

1 Política de privacidad global de Cvent

2 Resumen de cambios recientes:

3 Novedades:

- 4 • Explicación de los derechos de los consumidores y de cómo pueden ejercerlos en virtud de la
5 CCPA, modificada por la CPRA.
- 6 • Explicación de los derechos de los consumidores de Virginia.
- 7 • Actualizaciones de las soluciones de transferencia de datos desde el EEE, Suiza y el Reino Unido.
- 8 • Actualizaciones de los productos de Cvent que abarca esta política.

10 Última modificación **viernes, 10 de febrero de 2023**

11 Fecha de entrada en vigor: viernes, 17 de febrero de 2023

12 Introducción

13 En Cvent, Inc., y sus entidades totalmente operativas Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland GmbH,
14 Cvent Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE Limited, Cvent India Private
15 Limited, Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, StarCite Hong Kong Limited y Cvent
16 FZ-LLC ("**Cvent**" o "**nosotros**"), respetamos su privacidad y estamos comprometidos a protegerla a
17 través del cumplimiento de esta política.

18 Esta política describe nuestras prácticas en relación con la información que recopilamos como
19 proveedor de servicios en nombre de nuestros Consumidores a través de nuestras aplicaciones de
20 software (en conjunto, nuestras "**Aplicaciones**"; para obtener más información, consulte "[¿Cuáles
21 son los productos de Cvent cubiertos por esta política?](#)"), así como las prácticas de privacidad
22 de Cvent en relación con la recopilación y el uso de datos personales recogidos desde un sitio web
23 de Cvent que se vincule a esta política ("Sitio web"), cuando asista a nuestros eventos de
24 mercadotecnia y aprendizaje, y actividades de mercadotecnia digital.

25 Esta política también describe sus derechos de protección de datos, incluido el derecho a oponerse a
26 parte del procesamiento de Cvent. La política no se aplica a la información recopilada por terceros,
27 incluso a través de cualquier aplicación o contenido de terceros (incluida la publicidad) que se vincule
28 a nuestras Aplicaciones o Sitios web, o que se pueda acceder desde estos.

29 Índice

30 [¿Es usted Consumidor, Titular de datos de los consumidores o Visitante?](#)

31 [¿Qué tipos de datos personales recopilan nuestros Consumidores?](#)

32 [¿Cómo recopilan datos personales nuestros Consumidores?](#)

33 [¿Cómo usan los datos personales nuestros Consumidores?](#)

34 [¿Cvent utiliza o vende datos personales recopilados por nuestros Consumidores?](#)

35 [¿Cómo recopila y procesa Cvent los datos personales de nuestros Consumidores y de sus
36 Titulares de datos de los consumidores?](#)

37 [¿Cuál es la base legal para que Cvent procese datos personales?](#)

38 [¿Cuánto tiempo almacena Cvent los datos personales recopilados por nuestros consumidores?](#)

39 [¿Cómo puede un Titular de datos de los consumidores acceder, corregir o eliminar sus datos
40 personales?](#)

41 [¿Cómo puede un Consumidor acceder, corregir o eliminar sus datos personales?](#)

42 [¿Cómo procesa Cvent los datos de los Visitantes?](#)

43 [¿Cvent procesa información de niños menores de 16 años?](#)

44 [¿Cómo utiliza Cvent cookies y tecnologías similares?](#)

45 [¿A dónde transfiere Cvent los datos personales que procesa?](#)

46 [Certificaciones](#)

47 [¿Cómo protege Cvent los datos que procesa?](#)

48 [¿Qué productos de Cvent abarca esta política?](#)

49 [¿Cómo puede un Consumidor o Visitante administrar sus preferencias de correo electrónico de Cvent?](#)

51 [¿Cómo se contacta con Cvent o el Oficial de Protección de Datos de Cvent?](#)

52 [¿Cómo publica Cvent los cambios en su Política de privacidad?](#)

53 [Notificación complementaria de California](#)

54 [Notificación complementaria de Virginia](#)

55 ¿Es usted Consumidor, Titular de datos de los consumidores 56 o Visitante?

57 Esta política se aplica a la siguiente clasificación de personas que interactúan con Cvent:

- 58 • **CONSUMIDORES:** Los Consumidores son individuos que son empleados o asociados de los
59 consumidores directos de Cvent (por ejemplo, planificadores de eventos, compradores de
60 viajes y proveedores de espacios para reuniones), incluido el personal del consumidor al que
61 se le ha asignado una ID de inicio de sesión y está autorizado para acceder y utilizar nuestras
62 Aplicaciones en virtud de un acuerdo, o bajo una licencia de evaluación temporal, si está
63 disponible. Además, entre los Consumidores se incluyen aquellos individuos que se
64 autorregistran para acceder a nuestras Aplicaciones.
- 65 • **TITULAR DE DATOS DE LOS CONSUMIDORES:** Los Titulares de datos de los
66 consumidores son personas que interactúan con nuestros consumidores a través de nuestras
67 Aplicaciones. Estos incluyen consumidores, miembros, asistentes, patrocinadores,
68 expositores, socios de mercadotecnia, huéspedes de hoteles u otros contactos comerciales
69 actuales y potenciales de nuestros Consumidores. Por ejemplo, los Titulares de datos de los
70 consumidores incluyen individuos que se registran para un evento organizado por un
71 Consumidor, descargan una aplicación móvil relacionada con un evento, participan en un
72 evento virtual organizado por un Consumidor, completan una encuesta en línea o hacen una
73 reserva de hotel o espacio para reuniones a través de una de las Aplicaciones de Cvent.
- 74 • **VISITANTES:** Las personas y consumidores potenciales que interactúan con nuestros Sitios
75 web (por ejemplo, para acceder a nuestra red de proveedores sin registrarse [como no
76 Consumidor], consultar los productos y servicios de Cvent, descargar documentación técnica,
77 o inscribirse en una demostración en línea), aquellos que asisten a los eventos de
78 mercadotecnia de Cvent (por ejemplo, Cvent CONNECT®, eventos en directo de Cvent y
79 seminarios en línea), aquellos con quienes nos reunimos en una feria comercial, o aquellos
80 sobre los que obtenemos información a través de terceros u otras fuentes externas.

