

1 **Informativa globale sulla Privacy di Cvent**

2 **Riepilogo delle modifiche recenti:**

3 Novità:

- 4
- Spiegazione dei diritti dei consumatori e delle modalità di cui i consumatori dispongono per  
5 esercitare i loro diritti ai sensi del CCPA, come modificato dal CPRA
  - Spiegazione dei diritti dei consumatori della Virginia
  - Aggiornamento delle soluzioni per il trasferimento dei dati da SEE, Svizzera e Regno Unito.
  - Aggiornamenti dei prodotti Cvent coperti dalla presente informativa
- 6

7 Ultima modifica: **10 febbraio 2023**

8 Data di entrata in vigore: venerdì 17 febbraio 2023

9 **Introduzione**

10 Cvent, Inc. e le sue entità interamente operative Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland GmbH, Cvent  
11 Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE Limited, Cvent India Private Limited,  
12 Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, StarCite Hong Kong Limited e Cvent FZ-LLC  
13 ("Cvent" o "noi") rispettano la privacy dell'utente e si impegnano a proteggerla in modo conforme alla  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34  
35  
36  
37  
38  
39  
40  
presente informativa.

La presente informativa descrive le nostre pratiche in relazione alle informazioni che raccogliamo in qualità di fornitore di servizi per conto dei nostri clienti attraverso le nostre applicazioni software (collettivamente le nostre "**Applicazioni**", per maggiori informazioni vedere "[Quali sono i prodotti di Cvent coperti dalla presente informativa?](#)"), nonché le prassi di Cvent in materia di privacy in relazione alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali raccolti dai siti Web di Cvent che rimandano alla presente informativa ("Sito Web"), alla partecipazione a eventi di marketing e formazione e alle attività di marketing digitale.

La presente informativa descrive anche i diritti degli utenti per la protezione dei dati, incluso il diritto di opporsi ad alcuni dei trattamenti di Cvent. L'Informativa non si applica alle informazioni raccolte da terze parti, anche attraverso applicazioni o contenuti di terze parti (compresa la pubblicità) che si collegano a o sono accessibili dalle nostre applicazioni o siti Web.

**Sommario**

[\*\*Sei un cliente, un soggetto interessato del cliente o un visitatore?\*\*](#)

[\*\*Quali tipi di dati personali raccolgono i nostri clienti?\*\*](#)

[\*\*In che modo i nostri clienti raccolgono i dati personali?\*\*](#)

[\*\*In che modo i nostri clienti utilizzano i dati personali?\*\*](#)

[\*\*Cvent utilizza o vende i dati personali raccolti dai nostri clienti?\*\*](#)

[\*\*In che modo Cvent raccoglie ed elabora i dati personali dei nostri clienti e dei loro soggetti interessati?\*\*](#)

[\*\*Qual è la base giuridica per il trattamento dei dati personali da parte di Cvent?\*\*](#)

[\*\*Per quanto tempo Cvent conserva i dati personali raccolti dai nostri clienti?\*\*](#)

[\*\*In che modo un soggetto interessato del cliente può accedere ai propri dati personali, correggerli o eliminarli?\*\*](#)

[\*\*In che modo un cliente può accedere ai propri dati personali, correggerli o eliminarli?\*\*](#)

41 [In che modo Cvent elabora i dati dei visitatori?](#)

42 [Cvent elabora le informazioni sui bambini di età inferiore ai 16 anni?](#)

43 [In che modo Cvent utilizza i cookie e tecnologie simili?](#)

44 [Dove trasferisce Cvent i dati personali che elabora?](#)

45 [Certificazioni](#)

46 [In che modo Cvent protegge i dati che elabora?](#)

47 [Quali sono i prodotti Cvent coperti dalla presente informativa?](#)

48 [In che modo un cliente o un visitatore possono gestire le proprie preferenze di posta elettronica Cvent?](#)

49 [Come si fa a contattare Cvent o il responsabile della protezione dei dati di Cvent?](#)

50 [In che modo Cvent pubblicizza le modifiche alla sua Informativa sulla privacy?](#)

51 [Informativa supplementare per la California](#)

52 [Informativa supplementare per la Virginia](#)

## 53 **Sei un cliente, un soggetto interessato del cliente o un visitatore?**

54 Questa informativa si applica alla seguente classificazione di individui che interagiscono con Cvent:

- **CLIENTI:** Per clienti si intendono individui che sono dipendenti o associati dei clienti diretti di Cvent (ad esempio, organizzatori di eventi, travel buyer e fornitori di spazi per riunioni), incluso il personale dei clienti ai quali viene assegnato un ID di accesso, e che sono autorizzati ad accedere e utilizzare le nostre applicazioni in base a un contratto Cvent attivo o in base a una licenza di valutazione temporanea, se disponibile. Inoltre, i clienti includono individui che si registrano automaticamente per accedere alle nostre applicazioni.
- **SOGGETTO INTERESSATO DEL CLIENTE:** I soggetti interessati dei clienti sono individui che interagiscono con i nostri clienti attraverso le nostre applicazioni. Includono i clienti attuali e potenziali dei nostri clienti, i membri, i partecipanti, gli sponsor, gli espositori, i partner di marketing, gli ospiti dell'hotel o altri contatti relativi all'attività. Ad esempio, i soggetti interessati dei clienti includono persone che si registrano a un evento organizzato da un cliente, scaricano un'applicazione mobile relativa a un evento, partecipano a un evento virtuale organizzato da un cliente, completano un sondaggio online o effettuano una prenotazione alberghiera o di uno spazio per riunioni utilizzando una delle applicazioni Cvent.
- **VISITATORI:** Gli individui e i clienti potenziali che interagiscono con i nostri siti Web (ad esempio, per accedere alla nostra rete dei fornitori senza registrazione come ospite, per ottenere informazioni su prodotti e servizi Cvent, per scaricare un libro bianco o iscriversi a una dimostrazione online); coloro che partecipano a eventi di marketing Cvent (ad esempio, Cvent CONNECT®, eventi dal vivo e webinar Cvent) e; coloro che incontriamo in una fiera o di cui veniamo a conoscenza attraverso un rinvio da parte di terzi o di altre fonti esterne.

76 I clienti diretti di Cvent sono organizzazioni e aziende che utilizzano le nostre applicazioni per trattare i dati personali dei loro soggetti interessati. Cvent tratta i dati personali dei soggetti interessati dei clienti nelle nostre Applicazioni in qualità di "elaboratore di dati" o "fornitore di servizi" solo in base alle istruzioni dei nostri clienti. Se sei un soggetto interessato del cliente e hai domande sulle modalità di utilizzo dei tuoi dati da parte di un cliente Cvent o vuoi esercitare i tuoi diritti sui tuoi dati personali, devi rivolgere la tua richiesta o indagine al Cliente Cvent che controlla i tuoi dati. Ad esempio, se hai partecipato a un evento ospitato da un cliente Cvent, dovrai rivolgere le tue richieste di diritti sui dati all'organizzatore dell'evento.

