteriye yönlendirmelidir.
216 Müşteri, Cvent'ten veri koruma yönetmeliklerine uymak için bir Müşteri İş Bağlantısının kişisel
217 verilerini silmesini, düzeltmesini veya bunlara erişmeyi isterse Cvent bu talebi, geçerli yönetmelik
218 veya yasa kapsamında gerekli görülen süre içinde işleme koyacaktır.

219 Değişikliğin bir kanuna veya yasal gereksinime aykırı olduğuna veya hatalı bilgilerin girilmesine neden
220 olacağına inandığımız durumlarda bilgilerin değiştirilmesi talebini işleme almıyoruz. Bu gibi
221 durumlarda, Müşteriyi, talebimizi yerine getirmemizi engelleyen yasal yükümlülükler hakkında
222 bilgilendireceğiz.

223 **Bir Müşteri kişisel verilerine nasıl erişim sağlar, bunları nasıl** 224 **düzeltilir veya siler?**

225 Müşteriler, yukarıda açıklandığı gibi, kişisel verilerine erişim, verileri düzeltme veya silme konularında
226 aynı haklara sahiptir.

227 Müşteriler, <https://www.cvent.com/personal-data-requests> web sitemize bir talep göndererek
228 verilerine veya Müşteri İş Bağlantısı verilerine erişebilir, bu verilerini düzeltirebilir veya
229 sildirebilir. Cvent bu talebi, geçerli yönetmelik veya yasa kapsamında gerekli görülen süre içinde
230 işleme koyacaktır.

231 Değişikliğin bir kanuna veya yasal gereksinime aykırı olduğuna veya hatalı bilgilerin girilmesine neden
232 olacağına inandığımız durumlarda bilgilerin değiştirilmesi talebini işleme almıyoruz. Bu gibi
233 durumlarda, Müşteriyi, talebimizi yerine getirmemizi engelleyen yasal yükümlülükler hakkında
234 bilgilendireceğiz.

235 Yasal gerekliliklere uyulduğunun kaydını tutmak için kişisel bilgilere erişim, bunları düzeltme veya
236 silme taleplerinin bir denetim geçmişi tutacağız.

237 **Kaliforniya'da ikamet edenler**

238 Kaliforniya'da ikamet ediyorsanız Kaliforniya yasaları size kişisel bilgileriniz ile ilgili, son 12 ay içinde
239 kişisel bilgilerinizi toplama ve kullanma şeklimiz hakkında belirli bilgiler talep etme hakkı, sizden
240 aldığımız kişisel bilgilerinizi belirli istisnalara tabi olmak kaydıyla silmemizi talep etme hakkı ve kişisel
241 bilgilerinizin satılması kapsamında çıkma hakkı gibi özel haklar vermektedir. Bu tür taleplerden
242 bulunmak amacıyla [buraya](#) tıklayarak bir web formu gönderin, 1-833-455-0249 numaralı telefonu
243 arayın veya şuraya bir mektup gönderin:

244 Cvent Temsilcisi
245 1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
246 Tysons Corner, Virginia 22102
247

248 Aynı yıl içinde bir kişinin bu tür sadece iki talebine yanıt vermemiz gerektiğini dikkate alınız.
249 Kaliforniya gizlilik yasası kapsamındaki haklarınızdan herhangi birini kullanırsanız ayrımcılığa
250 uğramama hakkınız da bulunmaktadır.

251 Cvent, son 12 ay içinde Kaliforniya'da ikamet edenlerden aşağıdaki kategorilerde kişisel bilgiler
252 toplamış olabilir:

- 253 • Ad, posta adresi, İnternet Protokolü adresi, e-posta adresi veya benzeri tanımlayıcılar.
- 254 • [Kaliforniya Medeni Kanunu, Bölüm 1798.80](#), alt bölüm (e) kısmında açıklanan kişisel bilgi
255 kategorileri.
- 256 • Kaliforniya kanunları veya federal kanunlar kapsamında korumalı sınıflandırma özellikleri.
- 257 • Satın alınan veya dikkate alınan ürün veya hizmet kayıtları dahil ticari bilgiler.
- 258 • İnternet veya elektronik ağ faaliyet bilgileri.
- 259 • Coğrafi konum verileri.
- 260 • Müşteri hizmetleri arama kayıtları ve fotoğraflar gibi ses bilgileri ve görsel bilgiler.
- 261 • Meslek veya istihdam ile ilişkili bilgiler.
- 262 • Eğitim bilgileri.
- 263 • SMS/metin mesajları ve sohbet içerikleri.
- 264 • Yukarıda tanımlanan bilgilerden yapılan çıkarımlar.