81 Los consumidores directos de Cvent son organizaciones y empresas que utilizan nuestras
82 Aplicaciones para procesar datos personales sobre los Titulares de datos de los consumidores.
83 Cvent procesa datos personales sobre los Titulares de datos de los consumidores en nuestras
84 Aplicaciones como "encargado del procesamiento de datos" o "proveedor de servicios" únicamente,
85 de acuerdo con las instrucciones de nuestros Consumidores. Si usted es un Titular de datos de los
86 consumidores y tiene preguntas sobre cómo un Consumidor de Cvent utiliza sus datos o desea
87 ejercer sus derechos en relación con sus datos personales, debe dirigir su solicitud o consulta al

88 Consumidor de Cvent responsable de tratar sus datos. Por ejemplo, si ha asistido a un evento
89 organizado por un Consumidor de Cvent, debe dirigir sus solicitudes relativas a sus derechos de
90 datos al anfitrión del evento.

91 **¿Qué tipos de datos personales recopilan nuestros Consumidores?**

92 Nuestras Aplicaciones son flexibles y permiten a nuestros Consumidores recopilar una amplia variedad de
93 datos personales de sus Titulares de datos de los consumidores, lo que incluye nombre, organización,
94 cargo, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de fax, ID de cuenta
95 de redes sociales, número de tarjeta de crédito o débito, y otro tipo de información, incluidas, por ejemplo,
96 preferencias gastronómicas, intereses, opiniones, actividades y ocupación. Animamos a los Titulares de
97 datos de los consumidores a revisar las políticas de privacidad de los Consumidores para adquirir un
98 mayor grado de conocimiento de los tipos de datos recogidos.

99 Para obtener una lista más detallada de nuestras Aplicaciones, consulte la sección titulada "[¿Qué
100 productos de Cvent abarca esta política?](#)". El uso por parte de Cvent de la información personal
101 recopilada a través de nuestras Aplicaciones se limitará al objetivo de suministrar los servicios por
102 los que nuestros Consumidores han contratado a Cvent, para mejorar nuestros servicios o en la
103 medida en que así lo exija o permita la ley.

104 Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, puede optar por no utilizar nuestras Aplicaciones.

106 **¿Cómo recopilan datos personales nuestros Consumidores?**

107 Los Consumidores pueden utilizar nuestras Aplicaciones personalizables para recopilar datos
108 personales de diversas formas, como se describe en los ejemplos incluidos a continuación.

- 109 • Cuando los Titulares de datos de los consumidores introducen voluntaria y explícitamente
110 datos personales en nuestras aplicaciones.
- 111 • Cuando nuestros Consumidores introducen Titulares de datos de los consumidores en
112 nuestras Aplicaciones, cuando esté permitido, lo que incluye tener un interés comercial
113 legítimo o haber obtenido el consentimiento de un Titular de datos de los consumidores.
- 114 • Automáticamente, a medida que los Titulares de datos de los consumidores interactúan con
115 nuestras Aplicaciones, mediante tecnologías de recopilación de información comúnmente utilizadas,
116 como las cookies. Para obtener información adicional sobre estas tecnologías, consulte la siguiente
117 sección titulada "[¿Cómo utiliza Cvent las cookies y tecnologías similares?](#)".

118 **¿Cómo usan los datos personales nuestros Consumidores?**

119 Si un Titular de datos de los consumidores elige usar nuestras Aplicaciones para realizar negocios
120 con un Consumidor (por ejemplo, registrarse en un evento, responder a una encuesta en línea,
121 descargar una aplicación móvil, reservar una habitación o enviar o responder a una Solicitud de
122 propuesta ["RFP"]), cualquier información que nos proporcione en relación con esa interacción se
123 transferirá al Consumidor y estará bajo su control.

124 Los Consumidores también tendrán acceso a la información (inclusive información personal y datos
125 de uso de la Aplicación) en relación con el modo de interactuar de los Titulares de datos de los
126 consumidores con las Aplicaciones que usan. En tal caso, los Consumidores son los responsables

127 del tratamiento de los datos personales del Titular de datos de los consumidores, conforme a las
128 leyes de protección de datos del Espacio Económico Europeo ("EEE"). Por lo tanto, Cvent no puede
129 responsabilizarse ni se responsabiliza por las prácticas de privacidad de los Consumidores.

130 Las prácticas de información de nuestros Consumidores se rigen por sus políticas de privacidad.
131 Alentamos a los Titulares de datos de los consumidores a revisar las políticas de privacidad de los
132 Consumidores para comprender sus prácticas y procedimientos.

133 **¿Cvent utiliza o vende datos personales recopilados por** 134 **nuestros Consumidores?**

135 Como proveedor de servicios, Cvent no utiliza los datos personales de los Titulares de datos de los
136 consumidores para ningún otro fin que no sea el de proporcionar los servicios para los que nuestros
137 Consumidores nos han contratado para proporcionar a través de nuestras Aplicaciones, como se
138 indica a continuación, para mejorar nuestros servicios o según lo exija o permita la ley. Cvent no
139 vende datos personales de los Titulares de datos de los consumidores a cambio de una
140 contraprestación económica o de otro tipo. Además, Cvent no comparte datos personales de los
141 Titulares de datos de los consumidores con terceros para publicidad conductual de contexto cruzado,
142 ya sea a cambio o no de una contraprestación económica o de otro tipo.

143 **¿Cómo recopila y procesa Cvent los datos personales de nuestros** 144 **Consumidores y de sus Titulares de datos de los consumidores?**

145 Recopilamos datos personales de nuestros Consumidores para facilitar la comunicación y la entrega
146 de las Aplicaciones en las que nuestros Consumidores estén interesados o nos contraten para
147 proporcionar. Por ejemplo, podemos recopilar información de contacto del Consumidor, ya sea a
148 través de la ejecución de un contrato, el uso de nuestros servicios, un formulario en nuestro Sitio
149 web, consultas enviadas a nuestro agente de chat, una interacción con nuestro equipo de ventas o
150 atención al cliente, la inscripción en un evento, o una respuesta a nuestras encuestas o correos
151 electrónicos de mercadotecnia. También podemos recopilar información de tarjeta de crédito (por
152 ejemplo, número de tarjeta de crédito y fecha de vencimiento, dirección de facturación, etc.) u otra
153 información bancaria habitual necesaria para fines de facturación y pago.

154 Podemos grabar llamadas telefónicas, videollamadas, teleconferencias y conferencias web de los
155 Consumidores y Visitantes (incluido el contenido de audio y vídeo) por intereses comerciales
156 legítimos relacionados con la prestación de asistencia al Consumidor, el cumplimiento de las leyes,
157 la formación y la capacitación, la mejora de procesos, y el aseguramiento de la calidad. Podemos
158 analizar el contenido de nuestras llamadas utilizando herramientas de análisis de datos para conocer
159 mejor nuestras interacciones con los consumidores. Siempre le notificaremos antes de grabar una
160 llamada y obtendremos su consentimiento cuando lo exija la ley. Conservamos dichas grabaciones
161 hasta 90 días después de la fecha de grabación, a menos que se necesite en otras circunstancias
162 para la aplicación del contrato o para cualquier otra formación adicional de los empleados.