## 84 **Quali tipi di dati personali raccolgono i nostri clienti?**

85 Le nostre applicazioni sono flessibili e consentono ai nostri clienti di raccogliere una varietà di dati  
86 personali dai e sui loro soggetti interessati, tra cui nome, organizzazione, titolo, indirizzo postale,  
87 indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di fax, ID account social media, numero di carta di  
88 credito o di debito e altre informazioni tra cui, a titolo esemplificativo, preferenze alimentari, interessi,  
89 opinioni, attività e professione. Incoraggiamo i soggetti interessati dei clienti a rivedere le informative  
90 sulla privacy dei clienti per meglio comprendere le tipologie di dati raccolti.

91 Per un elenco più dettagliato delle nostre applicazioni, consultare la sezione "["Quali sono i prodotti Cvent  
92 coperti dalla presente informativa?"](#)". L'uso, da parte di Cvent, delle informazioni personali raccolte  
93 attraverso le nostre applicazioni sarà limitato allo scopo di fornire il servizio per il quale i nostri clienti hanno  
94 incaricato Cvent, per migliorare i nostri servizi, o come richiesto o consentito dalla legge.

95 Se non sei d'accordo con le nostre informative e pratiche, puoi scegliere di non utilizzare le nostre applicazioni.  
96

## 97 **In che modo i nostri clienti raccolgono i dati personali?**

98 I clienti possono utilizzare le nostre applicazioni personalizzabili per raccogliere dati personali in vari  
99 modi, come indicato negli esempi di seguito.

- 100 • Quando i soggetti interessati dei clienti inseriscono volontariamente ed esplicitamente i propri  
101 dati personali nelle nostre applicazioni.
- 102 • Quando i nostri clienti inseriscono i loro soggetti interessati nelle nostre applicazioni, quando  
103 consentito, anche avendo un legittimo interesse commerciale o ottenendo un consenso  
104 esplicito da parte dei soggetti interessati dei clienti.
- 105 • Automaticamente, man mano che i soggetti interessati dei clienti interagiscono con le nostre  
106 applicazioni, utilizzando le tecnologie di raccolta delle informazioni più comunemente utilizzate,  
107 come i cookie. Per ulteriori informazioni su queste tecnologie, consultare la sezione "["In che  
108 modo Cvent utilizza i cookie e tecnologie simili?"](#) più sotto

## 109 **In che modo i nostri clienti utilizzano i dati personali?**

110 Se il soggetto interessato di un cliente sceglie di utilizzare le nostre applicazioni per svolgere attività  
111 commerciali con un cliente (per esempio, registrarsi o iscriversi a un evento, rispondere a un  
112 sondaggio online, scaricare un'applicazione mobile, effettuare la prenotazione di una camera o  
113 inviare o rispondere a una richiesta di proposta ("RFP")), le informazioni fornite in relazione a tale  
114 interazione verranno trasferite al cliente e resteranno sotto il suo controllo.

115 I clienti avranno inoltre accesso alle informazioni (compresi i dati sull'utilizzo delle informazioni  
116 personali e delle applicazioni) relative a come i soggetti interessati dei clienti interagiscono con le  
117 applicazioni utilizzate. In tali casi, i clienti agiscono in qualità di responsabili del trattamento dei dati  
118 nei confronti del soggetto interessato del cliente, ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati dello  
119 Spazio economico europeo ("SEE"). Pertanto, Cvent non può e non si assume alcuna responsabilità  
120 per le pratiche di tutela della privacy dei clienti.

121 Le pratiche di informazione dei nostri clienti sono disciplinate dalle loro informative sulla privacy.  
122 Incoraggiamo i soggetti interessati dei clienti a rivedere le informative sulla privacy dei clienti per  
123 comprendere le loro pratiche e procedure.

## 124 Cvent utilizza o vende i dati personali raccolti dai nostri clienti?

125 In qualità di fornitore di servizi, Cvent non utilizza i dati personali dei soggetti interessati dei nostri  
126 clienti per scopi diversi dalla fornitura dei servizi richiesti dai nostri clienti attraverso le nostre  
127 applicazioni, come indicato di seguito, per migliorare i nostri servizi, o come richiesto o consentito  
128 dalla legge. Cvent non vende i dati personali dei soggetti interessati dei nostri clienti a fronte di un  
129 corrispettivo monetario o di altro tipo. Inoltre, Cvent non condivide i dati personali del soggetto  
130 interessato del cliente con terze parti per la pubblicità comportamentale contestuale trasversale, a  
131 fronte di un corrispettivo monetario o di altro valore.

## 132 In che modo Cvent raccoglie ed elabora i dati personali dei 133 nostri clienti e dei loro soggetti interessati?

134 Raccogliamo i dati personali dei nostri clienti al fine di facilitare la comunicazione, nonché la  
135 consegna delle applicazioni alle quali i nostri clienti sono interessati, o che ci chiedono di fornire. Per  
136 esempio, possiamo raccogliere le informazioni di contatto del cliente tramite l'esecuzione di un  
137 contratto, l'utilizzo dei nostri servizi, un modulo sul nostro sito Web, le domande sottoposte al nostro  
138 agente di chat, un'interazione con il nostro team di vendita o di assistenza clienti, l'iscrizione a un  
139 evento, o tramite risposta a uno dei nostri sondaggi o a una delle nostre e-mail di marketing.  
140 Possiamo anche raccogliere informazioni sulla carta di credito (ad esempio, numero della carta di  
141 credito e data di scadenza, indirizzo di fatturazione, ecc.) o altre informazioni bancarie necessarie a  
142 fini di fatturazione e pagamento.

143 Possiamo registrare le telefonate, le videochiamate, le teleconferenze e le conferenze Web di clienti  
144 e visitatori (compresi i contenuti audio e video) per legittimi interessi aziendali legati alla fornitura di  
145 assistenza ai clienti, alla conformità alle leggi, alla formazione e al coaching, al miglioramento dei  
146 processi e alla garanzia di qualità. Possiamo analizzare il contenuto delle nostre chiamate  
147 utilizzando strumenti di analisi dei dati per ottenere una migliore comprensione delle nostre  
148 interazioni con i clienti. Ti informeremo sempre prima che una chiamata venga registrata e otterremo  
149 il consenso da parte tua ove richiesto dalla legge. Conserviamo tali registrazioni fino a 90 giorni dopo  
150 la data di registrazione, a meno che non siano necessarie per l'attuazione del contratto o per  
151 un'ulteriore formazione dei dipendenti.

152 Noi e i nostri vendori raccogliamo informazioni su come i nostri clienti interagiscono con le nostre  
153 applicazioni. Ciò include le pagine Web che visitano, gli elementi su cui cliccano, quando eseguono  
154 determinate azioni, quale lingua hanno impostato, cosa acquistano e così via.