265 Bu bilgiler, işbu Gizlilik Politikasında açıklanan amaçlara yönelik olarak toplanmakta ve
266 kullanılmaktadır. Cvent; Müşteri veya Ziyaretçilerin adını, unvanını veya işletme iletişim bilgilerini işbu
267 güncellenmiş gizlilik politikasının yayınlanmasından önceki 12 ay içinde gerçekleştirilen Cvent
268 pazarlama etkinliklerine ev sahipliği yapılan yerlere (örneğin restoran veya otel) veya etkinlik
269 sponsorlarına vermiş olabilir. Bilgilerinin bu tür ifşaların kapsamından çıkarılmasını isteyen Müşteri
270 veya Ziyaretçiler, taleplerini iletmek için [buraya](#) tıklayabilirler. Cvent; işbu güncellenmiş gizlilik
271 politikasının yayınlanmasından önceki 12 ay içinde, bir bireyin izni uyarınca veya bir hizmet
272 sağlayıcısı ile yaptığı yazılı sözleşme kapsamında faaliyet amaçlarına yönelik olarak yukarıdaki
273 kategorilerden kişisel bilgi paylaşmış olabilir.

274 Cvent, tanımlama bilgilerini ve benzer teknolojileri nasıl 275 kullanıyor?

276 Tanımlama Bilgileri ve Web İşaretçileri

277 Kişiler, Uygulamalarımızla etkileşime geçtiklerinde aşağıdakiler de dahil olmak üzere ekipmanları,
278 tarama eylem ve alışkanlıkları hakkında bazı bilgileri toplamak için biz ve yetkili üçüncü taraflar
279 tanımlama bilgileri veya benzer otomatik veri toplama teknolojilerini kullanıyoruz.

- 280 • Uygulamalarımıza eriştiğiniz tarih ve saat, Uygulamalarımızda harcadığınız zaman,
281 Uygulamalarımıza bağlanan web siteleri veya uygulamalarımızdan bağlanan web siteleri,
282 Uygulamalarımızda eriştiğiniz ve kullandığınız kaynaklar ile içerikler gibi Uygulamalarımızı
283 ziyaretiniz ile ilgili bilgiler.
- 284 • IP Adresiniz, bilgisayar türünüz, ekran çözünürlüğü, dil, internet tarayıcısının türü ve versiyonu
285 gibi bilgisayar ve internet bağlantısı bilgileri.

286 **Aşağıda, otomatik veri toplamak için kullandığımız teknolojiler verilmiştir. Bu teknolojileri,**
287 **pazarlama ve reklam amaçları doğrultusunda Müşteri İş Bağlantılarından bilgi toplamak için**
288 **kullanmıyoruz. Müşterilerimiz, Uygulamalarımız üzerinden pazarlama amaçları da dahil olmak**
289 **üzere kendi amaçları doğrultusunda tanımlama bilgileri veya benzer başka teknolojiler**
290 **ekleyebilir.**

- **Tarayıcı Tanımlama Bilgileri.** Tanımlama bilgisi, bilgisayar sabit diskine yerleştirilen küçük bir dosyadır. Web tarayıcısı, tanımlama bilgilerini silmek kısıtlayacak veya tamamen bloke edecek, tanımlama bilgisi bildirim ayarlarını yapılandıracak ve/veya tarayıcı ya da cihazda mevcut olan şekilde ayarlayabilecek şekilde yapılandırılabilir. Bunu nasıl yapacağınızla ilgili bilgiler web tarayıcınızın yardım/referans bölümünde verilmiştir. Belirli türlerdeki tanımlama bilgilerinin sınırlandırılması veya kısıtlanması durumunda, tarayıcı ayarlarının nasıl yapılandırıldığına bağlı olarak Müşteri ve Müşteri İş Bağlantısı, Uygulamaların belirli bölümlerini kullanamayabilir. Örneğin, web tarayıcısında tanımlama bilgileri devre dışı bırakılmışsa etkinlik kaydı başarılı şekilde tamamlanamaz. Tarayıcı ayarları, tanımlama bilgilerinin reddedecek şekilde ayarlanmamışsa sistemimiz, tarayıcımız Uygulamalarımızla etkileşim kurduğunda tanımlama bilgilerini gönderecektir. Tanımlama bilgileri ve bunları nasıl devre dışı bırakabileceğiniz hakkında daha fazla bilgi için www.allaboutcookies.org adresini ziyaret edin.

- **Süre.** Tarayıcı Tanımlama Bilgileri, süre açısından "oturum" tanımlama bilgileri ve "kalıcı" tanımlama bilgileri olarak ikiye ayrılır. Bir "oturum" tanımlama bilgisi sadece tek bir tarayıcı oturumu sürecinde geçerlidir ve kullanıcı, web tarayıcısını kapattığında silinir. Oturum tanımlama bilgileri, web sitesi operatörlerinin, tarayıcı oturumu sırasında kullanıcının eylemlerini bağlamalarını sağlar. "Kalıcı" tanımlama bilgisi, geçerlilik tarihi gelene veya silinene kadar kullanıcının cihazında (cihaz kapatılsa dahi) kayıtlı kalır. Bir kullanıcı, tanımlama bilgisini indiren web sitesini yeniden ziyaret ettiğinde Kalıcı tanımlama bilgisi yeniden etkin hale getirilir. Bir web sayfası ya da web sitemize döndüğünüzde web deneyiminizi kişiselleştirmenize yardımcı olmak için kalıcı tanımlama bilgileri kullanıyoruz.