163 Nosotros y nuestros proveedores recopilamos información de uso del Consumidor sobre cómo
164 interactúan nuestros Consumidores con nuestras Aplicaciones. Esto incluye qué páginas web visita,
165 en qué hace clic, cuándo realiza ciertas acciones, qué preferencia de idioma tiene, qué compra, etc.

166 Procesamos los datos personales del Consumidor y de los Titulares de datos de los consumidores
167 de la siguiente manera:

- 168 • Para divulgar a nuestras subsidiarias y afiliadas con el fin de proporcionar servicios a nuestros
169 Consumidores y a los Titulares de datos de los consumidores.
- 170 • Para divulgar a contratistas, proveedores de servicios y otros terceros, según sea
171 razonablemente necesario o prudente para proporcionar, mantener y dar asistencia a nuestras
172 Aplicaciones para nuestros Consumidores y los Titulares de datos de los consumidores,
173 como, por ejemplo, procesadores de pagos y proveedores del centro de datos o de
174 alojamiento web. **Cvent no comparte, vende ni intercambia información con dichos**
175 **terceros con fines promocionales.**
- 176 • Para proporcionar los servicios que nuestro Consumidor ha contratado para que
177 proporcionemos a través de nuestras Aplicaciones. Algunos ejemplos incluyen los siguientes:
 - 178 • Si un Titular de datos de los consumidores utiliza una de nuestras Aplicaciones para
179 registrarse en un evento, usaremos su dirección de correo electrónico proporcionada
180 para enviarle información y anuncios relacionados con ese evento.
 - 181 • Si un Titular de datos de los consumidores utiliza una de nuestras Aplicaciones para
182 pagar las cuotas de registro en un evento o cualquier otro producto o servicio con sus
183 tarjetas de crédito, pasaremos la información de la tarjeta de crédito a los procesadores
184 de pago con tarjeta para validar la información de pago y completar las transacciones.
 - 185 • Cuando un Consumidor envía una RFP a un proveedor de espacios de reuniones
186 incluido en la Red de proveedores de Cvent, o a un Contacto comercial de un Titular de
187 datos de los consumidores como lo indica el Consumidor, Cvent se pondrá en contacto
188 con ese lugar, compañía gestora o Titular de datos de los consumidores, y divulgará la
189 información necesaria, que contiene datos personales, para responder a la RFP.
 - 190 • Cuando un Consumidor reserva un espacio para reuniones o una habitación de hotel
191 en un lugar mediante el servicio InstantBook de Cvent, Cvent compartirá los datos
192 personales necesarios con el lugar directamente o a través de la plataforma tecnológica
193 de ese lugar, con el fin de completar la reserva directamente con el Consumidor.
 - 194 • Cuando un Consumidor o Titular de datos de los consumidores utiliza sus credenciales
195 de redes sociales para compartir información en su plataforma de redes sociales o para
196 iniciar sesión en una de nuestras aplicaciones, compartiremos información con su
197 proveedor de cuentas de redes sociales. La información que compartimos se regirá por
198 la política de privacidad del sitio de redes sociales.
 - 199 • Para divulgar información a los organizadores de eventos, expositores u otros
200 asistentes, según las indicaciones de un Consumidor o el consentimiento de un Titular
201 de datos de los consumidores, como por ejemplo, consintiendo que un expositor
202 escanee su credencial del evento para compartir su información de contacto,
203 aceptando o haciendo clic para dar consentimiento para recibir información del
204 expositor, o dando consentimiento activamente para compartir información en una
205 aplicación móvil de Cvent (por ejemplo, nombre, información de contacto, foto de perfil,
206 respuestas a encuestas, preguntas y respuestas destacadas, comentarios, mensajes,
207 respuestas a sondeos, etc.).
 - 208 • De acuerdo con las instrucciones del Consumidor, para conectar a los Titulares de
209 datos de los consumidores entre sí basándose en algoritmos de coincidencia, a fin de
210 recomendar Titulares de datos de los consumidores compatibles para la creación de
211 redes comerciales opcionales.
- 212 • Para entregar a un tercero en caso de que se produzca una fusión, venta de activos,
213 reestructuración, recapitalización, reorganización, disolución o cualquier otra venta o
214 transferencia de algunos o todos los activos de Cvent, ya sea por un negocio en marcha o
215 como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en que los datos personales
216 de los Consumidores o Titulares de datos de los consumidores en manos de Cvent se
217 encuentren entre los activos transferidos.
- 218 • Para nuestros propósitos comerciales internos que incluyen administrar el acceso y uso de
219 nuestras Aplicaciones, el análisis de datos, identificar de forma segura a los Consumidores al

220 iniciar sesión en una Aplicación, mejorar o modificar nuestras Aplicaciones, determinar la
221 efectividad de nuestras campañas promocionales, facturar los servicios y gestionar la
222 actividad de nuestro negocio.

- 223 • Cuando lo consideremos necesario o adecuado: (a) conforme a la ley aplicable, incluidas las
224 leyes fuera de su país de residencia; (b) para responder a las solicitudes de las autoridades
225 públicas y gubernamentales, incluidas las autoridades públicas y gubernamentales fuera de su
226 país de residencia; y (c) para protegernos contra transacciones fraudulentas o identificarlas.
- 227 • Para otros fines, cuando los Titulares de datos de los consumidores otorgan el consentimiento.

228 Recopilamos información sobre (i) Consumidores y Titulares de datos de los consumidores, y (ii) el
229 uso de nuestras Aplicaciones para mejorar nuestras Aplicaciones y crear productos de referencia y
230 otros productos de inteligencia comercial. Ninguna parte de la información agregada contiene datos
231 personales (es decir, no identifica a ningún individuo).

232 **¿Cuál es la base legal para que Cvent procese datos personales?**

233 Para las personas que pertenecen al Espacio Económico Europeo (EEE) u otras regiones que
234 estipulan una base legal para procesar información personal (como en el artículo 6 del RGPD),
235 nuestra base legal para recopilar y usar su información personal dependerá de la naturaleza y las
236 circunstancias de la actividad de procesamiento. Cuando somos el procesador para nuestros
237 Consumidores, nuestra base legal puede ser el cumplimiento de un contrato o el consentimiento.
238 Cuando somos el controlador, nuestra base legal será el consentimiento o interés legítimo cuando el
239 procesamiento esté en nuestros intereses legítimos y no sea anulado por los intereses de protección
240 de datos, o los derechos y las libertades fundamentales del individuo. Estos intereses son
241 proporcionar a las personas acceso a las Aplicaciones y a las características de las Aplicaciones;
242 enviarles la información que han solicitado; garantizar la seguridad de nuestras Aplicaciones al tratar
243 de prevenir actividades no autorizadas o maliciosas; o exigir el cumplimiento de nuestros términos de
244 uso, contratos y otras políticas.