155 I dati personali dei clienti e dei loro soggetti interessati vengono trattati come segue:

- 156 • Vengono comunicati alle nostre filiali e affiliate allo scopo di fornire servizi ai nostri clienti e ai  
157 loro soggetti interessati.
- 158 • Vengono divulgati ad appaltatori, fornitori di servizi e altre terze parti nella misura in cui sia  
159 ragionevolmente necessario o prudente per fornire, mantenere e supportare le nostre  
160 applicazioni per i nostri clienti e i loro soggetti interessati come, per esempio, a sistemi di  
161 pagamento e data center o provider di hosting Web. **Cvent non condivide, vende o scambia**  
162 **alcuna informazione con tali terze parti a fini promozionali.**
- 163 • Vengono erogati i servizi che il nostro cliente ci ha incaricato di fornire attraverso le nostre  
164 applicazioni. Alcuni esempi includono:

- Se un soggetto interessato del cliente utilizza una delle nostre applicazioni per registrarsi a un evento, utilizzeremo l'indirizzo e-mail fornito per inviare loro informazioni e annunci relativi a tale evento.
- Se i soggetti interessati dei clienti utilizzano una delle nostre applicazioni per pagare le tasse di registrazione degli eventi o altri prodotti e servizi utilizzando le loro carte di credito, passeremo i dati della carta di credito ai sistemi di pagamento delle carte per convalidare le informazioni di pagamento e completare le transazioni.
- Quando un cliente invia una RFP a un fornitore di spazi per riunioni elencato nella rete dei fornitori Cvent o a un contatto commerciale del cliente come indicato dal soggetto interessato del cliente, Cvent contatta tale sede, società di gestione o soggetto interessato del cliente e rivela le informazioni, le quali comprendono i dati personali, necessarie per rispondere alla RFP.
- Quando un cliente prenota uno spazio per riunioni o una stanza d'albergo presso una sede utilizzando il servizio InstantBook di Cvent, Cvent condividerà i necessari dati personali direttamente con la sede o tramite la piattaforma tecnologica di tale sede, al fine di completare la prenotazione per via diretta con il cliente.
- Quando un cliente o un soggetto interessato del cliente utilizza le proprie credenziali di social media per condividere informazioni sulla propria piattaforma di social media o per accedere a una delle nostre applicazioni, condividiamo le informazioni con il loro fornitore di account sul social media. Le informazioni che condividiamo sono regolate dall'informativa sulla privacy del sito del social media.
- Per trasmettere informazioni agli organizzatori dell'evento, agli espositori o ad altri partecipanti, secondo le indicazioni di un cliente o il consenso del soggetto interessato di un cliente, per esempio acconsentendo a far scansionare il badge dell'espositore per condividere le informazioni di contatto, fornendo il consenso esplicito ("opt-in") o facendo clic per dare il consenso a ricevere informazioni sull'espositore, o acconsentendo attivamente a condividere informazioni in un'applicazione mobile Cvent (per esempio nome, informazioni di contatto, foto del profilo, risposte al sondaggio, funzionalità domande e risposte, commenti, messaggi, risposte ai questionari, eccetera).
- Conformemente alle istruzioni del cliente, per connettere tra loro i soggetti interessati dei clienti affidandosi ad algoritmi di accoppiamento per raccomandare soggetti interessati dei clienti compatibili per una rete commerciale opzionale.
- Per fornire a una terza parte in caso di fusione, cessione, ristrutturazione, ricapitalizzazione, riorganizzazione, scioglimento o altra vendita o trasferimento di alcuni o tutti i beni di Cvent, sia come impresa in corso o come parte di fallimento, liquidazione o procedimento simile, in cui i dati personali detenuti da Cvent sui nostri clienti e soggetti interessati dei clienti siano tra le risorse trasferite.
- Per i nostri scopi commerciali interni, che includono l'amministrazione dell'accesso e dell'uso delle nostre applicazioni, l'analisi dei dati, l'identificazione sicura dei clienti al momento dell'accesso a un'applicazione, il miglioramento o la modifica delle nostre applicazioni, la determinazione dell'efficacia delle nostre campagne promozionali, la fatturazione dei servizi e la gestione della nostra attività.
- Come riteniamo sia necessario o appropriato: (a) ai sensi della legge applicabile, comprese le leggi al di fuori del paese di residenza; (b) per rispondere alle richieste delle autorità pubbliche e governative, comprese le autorità pubbliche e governative al di fuori del paese di residenza; e (c) per proteggere o identificare transazioni fraudolente.
- Per altri scopi, quando i soggetti interessati dei clienti forniscono un consenso esplicito.

Aggreghiamo le informazioni su (i) clienti e soggetti interessati dei clienti e (ii) l'uso delle applicazioni al fine di migliorare le nostre applicazioni e di creare prodotti di benchmark e altri prodotti di business intelligence. Nessuna delle informazioni aggregate contiene dati personali (cioè non identifica alcun individuo).

## 215 Qual è la base giuridica per il trattamento dei dati personali da 216 parte di Cvent?

217 Per gli individui che provengono dallo Spazio Economico Europeo (SEE) o da altre aree geografiche  
218 che prevedono una base giuridica per il trattamento dei dati personali (ad esempio ai sensi  
219 dell'articolo 6 del GDPR), la nostra base giuridica per la raccolta e l'utilizzo dei loro dati personali  
220 dipenderà dalla natura e dalle circostanze dell'attività di trattamento. Agendo in qualità di responsabili  
221 dell'elaborazione dei dati per i nostri clienti, tale base giuridica può essere rappresentata  
222 dall'adempimento di un contratto o dal consenso dell'individuo. Agendo in qualità di titolari del  
223 trattamento dei dati, la nostra base giuridica sarà il consenso o il legittimo interesse laddove il  
224 trattamento dei dati sia nel nostro legittimo interesse e non prevalgano gli interessi dell'individuo in  
225 materia di protezione dei dati o di diritti e libertà fondamentali. Tali interessi consistono nel fornire agli  
226 individui l'accesso alle applicazioni e alle funzioni delle applicazioni; nell'inviare loro le informazioni  
227 richieste; nel garantire la sicurezza delle nostre applicazioni cercando di prevenire attività non  
228 autorizzate o dannose; o nel far rispettare le nostre condizioni d'uso, i contratti e altre politiche.

## 229 Per quanto tempo Cvent conserva i dati personali raccolti dai 230 nostri clienti?

231 Se non diversamente previsto dal contratto con il cliente, i dati vengono elaborati fino a 90 giorni  
232 dopo la risoluzione del contratto, dopodiché vengono rimossi dal nostro ambiente di produzione.  
233 Entro 13 mesi, rimuoviamo i dati dai nostri supporti di backup.

## 234 In che modo un soggetto interessato del cliente può accedere 235 ai propri dati personali, correggerli o eliminarli?