Bu tanımlama bilgilerinden hiçbiri, diğer tanımlama bilgilerini ve kullanıcının sabit diskindeki verileri okuyamaz veya bunlara erişemez. Ayrıca, bu tanımlama bilgileri tek başına bir kullanıcıyı kişisel olarak tanımlayamaz; ancak bir IP Adresi üzerinden kullanıcının kullandığı web tarayıcısını veya cihazını, tarayıcı sürümünü, işletim sistemini ve diğer bilgileri tanımlayabilir. Cvent hesaplarına giriş yapan, oturum tanımlama bilgilerini kullanan belirli Uygulamalar için kişisel olarak tanımlanabilir.

- **Amaç.** Web sitemiz, aşağıdaki amaçlara hizmet eden tanımlama bilgileri kullanmaktadır:
 - **Kesinlikle gerekli (elzem).** Kesinlikle gerekli olan tanımlama bilgileri, web sitemizi çalıştırır; bu tanımlama bilgileri, web sitesinin temel işlevlerini yerine getirmesi için elzemdır.
 - **Performans.** "Statik tanımlama bilgileri" olarak da bilinen ve analitik tanımlama bilgilerinin içeren performans tanımlama bilgileri, ziyaret ettiğiniz sayfalar ve tıkladığınız bağlantılar gibi bir web sitesini nasıl kullandığınız hakkında bilgiler toplar. Bu bilgilerin hiçbiri sizi tanımlamak için kullanılmaz. Bunların tek amacı, web sitesinin işlevlerini iyileştirmektir. Bu, ziyaret edilen web sitesinin sahibinin münhasır kullanımı için olduğu sürece, üçüncü taraf analitik hizmetlerinden gelen çerezleri içerir.
 - **İşlevsellik.** "Tercih" tanımlama bilgileri olarak da bilinen bu tanımlama bilgileri, bir web sitesinin tercih ettiğiniz dil gibi geçmiş seçimlerinizi hatırlamasını sağlar. Web sitesinin kullanıcı deneyimini geliştirmek için kullanılırlar ancak bu web sitelerinin kullanımları için elzem değildirler, fakat bu tanımlama bilgileri olmadan belirli işlevler kullanılamayabilir.
 - **Pazarlama.** Bu tanımlama bilgileri, reklam verenlerin size daha alakalı reklamlar sunmasına yardımcı olmak veya bir reklamı görme sayınızı sınırlamak için çevrimiçi etkinliğinizi izler. Bu tanımlama bilgileri, bu bilgileri diğer kuruluşlar veya

reklamcılarla paylaşabilir. Bunlar kalıcı tanımlama bilgileridir ve neredeyse her zaman üçüncü taraf menşelidir.

- **Web İşaretçileri.** Uygulamalarımızdaki sayfalar ve e-posta mesajlarımız, web işaretçileri (ayrıca şeffaf gif, piksel etiketleri ve tek pikseli gif olarak da bilinmektedir) adlandırılan küçük elektronik dosyalar içerecektir. Web işaretçileri, bilgilerin sabit diskinize kaydedilmemesi ve web sayfalarına veya e-postalara görünmeyecek şekilde entegre edilmesi açısından tanımlama bilgilerinden farklıdır. Web işaretçileri, web kullanıcılarının çevrimiçi hareketlerini takip etmemize izin verir, örneğin bu sayfaları ziyaret eden ve e-postayı açan kullanıcı sayısı tespit edilebilir veya diğer ilgili web sitesi istatistikleri (örneğin belirli web sitesi içeriklerinin popülerliğinin kaydedilmesi ve sistem ve sunucu bütünlüğünün doğrulanması) elde edilebilir. Bu da Cvent'in kullanıcılarımızın tercihlerine ve ilgi alanlarına göre özelleştirilmiş bir web sitesi deneyimi sunar.

Bu seferde, düzenleyiciler ya da gizlilik sektöründe yayınlanan tekdüze standartları beklediğimiz için tarayıcının "takip etme" sinyallerine yanıt vermiyoruz. Cvent, bireylerin, kendi kişisel verilerinin nasıl işleneceğini belirleme hakkına saygı duyar ve bu alandaki gelişmeleri izlemeye devam eder.