245 **¿Cuánto tiempo almacena Cvent los datos personales 246 recopilados por nuestros consumidores?**

247 A menos que se disponga lo contrario en nuestro contrato con nuestro Consumidor, procesamos los
248 datos hasta 90 días después de la terminación del contrato, momento en el que los eliminamos de
249 nuestro entorno de producción. En 13 meses, eliminamos los datos de nuestros medios de respaldo.

250 **¿Cómo puede un Titular de datos de los consumidores 251 acceder, corregir o eliminar sus datos personales?**

252 Dependiendo de su jurisdicción, los Titulares de datos de los consumidores tienen derecho a solicitar
253 el acceso a sus datos personales y, en caso necesario, a que se modifiquen, supriman o restrinjan.
254 Los Titulares de datos de los consumidores también pueden solicitar que se les entreguen a ellos, o
255 a otra organización que designen, algunos tipos de datos personales, en un formato estructurado y
256 legible mecánicamente.

257 Cuando procesamos sus datos personales con base en su consentimiento, tiene derecho a retirar su
258 consentimiento. Vea la sección de contacto de Cvent a continuación. El retiro del consentimiento no
259 afectará a la legalidad del procesamiento basado en el consentimiento antes de su retiro. Los
260 Titulares de datos de los consumidores del EEE también tienen derecho a presentar ante una

261 autoridad de control una reclamación por la protección de datos en el país donde viven o donde
262 trabajan, aunque esperamos poder ayudarles con cualquier consulta o inquietud que tengan sobre el
263 uso que hacemos de sus datos personales.

264 Cvent procesa los datos de Titulares de datos de los consumidores según las instrucciones de
265 nuestros Consumidores y no tiene control directo ni propiedad de los datos personales que
266 procesamos. Los consumidores son responsables de cumplir con cualquier regulación o ley que
267 requiera notificación, divulgación u obtención de consentimiento antes de transferir los datos a Cvent
268 para fines de procesamiento. Cualquier Titular de datos de los consumidores que busque acceder,
269 corregir o eliminar datos debe dirigir su consulta al Consumidor. Si el Consumidor solicita a Cvent
270 que elimine o rectifique los datos personales de un Titular de datos de los consumidores, o que
271 acceda a ellos, para cumplir con las normas de protección de datos, Cvent procesará esta solicitud
272 dentro del plazo de tiempo que la ley o la normativa aplicables exijan.

273 No atenderemos a una solicitud de cambio de información si creemos que el cambio violaría alguna
274 ley o requisito legal, o podría provocar que la información fuese incorrecta. En tales casos,
275 informaremos al Consumidor sobre las obligaciones legales que nos impiden cumplir con la solicitud.

276 **¿Cómo puede un Consumidor acceder, corregir o eliminar sus** 277 **datos personales?**

278 Los Consumidores tienen los mismos derechos a acceder, corregir o eliminar sus datos personales
279 en los términos descritos anteriormente.

280 Cualquier Consumidor puede acceder a sus datos o a los datos de su Titular de datos de los
281 consumidores, o corregirlos o eliminarlos, enviando una solicitud a través de nuestro Sitio web en
282 <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent procesará esta solicitud dentro del plazo de
283 tiempo exigido por la ley o normativa aplicable.

284 No atenderemos a una solicitud de cambio de información si creemos que el cambio violaría alguna
285 ley o requisito legal, o podría provocar que la información fuese incorrecta. En tales casos,
286 informaremos al Consumidor sobre las obligaciones legales que nos impiden cumplir con la solicitud.

287 Mantendremos un historial de auditoría de cualquier solicitud de acceso, corrección o eliminación de
288 información personal para mantener un registro del cumplimiento de los requisitos reglamentarios.

289 **¿Cómo procesa Cvent los datos de los Visitantes?**

290 Cvent procesa los datos de los Visitantes de forma independiente y distinta de la manera en que
291 procesamos los datos del Consumidor y del Titular de datos de los consumidores.

292 **Datos personales recopilados del Visitante**

293 Cvent recopila datos personales, como nombre, cargo, dirección postal, dirección de correo
294 electrónico, número de teléfono, ID de cuenta de redes sociales e información de la empresa
295 (incluida la información financiera y de facturación al comprar servicios de Cvent). Podemos recopilar
296 esta información del Visitante directamente de este a través de un formulario en nuestro Sitio web,
297 consultas enviadas a nuestro agente de chat, una interacción con nuestro equipo de ventas o
298 atención al cliente, al registrarse para un evento, al participar en un concurso, mediante consultas
299 promocionales, o mediante una respuesta a una de nuestras encuestas o correos electrónicos de

300 mercadotecnia. Usamos esta información para proporcionarle detalles adicionales sobre nuestros
301 servicios, realizar investigaciones, proporcionar documentación técnica o contactar con usted
302 después de su visita. Al visitar nuestros Sitios web, asistir a eventos de mercadotecnia de Cvent o
303 proporcionarnos su información personal, los Visitantes dan su consentimiento para la recopilación,
304 el procesamiento y el almacenamiento de su información personal como se describe en esta sección.

305 También recopilamos datos personales pertenecientes a los Visitantes de fuentes de terceros, como
306 aquellos a quienes hayamos comprado información de contactos empresariales, bases de datos
307 públicas, socios de mercadotecnia conjuntos y plataformas de redes sociales. En algunos casos, es
308 posible que Cvent combine los datos personales que usted nos haya facilitado con los datos
309 personales recopilados de otras fuentes. Utilizamos estos datos para mejorar nuestros Sitios web y
310 nuestra publicidad, así como para identificar las oportunidades de mercadotecnia potenciales.

311 Si elige hacerlo, al proporcionar una referencia, recopilamos información personal sobre sus
312 contactos, por ejemplo:

- 313 • Nombre
- 314 • Correo electrónico del trabajo
- 315 • Organización
- 316 • Número de teléfono
- 317 • Ciudad de residencia
- 318 • Código postal

319 Si nos proporciona información personal sobre sus contactos, solo utilizaremos esta información para
320 la razón específica por la cual se proporcionó.