236 A seconda della giurisdizione di appartenenza, i soggetti interessati dei clienti hanno il diritto di  
237 richiedere l'accesso ai propri dati personali e, se necessario, la loro modifica, cancellazione o  
238 limitazione. I soggetti interessati dei clienti possono anche richiedere che alcuni tipi di dati personali  
239 vengano consegnati a loro o a un'altra organizzazione da loro nominata, in un formato strutturato e  
240 leggibile meccanicamente.

241 Poiché trattiamo i dati personali sulla base del tuo consenso, hai il diritto di revocare il tuo  
242 consenso. Consultare la sezione relativa ai contatti Cvent qui sotto. La revoca del consenso non  
243 pregiudica la legalità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca. I soggetti  
244 interessati dei clienti nello SEE hanno anche il diritto di presentare reclamo a un'autorità di controllo  
245 per la protezione dei dati nel paese in cui vivono o dove lavorano, anche se ci auguriamo di poterli  
246 aiutare con eventuali domande o dubbi sull'utilizzo dei dati personali.

247 Cvent elabora i dati dei soggetti interessati dei clienti sotto la direzione dei nostri clienti e non ha  
248 alcun controllo diretto o proprietà dei dati personali che elabora. I clienti sono responsabili del rispetto  
249 di qualsiasi regolamento o legge che richieda notifica, divulgazione o ottenimento del consenso prima  
250 di trasferire i dati a Cvent per scopi di elaborazione. Qualsiasi soggetto interessato del cliente che  
251 cerchi di accedere, correggere o cancellare i dati deve indirizzare la sua richiesta al cliente. Se il  
252 cliente richiede a Cvent di eliminare, rettificare o accedere ai dati personali di un suo soggetto  
253 interessato per conformarsi alle normative sulla protezione dei dati, Cvent elabora tale richiesta entro  
254 i termini previsti dalla normativa o dalla legge applicabile.

255 Non accoglieremo alcuna richiesta di modifica delle informazioni se riteniamo che la modifica possa  
256 violare una qualsiasi legge o un qualsiasi requisito legale o possa rendere le informazioni errate. In  
257 tali casi, informeremo il cliente circa gli obblighi legali che ci impediscono di soddisfare la richiesta.

## 258 **In che modo un cliente può accedere ai propri dati personali, 259 correggerli o eliminarli?**

260 I clienti hanno pari diritto di accedere ai propri dati personali, di correggerli o eliminarli, come descritto sopra.

261 Ogni cliente può accedere a, correggere o eliminare i propri dati o quelli dei suoi soggetti interessati  
262 inviando una richiesta sul nostro sito Web <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent  
263 elaborerà tale richiesta entro i termini previsti dalla normativa o dalla legge applicabile.

264 Non accoglieremo alcuna richiesta di modifica delle informazioni se riteniamo che la modifica possa  
265 violare una qualsiasi legge o requisito legale o rendere le informazioni errate. In tali casi, informeremo  
266 il cliente circa gli obblighi legali che ci impediscono di soddisfare la richiesta.

267 Manterremo una cronologia delle verifiche relative a qualsiasi richiesta di accesso, correzione o  
268 cancellazione di dati personali per mantenere un registro della conformità ai requisiti normativi.

## 269 **In che modo Cvent elabora i dati dei visitatori?**

270 Cvent elabora i dati dei visitatori separatamente e distintamente dal modo in cui elabora i dati dei  
271 clienti e dei soggetti interessati dei clienti.

### 272 **Dati personali del visitatore raccolti**

273 Cvent raccoglie dati personali come nome, titolo, indirizzo postale, indirizzo di posta elettronica,  
274 numero di telefono, ID dell'account social, informazioni aziendali (comprese le informazioni finanziarie  
275 e di fatturazione per l'acquisto dei servizi Cvent). Possiamo raccogliere tali informazioni del visitatore  
276 direttamente da quest'ultimo tramite un modulo sul nostro sito Web, le domande sottoposte al nostro  
277 agente di chat, un'interazione con il nostro team di vendita o di assistenza clienti, l'iscrizione a un  
278 evento, l'iscrizione a concorsi e richieste promozionali o tramite la risposta a uno dei nostri sondaggi  
279 o a una delle nostre e-mail di marketing. Utilizziamo queste informazioni per fornirvi ulteriori dettagli  
280 sui nostri servizi, condurre ricerche, fornire whitepaper o per contattarti dopo la tua visita. Visitando i  
281 nostri siti Web, partecipando a eventi di marketing Cvent o fornendoci le loro informazioni personali, i  
282 visitatori acconsentono alla raccolta, elaborazione e memorizzazione delle loro informazioni personali  
283 come descritto in questa sezione.

284 Raccogliamo anche dati personali sul Visitatore provenienti da fonti di terze parti, come terze parti  
285 dalle quali abbiamo acquistato contatti commerciali, database pubblici, partner di marketing congiunti  
286 e piattaforme di social media. In alcuni casi, Cvent può combinare i dati personali che l'utente ci ha  
287 fornito con i dati personali raccolti da altre fonti. Utilizziamo questi dati per migliorare i nostri siti Web  
288 e la nostra pubblicità, nonché per identificare le opportunità di marketing.

289 Se opti per tale collegamento, quando fornisci un riferimento raccogliamo informazioni personali sui  
290 tuoi contatti, come:

- 291 • Nome
- 292 • E-mail di lavoro

- 293 • Organizzazione  
294 • Numero di telefono  
295 • Città di residenza  
296 • CAP

297 Quando ci fornisci informazioni personali sui tuoi contatti, usiamo tali informazioni solo per lo  
298 specifico scopo per cui vengono fornite.

299 Se ritieni che qualcun altro ci abbia fornito le tue informazioni personali e vuoi chiederci di rimuoverle  
300 dal nostro database, invia una richiesta alla pagina <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Inoltre, noi e i nostri fornitori di servizi di analisi raccogliamo i dati personali da cookie e  
301 tecnologie simili per ottenere informazioni sulle pagine visualizzate dai visitatori, sui collegamenti da  
302 loro selezionati, sulle informazioni del browser Web dei visitatori, sul loro indirizzo IP e su altre azioni  
303 che i visitatori possono intraprendere quando accedono ai nostri siti Web. Per ulteriori informazioni  
304 sull'uso di queste tecnologie e su come controllarle, vedi la sezione "[In che modo Cvent utilizza  
305 cookie e tecnologie simili](#)".