Reklam

Mekan kaynak sağlama Müşterilerimizden topladığımız bilgileri, ağıımız veya reklam hizmeti sağlayıcılarımız vasıtasıyla, Hospitality Cloud Müşterilerimizden, onların hedef kullanıcı kitlesine sunulan reklamları görüntülememize olanak sağlaması için kullanırız. Bir örnek olarak, toplantı alanı sağlayıcıları Cvent Tedarikçi Ağı üzerinden özel olarak daha önce bu sağlayıcı tarafından minimum düzeyde toplantı işi verilen toplantı sağlayıcılarına veya hedef bölgedeki rakip toplantı salonlarına sunulan reklamları satın alabilirler. Bu amaçlar doğrultusunda hiçbir kişisel veriyi ifşa etmesek de, mekan kaynak sağlama kullanıcısı, bir reklama tıklar ya da başka bir şekilde bir reklamla etkileşime geçerse Hospitality Cloud Müşterisi, mekan kaynak sağlama kullanıcısının hedef kriterlerini karşıladığını varsayar. Biz ve Hospitality Cloud Müşterilerimiz, Müşterilere reklam yapmak için bu teknolojiyi kullansak da Müşterilerimizin bilgilerini, Müşteri İş Bağlantılarına reklam yapmak için asla kullanmayız.

Ayrıca, diğer web sitelerinde ilgilenebileceğiniz reklamları sizlere sunmak için üçüncü tarafları da (LinkedIn, Google, Facebook, YouTube gibi) kullanıyoruz. Daha fazla bilgi almak ve tercihlerinizi kontrol etmek için lütfen şu adresi ziyaret edin:

http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp
<http://www.aboutads.info/>
<https://policies.google.com/privacy/partners>
<https://www.linkedin.com/psettings/quest-controls/retargeting-opt-out>
<https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout>
<https://my.outbrain.com/recommendations-settings/home>
<https://adssettings.google.com/authenticated>
<https://www.facebook.com/ads/preferences/>
<https://twitter.com/settings/personalization>
<https://www.quora.com/optout>

İsviçre, Avrupa Birliği ya da Birleşik Krallık sınırları içinde bulunuyorsanız lütfen [buraya](#) tıklayın.

Üçüncü Taraf Analiz Sağlayıcıları

382 Uygulama ve web sitelerimizi kullanımınız hakkında bilgiler toplama ve bunların daha iyi çalışmasını
383 sağlamak üzere Google, Adobe, Mixpanel ve Mouseflow da dahil olmak üzere üçüncü taraf analiz
384 sağlayıcılarıyla çalışıyoruz. Bu bilgiler Uygulamalarımızdaki genel kullanım modellerini görmemize
385 izin verir, Uygulamalarımızı kullanırken karşılaşılabileceğiniz zorlukları gidermemize yardımcı olur,
386 reklamlarımızın etkili olup olmadığını gösterir ve reklam performansımızın optimizasyonu için
387 reklamlara yanıt vermemizi sağlar. Google Analytics, Adobe ve Mixpanel, kişisel verileri, harici
388 üçüncü taraf analiz sağlayıcı platformları üzerinde depolamadan Uygulamalarımızın kullanımı
389 hakkında bilgi toplamak ve web sitesi eğilimleri hakkında tarafımıza rapor sunmak için tanımlama
390 bilgileri ve benzer teknolojiler kullanmaktadır. Daha fazla bilgi veya bu uygulamalardan çıkmak için:

- 391 • Google Analytics'i iptal etmek için [buraya](#) tıklayabilirsiniz.
- 392 • Bu [bağlantıya](#) tıklayarak Adobe'un veri toplamasını ve Uygulamaları kullanımınızla ilgili
393 analizler yapmasını iptal edebilirsiniz:
- 394 • <https://mixpanel.com/optout/> adresini ziyaret ederek Mixpanel uygulamalarını iptal
395 edebilirsiniz.
- 396 • Mouseflow fareyle yapılan tıklamalar, fare hareketleri, sürükleme davranışları ve/veya tuşlara
397 nasıl basıldığı vb. bilgiler toplar, ancak bizim adımıza sizi kişisel olarak tanımlayabilecek
398 bilgiler toplamaz ve kullanıcıların Mouseflow kullanmayan diğer web sitelerindeki tarama
399 davranışlarını takip etmez. <http://mouseflow.com/privacy> adresini ziyaret ederek Mouseflow
400 uygulamaları hakkında daha fazla bilgi edinin.
- 401 • <https://www.pendo.io/legal/privacy-policy/> adresini ziyaret ederek Pendo uygulamaları
402 hakkında daha fazla bilgi edinin..

403 **Tanımlama Bilgilerinin Kontrolü**

404 Web sitemizi AET, AB veya İsviçre'den ziyaret ediyorsanız web sitemize girdiğinizde açılan
405 "tanımlama bilgileri başlığında" tüm tanımlama bilgilerini kabul etmediğiniz sürece gerekli olmayan
406 tanımlama bilgilerini ayarlamıyoruz.