321 Si cree que alguien más nos ha proporcionado su información personal y desea solicitarnos que la
322 eliminemos de nuestra base de datos, envíe una solicitud a <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Además, nosotros y nuestros proveedores de servicios analíticos recopilamos datos
323 personales de las cookies y de tecnologías similares para recoger información sobre las páginas que
324 los Visitantes vieron, enlaces en los que los Visitantes hicieron clic, información del navegador web
325 de los Visitantes, dirección IP de los Visitantes y otras acciones que los Visitantes pueden realizar al
326 acceder a nuestros Sitios web. Para obtener información adicional sobre nuestro uso de estas
327 tecnologías y cómo controlarlas, consulte la sección titulada "[¿Cómo utiliza Cvent cookies y tecnologías similares?](#)".
328
329

330 **Uso de Cvent de los datos personales recopilados de los Visitantes**

331 Cvent procesa los datos personales de los visitantes para lo siguiente:

- 332 • Analizar cómo se accede a nuestros Sitios web.
- 333 • Personalizar su experiencia de navegación y presentar productos o funciones que puedan ser
334 más aplicables para usted.
- 335 • Identificar problemas técnicos del sitio web.
- 336 • Descubrir, investigar y remediar actividades fraudulentas o ilegales.
- 337 • Transmitir avisos relacionados con productos, servicios o cambios de políticas.
- 338 • Responder sus preguntas sobre productos y servicios.
- 339 • Enviarle información tal como anuncios de productos, boletines informativos, documentación
340 técnica, otras ofertas relevantes y próximas promociones o eventos (según sea necesario y
341 según la jurisdicción, buscaremos y obtendremos su consentimiento antes de enviar correos
342 electrónicos de mercadotecnia).

- Planificar y organizar eventos corporativos de Cvent, organizar foros en línea y redes sociales en las que los visitantes puedan participar.
- Analizar e identificar nuevos prospectos.
- Crear publicidad, ventas y programas promocionales personalizados.
- Facturar a los consumidores por nuestros servicios y evaluar la capacidad financiera de los posibles consumidores para pagar las soluciones de Cvent.

Si quiere dejar de recibir las comunicaciones de mercadotecnia de Cvent, haga clic [aquí](https://www.cvent.com/subscriptionmanagement):
<https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Almacenamiento de datos personales del Visitante

En los casos en que procesemos datos personales de Visitantes con fines comerciales o con el consentimiento del Visitante, procesaremos los datos hasta que el Visitante nos pida que dejemos de hacerlo. Por lo general, lleva hasta 30 días aplicar su solicitud, pero en ningún caso más de lo requerido por la ley aplicable. Cvent no retendrá los datos personales del Visitante más allá del periodo de retención legal permitido en las jurisdicciones locales donde se comercializan y proporcionan los servicios de Cvent. En los casos en los que Cvent retenga los datos personales de los visitantes, también mantenemos un registro de cuándo los visitantes nos han pedido que no les enviemos mercadotecnia directa o procesemos los datos de los visitantes indefinidamente para que podamos respetar sus solicitudes en el futuro.

Intercambio de datos del Visitante

Cvent puede compartir información con proveedores de servicios externos contratados para proporcionar servicios en nuestro nombre, así como con terceros que revenden los servicios de Cvent.

Cvent también puede interactuar con socios comerciales para ofrecer conjuntamente productos, servicios u otros programas tales como seminarios web o documentación técnica y, de vez en cuando, podemos compartir datos personales si compra o muestra interés en cualquier producto o servicio ofrecido conjuntamente.

Cvent solo compartirá datos personales de los Visitantes o Consumidores que asistan a un evento de mercadotecnia de Cvent con terceros si a) el Visitante otorga su consentimiento, b) el Visitante permite que se escanee su credencial, o c) está permitido por la ley aplicable.

Acceder, corregir o eliminar los datos del Visitante

Los Visitantes tienen los mismos derechos a acceder a sus datos personales, y corregirlos o eliminarlos, que nuestros Consumidores, tal y como se describe en la sección "[¿Cómo puede un Consumidor acceder, corregir o eliminar datos personales?](#)".

Cualquier Visitante que quiera acceder a datos, o a corregirlos o eliminarlos, puede hacerlo presentando una solicitud a través de nuestro Sitio web en <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent procesará esta solicitud dentro de los 30 días siguientes.

No atenderemos a una solicitud de cambio de información si creemos que el cambio violaría alguna ley o requisito legal, o podría provocar que la información fuese incorrecta. En tales casos, informaremos al Visitante sobre las obligaciones legales que nos impiden cumplir con la solicitud.

Mantendremos un historial de auditoría de cualquier solicitud de acceso, corrección o eliminación de información personal para mantener un registro del cumplimiento de los requisitos reglamentarios.

383 Cookies y tecnologías similares

384 Todas las prácticas relacionadas con las cookies y su uso descritas en la sección "[¿Cómo utiliza](#)
385 [Cvent cookies y tecnologías similares?](#)" también se aplican a los Visitantes cuando interactúan
386 con nuestros Sitios web.

387 **¿Cvent procesa información de niños menores de 16 años?**

388 Ninguna de nuestras Aplicaciones está dirigida a menores de 16 años. No solicitamos directamente
389 ni recopilamos intencionadamente datos personales de menores de 16 años. Si descubrimos que
390 inadvertidamente hemos recopilado información personal de menores de 16 años, la eliminaremos
391 tan pronto como sea posible.

392 Esta Política de privacidad no se aplica a las prácticas de nuestros Consumidores con los que su hijo
393 puede interactuar. Debe revisar los términos y políticas aplicables a los Consumidores para
394 determinar si son adecuados para su hijo, incluidas la recopilación de datos y las prácticas de uso.

395 **¿Cómo utiliza Cvent cookies y tecnologías similares?**

396 **Cookies y balizas web**

397 Nosotros y los terceros autorizados utilizamos cookies o tecnologías similares de recopilación automática
398 de datos cuando las personas interactúan con nuestro Sitio web o con nuestras Aplicaciones a fin de
399 recoger cierta información sobre su equipo, acciones y patrones de navegación, incluidos los detalles de
400 sus visitas a nuestras Aplicaciones, como la fecha y la hora de acceso a estas, el tiempo que pasa en ellas,
401 los sitios web vinculados a nuestras Aplicaciones o a los que estas conduzcan, los recursos y contenidos a
402 los que accede y que utiliza en las Aplicaciones, e información sobre su equipo y conexión a internet, como
403 dirección IP, tipo de equipo, resolución de pantalla, idioma y tipo y versión del navegador de internet. **No**
404 **utilizamos ninguna de estas tecnologías para recopilar información de los Titulares de datos de los**
405 **consumidores con fines comerciales o publicitarios. Nuestros Consumidores pueden agregar**
406 **cookies u otras tecnologías similares a través de nuestras Aplicaciones para sus propios fines,**
407 **incluso los de marketing.**