### 307 Utilizzo da parte di Cvent dei dati personali dei visitatori raccolti

308 Cvent elabora i dati personali del visitatore per:

- 309 • Analizzare le modalità di accesso ai nostri siti Web;
- 310 • Personalizzare la tua esperienza di navigazione e presentare i prodotti o le funzionalità più  
311 pertinenti per te;
- 312 • Identificare i problemi tecnici del sito Web;
- 313 • Scoprire, indagare e porre rimedio ad attività fraudolente o illegali;
- 314 • Trasmettere avvisi relativi a modifiche di prodotti, servizi o informative;
- 315 • Rispondere alle tue domande su prodotti e servizi;
- 316 • Inviarti informazioni quali annunci di prodotti, newsletter, libri bianchi, altre offerte rilevanti e  
317 promozioni o eventi imminenti (se necessario, in base alla giurisdizione, chiederemo e  
318 otterremo il tuo consenso prima di inviare e-mail di marketing);
- 319 • Pianificare e ospitare eventi aziendali Cvent, ospitare forum online e social network a cui i  
320 visitatori possono partecipare;
- 321 • Analizzare e identificare nuovi potenziali clienti;
- 322 • Creare programmi pubblicitari, di vendita e promozionali su misura; e
- 323 • Fatturare ai clienti i nostri servizi e valutare la capacità finanziaria dei potenziali clienti di  
324 permettersi le soluzioni Cvent.

325 Se non si desidera ricevere comunicazioni marketing su Cvent, fare clic  
326 qui: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

### 327 Conservazione dei dati personali del visitatore

328 Trattiamo i dati personali del visitatore per scopi di marketing o con il consenso del visitatore fino a  
329 quando il visitatore non ci chiede di smettere. In genere ci vogliono fino a 30 giorni per attuare la  
330 richiesta, ma in nessun caso più di quanto richiesto dalla legge applicabile. Cvent non conserva i dati  
331 personali dei visitatori oltre il periodo di conservazione consentito dalla legge nelle giurisdizioni locali  
332 in cui vengono commercializzati e forniti i servizi Cvent. Nei casi in cui Cvent conserva i dati personali  
333 dei visitatori, teniamo anche un registro che indica quando i visitatori ci hanno chiesto di non  
334 effettuare direct marketing o di trattare i loro dati a tempo indeterminato in modo da poter rispettare la  
335 richiesta del visitatore in futuro.

336 **Condivisione dei dati dei visitatori**

337 Cvent può condividere informazioni con fornitori di servizi terzi incaricati di fornire servizi per nostro  
338 conto, nonché con terze parti che rivendono i servizi Cvent.

339 Cvent può anche impegnarsi con partner commerciali per offrire congiuntamente prodotti, servizi o  
340 altri programmi come webinar o whitepaper e, di tanto in tanto, possiamo condividere i dati personali  
341 se l'utente acquista o mostra interesse in qualsiasi offerta congiunta di prodotti o servizi.

342 Cvent condivide i dati personali dei visitatori o dei clienti che partecipano a un evento di marketing  
343 Cvent con terze parti solo se a) il visitatore acconsente, b) il visitatore permette l'analisi del suo  
344 badge, o c) è consentito dalla legge applicabile.

345 **Accedere, correggere o cancellare i dati del visitatore**

346 I visitatori hanno gli stessi diritti di accesso, correzione o eliminazione dei propri dati personali di cui  
347 godono i clienti, come descritto nella sezione "[In che modo un cliente può accedere ai propri dati](#)  
348 [personalini, correggerli o eliminarli?](#)"

349 Qualsiasi visitatore che intenda accedere, correggere o eliminare i propri dati può farlo inviando una  
350 richiesta tramite il nostro sito Web <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent tratterà  
351 la richiesta entro 30 giorni.

352 Non accoglieremo alcuna richiesta di modifica delle informazioni se riteniamo che la modifica possa  
353 violare una qualsiasi legge o un qualsiasi requisito legale o possa rendere le informazioni errate. In  
354 tali casi, informeremo il visitatore circa gli obblighi legali che ci impediscono di soddisfare la richiesta.

355 Manterremo una cronologia delle verifiche relative a qualsiasi richiesta di accesso, correzione o  
356 cancellazione di dati personali per mantenere un registro della conformità ai requisiti normativi.

357 **Cookie e tecnologie simili**

358 Tutte le pratiche relative ai cookie e al loro utilizzo descritte nella sezione "[In che modo Cvent](#)  
359 [utilizza i cookie e tecnologie simili?](#)" si applicano anche ai visitatori quando questi interagiscono  
360 con i nostri siti Web.

361 **Cvent elabora le informazioni sui bambini di età inferiore ai 16 anni?**

362 Nessuna delle nostre applicazioni è rivolta a bambini di età inferiore ai 16 anni. Non sollecitiamo  
363 direttamente né raccogliamo intenzionalmente dati personali da minori di 16 anni. Se veniamo a  
364 conoscenza del fatto che abbiamo inavvertitamente raccolto informazioni personali di bambini di età  
365 inferiore ai 16 anni, le cancelleremo non appena possibile.

366 La presente Informativa sulla privacy non si applica alle pratiche dei nostri clienti con cui il bambino  
367 può interagire. L'utente deve esaminare i termini e le politiche applicabili per i clienti per determinare  
368 la loro adeguatezza per il proprio figlio, incluse le loro pratiche di raccolta e utilizzo dei dati.

369 **In che modo Cvent utilizza i cookie e tecnologie simili?**

370 **Cookie e Web beacon**

371 Noi e le terze parti autorizzate utilizziamo cookie o tecnologie simili di raccolta automatica dei dati  
372 quando gli individui interagiscono con il nostro Sito Web o le nostre Applicazioni per raccogliere  
373 alcune informazioni sulle loro apparecchiature, azioni e modelli di navigazione, compresi i dettagli  
374 delle visite alle nostre Applicazioni, come la data e l'ora in cui viene effettuato l'accesso alle nostre  
375 Applicazioni, la durata del tempo che si trascorre sulle nostre Applicazioni, sui siti Web collegati alle  
376 nostre Applicazioni o sui siti Web collegati dalle nostre Applicazioni, le risorse e i contenuti a cui si  
377 accede e che si utilizzano sulle Applicazioni; informazioni sul computer e sulla connessione Internet,  
378 come l'indirizzo IP, il tipo di computer, la risoluzione dello schermo, la lingua, il tipo e la versione del  
379 browser Internet. **Non utilizziamo nessuna di queste tecnologie per raccogliere informazioni dai**  
380 **soggetti interessati dei clienti a fini di marketing o pubblicitari. I nostri clienti possono**  
381 **aggiungere cookie o altre tecnologie simili attraverso le nostre applicazioni per le loro finalità,**  
382 **anche a fini di marketing.**

383 **Cookie del browser.** Un cookie è un piccolo file che viene posizionato sul disco rigido di un  
384 computer. È possibile impostare il browser Web in modo da limitare o bloccare completamente i  
385 cookie, configurare le impostazioni di notifica dei cookie e/o eliminare i cookie già presenti nel  
386 browser o nel dispositivo. Le informazioni su come farlo sono disponibili nella sezione ai  
387 aiuto/riferimento del browser Web. Limitare o ridurre determinati tipi di cookie può anche impedire al  
388 cliente o al soggetto interessato del cliente di utilizzare determinate parti delle applicazioni, a seconda  
389 di come sono configurate le impostazioni del browser. Ad esempio, la registrazione degli eventi non  
390 può essere completata correttamente se i cookie sono disabilitati nel browser Web. A meno che  
391 l'impostazione del browser non sia stata configurata in modo da rifiutare i cookie, il nostro sistema  
392 emette dei cookie quando il browser interagisce con le nostre applicazioni.