407 Aşağıdaki "[Üçüncü Taraf Analiz Sağlayıcıları](#)" başlıklı bölümü ziyaret ederek tarayıcı ayarlarınızı
408 önemli olmayan tanımlama bilgilerini ve diğer takip teknolojilerini sınırlandıracak veya devre dışı
409 bırakacak şekilde nasıl ayarlayabileceğinizi öğrenebilirsiniz. Kesinlikle gerekli olan tanımlama
410 bilgileri devre dışı bırakılamaz.

411

412 **Cvent, Ziyaretçilerden aldığı verileri işliyor mu?**

413 Cvent, Ziyaretçi verilerini Müşteri ve Müşteri İş Bağlantısı verilerini işleme biçiminden ayrı olarak ve
414 farklı bir şekilde işler. Web sitelerimizi ziyaret ederek, Cvent pazarlama etkinliklerine katılarak veya
415 bize kişisel bilgilerini sağlayarak Ziyaretçiler, bu bölümde açıklanan kişisel bilgilerin toplanması,
416 işlenmesi ve saklanmasına izin verir.

417 **Toplanan Ziyaretçi Kişisel Verileri**

418 Cvent, isim, unvan, posta adresi, e-posta adresi, telefon numarası, sosyal medya hesap kimliği, şirket
419 bilgileri (Cvent hizmetlerini satın alırken kullanılan mali bilgiler ve fatura bilgileri dahil), anket
420 cevapları, mesaj panosu gönderileri, sohbet mesajları, yarışma girdileri ve promosyon istekleri de
421 dahil olmak üzere kişisel verileri toplar. Bu Ziyaretçi bilgilerini web sitemizdeki bir form, sohbet
422 aracımıza gönderilen sorular, satış veya müşteri hizmetleri ekibimizle yapılan bir etkileşim, bir
423 etkinliğe kaydolma veya anketlerimiz veya pazarlama e-postalarımıza verilen bir cevap aracılığıyla

424 toplayabiliriz. Bu bilgileri, hizmetlerimiz hakkında ek bilgiler sağlamak, araştırma yapmak, tanıtım
425 belgeleri sağlamak veya ziyaretinizden sonra sizinle iletişim kurmak için kullanıyoruz.

426 İş bağlantısı bilgileri satın aldığımız üçüncü taraflar, kamuya açık veritabanları, ortak pazarlama iş
427 ortakları ve sosyal medya platformları gibi üçüncü taraf kaynaklardan da kişisel veri topluyoruz. Bazı
428 durumlarda Cvent, bize verdiğiniz kişisel verileri başka kaynaklardan topladığı verilerle birleştirebilir.
429 Bu verileri, web sitelerimiz ile reklamları iyileştirmek ve gelecek pazarlama fırsatlarını tanımlamak için
430 kullanıyoruz. Örneğin bir Ziyaretçi, sosyal medya hesabını web sitelerimizdeki hesabına bağlamayı
431 seçerse sosyal medya hesabındaki belirli kişisel verileri bizimle paylaşılır ve bu bilgilere Ziyaretçinin
432 profilinin bir parçasını oluşturan kişisel veriler veya Ziyaretçinin arkadaşlarının profilleri dahildir.

433 Bunu yapmayı seçmeniz durumunda, bir referans sunarsanız, bağlantılarınız hakkında aşağıdakiler
434 gibi kişisel bilgileri toplarız:

- 435 • Adı
- 436 • İş e-postası
- 437 • Kurumu
- 438 • Telefon numarası
- 439 • İkamet ettiği şehir
- 440 • Posta kodu

441 Bağlantılarınızla ilgili kişisel bilgileri bize sağlamanız durumunda bu bilgileri sadece bu bilgilerin
442 verildiği belirli amaç için kullanırız.

443 Eğer kişisel bilgilerinizi başka birinin verdiğini düşünüyorsanız ve bu bilgilerin veritabanımızdan
444 kaldırılmasını isterseniz bu talebinizi <https://www.cvent.com/personal-data-requests> adresinden
445 bize iletebilirsiniz. Ayrıca, Ziyaretçilerin görüntülediği sayfalar, Ziyaretçilerin tıkladıkları bağlantılar,
446 Ziyaretçilerin web tarayıcısı bilgileri, Ziyaretçilerin IP adresleri ve Ziyaretçilerin web sitelerimize
447 erişirken gerçekleştirdikleri diğer eylemler hakkında bilgi toplamak için biz ve analiz hizmeti
448 sağlayıcılarımız tanımlama bilgileri ile benzer teknolojilerden kişisel veriler topluyoruz. Bu
449 teknolojilerin tarafımızca kullanımı ve bunları nasıl kontrol edeceğiniz hakkında daha fazla bilgi
450 edinmek için yukarıdaki "[Tanımlama Bilgileri ve benzer teknolojiler](#)" bölümüne bakın.