408 **Cookies del navegador.** Una cookie es un archivo pequeño que se coloca en el disco duro de un
409 ordenador. Los navegadores web se pueden configurar para restringir o bloquear por completo las
410 cookies, para configurar los ajustes de notificación de cookies o para eliminar cookies ya presentes
411 en el navegador o dispositivo. La información en lo referente a cómo realizar esto está en la sección
412 de ayuda/referencia del navegador. Limitar o restringir determinados tipos de cookies puede impedir
413 que un Consumidor o un Titular de datos de los consumidores use determinadas partes de nuestras
414 Aplicaciones, en función de cómo esté configurado el navegador. Por ejemplo, el registro para un
415 evento no se puede completar correctamente si las cookies están deshabilitadas en el navegador
416 web. A menos que se haya ajustado la configuración del navegador para que rechace las cookies,
417 nuestro sistema emitirá cookies cuando el navegador interactúe con nuestras Aplicaciones.

418 **Finalidad.** Nuestro Sitio web y nuestras Aplicaciones utilizan cookies que sirven para los
419 siguientes propósitos:

- 420 ○ **Estrictamente necesarias (esenciales).** Las cookies estrictamente necesarias
421 permiten que nuestro Sitio web funcione y son esenciales para que este
422 desempeñe sus funciones básicas.
- 423 ○ **Rendimiento.** También conocidas como "cookies de estadísticas", e incluyen
424 las cookies de análisis, las cookies de rendimiento recopilan información sobre

425 cómo utiliza un sitio web, como las páginas que visitó y los enlaces en los que
426 hizo clic. Ninguna de esta información se puede utilizar para identificarlo. Su
427 único propósito es mejorar las funciones del sitio web. Esto incluye las cookies
428 de servicios de análisis de terceros, siempre y cuando las cookies sean para uso
429 exclusivo del propietario del sitio web visitado.

- 430 ○ **Funcionalidad.** También conocidas como cookies de "preferencias", estas
431 cookies permiten que un sitio web recuerde las elecciones que ha realizado en el
432 pasado, como el idioma que prefiere. Se utilizan para mejorar la experiencia del
433 usuario en el sitio web, pero no son esenciales para su uso, pero sin estas
434 cookies, es posible que algunas funciones no estén disponibles.
- 435 ○ **Marketing.** Estas cookies rastrean su actividad en línea para ayudar a los
436 anunciantes a ofrecer publicidad más relevante o para limitar la cantidad de veces
437 que ve un anuncio. Estas cookies pueden compartir esa información con otras
438 organizaciones o anunciantes. Son cookies persistentes y casi siempre de terceros.

439 **Balizas web.** Las páginas en nuestras Aplicaciones y en nuestros correos electrónicos
440 contendrán pequeños archivos electrónicos conocidos como "balizas web" (también llamados
441 "gifs transparentes", "etiquetas de píxel" y "gifs de píxel único"). Las balizas web se diferencian
442 de las cookies en que la información no se almacena en su disco duro, sino que se inserta de
443 forma invisible en los Sitios web o en el correo electrónico. Las balizas web nos permiten rastrear
444 los movimientos en línea de los usuarios web, por ejemplo, cuentan el número de usuarios que
445 han visitado esas páginas o abierto un correo electrónico y también son válidas para otras
446 estadísticas de sitios web relacionadas (por ejemplo, el registro de la popularidad del contenido
447 de determinado sitio web, la verificación del sistema y la integridad del servidor). Esto permite a
448 Cvent proporcionar una experiencia de sitio web más personalizada según las preferencias e
449 intereses de los usuarios.

450 **Más información sobre cookies de mercadotecnia.** Utilizamos información recopilada de
451 nuestros Consumidores de aprovisionamiento de sede para permitirnos mostrar publicidad de
452 nuestros Consumidores de Hospitality Cloud a su público objetivo de usuarios a través de nuestra
453 red o nuestros proveedores de servicios de publicidad. Por ejemplo, los proveedores de espacios
454 de reunión adquieren publicidad que se presenta de forma selectiva a través de la Red de
455 Proveedores de Cvent a organizadores de reuniones que anteriormente hayan proporcionado un
456 volumen mínimo de actividades relacionadas con las reuniones a ese proveedor o a sedes de la
457 competencia en el área metropolitana objetivo. A pesar de que nosotros no difundimos datos
458 personales con estos fines, si un usuario de aprovisionamiento de sede hace clic o interactúa de
459 algún otro modo con una publicidad, el Consumidor publicitario de Hospitality Cloud puede asumir
460 que el usuario de aprovisionamiento de sede cumple con sus criterios objetivo. Si bien nosotros y
461 nuestros Consumidores de Hospitality Cloud aprovechamos esta tecnología para presentar
462 publicidad a los Consumidores, nunca usamos la información de nuestros Consumidores para
463 presentar publicidad a los Titulares de datos de los consumidores. También utilizamos terceros
464 (como LinkedIn, Google, Facebook o YouTube) para mostrar publicidad que pueda ser de su
465 interés en otros sitios web.

466 **Más información sobre cookies de rendimiento.** Usamos proveedores analíticos externos,
467 incluidos Google, Adobe, Mixpanel, Mouseflow, entre otros, para recopilar información acerca del
468 uso de nuestras Aplicaciones y Sitios web con el fin de mejorar su funcionamiento. La
469 información nos permite observar los patrones generales de uso en las Aplicaciones, nos ayuda a
470 registrar cualquier dificultad que tenga con las Aplicaciones, nos muestra si nuestra publicidad es
471 efectiva o no, y nos permite usar respuestas a publicidades para optimizar el rendimiento de la
472 publicidad. Google Analytics, Adobe y Mixpanel emplean cookies y otras tecnologías similares
473 para recopilar información acerca del uso de nuestras Aplicaciones y para informarnos acerca de

474 las tendencias de sitios web, sin almacenar ningún dato personal en las plataformas de
475 proveedores analíticos externos.

476 **Cómo gestionar y controlar cookies y tecnologías similares**

477 **Controles de cookies:** Si visita nuestro Sitio web desde el EEE, el Reino Unido o Suiza, no
478 estableceremos cookies no esenciales, salvo que acepte todas las cookies en el "banner de cookies"
479 que se muestra al acceder a nuestro Sitio web.

480 Puede decidir no permitir ciertos tipos de cookies usando el siguiente enlace de "Ajustes de cookies".
481 Las cookies estrictamente necesarias no se pueden deshabilitar.