393 **Finalità.** Il nostro sito Web e le nostre Applicazioni utilizzano cookie che hanno le seguenti finalità:

- 394     ○ **Strettamente necessari (essenziali).** I cookie strettamente necessari  
395         permettono al nostro sito Web di funzionare, sono essenziali affinché il sito Web  
396         possa svolgere le sue funzioni di base.
- 397     ○ **Performance.** Conosciuti anche come "cookie di statistica", che comprendono i  
398         cookie di analisi, i cookie di performance raccolgono informazioni su come si  
399         utilizza un sito Web, ad esempio quali pagine sono state visitate e su quali link si  
400         è cliccato. Nessuna di queste informazioni può essere usata a fini di  
401         identificazione dell'utente. La loro unica finalità è quella di migliorare le funzioni  
402         del sito Web. Sono inclusi i cookie di servizi di analisi di terze parti, nella misura  
403         in cui i cookie siano ad uso esclusivo del proprietario del sito Web visitato.
- 404     ○ **Funzionalità.** Anche noti come cookie di "preferenza", questi cookie permettono  
405         a un sito Web di ricordare le scelte fatte in passato, come ad esempio quale  
406         lingua si preferisce. Sono utilizzati per migliorare l'esperienza dell'utente del sito  
407         Web, ma il loro utilizzo non è indispensabile. Tuttavia, senza questi cookie,  
408         alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili.
- 409     ○ **Marketing.** Questi cookie tracciano l'attività online dell'utente al fine di aiutare gli  
410         inserzionisti a fornire una pubblicità più pertinente o per limitare il numero di volte  
411         in cui l'utente visualizza un annuncio. Questi cookie possono condividere tali  
412         informazioni con altre organizzazioni o inserzionisti. Si tratta di cookie persistenti  
413         che provengono quasi sempre da terze parti.

414 **Web beacon.** Le pagine delle nostre Applicazioni e le nostre e-mail contengono piccoli file  
415 elettronici noti come Web beacon (chiamati anche clear gif, pixel tag e gif a pixel singolo). I Web  
416 beacon differiscono dai cookie in quanto le informazioni non sono memorizzate sul disco rigido,  
417 ma invisibilmente incorporate nelle pagine Web o nell'e-mail. I Web beacon ci consentono di  
418 tracciare i movimenti online degli utenti Web, ad esempio per contare gli utenti che hanno visitato  
419 tali pagine o hanno aperto un'e-mail e per altre statistiche relative al sito Web (ad esempio,

420 registrando la popolarità di determinati contenuti del sito Web e verificando l'integrità di sistema e  
421 server). Ciò consente a Cvent di fornire un'esperienza del sito Web più personalizzata per le  
422 preferenze e gli interessi dei nostri utenti.

423 **Ulteriori informazioni sui cookie di marketing.** Utilizziamo le informazioni raccolte dai nostri  
424 clienti in cerca di sedi per mostrare gli annunci pubblicitari dei nostri clienti di Hospitality Cloud al  
425 loro pubblico di utenti di destinazione attraverso la nostra rete o i nostri fornitori di servizi  
426 pubblicitari. Ad esempio, i fornitori di spazi per riunioni acquistano pubblicità che vengono  
427 presentate in modo selettivo attraverso la rete di fornitori di Cvent ai pianificatori di riunioni che  
428 hanno precedentemente assegnato un volume minimo di attività di riunioni a tale fornitore o alle  
429 sedi concorrenti nell'area metropolitana target. Anche se non divulgiamo i dati personali per  
430 questi scopi, se un utente che ricerca una sede fa clic o interagisce in altro modo con un  
431 annuncio, il cliente che acquista pubblicità Hospitality Cloud può presumere che l'utente soddisfi i  
432 suoi criteri di target. Mentre noi e i nostri clienti di Hospitality Cloud sfruttiamo questa tecnologia  
433 per fare pubblicità ai clienti, non utilizziamo mai le informazioni dei nostri clienti per fare pubblicità  
434 ai soggetti interessati dei clienti. Utilizziamo anche terze parti (come LinkedIn, Google, Facebook,  
435 YouTube) per pubblicare annunci pubblicitari che potrebbero interessare l'utente su altri siti Web.

436 **Ulteriori informazioni sui performance cookie.** Utilizziamo fornitori di analisi di terze parti, tra  
437 cui Google, Adobe, Mixpanel, Mouseflow e altri, per raccogliere informazioni sull'utilizzo delle  
438 nostre applicazioni e dei nostri siti Web per consentirci di migliorare il loro funzionamento. Le  
439 informazioni ci consentono di vedere i modelli generali di utilizzo delle applicazioni, ci aiutano a  
440 registrare eventuali difficoltà con le applicazioni, ci mostrano se la nostra pubblicità è efficace o  
441 meno e ci consentono di utilizzare le risposte agli annunci per ottimizzare il rendimento degli  
442 annunci. Google Analytics, Adobe e Mixpanel utilizzano cookie e altre tecnologie simili per  
443 raccogliere informazioni sull'uso delle nostre applicazioni e per segnalarci le tendenze del sito  
444 Web, senza archiviare nessun dato personale su piattaforme di analisi esterne di terze parti.

#### 445 In che modo gestire e controllare cookie e tecnologie simili

446 **Controllo dei cookie:** Se si visita il nostro sito Web dallo SEE, dal Regno Unito e dalla Svizzera, non  
447 vengono impostati cookie non essenziali, a meno che non si accettino tutti i cookie sul "banner dei  
448 cookie" che compare all'apertura del nostro sito Web.

449 È possibile scegliere di non consentire alcuni tipi di cookie utilizzando il link "Impostazioni dei cookie"  
450 riportato di seguito. I cookie strettamente necessari non possono essere disabilitati.

451 [Pulsante per le impostazioni dei cookie - link a OneTrust]

452 **Non tenere traccia:** Alcuni browser includono un'impostazione "Non tenere traccia" (Do Not Track -  
453 DNT) che può inviare un segnale ai siti Web visitati indicando che non si desidera essere tracciati.  
454 Non rispondiamo ai segnali "non tenere traccia" del browser, in attesa di uno standard uniforme  
455 proposto dai regolatori o dal settore della privacy.

456 **Global Privacy Control:** Alcuni browser ed estensioni del browser supportano il Global Privacy  
457 Control ("GPC") che può inviare un segnale ai siti Web visitati indicando la scelta di rifiutare  
458 determinati tipi di trattamento dei dati, inclusa la vendita dei dati. Se il tuo browser supporta tale  
459 funzione, puoi attivare il Global Privacy Control per rifiutare la "vendita" o la "condivisione" delle tue  
460 informazioni personali.