451 **Cvent'in Toplanan Ziyaretçi Kişisel Verileri Kullanması**

452 Cvent, Ziyaretçi kişisel verilerini şu amaçlarla işler:

- 453 • Web sitelerimize nasıl erişildiğini analiz etmek;
- 454 • Tarama deneyiminizi kişiselleştirmek ve size daha uygun olabilecek ürün veya özellikler
455 sunmak;
- 456 • Web sitesi teknik sorunlarını tanımlamak;
- 457 • Hileli veya yasa dışı etkinlikleri keşfetmek, araştırmak ve düzeltmek;
- 458 • Ürün, hizmet veya politika değişiklikleriyle ilgili bildirimleri iletmek;
- 459 • Ürün ve servis sorgularınıza cevap vermek;
- 460 • Ürün duyuruları, haber bültenleri, tanıtım belgeleri, diğer ilgili teklifler ve yakın zamanda
461 gerçekleşecek promosyonlar veya etkinlikler gibi bilgileri size göndermek (gerektiğinde, yargı
462 yetkisine bağlı olarak, pazarlama e-postaları göndermeden önce açık rızanızı isteyecek ve
463 alacağız);
- 464 • Cvent kurumsal etkinliklerini planlayıp düzenlemek, Ziyaretçilerin katılabileceği çevrimiçi
465 forumlara ve sosyal ağlara ev sahipliği yapmak;
- 466 • Yeni beklentileri analiz etmek ve tanımlamak;
- 467 • Özel reklam, satış ve tanıtım programları oluşturmak ve

- Müşterilerimizi hizmetlerimiz için faturalandırmak ve potansiyel müşterilerin Cvent'in çözümlerini satın alma konusundaki mali yeteneklerini değerlendirmek.

Cvent'den gelen pazarlama iletişimleri listesinden çıkmak isterseniz lütfen buraya tıklayın:
<https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Ziyaretçi Kişisel Verilerinin Saklanması

Ziyaretçinin kişisel verilerini pazarlama amacıyla veya Ziyaretçi izni ile işlediğimizde, Ziyaretçi durmamızı isteyene kadar verileri işliyoruz. İsteğinizi uygulamak, geçerli yasanın gerektirdiğinden uzun olmamak kaydıyla, genellikle en fazla 30 gün sürer. Cvent, Ziyaretçi kişisel verilerini, Cvent hizmetlerinin pazarlandığı ve sağlandığı yerel yargı bölgelerinde izin verilen yasal saklama süresinden daha uzun süre saklamayacaktır. Cvent'in Ziyaretçi kişisel verilerini topladığı yerlerde ayrıca, Ziyaretçilerimizin doğrudan pazarlama göndermememizi veya Ziyaretçi verilerini süresiz olarak işlememelerini istediklerinde, Ziyaretçinin gelecekteki talebine uyabilmek için de bir kayıt tutuyoruz.

Ziyaretçi Verilerinin Paylaşımı

Cvent, adımıza hizmet veren üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları ve Cvent hizmetlerini satan üçüncü taraflarla bilgi paylaşabilir.

Cvent ayrıca, ürün, hizmet veya webinarlar veya tanıtım belgeleri gibi diğer programları ortaklaşa sunmak için iş ortaklarıyla da bağlantı kurabilir ve zaman zaman, herhangi bir ortak olarak sunulan ürün veya hizmetleri satın alır ya da bunlara ilgi duyuyorsanız kişisel verileri paylaşabiliriz.

Cvent yalnızca bir Cvent pazarlama etkinliğine katılmış olan Ziyaretçilerin veya Müşterilerin kişisel verilerini, a) Ziyaretçinin açıkça izin vermesi, b) Ziyaretçinin, isim kartlarının taranmasına izin vermesi veya c) yürürlükteki yasalar tahtında izin verilebilmesi halinde, üçüncü kişilerle paylaşacaktır.

Ziyaretçi verilerine erişim, bunların düzeltilmesi veya silinmesi

Ziyaretçiler, "[Bir Müşteri, kişisel bilgilerinize nasıl erişebilir, bunları nasıl düzeltebilir ya da silebilir?](#)" başlıklı bölümde belirtildiği gibi, kişisel verilerine erişme, bunları düzeltme veya silme konusunda Müşterilerle aynı haklara sahiptir.

Verilerine erişmek, bunları düzeltmek veya silmek isteyen bir Ziyaretçi, <https://www.cvent.com/personal-data-requests> adresinden web sitemiz üzerinden bir talep göndererek bu işlemleri gerçekleştirebilir. Cvent, bu talebi 30 gün içerisinde işleme koyacaktır.

Değişikliğin bir kanuna veya yasal gereksinime aykırı olduğuna veya hatalı bilgilerin girilmesine neden olacağına inandığımız durumlarda bilgilerin değiştirilmesi talebini işleme almıyoruz. Bu gibi durumlarda Ziyaretçiyi, talebimizi yerine getirmemizi engelleyen yasal yükümlülükler hakkında bilgilendireceğiz.