482 [\[Cookie Settings Button – link out to OneTrust\]](#)

483 **No rastrear:** Algunos navegadores incluyen una configuración "No rastrear" (DNT) que puede enviar
484 una señal a los sitios web que visita para indicar que no desea que lo rastreen. No respondemos a
485 las señales de "no rastrear" del navegador, ya que esperamos un estándar uniforme presentado por
486 las autoridades reguladoras o por el sector de la privacidad.

487 **Control de privacidad global:** Algunos navegadores y extensiones de navegadores son
488 compatibles con el control de privacidad global ("GPC"), que puede enviar una señal a los sitios web
489 que visite para indicar su opción de no participar en determinados tipos de procesamiento de datos,
490 incluida la venta de datos. Si su navegador lo admite, puede activar el control de privacidad global
491 para optar por no "vender" o "compartir" su información personal.

492 **¿A dónde transfiere Cvent los datos personales que procesa?**

493 Para facilitar nuestras prácticas comerciales y la prestación de nuestros servicios, es posible que se
494 recopilen, transfieran o almacenen los datos personales, o que se acceda a ellos, en los Estados
495 Unidos o en otros países donde operamos, incluidos los países ajenos al Espacio Económico
496 Europeo (EEE), Suiza y el Reino Unido. Es posible que el personal de Cvent que presta servicios en
497 cualquier país en el que tengamos instalaciones o en el que contratemos a proveedores de servicios
498 de terceros (encargados o encargados auxiliares del tratamiento de los datos), incluidos India,
499 Australia y Singapur, acceda a los datos personales. En los casos en los que transferimos datos
500 personales fuera del Espacio Económico Europeo, implementamos salvaguardias para garantizar un
501 nivel adecuado de protección de datos, incluido el uso de cláusulas contractuales estándar que la
502 Comisión Europea haya aprobado o la adopción de otras medidas para garantizar un nivel adecuado
503 de protección de datos conforme a la legislación de la UE. En el caso de transferencias de datos
504 internacionales desde el EEE o el Reino Unido, Cvent implementará una solución de transferencia de
505 datos adecuada en forma de las cláusulas contractuales estándar que la Comisión Europea
506 (EU SCC) o las autoridades británicas (UK SCC) hayan aprobado. En consecuencia, Cvent ha
507 publicado [aquí](#) un anexo de procesamiento de datos que contiene las EU SCC y las UK SCC para
508 sus clientes. En caso de que usted sea un cliente que haya firmado un anexo de procesamiento de datos
509 con Cvent que contenga estipulaciones de transferencia basadas en la certificación del Escudo de
510 Privacidad de Cvent, lo animamos a que firme nuestra [Modificación del acuerdo de tratamiento de
511 datos](#) y nos la devuelva.

512 **Certificaciones**

513 Las prácticas de privacidad de Cvent, descritas en esta política de privacidad, cumplen con el
514 sistema de normas de privacidad internacionales (CBPR) de la APEC. El sistema CBPR de la APEC

515 proporciona un marco para que las empresas puedan garantizar la protección de la información
516 personal transferida en los países participantes en la APEC. Para obtener más información sobre el
517 marco de la APEC, haga clic en [este enlace](#).

518 Las prácticas de privacidad de Cvent, descritas en esta política de privacidad, cumplen con el
519 sistema de reconocimiento de la privacidad para encargados del procesamiento de datos (PRP) de la
520 APEC. El sistema PRP de la APEC proporciona un marco para que las empresas puedan garantizar
521 la protección de la información personal transferida en los países participantes en la APEC. Para
522 obtener más información sobre el marco del PRP de la APEC, haga clic en [este enlace](#).

523 ¿Cómo protege Cvent los datos que procesa?

524 Usamos una amplia variedad de medidas organizacionales, técnicas y administrativas para proteger
525 los datos personales en nuestra organización. Seguimos estándares ampliamente aceptados para
526 proteger la información personal que nos proporciona, tanto durante la transmisión como una vez
527 que la hemos recibido. Lamentablemente, ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos
528 puede garantizar una seguridad del 100 %. Si tiene motivos para creer que su interacción con
529 nosotros ya no es segura (por ejemplo, si siente que la seguridad de alguna de las cuentas que tiene
530 con nosotros se vio comprometida), contacte con nosotros y notifíquenos su problema de forma
531 inmediata de acuerdo con las indicaciones descritas en la sección "[¿Cómo puede ponerse en
532 contacto con Cvent o con el Responsable de la protección de datos de Cvent?](#)".

533 ¿Qué productos de Cvent abarca esta política?

534 Event Cloud

535 **Cvent Meetings & Events**

- 536 • Cvent Event Management
- 537 • Cvent Surveys
- 538 • Cvent Conference
- 539 • Social Tables
- 540 • Attendee Hub
- 541 • Cvent Studio
- 542 • Cvent Webinar

543 **Cvent Onsite Solutions**

- 544 • OnArrival
- 545 • OnArrival 360
- 546 • SocialWall
- 547 • LeadCapture

548 Hospitality Cloud

- 549 • Cvent Supplier Network
- 550 • SpeedRFP.com
- 551 • EliteMeetings.com
- 552 • Cvent Business Intelligence
- 553 • Cvent Lead Scoring

- Cvent Passkey
- Cvent Business Transient
- Social Tables

¿Cómo puede un Consumidor o Visitante administrar sus preferencias de correo electrónico de Cvent?

Si desea actualizar sus preferencias de correo electrónico para adaptar los temas que más le interesa recibir, o cancelar la suscripción de las comunicaciones de Cvent, puede hacerlo aquí: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

¿Cómo se contacta con Cvent o el Oficial de Protección de Datos de Cvent?

Para obtener detalles sobre el papel del Oficial de Protección de Datos (DPO) o cualquier pregunta de privacidad relacionada con la Política de privacidad de Cvent, póngase en contacto con el DPO en dpo@cvent.com. También puede ponerse en contacto con Cvent con respecto a los detalles de la implementación de nuestro programa de privacidad en:

Cvent Representative
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102
privacy@cvent.com

Si tiene alguna duda sin resolver en relación con la privacidad o el uso de datos que considere que no hemos abordado de forma satisfactoria, póngase en contacto (gratuitamente) con nuestro proveedor de servicios para resolver conflictos con terceros ubicado en los Estados Unidos, en <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

¿Cómo publica Cvent los cambios en su Política de privacidad?