## 461 Dove trasferisce Cvent i dati personali che elabora?

462 Per agevolare le nostre pratiche commerciali e la fornitura dei nostri servizi, i dati personali possono  
463 essere raccolti, consultati, trasferiti o conservati negli Stati Uniti o in altri paesi in cui operiamo,  
464 compresi i Paesi al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE), della Svizzera e del Regno Unito.  
465 I dati personali potrebbero essere accessibili al personale Cvent che fornisce servizi in qualsiasi  
466 paese in cui abbiamo strutture o in cui collaboriamo con fornitori di servizi terzi (responsabili  
467 dell'elaborazione dei dati o subincaricati), tra cui India, Australia e Singapore. Nei casi in cui  
468 trasferiamo dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo, implementiamo misure di  
469 sicurezza per garantire un adeguato livello di protezione dei dati, incluso l'utilizzo di clausole  
470 contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea o l'adozione di altre misure per assicurare un  
471 adeguato livello di protezione dei dati ai sensi della legislazione dell'Unione europea. Per i  
472 trasferimenti di dati transfrontalieri dal SEE o dal Regno Unito, Cvent implementa una soluzione  
473 appropriata di trasferimento dei dati sotto forma di clausole contrattuali standard approvate dalla  
474 Commissione europea (EU SCC) o dall'autorità britannica (UK SCC). Di conseguenza, Cvent ha  
475 reso disponibile [qui](#) un addendum per il trattamento dei dati che contiene le SCC dell'UE e le SCC  
476 del Regno Unito per i suoi clienti. Invitiamo i clienti che hanno firmato un addendum per il trattamento  
477 dei dati con Cvent contenente disposizioni di trasferimento basate sulla certificazione Privacy Shield  
478 di Cvent a firmare e restituire la nostra [Rettifica all'accordo per il trattamento dei dati](#).

## 479 Certificazioni

480 Le pratiche sulla privacy di Cvent descritte nella presente Informativa sulla privacy sono conformi al  
481 sistema APEC Cross Border Privacy Rules (CBPR), cioè alle regole sui flussi transfrontalieri di dati  
482 personali tra Paesi membri APEC. Il sistema CBPR APEC fornisce un quadro per le organizzazioni  
483 per garantire la protezione delle informazioni personali trasferite tra le economie APEC partecipanti.  
484 È possibile trovare maggiori informazioni sul quadro APEC [qui](#).

485 Le pratiche sulla privacy di Cvent descritte nella presente Informativa sulla privacy sono conformi al  
486 sistema APEC Privacy Recognition for Processors (PRP), cioè al riconoscimento della privacy per i  
487 responsabili dell'elaborazione dei dati tra Paesi membri APEC. Il sistema PRP APEC fornisce un  
488 quadro per le organizzazioni per garantire la protezione delle informazioni personali trasferite tra le  
489 economie APEC partecipanti. È possibile trovare maggiori informazioni sul quadro PRP APEC [qui](#).

## 490 In che modo Cvent protegge i dati che elabora?

491 Utilizziamo diverse misure organizzative, tecniche e amministrative per proteggere i dati personali  
492 all'interno della nostra organizzazione. Seguiamo gli standard generalmente accettati per proteggere  
493 i dati personali che ci vengono inviati, sia durante la trasmissione che una volta  
494 ricevuti. Sfortunatamente, nessun sistema di trasmissione o memorizzazione dei dati può essere  
495 garantito sicuro al 100%. Se hai motivo di credere che la tua interazione con noi non sia più sicura  
496 (ad esempio, se ritieni che la sicurezza di un qualsiasi account che hai con noi sia stata  
497 compromessa), ti preghiamo di informarci immediatamente del problema contattandoci secondo le  
498 modalità indicate nella sezione "[Come si fa a contattare Cvent o il responsabile della protezione  
499 dei dati di Cvent?](#)" più sotto.

## 500 Quali sono i prodotti Cvent coperti dalla presente informativa?

### 501 Event Cloud

### 502 Cvent Meetings & Events

- 503     • Cvent Event Management  
504     • Cvent Surveys  
505     • Cvent Conference  
506     • Tabelle sociali  
507     • Attendee Hub  
508     • Cvent Studio  
509     • Webinar Cvent

510 **Cvent Onsite Solutions**

- 511     • OnArrival  
512     • OnArrival 360  
513     • SocialWall  
514     • LeadCapture

515 **Hospitality Cloud**

- 516     • Cvent Supplier Network  
517     • SpeedRFP.com  
518     • EliteMeetings.com  
519     • Cvent Business Intelligence  
520     • Cvent Lead Scoring  
521     • Cvent Passkey  
522     • Cvent Business Transient  
523     • Tabelle sociali

524 **In che modo un cliente o un visitatore possono gestire le  
525 proprie preferenze di posta elettronica Cvent?**

526 Se desideri aggiornare le tue preferenze e-mail per personalizzare gli argomenti che ti interessano di  
527 più o se desideri annullare l'iscrizione alle comunicazioni di Cvent, puoi farlo  
528 qui:<https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

529 **Come si fa a contattare Cvent o il responsabile della  
530 protezione dei dati di Cvent?**

531 Per dettagli sul ruolo dell'RPD o per qualsiasi domanda sulla privacy relativa all'Informativa sulla  
532 privacy di Cvent, contattare l'RPD all'indirizzo [dpo@cvent.com](mailto:dpo@cvent.com). Puoi contattare Cvent anche per  
533 quanto riguarda i dettagli sull'attuazione del nostro programma di privacy all'indirizzo:

534 Cvent Representative  
535 1765 Greensboro Station Place, 7° piano  
536 Tysons Corner, Virginia 22102  
537 [privacy@cvent.com](mailto:privacy@cvent.com)

538 In caso di dubbi irrisolti sulla privacy o sull'utilizzo dei dati ai quali non dovessimo aver risposto in  
539 modo soddisfacente, contatta il nostro servizio di risoluzione delle controversie (gratuito) offerto da  
540 terze parti con sede negli Stati Uniti tramite la pagina [https://feedback-](https://feedback-form.truste.com/watchdog/request)  
541 [form.truste.com/watchdog/request](https://feedback-form.truste.com/watchdog/request).

# In che modo Cvent pubblicizza le modifiche alla sua Informativa sulla privacy?

Aggioreremo di volta in volta la presente Informativa sulla privacy per rispecchiare le modifiche apportate alle nostre pratiche informative. Se apportiamo modifiche sostanziali, ti informeremo tramite un avviso sul presente sito Web o tramite e-mail (inviata all'indirizzo e-mail specificato nel tuo account) sette (7) giorni prima che le modifiche diventino effettive. Tuttavia, qualsiasi modifica all'Informativa sulla Privacy è efficace immediatamente dopo la pubblicazione per i nuovi visitatori, clienti e soggetti interessati dei clienti. Ti invitiamo a consultare periodicamente questa pagina per le ultime informazioni sulla nostra informativa sulla privacy.