Yasal gerekliliklere uyulduğunun kaydını tutmak için kişisel bilgilere erişim, bunları düzeltme veya silme taleplerinin bir denetim geçmişini tutacağız.

Kaliforniya'da ikamet edenler

504 Kaliforniya'da ikamet eden bir Ziyaretçi iseniz Kaliforniya yasaları size kişisel bilgileriniz ile ilgili özel
505 haklar vermektedir. [“Bir Müşteri kişisel verilerine nasıl erişim sağlar, bunları nasıl düzeltir veya
506 siler?”](#) kısmının Kaliforniya'da ikamet edenler bölümünde açıklanan tüm uygulamalar. Kaliforniya
507 Ziyaretçileri için de geçerlidir.

508 **Tanımlama bilgileri ve benzer teknolojiler**

509 [“Cvent, tanımlama bilgilerini ve benzer teknolojileri nasıl kullanıyor”](#) bölümünde açıklanan
510 tanımlama bilgileri ve bunların kullanımına ilişkin uygulamalar, Ziyaretçilerin web sitelerimiz ile olan
511 etkileşimleri için de geçerlidir.

512 **Cvent, 16 yaşın altındaki çocukların bilgilerini işliyor mu?**

513 Uygulamalarımızın hiçbiri, 16 yaşın altındaki çocuklara yönelik değildir. 16 yaşın altındaki
514 çocuklardan doğrudan ve bilerek hiçbir kişisel veri toplamıyoruz. 16 yaşın altındaki çocuklardan
515 yanlılıkla kişisel bilgi topladığımızın farkına varırsak bu bilgileri mümkün olan en makul süre içinde
516 sileriz.

517 İşbu Gizlilik Politikası, çocuğunuzun etkileşimde bulunabileceği Müşterilerimizin uygulamaları için
518 geçerli değildir. Veri toplama ve kullanma uygulamaları da dahil olmak üzere, Müşterilerimiz için
519 geçerli şart ve politikaların çocuğunuza uygun olup olmadığını kontrol etmeniz gerekir.

520 **Cvent, işlediği kişisel verileri nereye aktarıyor?**

521 İş uygulamalarımızı ve hizmetlerimizi vermeyi kolaylaştırmak amacıyla kişisel verileriniz, Amerika
522 Birleşik Devletlerinde ya da Avrupa Ekonomik Topluluğu (AET) dışındaki ülkeler, İsviçre ve BK da
523 dahil olmak üzere faaliyet gösterdiğimiz başka ülkelerde toplanabilir, bu ülkelere erişilebilir, bu
524 ülkelere aktarılabilir veya bu ülkelerde saklanabilir. Tesislerimizin bulunduğu veya aralarında
525 Hindistan, Avustralya ve Singapur'un da bulunduğu üçüncü taraf servis sağlayıcılarını (işleyiciler ya
526 da alt işleyiciler) kullandığımız herhangi bir ülkede hizmet veren Cvent personeli, kişisel bilgilere
527 erişebilir. Kişisel verilerinizi Avrupa Ekonomik Topluluğu dışına aktardığımız durumlarda uygun
528 düzeyde veri korumasını sağlamak adına, Avrupa Komisyonu tarafından onaylanan Standart
529 Sözleşme Hükümleri de dahil olmak üzere korumalar uyguluyor ve AB yasaları tahtında yeterli
530 düzeyde veri koruması sağlamak için diğer önlemleri alıyoruz. AET veya BK'dan sınırlar arası veri
531 transferleri için Cvent, Avrupa Komisyonu (AB SSH'leri) veya BK yetkili makamı (BK SSH'leri)
532 tarafından onaylanan Standart Sözleşme Hükümleri şeklinde uygun veri transferi çözümü
533 uygulayacaktır. Bu doğrultuda, Cvent, Müşterilerine [burada](#) AB SSH'lerini ve BK SSH'lerini içeren bir
534 veri işleme eki sunmaktadır. Cvent'in Gizlilik Kalkanı sertifikasına göre transfer hükümleri içeren bir veri
535 işleme ekini Cvent ile imzalayan bir müşteriyseniz Müşterilerimizden [Veri İşleme Sözleşmesi Tadil
536 Metnimizi](#) imzalayıp bize göndermelerini rica ediyoruz.