Actualizaremos esta Política de privacidad de vez en cuando para reflejar cambios en nuestras prácticas de gestión de datos. Si realizamos cualquier cambio sustancial, se lo notificaremos por medio de un aviso en este Sitio web o por correo electrónico (a la dirección indicada en su cuenta) siete (7) días antes de que los cambios sean efectivos. Sin embargo, cualquier cambio en la Política de privacidad entrará en vigencia inmediatamente después de su publicación para los nuevos Visitantes, Consumidores y Titulares de datos de los consumidores. Lo animamos a que revise periódicamente esta página para consultar la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

Notificación complementaria de California

Si usted reside en California, la legislación de este estado le otorga derechos específicos en relación con su información personal, incluido el derecho a solicitar que le revelemos determinados datos sobre nuestra recopilación y uso de su información personal durante los últimos 12 meses. Además de los derechos ya indicados en esta Política de privacidad global, este aviso complementario ofrece información sobre qué datos personales recogemos (como empresa) sobre usted, cómo los utilizamos, cómo podemos divulgarlos o compartirlos, y sus derechos específicos en virtud de la Ley

592 de Privacidad del Consumidor de California de 2018 ("CCPA"), modificada por la Ley de Derechos de
593 Privacidad de California de 2020 ("CPRA"), que entró en vigor el 1 de enero de 2023.

594 **Categorías de información personal recopilada en los últimos 12 meses**

- 595 • Identificadores como el nombre real, la dirección postal, la dirección de protocolo de internet,
596 la dirección de correo electrónico u otros identificadores similares.
- 597 • Categorías de información personal descritas en la subcategoría (e) de la Sección 1798.80 del
598 Código Civil de California (por ejemplo, el nombre, la dirección y el número de teléfono).
- 599 • Características de las clasificaciones protegidas bajo la ley federal o de California.
- 600 • Información comercial, incluidos los registros de productos o servicios comprados o considerados.
- 601 • Información de actividad en Internet u otra red electrónica.
- 602 • Datos de geolocalización.
- 603 • Información auditiva y visual, como grabaciones de llamadas al servicio al cliente y fotografías.
- 604 • Información profesional o laboral.
- 605 • Información sobre formación.
- 606 • Contenido de SMS/mensajes de texto y chats.
- 607 • Inferencias extraídas de cualquier información identificada anteriormente.

608 **Categorías de información personal sensible recopilada en los últimos 12 meses**

609 Como empresa, Cvent no ha recopilado información personal sensible de Consumidores o Visitantes
610 en los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de esta Política de privacidad.

611 **Fuentes de las que recopilamos los datos personales**

612 Vea "[¿Es Consumidor, Titular de datos de los consumidores o Visitante?](#)" y "[¿Cómo procesa](#)
613 [Cvent los datos de los Visitantes?](#)".

614 **Finalidad comercial de la recopilación de esta información personal**

615 La información personal se recopila y usa para llevar a cabo los fines operativos de Cvent o de
616 nuestros proveedores de servicios ("fines empresariales y comerciales"); en las siguientes secciones,
617 se ofrecen ejemplos específicos de ello: "[Uso de Cvent de los datos personales recopilados de](#)
618 [los Visitantes](#)" y "[¿Cómo recopila y procesa Cvent los datos personales de nuestros](#)
619 [Consumidores y de sus Titulares de datos de los consumidores?](#)".

620 **¿Ha "vendido" o "compartido" Cvent esta información con terceros?**

621 En los 12 meses inmediatamente anteriores a la fecha de entrada en vigor de la presente Política de
622 privacidad, Cvent puede haber revelado el nombre, el cargo o la información de contacto comercial
623 de un Consumidor o Visitante a proveedores de alojamiento (por ejemplo, un restaurante o un hotel)
624 o a patrocinadores de eventos de mercadotecnia de Cvent. Cvent puede haber revelado cualquiera
625 de las categorías anteriores de información personal de conformidad con el consentimiento de un
626 individuo o bajo un contrato escrito con un proveedor de servicios para un propósito comercial. Si un
627 Consumidor o Visitante desea que su información sea excluida de este tipo de divulgación, haga clic
628 [aquí](#) para enviar la solicitud.

629 **Sus derechos de privacidad y cómo ejercerlos**

630 Como consumidor de California, tiene derechos en relación con la información personal que
631 recopilamos sobre usted y que mantenemos como empresa, de acuerdo con ciertas limitaciones:

- 632 • **Derecho a solicitar conocer** qué información personal recopilamos, utilizamos, revelamos,
633 compartimos y vendemos sobre usted.
- 634 • **Derecho a solicitar la eliminación** de su información personal.
- 635 • **Derecho a excluirse de la venta o el intercambio** de información personal.
- 636 • **Derecho a limitar el uso y la divulgación de información sensible.** No utilizamos ni divulgamos
637 su información personal sensible. Si alguna vez lo hacemos por motivos distintos de los fines
638 comerciales legítimos descritos en la CCPA, actualizaremos esta Política de privacidad para
639 avisarle e indicarle cómo limitar nuestro uso de su información personal sensible.
- 640 • **Derecho a solicitar la rectificación** de su información personal si es inexacta.
- 641 • **Derecho a la no discriminación** si ejerce alguno de los derechos que le otorga la ley de
642 privacidad de California.

643 Si desea realizar dicha solicitud, haga clic [aquí](#) para enviar un formulario web, llame al 1-833-724-
644 0821 o escriba a la siguiente dirección:

645 Cvent Representative
646 1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
647 Tysons Corner, Virginia 22102

648 También puede excluirse de la venta o el intercambio de información personal activando la señal del
649 navegador de control de privacidad global ("GPC"). Para controlar los tipos de cookies establecidos,
650 haga clic en el icono de control de cookies, en **Controles del navegador y de la plataforma.**

651 Además, puede designar a un agente autorizado para que presente una solicitud en virtud de la CCPA en
652 su nombre, para lo cual exigimos al agente que aporte pruebas de que usted le dio permiso firmado a fin
653 de presentar la solicitud (en cuyo caso, aún podremos solicitarle que verifique su identidad) o una copia de
654 un documento de poder que otorgue al agente el derecho a actuar en su nombre.

655 **Notificación complementaria de Virginia**

656
657 Todas las prácticas descritas en "[¿Cómo puede un Consumidor acceder, corregir o eliminar sus](#)
658 [datos personales?](#)" se aplican también a los Visitantes de Virginia. Además de los derechos ya
659 previstos en la presente Política de privacidad global, en vigor a partir del 1 de enero de 2023, los
660 residentes de Virginia tienen la opción de excluirse de la publicidad dirigida. Para ejercer su opción
661 como residente de Virginia, haga clic [aquí](#) o en el enlace "Sus opciones de privacidad" que aparece
662 en la parte inferior de la página web de Cvent, donde se recopila su información, y rellene el
663 formulario de solicitud para solicitar "no compartir".