## Informativa supplementare per la California

Se risiedi in California, la legge californiana ti conferisce diritti specifici in merito alle tue informazioni personali, tra cui il diritto di richiedere la divulgazione di determinate informazioni sulla raccolta e sull'utilizzo delle tue informazioni personali negli ultimi 12 mesi. Oltre ai diritti già forniti nella presente Informativa Globale sulla Privacy, tale informativa supplementare fornisce informazioni su quali informazioni personali (come azienda) raccogliamo su di te, su come le utilizziamo, su come possiamo divularle o condividerle e sui tuoi diritti specifici ai sensi del California Consumer Privacy Act del 2018 ("CCPA"), come modificato dal California Privacy Rights Act del 2020 ("CPRA"), in vigore dal 1° gennaio 2023.

### Categorie di informazioni personali raccolte negli ultimi 12 mesi

- Identificatori come vero nome, indirizzo postale, indirizzo del protocollo Internet, indirizzo di posta elettronica o altri identificatori simili.
- Categorie di informazioni personali descritte nella sottodivisione (e) del Codice civile della California, sezione 1798.80 (per esempio nome, indirizzo, numero di telefono).
- Caratteristiche delle classificazioni protette ai sensi della legge californiana o federale.
- Informazioni commerciali, comprese le registrazioni di prodotti o servizi acquistati o valutati.
- Internet o altre informazioni sulle attività della rete elettronica.
- Dati di geolocalizzazione.
- Informazioni audio e visive, come registrazioni di chiamate al servizio clienti e fotografie.
- Informazioni professionali o relative all'occupazione.
- Informazioni sull'istruzione.
- Contenuto di SMS/messaggi di testo e chat.
- Inferenze tratte da una qualsiasi delle informazioni sopra individuate.

### Categorie di informazioni personali sensibili raccolte negli ultimi 12 mesi

In qualità di azienda, Cvent non ha raccolto informazioni personali sensibili di clienti o visitatori nei 12 mesi precedenti alla data di entrata in vigore della presente Informativa sulla Privacy.

### Fonti da cui vengono raccolte le informazioni personali

Vedi "[Sei un cliente, un soggetto interessato del cliente o un visitatore?](#)". e "[In che modo Cvent elabora i dati dei visitatori?](#)".

### Scopo aziendale della raccolta di tali informazioni personali

582 I dati personali vengono raccolti e utilizzati per realizzare gli scopi operativi di Cvent o dei nostri  
583 fornitori di servizi ("scopi aziendali e commerciali"), di cui si forniscono esempi specifici nelle sezioni  
584 intitolate: "[Uso da parte di Cvent dei dati personali raccolti dei Visitatori](#)" e "[In che modo Cvent](#)  
585 [raccoglie ed elabora i dati personali dei nostri clienti e dei loro soggetti interessati?](#)"

586 **Cvent ha "venduto" o "condiviso" queste informazioni a terzi?**

587 Nei 12 mesi immediatamente precedenti la pubblicazione della presente Informativa sulla Privacy  
588 aggiornata, Cvent potrebbe aver divulgato il nome, il titolo o le informazioni del contatto commerciale  
589 di un cliente o di un visitatore alle sedi (ristorante od hotel, per esempio) o agli sponsor di eventi di  
590 marketing di Cvent. Cvent potrebbe aver divulgato una delle suddette categorie di informazioni  
591 personali in base al consenso di un individuo o in base a un contratto scritto con un fornitore di servizi  
592 per uno scopo commerciale. Se un cliente o visitatore desidera che le proprie informazioni vengano  
593 escluse da questo genere di divulgazione, fare clic [qui](#) per inviare la richiesta.

594 **I tuoi diritti in materia di privacy e in che modo puoi esercitarli**

595 In qualità di consumatore residente in California, disponi di diritti relativi alle informazioni personali  
596 che raccogliamo su di te e che conserviamo in qualità di azienda, con alcune limitazioni:

- **Diritto di richiedere di sapere** le informazioni personali che raccogliamo, utilizziamo, divulgiamo, condividiamo e vendiamo su di te.
- **Diritto di richiedere la cancellazione** dei tuoi dati personali.
- **Diritto di rifiutare la vendita o la condivisione** di informazioni personali.
- **Diritto di limitare l'uso e la divulgazione di informazioni sensibili.** Non utilizziamo né divulgiamo i tuoi dati personali sensibili. Se mai dovessimo farlo per motivi diversi dalle legittime finalità commerciali descritte nel CCPA, aggiorneremo la presente Informativa sulla privacy per fornire all'utente un avviso e i dettagli su come limitare l'uso delle proprie Informazioni personali sensibili.
- **Diritto di richiedere la correzione** dei tuoi dati personali.
- **Diritto alla non discriminazione** se eserciti uno dei diritti previsti dalla legge sulla privacy della California.

609 Per una richiesta di questo tipo, fare clic [qui](#) per inviare un modulo Web, telefonare al numero 1-833-  
610 724-0821, o spedire una lettera all'indirizzo:

611 Cvent Representative  
612 1765 Greensboro Station Place, 7th Floor  
613 Tysons Corner, Virginia 22102

614 È inoltre possibile rifiutare la vendita o la condivisione di informazioni personali attivando il segnale  
615 del browser Global Privacy Control ("GPC"). Per controllare i tipi di cookie impostati, fare clic  
616 sull'icona di controllo dei cookie in [Controlli del browser e della piattaforma](#).

617 Inoltre, puoi designare un agente autorizzato a presentare una richiesta ai sensi del CCPA per tuo  
618 conto, a condizione che l'agente fornisca la prova di aver ricevuto l'autorizzazione firmata a  
619 presentare la richiesta (nel qual caso potremmo comunque richiedere la verifica della sua identità) o  
620 una copia del documento di procura che conferisce all'agente il diritto di agire per tuo conto.

621 **Informativa supplementare per la Virginia**

622

623 Tutte le pratiche descritte in "[In che modo un cliente può accedere ai propri dati personali, correggerli o eliminarli?](#)" si applicano anche ai Visitatori della Virginia. Oltre ai diritti già previsti  
624 nella presente Informativa Globale sulla Privacy, a partire dal 1° gennaio 2023, i residenti della  
625 Virginia hanno la possibilità di rifiutare di ricevere pubblicità mirata. Per esercitare la propria scelta in  
626 qualità di residenti in Virginia, fare clic [qui](#) oppure cliccare sul link "Le tue scelte sulla privacy" in  
627 fondo alla pagina Web di Cvent in cui vengono raccolte le tue informazioni e completare il modulo per  
628 avanzare la richiesta "Non condividere".  
629