537 Cvent'in işbu Gizlilik Politikasında açıklanan gizlilik uygulamaları, APEC Sınırlar Arası Gizlilik Kuralları
538 Sistemine uygundur. APEC CBPR sistemi, katılımcı APEC ekonomileri arasında transfer edilen
539 kişisel bilgilerin korunmasını sağlamak amacıyla işletmeler için bir çerçeve sağlar. APEC çerçevesi
540 hakkında daha fazla bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

541 Cvent'in işbu Gizlilik Politikasında açıklanan gizlilik uygulamaları, APEC İşleyiciler için Gizliliğin
542 Tanınması (PRP) sistemine uygundur. APEC PRP sistemi, katılımcı APEC ekonomileri arasında
543 transfer edilen kişisel bilgilerin korunmasını sağlamak amacıyla işletmeler için bir çerçeve sağlar.
544 APEC PRP çerçevesi hakkında daha fazla bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

545 Cvent, işlediği verilerin güvenliğini nasıl sağlıyor?

546 Şirketimiz bünyesinde bulunan kişisel verileri korumak için bir dizi organizasyonel, teknik ve idari
547 önlemler kullanıyoruz. Tarafımıza sunulan kişisel bilgilerin hem iletim sırasında hem de alındıktan
548 sonra korunması için genel olarak kabul gören standartları takip ediyoruz. Maalesef, hiçbir veri
549 aktarımı veya depolama sisteminin %100 güvenilir olacağı garanti edilememektedir. Bizimle
550 kurduğunuz etkileşimin artık güvenli olmadığı yönünde makul gerekçeleriniz varsa (örneğin bizdeki
551 hesabınızın güvenliğinin tehlikede olduğunu düşünüyorsanız) lütfen aşağıdaki "[İletişim](#)" bölümünde
552 açıklandığı şekilde bizimle iletişime geçerek durumu bildirin.

553 Cvent'in Ürünleri nelerdir?

554 Event Cloud

555 Cvent Meetings & Events

- 556 • Cvent Event Management
- 557 • Cvent Surveys
- 558 • Cvent Conference
- 559 • Social Tables
- 560 • Attendee Hub™
- 561 • Cvent Studio

562 Cvent Onsite Solutions

- 563 • OnArrival
- 564 • OnArrival 360
- 565 • SocialWall
- 566 • LeadCapture
- 567 • CrowdCompass by Cvent
- 568 • QuickMobile by Cvent

569 Hospitality Cloud

- 570 • Cvent Supplier Network
- 571 • SpeedRFP.com
- 572 • EliteMeetings.com
- 573 • Cvent Business Intelligence
- 574 • Cvent Lead Scoring
- 575 • Cvent Passkey
- 576 • Cvent Business Transient
- 577 • Social Tables

578 Bir Müşteri veya Ziyaretçi E-posta Tercihlerini Nasıl 579 Yönetebilir?

580 En çok bilgi almak istediğiniz konulara uygun olarak veya Cvent iletişim aboneliğinde ayrılmak için e-
581 posta tercihlerinizi güncellemek isterseniz, bunu aşağıdaki bağlantıdan
582 gerçekleştirebilirsiniz: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

583

Cvent ya da Cvent'in Veri Koruma Sorumlusu ile nasıl iletişime geçebilirsiniz?

584

585

DPO'nun rolü hakkında bilgi alma isterseniz ya da Cvent'in Gizlilik Politikasına ilişkin gizlilik sorularınız varsa lütfen dpo@cvent.com adresinden DPO ile iletişime geçin. Ayrıca, aşağıdaki adres üzerinden gizlilik programımızın uygulanmasının ayrıntılarına ilişkin Cvent ile iletişime geçmekten çekinmeyin.

586

587

588

Cvent Temsilcisi

589

1765 Greensboro Station Place, 7th Floor

590

Tysons Corner, Virginia 22102

591

privacy@cvent.com

592

Gizlilikle veya veri kullanımıyla ilgili olarak sizi memnun edecek şekilde çözemediğimiz sorunlarınız olduğunda lütfen ABD merkezli üçüncü taraf anlaşmazlık çözüm sağlayıcısı ile (ücretsiz olarak)

593

594

<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request> üzerinden iletişime geçmekten çekinmeyin.

595

Cvent, Gizlilik Politikasındaki değişiklikleri nasıl yayınlıyor?

596

Gizlilik uygulamamızda meydana gelen değişiklikleri yansıtacak şekilde bu Gizlilik Politikasını

597

güncelleyeceğiz. Önemli bir değişiklik yapmamız halinde değişikliklerin yürürlüğe gireceği tarihten

598

otuz (30) gün öncesine kadar bu web sitesinde bir bildirim yayınlayarak veya değişikliklerin yürürlüğe

599

gireceği tarihten yedi (7) gün öncesine kadar (hesabınızda belirtilen e-posta adresine) e-posta

600

göndererek sizi bilgilendireceğiz. Ancak, Gizlilik Politikasında yapılan her türlü değişiklik, yeni

601

Ziyaretçiler, Müşteriler ve Müşteri İş Bağlantıları için yayınlanmalarının ardından derhal yürürlüğe

602

girer. Gizlilik uygulamamızla ilgili en son bilgiler için bu sayfayı düzenli olarak gözden geçirmenizi

603

öneririz.

604